



Minister Zdrowia

Warszawa, 27 marca 2022

DLU.055.4.2022.AG

Pan

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na petycję złożoną w dniu 3 lutego 2022 r., dotyczącą pilnego podjęcia działań dla wypełnienia przez organy Państwa Polskiego konstytucyjnego prawa obywateli RP do ochrony zdrowia, uprzejmie proszę o przyjęcie poniższego.

Zauważyć należy, iż przepisy prawa, regulujące przedstawioną w petycji sferę życia publicznego, istnieją. Funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia zostało określone w stosownych regulacjach prawnych. Należą do nich przede wszystkim ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1285, z późn. zm.), zwana dalej „ustawą o świadczeniach” oraz akty wykonawcze do ww. ustawy.

Jeśli natomiast w konkretnych przypadkach występują zastrzeżenia co do realizacji danych przepisów, a pacjent spotka się z utrudnieniami w dostępie czy realizacji świadczeń opieki zdrowotnej, może zgłosić powyższe do:

- kierownika podmiotu – to bowiem kierownik danego podmiotu, na mocy art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2022 poz. 633), ponosi odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem. Powinien on

zatem odnieść się do uwag, sugestii, skarg dotyczących funkcjonowania podmiotu, którym kieruje;

- oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia (OW NFZ) właściwego ze względu na miejsce udzielania świadczeń – wszelkie trudności z uzyskaniem świadczeń opieki zdrowotnej powinny być zgłaszane bezpośrednio do ww. OW NFZ. Wskazać należy, że NFZ zgodnie z art. 97 ust. 3 pkt 2 ustawy o świadczeniach, monitoruje realizację udzielanych świadczeń oraz na bieżąco analizuje zgłaszane skargi i doniesienia w zakresie ograniczonego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej. Zgłaszanie zaistniałych utrudnień umożliwia zatem pracownikom Funduszu podejmowanie stosownych działań;
- Rzecznika Praw Pacjenta – jeśli dana sytuacja może wiązać się z naruszeniem prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych, o którym mowa w art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 poz. 849, z późn. zm.).

Jednocześnie wskazać należy, że warunki udzielania świadczeń lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), a także sposób ustalenia terminu teleporady, określone zostały odpowiednio w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2021 poz. 540) oraz rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U. z 2020 poz. 1395, z późn. zm.). Powyższe przepisy mają na celu uregulowanie oraz usystematyzowanie realizacji świadczeń na poziomie POZ, co jest przedmiotem złożonej petycji. Ponadto, uprzejmie wyjaśniam, że zgodnie z przywołanym powyżej standardem, teleporada jest udzielana w jednym z dwóch terminów:

- nie później niż w pierwszym dniu roboczym po dniu zgłoszenia się pacjenta do placówki – za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobiście, albo
- w późniejszym terminie, jeśli ustalony zostanie w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

Podkreślić należy również, że odpowiedzialnym za prowadzenie procesu diagnostyczno-leczniczego u pacjenta, w tym za kierowanie pacjenta na potrzebne świadczenia zdrowotne, jest lekarz. Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz.U. z 2021 poz. 790, z późn. zm.), lekarz ma obowiązek wykonywać zawód, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi mu metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie

z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością. Niezbędne badania diagnostyczne oraz obrazowe, a także skierowania do specjalistów, powinny być natomiast zlecane/wystawiane w zależności od potrzeb pacjenta, w oparciu o proces diagnostyczno-terapeutyczny.

Z poważaniem

Michał Misiura

Zastępca Dyrektora

/dokument podpisany elektronicznie/