

Deklaracja dostępności serwisu internetowego
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Zamościu

Wstęp Deklaracji

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Zamościu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego <https://pssezamosc.bip.gov.pl>

Data publikacji strony internetowej: **2015-11-09**

Data ostatniej istotnej aktualizacji: **2020-09-21**

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- brak lub nieprawidłowy tekst alternatywny w obiektach graficznych i interakcyjnych,
- brak poprawnego wyświetlania elementów po zmianie orientacji wyświetlania strony,
- brak możliwości zmiany odstępów między wyrazami lub liniami tekstu,
- elementy formularzy nie posiadają funkcji usuwania ewidentnych błędów oraz nie informują jednoznacznie o przyczynach i sposobie ich usunięcia,
- brak informacji o automatycznym czyszczeniu pól w formularzach po popełnieniu błędu przy ich wypełnianiu.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Oświadczenie sporządzono dnia: **2020-09-21**.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny. Skorzystano również z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test - European Internet Inclusion Initiative, (<http://checkers.eiii.eu/>), z którego wynika, że strona internetowa <https://pssezamosc.bip.gov.pl> spełnia wymagania w 99%.

Administracja strony dokłada wszelkich starań, aby dostępność i użyteczność strony internetowej <https://pssezamosc.bip.gov.pl> była na poziomie WCAG 2.0.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Koordynator ds. Dostępności

Koordynatorem ds. Dostępności w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Zamościu jest **Marek Rybak**, adres poczty elektronicznej psse.zamosc@pis.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu **+48 84 639 36 91 wew. 236**. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest **Wojciech Oleszek**, adres poczty elektronicznej orzech@mx.pssezamosc.pl.

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu **+48 84 639 36 91 wew. 251**.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku:

- budynek, w którym siedzibę ma PSSE w Zamościu posiada bariery architektoniczne utrudniające poruszanie się po nim osobom niepełnosprawnym,
- przed budynkiem brak wyznaczonego co najmniej 1-go stanowiska postojowego dla samochodów użytkowanych przez osoby niepełnosprawne,
- do budynku prowadzi ogólnodostępne dojście od ul. Peowiaków, Partyzantów oraz parkingu dojście ma szerokość około 2 m, jest utwardzone, łączy chodnik z budynkiem,
- drzwi wejściowe do budynku ogólnodostępne, rozwierane o szerokości skrzydła głównego 0,9 m.,
- do budynku prowadzą schody (brak podjazdu lub windy dla osób z niepełnosprawnością ruchową)
- dzwonek ogólnodostępny wmurowany z prawej strony drzwi,.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind:

- do obsługi osób niepełnosprawnych planowane jest zaadaptowanie pomieszczenia na parterze, na którym korytarz jest przestronny i posiada odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne warunki ruchu osobom na wózkach inwalidzkich;
- do głównych drzwi wejściowych prowadzą betonowe schody (9 stopni), następnie po wejściu przez wiatrołap - na parter prowadzą schody betonowe pokryte płytkami ceramicznymi (6 stopni), z prawej strony zamontowana jest poręcz,

- dostęp na parter uniemożliwia osobom poruszającym się na wózkach brak platformy przychodowej lub windy ;- na parterze brak co najmniej 1-ego pomieszczenia higieniczno-sanitarnego przystosowanego dla osób niepełnosprawnych;
- w budynku brak oznaczeń w alfabecie brajla dla osób niewidomych, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących;
- na budynku Stacji brak tablicy informującej osoby ze szczególnymi potrzebami o wejściu do budynku, np. w alfabecie Brajla.

Inwestycje powyższe są planowane po otrzymaniu/wygospodarowaniu środków na ten cel.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach

Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz.U.z 2019 r.poz.1172 i 1495): osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do obiektów użyteczności publicznej, w szczególności budynków i ich otoczenia przeznaczonych na potrzeby administracji publicznej, a tym samym także do budynku PSSE w Zamościu.

Warunkiem wejścia na teren budynku PSSE z psem asystującym, psem przewodnikiem jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym nie zwalnia osoby niepełnosprawnej z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psa asystującego. Osoba niepełnosprawna nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.

Informacja dla niesłyszących o dostępności tłumacza języka migowego

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017r. poz.1824) art.3 pkt 5 ustawy; w PSSE w Zamościu aby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego należy:

- zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza migowego co najmniej na 3 dni robocze przed terminem zaplanowanej wizyty w PSSE w Zamościu
- wskazać metodę komunikowania się PJM (polski język migowy), SJM(system językowo migowy) albo SKOGM (sposoby komunikowania się osób głuchoniemych).
- zgłoszenia można dokonać w dowolny sposób:
 - za pomocą poczty elektronicznej na adres psse.zamosc@pis.gov.pl
 - lub faksem na nr telefonu 84 627 10 59
 - można wysłać SMS-a na nr +48 606 535 497 (określić w nim rodzaj załatwianej sprawy i metodę komunikowania się),
 - zadzwonić za pośrednictwem osoby trzeciej pod nr telefonu 84 639 36 91 do 93 wew. 236

- za pomocą platformy EPUAP

Usługa tłumacza migowego przy załatwianiu spraw urzędowych jest bezpłatna dla osób uprawnionych. Osobami uprawnionymi są osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz.U.z 2019r. poz 1172).

Osoby głuche lub niedosłyszające mogą skorzystać również z pomocy osoby przybranej. Osoba przybrana musi mieć ukończone 16 lat i potrafić komunikować się z osobami załatwiającymi sprawę.