

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 90, fax +48 22 661 14 71
<https://www.gov.pl/web/rodzina>; e-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

BA-II.271.17.2020.KG.KP

Warszawa, dnia 23 lipca 2020 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Usługi dotyczące Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego (CSIZS) w zakresie rozwoju, utrzymania i wsparcia użytkowników**” – znak sprawy: 17/DI/PN/2020.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski Wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o przekazanie historii zgłoszeń i usuwania błędów z ostatniej umowy. W ten sposób Wykonawca będzie miał możliwość oszacowania wartości usług, co jest niezbędne do kalkulacji oferty.

Odpowiedź:

Od początku trwania Umowy do 20 lipca 2020 r. zarejestrowano 10 855 zgłoszeń, w tym:

- 15 awarii;
- 39 błędów 2k;
- 9 błędów 2n;
- 9 błędów 2r;
- 30 błędów 3;
- 10 753 konsultacji.

Pytanie 2:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie okresu przejściowego do 90 dni (pkt 2 par 3 umowy). Okres 30 dni jest okresem zbyt krótkim, jak na okres przejściowy dla tak dużego systemu. Wydłużenie okresu przejściowego do 90 dni pozytywnie wpłynie na zwiększenie konkurencyjności postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 3:

Wśród systemów zintegrowanych z CSIZS są wymienione systemy bankowe. Prosimy o podanie liczby systemów bankowych, z którymi zintegrowane jest środowisko CSIZS.

Odpowiedź:

Z CSIZS zintegrowanych jest 17 systemami bankowymi (przy czym z uwagi na jednorodność integracji jako bank Zamawiający na potrzebę udzielenie odpowiedzi uznaje również Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasę Stefczyka i SKOK Śląsk.

Pytanie 4:

Czy wszystkie usługi udostępniane i konsumowane przez CSIZS obsługiwane są w jednej wersji, czy Zamawiający zakłada również utrzymywanie poprzednich wersji?

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada możliwość jednoczesnego utrzymywania więcej niż jednej wersji danej usługi.

Pytanie 5:

Jako oprogramowanie narzędziowe wymienione jest „6) Logstash/ ElasticSearch/Redis/Kibana, (wizualizacja logów)”. Czy wszystkie serwery są objęte mechanizmem wizualizacji logów?

Odpowiedź:

Nie wszystkie serwery są objęte mechanizmem wizualizacji logów.

Pytanie 6:

Ile jest maszyn na środowisku produkcyjnym? W rozdziale 6.2.2 wymieniono 27 maszyn Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit) oraz 3 maszyny CentOS, natomiast w rozdziale 5.1 jest mowa o 27 maszynach. Prosimy o dokładną specyfikację z podaniem liczby maszyn każdego typu dla każdego środowiska osobno.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie zawarto w formie tabeli:

Grupa	Produkcja	Przedprodukcja	Test	Suma końcowa
APP-EXT	2	1	2	5
APP-INT	4	1	2	7
BAM	2	1	2	5
CBB500	4	1	1	6
GMR	1	0	1	2
LDAP	2	1	2	5
PI-EXT	2	1	2	5
PI-INT	2	1	2	5
RH_PROXY	1	0	0	1
WWW	2	1	2	5
PPSW	7	1	1	9
Suma końcowa	29	9	17	55

Pytanie 7:

Czy wszystkie integracje w ramach WebSerwisów opierają się na rozwiązaniu SOAP? Czy stosowane są również inne rozwiązania?

Odpowiedź:

Co do zasady, integracje w ramach WebSerwisów opierają się na rozwiązaniu SOAP z jednym wyjątkiem - integracja z MNiSW jest w oparciu o REST API z wykorzystaniem JSON.

Pytanie 8:

Jak wygląda diagnozowanie błędów w przypadkach problemów z komunikacją z dostawcami systemów zewnętrznych, centralnych i dziedzinowych, z którymi CSIZS jest zintegrowany? Ilu jest dostawców systemów dziedzinowych?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie 9:

Czy w przypadku wprowadzania modyfikacji po stronie systemów zewnętrznych, centralnych i dziedzinowych Wykonawca CSIZS zobowiązany jest również do uczestnictwa w testach?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ

Pytanie 10:

W załączniku nr 2 do umowy, w rozdziale 1. znajduje się następujący zapis: „Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania raportów ad-hoc”. Na ile szacowana jest liczba raportów, które Zamawiający planuje zlecać?

Odpowiedź:

Na podstawie dotychczasowego doświadczenia można przyjąć, że raportów ad-hoc jest średnio kilka w miesiącu.

Pytanie 11:

Czy w momencie podpisania umowy system będzie obsługiwał „Polski Bon Turystyczny”? A jeśli tak, to w jakim zakresie?

Odpowiedź:

Tak, w zakresie zasilenia ZUS zgromadzonymi po swojej stronie danymi, najpierw w sposób inicjalny, a następnie w sposób przyrostowy zgodnie z zapisami Ustawy o Polskim Bonie Turystycznym.

Pytanie 12:

W jaki sposób prowadzone są testy zmian rozwojowych? Czy odbywa się to po stronie Zamawiającego czy Wykonawcy?

Odpowiedź:

Testy są przeprowadzane zarówno po stronie Wykonawcy, jak i Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale 7 załącznika nr 1 do umowy nr 17/DI/PN/2020.

Pytanie :

Czy zgodnie z punktem 13.2.2.1.4 SIWZ w koncepcji powinien się znaleźć opis i uzasadnienie realnych korzyści dla każdej zmiany z osobna, ale już ocena poniesionych kosztów absorpcji powinna odnosić się do całej grupy niedogodności?

Odpowiedź:

Tak, szczegóły dotyczące sposobu oceniania są opisane w pkt 13.2.3.5, 13.2.3.6, 13.2.3.7 SIWZ.

Pytanie 14:

Biorąc pod uwagę fakt, że do uzyskania certyfikatu "Oracle Database SQL" potrzebne są kompetencje niezbędne do realizacji Umowy, takie jak: "znajomość języka SQL oraz wykorzystania Oracle Database Server, praktyczna znajomość tworzenia zapytań, instrukcji wstawiania, aktualizowania i usuwania danych a także znajomość Data Definition Language oraz Data Control Language, optymalizatora, indeksów, modelowania i normalizacji danych" (na podstawie materiałów firmy Oracle https://education.oracle.com/products/trackp_457), czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Oferent na spełnienie tego warunku wykaże osobę posiadającą certyfikat Oracle Database SQL w wersji 11 g lub wyższej?

Odpowiedź :

Zamawiający w takiej sytuacji uzna warunek za spełniony.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Powyższe wyjaśnienia nie zmieniają treści SIWZ.

DYREKTOR GENERALNY

z up.

/-/ Zbigniew Kędziński

Dyrektor

Biura Administracyjnego