

PROTOKÓŁ

kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych w Łodzi, ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 32.

Jednostka kontrolowana:

Dom Pomocy Społecznej w Łodzi, ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 32.

Dyrektor jednostki Lidia Leoniak – funkcję dyrektora pełni od 9 kwietnia 2018 roku

Jednostka kontrolująca:

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi

Wydział Rodziny i Polityki Społecznej

ul. Żeromskiego 87, 90-502 Łódź

Na podstawie upoważnienia nr 77/2023 Wojewody Łódzkiego wydanego przez Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi z dnia 17 maja 2023 roku, znak: RPS-III.431.16.2023 kontrolę przeprowadziły:

Marżena Smażek – główny specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - osoba kierująca kontrolą.

Magdalena Wiktorska – starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi.

Data kontroli: 19 i 20 maja 2023 roku.

Termin kontroli:

- data rozpoczęcia czynności kontrolnych w jednostce podlegającej kontroli – 19 maja 2023 roku,
- data zakończenia czynności kontrolnych w jednostce podlegającej kontroli – 20 maja 2023 roku.
- dni będące przerwami w kontroli – brak.

Przedmiot kontroli: Ocena funkcjonowania jednostki w zakresie ujętym w skardze.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2023 r. do 19 maja 2023.

Kontrolujące dokonały wpisu do książki kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wizytację obiektu, analizę dokumentów oraz rozmowę z dyrektorem Domu Panią Lidią Leoniak, pracownikiem Panem Arkadiuszem Jędrzejewskim oraz Kierownikiem Działu Opiekuńczo – Terapeutycznego Panią Ewą Jędrzejczyk.

W dniu 19 maja 2023 roku pracownicy Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej przeprowadzili kontrolę

Wiktorska
Wiktorska

doraźną w celu sprawdzenia zasadności zarzutów zawartych w skargach, które wpłynęły do Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej.

Dom Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 32 przeznaczony jest dla 100 osób przewlekle somatycznie chorych. Na dzień kontroli w Domu zamieszkiwało 99 osób.

1. Ustalenia dotyczące zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych mieszkankom domu pomocy społecznej.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Dom Pomocy Społecznej zapewnia wszystkim mieszkankom dostęp do świadczeń zdrowotnych. W dni powszednie usługi medyczne na terenie Domu świadczy lekarz z POZ Ortmed mieszczącej się w Łodzi przy ul. Wodnika 7, a w godzinach wieczornych i w dni świąteczne opieka medyczna świadczona jest przez nocną pomoc lekarską – NZOZ Opieką Zdrowotną Łódź ul. Wileńska 38. Lekarz internista przyjmuje na terenie Domu dwa razy w tygodniu w każdy poniedziałek i czwartek w godzinach od 8.00 do 11.00 lub w zależności od potrzeb. Lekarz psychiatra z Poradni Zdrowia Psychicznego Synapsis mieszczącej się w Łodzi przy ul. Wrocławskiej 8 świadczy usługi raz w tygodniu w każdy czwartek w godzinach 7.00 – 10.00 lub w zależności od potrzeb.

Ponadto zapewniony jest również dostęp do lekarzy specjalistów i poradni diagnostycznych. W tym zakresie mieszkanki mają zapewniony transport i opiekę pracownika Domu.

Analiza raportów pielęgniarek i opiekunek wykazała, że wezwanie zespołu ratowników medycznych następuje każdorazowo w sytuacji wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia tj. w szczególności w sytuacji uszkodzenia ciała, czy nagłego pogorszenia stanu zdrowia. W powyższym zakresie stosowana jest obowiązująca w kontrolowanej jednostce Procedura postępowania w przypadku pogorszenia się stanu zdrowia mieszkanki 2 - go Domu Pomocy Społecznej. Z zapisów ww. procedury wynika, że pielęgniarka zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami z zakresu wiedzy medycznej ocenia stan zdrowia podopiecznej i podejmuje decyzję o wezwaniu zespołu WSRM. W powyższej procedurze nie znajdują się zapisy świadczące o jakichkolwiek ograniczeniach, dotyczących wzywania „karetki pogotowia” przez personel zatrudniony w domu pomocy społecznej.

Analiza dokumentów wykazała, że Skarżąca zatrudniona była w Domu Pomocy Społecznej na stanowisku pielęgniarki na podstawie umowy o pracę na czas określony od 03.01.2022 roku do 19.02.2022 roku. W trakcie trwania zatrudnienia Skarżąca 3 krotnie wzywała zespół ratowników medycznych z powodu pogorszenia stanu zdrowia mieszanek przebywających w ww. domu pomocy społecznej. Powyższe zostało odnotowane przez Skarżącą w raporcie pielęgniarek. Analiza zapisów ww. dokumentacji wykazała, że żaden z dokonanych przez Skarżącą wpisów nie zawierał adnotacji o uwagach Dyrektora Domu, co do zasadności wezwania zespołu ratowników medycznych. Kontrolujące dokonały również analizy zeszytu skarg i wniosków, w którym również nie było zarejestrowanej żadnej złożonej przez Skarżącą skargi. Ustalono ponadto, że w roku 2022 zespół ratowników medycznych Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi wzywany był przez personel zatrudniony w Domu do 23 osób, a w roku 2023 (do dnia kontroli) do 6 osób. Przy żadnej z powyższych sytuacji wezwania zespołu ratunkowego przez dyżurującą pielęgniarkę i inny personel nie stwierdzono zapisów dotyczących uwag co do zasadności wezwania „karetki pogotowia” zgłoszonych przez

Wiktorsko -
Jędrzejczyk

Dyrektora Domu.

2. Ustalenia dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu domu pomocy społecznej w zakresie sprawowania opieki nad matką skarżącego.

Analiza dokumentów dotyczących mieszkanki kontrolowanego domu pomocy społecznej w sprawie której skargę wniósł syn wykazała, że została Ona umieszczona w Domu Pomocy Społecznej w Łodzi przy ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 32 na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Łodzi znak: WPS.4137.328.2021.SK-MŁ z dnia 14 maja 2021 roku. Ustalono ponadto, że mieszkanka której skarga dotyczy jest osobą ubezwłasnowolnioną częściowo, a aktualnie został wydany nieprawomocny wyrok o ubezwłasnowolnieniu całkowitym, od którego Skarżący wniósł odwołanie. Ustalono, że Postanowieniem Sądu Rejonowego dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi VII Wydział Rodzinny i Nieletnich z dnia 20 października 2021 roku, kuratorem mieszkanki której skarga dotyczy został ustanowiony pracownik Domu Pomocy Społecznej. Analizie poddano także dokumentację skompletowaną przez Ośrodek Pomocy Społecznej, niezbędną do wydania decyzji o skierowaniu do domu pomocy społecznej ,dotyczącą stanu zdrowia osoby której skarga dotyczy. Z ww. dokumentacji wynika, że na dzień skierowania u osoby tej występowały schorzenia przewlekłe co zostało stwierdzone przez lekarza wystawiającego zaświadczenie o stanie zdrowia osoby kierowanej do domu pomocy społecznej. Sytuacja zdrowotna opisana przez lekarza stanowiła podstawę do wydania skierowania do domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych. Ponadto w kontrolowanej dokumentacji nie ma zapisów dotyczących stanu zdrowia świadczących o tym, że osoba której skarga dotyczy jest osobą niepełnosprawną intelektualnie co mogłoby stanowić podstawą do skierowania jej do domu pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie.

Analizie poddano również dokumentację w postaci korespondencji od osoby skarżącej do Dyrektora Domu i ustalono, że na każde ze złożonych pism została udzielona odpowiedź pisemna. Ponadto sprawdzono rejestr odwiedzin prowadzony w formie książki gości, znajdujący się na portierni. W ww. dokumencie odpowiadają się dane osób odwiedzających swoich bliskich w domu pomocy społecznej. W powyższym dokumencie wpisuje się datę odwiedzin, imię i nazwisko osoby odwiedzającej, imię i nazwisko mieszkanki której odwiedziny dotyczą, godzina wejścia, godzina wyjścia, podpis oraz uwagi. W okresie objętym kontrolą nie stwierdzono wpisów świadczącego o tym, że skarżący chciał odwiedzić swoją matkę.

Analiza dokumentacji osoby której skarga dotyczy, prowadzonej przez Dom, wykazała, że znajdują się w niej 3 oświadczenia mamy skarżącego z treści których wynika, że nie wyraża ona zgody na odwiedziny syna oraz przekazywanie mu jakichkolwiek informacji na temat stanu jej zdrowia w tym dokumentacji medycznej. Z treści złożonych oświadczeń wynika ponadto, że nie chce otrzymywać również od syna korespondencji listowej (oświadczenia z dnia 12.09.2022, 10.10.2022, 09.12.2022). Mając na uwadze powyższe należy podkreślić że, osoba częściowo ubezwłasnowolniona ma prawo do podejmowania decyzji z kim chce utrzymywać swoje kontakty.

Ponadto z przedstawionej kontrolującą dokumentacji wynika , że przy przyjęciu do domu pomocy społecznej mama skarżącego podpisała zgodę na odbieranie jej korespondencji przez upoważnionych przez Dyrektora Domu pracowników. Z wyjaśnień Dyrektora Domu wynika, że ww. pracownicy przekazują korespondencję w

Witekowska
Jadw. Sk

stanie nienaruszonym mieszkankom, do których jest ona adresowana.

Zespół kontrolujący, z uwagi na brak ustawowych kompetencji, nie dokonał oceny wywiązywania się z obowiązków nałożonych przez Sąd przez pracownika Domu będącego kuratorem, osoby której dotyczy skarga.

Na podstawie ustaleń kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w funkcjonowaniu ww. jednostki w zakresie ujętym w obu skargach.

Zgodnie z § 17 ust.1, 2, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U z 2020 r. poz. 2285) kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania wyjaśnienie dotyczące przyczyn tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia należy zgłosić na piśmie do Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołów kontroli, odsyłając jednocześnie do tutejszego Wydziału oba niepodpisane egzemplarze.

Jednostka kontrolowana:

2-gi DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. 28 Pułku Strzelców Kaniowskich 32
90-640 Łódź, tel. 632-22-03
NIP 727-10-44-912 R-000295888

DYREKTOR

mgr Lidia Leontak

Łódź, dnia 14 LIP 2023

Jednostka kontrolująca:

GLÓWNY SPECJALISTA

Marzena Smażek

STARSZY SPECJALISTA

Magdalena Wiktorska

Łódź, dnia 11.07.2023