

Warszawa, 2 marca 2021 r.

DAZ.262.67.2020

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr 65/20/PN/N) *dostarczenie platformy e-learningowej w modelu SaaS wraz z usługą elektronicznej treści merytorycznej w postaci kursów e-learningowych* .

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843. z póź. zm.), uprzejmie informuję, iż do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ. Poniżej przedstawiam ich treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego

Pytanie 1:

Dotyczy Załącznika na 7 – wzór umowy

Paragraf 3, punkt 6 - proponujemy uzupełnienie o "z winy Wykonawcy" tj. "W przypadku opóźnienia w realizacji Umowy z winy Wykonawcy, [...]"

Odpowiedź 1:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę postanowienia w brzmieniu:

*„W przypadku **zwłoki** w realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Szczegółowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych i odstąpienia od Umowy na podstawie § 15. ust. 1 pkt 7 Umowy.”*

Pytanie 2:

Dotyczy Załącznika na 7 – wzór umowy

Paragraf 5, punkt 8 - proponujemy doprecyzowanie programu zgodnie z OPZ czyli "np. w Articulate Storyline, Adobe Captivate"

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 3:

Dotyczy Załącznika na 7 – wzór umowy

Paragraf 15, punkt 1, podpunkt 1) - brakuje dokończenia zdania "od dnia..." - prosimy o uzupełnienie.

Odpowiedź 3:

Zamawiający informuje, iż dookreśla brzmienie § 15. Ust. 1 pkt 1 poprzez uzupełnienie jego treści, tj.:

*„Wykonawca nie wykonuje Przedmiotu Umowy lub jego części lub rażąco narusza postanowienia Umowy - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od **dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach**;”*

Pytanie 4:

Dotyczy Załącznika na 7 – wzór umowy

Paragraf 19, punkt 4 - wnioskujemy o zmianę z "dni kalendarzowych" na "dni roboczych"..

Odpowiedź 4:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 5:

Dotyczy Załącznika na 7 – wzór umowy

Paragraf 10, punkt 2, podpunkt 3) - mowa o 14 miesiącach świadczenia usług, podczas gdy w Formularzu ofertowym należy podać kwotę za 18 miesięcy. Prosimy o uspoźnienie tej informacji, która ma wpływ na wycenę oferty

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, iż dokonuje uspoźnienia informacji poprzez dokonanie modyfikacji załącznika nr 2 do SIWZ.

Pytanie 6:

Dotyczy Załącznika nr 11 do Umowy

Paragraf 5, punkt 13 - wnioskujemy o dodanie słowa "istotnych" w tekście tj. "(...) istotnych uchybień (...)"

Odpowiedź 6:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 7:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.2. zadanie nr 2 - Czy użytkownik utworzony przez formularz rejestracji ma od razu otrzymać dostęp do platformy, czy jego konto wymaga aktywacji przez administratora?

Odpowiedź 7:

Zamawiający informuje, iż osobny formularz rejestracji dotyczy zarówno użytkowników wewnętrznych jak i użytkowników zewnętrznych.

- W przypadku użytkowników zewnętrznych, tj. ekspertów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w szkoleniach, po rejestracji dokonanej przez zaproszonego eksperta konieczna będzie aktywacja dokonywana przez administratora (dostęp do platformy przewidywany jest dla określonej grupy ekspertów).

- W przypadku użytkowników wewnętrznych będzie istniała możliwość włączenia/wyłączenia możliwości rejestracji pracowników przez administratora systemu dedykowanego dla pracowników, ze względu na powstanie alternatywnej możliwości dodawania użytkowników z poziomu panelu administratora – indywidualnie i grupowo (plik o odpowiedniej strukturze z danymi pracowników w formacie np. CSV i XLS).

Pytanie 8:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.2.3 - Czy przez standard SCORM możemy rozumieć SCORM 1.2?

Odpowiedź 8:

Zamawiający informuje, iż przez standard SCORM należy rozumieć co najmniej wersję SCORM 1.2.

Pytanie 9:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.2.7 - Prosimy o określenie rozdzielczości dla których będą wykonywane testy platformy. Proponujemy następujące rozdzielczości ekranów, które odpowiadają za zdecydowaną większość ruchu w polskim Internecie:

- 1920 x 1080 px
- 1600 x 900 px
- 1366 x 768 px

- 768 x 1024 px
- 360 x 640 px.

Odpowiedź 9:

Po stronie Wykonawcy jest zapewnienie możliwości wyświetlenia treści szkolenia w taki sposób, aby dostosowywała się do rozdzielczości ekranu danego użytkownika. Zamawiający będzie testował treści w następujących rozdzielczościach:

- 1920 x 1080 px
- 1600 x 900 px
- 1366 x 768 px
- 768 x 1024 px
- 360 x 640 px.

Pytanie 10:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 5.1 - Czy użytkownicy obu grup docelowych mogą korzystać z jednego panelu logowania?

Dodatkowo zostanie udostępniony panel rejestracji dla ekspertów.

Odpowiedź 10:

Zamawiający informuje, iż, zgodnie z pkt 2.2.1. OPZ, platforma ma posiadać po dwa odrębne panele logowania i rejestracji.

Pytanie 11:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.2.9 - Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu - kreator dostępny na platformie powinien umożliwiać tworzenie i edycję utworzonych za jego pomocą kursów:

Zmiana pogrubiona:

Wykonawca musi zapewnić kreator kursów, dzięki któremu osoby wskazane przez Zamawiającego będą miały dostęp do narzędzia, które umożliwi samodzielne tworzenie kursów i wprowadzanie zmian do już istniejących kursów, **utworzonych za pomocą tego kreatora**. Dodatkowo będą mogli tworzyć ścieżki edukacyjne i grupy odbiorców kursów dedykowanych, umieścić także prezentacje w ppt., pliki pdf, jeśli pojawi się taka potrzeba.

Odpowiedź 11:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Zamawiający informuje, iż w pkt 2.3.2 OPZ dodaje następujące zdanie: „Wykonawca, w ramach usługi wsparcia technicznego, zapewni edycję kursów (doprecyzować jakie zmiany) wytworzonych przez Wykonawcę, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w wymiarze do 2 roboczogodzin miesięcznie”

Pytanie 12:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.2.9 - Wnioskujemy o doprecyzowanie, że tworzenie ścieżek edukacyjnych dotyczy funkcjonalności platformy e-learningowej (jest to standardowa funkcjonalność platform e-learningowych), a nie kreatora szkoleń:

Zmiana pogrubiona

Dodatkowo będą mogli tworzyć ścieżki edukacyjne **na platformie e-learningowej** i grupy odbiorców kursów dedykowanych, umieścić także prezentacje w ppt., pliki pdf, jeśli pojawi się taka potrzeba.

Odpowiedź 12:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 13:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.2.10 - Jaka ma być liczba przeprowadzonych szkoleń? Czy w ramach jednego szkolenia mają być poruszone dwa tematy korzystanie z części administracyjnej platformy e-learningowej jak i z kreatora kursów?

Odpowiedź 13:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca musi przeprowadzić **dwa** odrębne szkolenia, tj. jedno z części administracyjnej oraz jedno z kreatora kursów.

Pytanie 14:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.1.1. Opracowanie metodyczne i techniczne do 6 kursów e-learningowych, dla ekspertów, na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego, wraz z elektronizacją kontentu w postaci kursu e-learningowego w standardzie SCORM.

Odpowiedź 14:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje wszystkie wymagania określone w Załącznik nr 1 do SIWZ - OPZ.

Pytanie 15:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 2.3.7 - prosimy o podanie zakładanej liczby użytkowników w podziale na dwie grupy tj. pracowników i ekspertów zewnętrznych. Ma to istotny wpływ na wycenę świadczonych usług utrzymania i wsparcia

Odpowiedź 15:

Zamawiający informuje, iż p zakładana liczba użytkowników to 750 użytkowników wewnętrznych i 5 000 użytkowników zewnętrznych, z uwzględnieniem postanowień załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie 16:

Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ

Punkt 5.10 - prosimy o podanie zakładanej liczby jednoczesnych użytkowników korzystających z systemu. Ma to istotny wpływ na wycenę usług hostingu, utrzymania.

Odpowiedź 16:

Zamawiający informuje, iż zakładana liczba równoczesnych użytkowników to 750 użytkowników wewnętrznych i 5 000 użytkowników zewnętrznych, z uwzględnieniem postanowień załącznika nr 1 do OPZ.

Pytanie 17:

Jakiej wielkości mają być opracowane kursy e-learningowe (prosimy o podanie liczby ekranów, który jest standardowym licznikiem przy wycenie szkoleń e-learningowych).

Odpowiedź 17:

Zamawiający informuje, iż kursy będą opracowane zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

Pytanie 18:

W jakim formacie i jakiej objętości będą materiały merytoryczne do poszczególnych kursów?

Odpowiedź 18:

Zamawiający dostarczy materiały w ogólnie przyjętych formatach dla plików tekstowych lub graficznych. Co do objętości to będzie ona uzależniona od treści szkolenia i na tym etapie nie można jej miarodajnie i definitywnie określić.

Pytanie 19:

Czy kursy mają posiadać lektora? Jeżeli tak, to w jakim zakresie?

Odpowiedź 19:

Zamawiający informuje, iż kursy będą opracowane zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego.

Pytanie 20:

Czy Zamawiający dopuszcza przy projektowaniu dedykowanych szkoleń e-learningowych, do korzystania z elementów do których Wykonawca nie ma praw autorskich tj. np. z grafik agencyjnych, gwarantując Zamawiającemu prawo do korzystania z nich?

Odpowiedź 20:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy , § 8. ust. 2 w związku z § 8. ust. 11.

Pytanie 21:

Czy Zamawiający dopuszcza przy projektowaniu dedykowanych szkoleń e-learningowych do korzystania z elementów do których Wykonawca posiada prawa autorskie poprzez udzielenie licencji np. biblioteka grafik?

Odpowiedź 21:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy , § 8. ust. 2 w związku z § 8. ust. 11.

Pytanie 22:

W formularzu ofertowym zauważyliśmy, że nie ma pola na podsumowania wartości oferty za etap I. Oczywiście mogą Państwo poprzez odejmowanie wyliczyć tę wartość, ale mogą Państwo rozważyć wprowadzenie takiego pola w celu ułatwienia swojej pracy.

Odpowiedź 22:

Zamawiający informuje, iż wartość etapu I zależna jest od ceny kursów zaoferowanej przez Wykonawcę oraz liczby kursów zleconych do realizacji. Zgodnie z brzmieniem Załącznika nr 2 do SIWZ cena za realizację etapu I nie przekroczy kwoty 250 000 zł brutto.

Pytanie 23:

Czy zamawiający dopuszcza uruchomienie 2 niezależnych instancji platformy e-learningowej (jedna dla pracowników, druga dla ekspertów), każda z nich byłaby pod osobnym adresem i była administrowana z poziomu osobnego panelu administratora. Zapewniłoby to pełną separację danych wewnętrznych od zewnętrznych.

Odpowiedź 23:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z pkt. 1.2 OPZ wymagane jest ustanowienie 2 niezależnych instancji zapewniających pełną separację danych.

Pytanie 24:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy

Paragraf 3 ust. 6 – dodanie zastrzeżenia, iż

„..... Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych i odstąpienia od Umowy na podstawie § 15. ust. 1 pkt 7 Umowy wyłącznie po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń lub nieprawidłowości przez Wykonawcę.”

Odpowiedź 24:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej zmiany.

Pytanie 25:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy

Prośba o zmianę zapisów paragrafu 8 ust. 12 na:

„Wykonawca oświadcza, że będzie posiadać lub uzyskać prawo do korzystania z materiałów w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy oraz że obejmuje ono zgodę na bezterminowe wykorzystanie wizerunku. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek materiały zawierały wizerunek w rozumieniu art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do upoważnienia Zamawiającego do wykorzystania tego wizerunku i upoważnia Zamawiającego do bezterminowego wykorzystania przedmiotowego wizerunku w zakresie określonym w niniejszej Umowie.”

Odpowiedź 25:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 26:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy

Paragraf 9, punkt 3 – dodanie zapisów:

„ W rozumieniu Stron jedna godzina robocza oznacza jedną godzinę zegarową w standardowych godzinach pracy (godz. 08.00-16.00).”

Odpowiedź 26:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści §9 wzoru umowy.

Pytanie 27:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy

Paragraf 9, punkt 4 – dodanie zapisów:

„Oraz wprowadzenie oznaczenia godzin roboczych we wszystkich pozycjach w tabelce.”

Odpowiedź 27:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści §9 wzoru umowy.

Pytanie 28:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy

Paragraf 14 ust. 1: wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 10%

Odpowiedź 28:

Zamawiający informuje, iż zmienia wysokość kary na 25%.

Pytanie 29:

Paragraf 14 ust. 2: wnioskujemy o ograniczenie wynagrodzenia do określonego w § 10. ust. 2 pkt 1 i § 10. ust. 2 pkt 2 (tj. bez § 10. ust. 2 pkt 3) oraz dodania zapisu „przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 29:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na ograniczenie wynagrodzenia do określonego w § 10. ust. 2 pkt 1 i § 10. ust. 2 pkt 2 (tj. bez § 10. ust. 2 pkt 3) oraz nie zgadza się na dodanie zaproponowanego zapisu.

Pytanie 30:

Paragraf 14 ust. 3: wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 10% oraz dodania zapisu „przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 30:

Zamawiający informuje, iż zmienia wysokość kary na 15% oraz nie zgadza się na dodanie zaproponowanego zapisu.

Pytanie 31:

Paragraf 14 ust. 4: wnioskujemy o ograniczenie wynagrodzenia do miesięcznego określonego w § 10. ust. 2 pkt 3 oraz dodania zapisu „przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 31:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na ograniczenie wynagrodzenia do miesięcznego określonego w § 10. ust. 2 pkt 3 oraz nie zgadza się na dodanie zaproponowanego zapisu.

Pytanie 32:

Paragraf 14 ust. 5 wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 1% oraz dodania zapisu „przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 32:

Zamawiający informuje, iż zmienia wysokość kary na 3% oraz nie zgadza się na dodanie zaproponowanego zapisu.

Pytanie 33:

Paragraf 14 ust. 6 wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 1% oraz dodania zapisu „przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 33:

Zamawiający informuje, iż zmienia wysokość kary na 1% oraz nie zgadza się na dodanie zaproponowanego zapisu.

Pytanie 34:

Paragraf 14 ust. 7: wnioskujemy o ograniczenie wynagrodzenia do miesięcznego określonego w § 10. ust. 2 pkt 3 oraz dodania zapisu „przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 34:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na ograniczenie wynagrodzenia do miesięcznego określonego w § 10. ust. 2 pkt 3 oraz nie zgadza się na dodanie zaproponowanego zapisu.

Pytanie 35:

Paragraf 14 ust. 8 pkt. 1) wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 0,5%

Odpowiedź 35:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 36:

Paragraf 14 ust. 8 pkt. 2) wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 0,5%

Odpowiedź 36:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 37:

Paragraf 14 ust. 8 pkt. 4) wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 500 (pięćset)

Odpowiedź 37:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 38:

Paragraf 14 ust. 9 pkt. 1) wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 10%

Odpowiedź 38:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 39:

Paragraf 14 ust. 10 – wnioskujemy o usunięcie tego ustępu.

Odpowiedź 39:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 40:

Paragraf 14 dodanie ust. 13 : Łączna wysokość kar nałożonych niniejszą umową ograniczona jest do 50% Wynagrodzenia określonego w § 10. ust. 1 pkt 1 Umowy

Odpowiedź 40:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 41:

Paragraf 15 ust.1 pkt 1) – wnioskujemy o dodanie zastrzeżenia: przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 41:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 42:

Paragraf 15 ust.1 pkt 7) – wnioskujemy o dodanie zastrzeżenia: przy czym kary naliczane będą po bezskutecznym upływie dodatkowego, nie krótszego niż 7 dni, terminu wyznaczonemu Wykonawcy na naprawienie naruszeń przez Wykonawcę”

Odpowiedź 42:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 43:

Paragraf 19, punkt 5 - wnioskujemy o zmianę z "dni kalendarzowych" na "dni roboczych".

Odpowiedź 43:

Zamawiający informuje, iż zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 44:

Dotyczy Załącznika nr 11 do Umowy

Paragraf 9 punkt 4 - wnioskujemy o oddanie zapisu:

Całkowita łączna odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego na podstawie niniejszej Umowy jest ograniczona do łącznej wartości określonego w umowie głównej w par. 10 ust. 1 pkt 1), z której wynika roszczenie, a w przypadku gdy rzeczywiste starty poniesione przez Administratora w wyniku naruszenia przez Podmiot przetwarzający warunków Umowy i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa są większe od wskazanego wyżej wynagrodzenia - do wysokości tych strat (wyłączenie utraconych korzyści).

Odpowiedź 44:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 45:

Dotyczy Załącznika nr 12 do Umowy

Całkowita łączna odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego na podstawie niniejszej Umowy jest ograniczona do łącznej wartości określonego w umowie głównej w par. 10 ust. 2 pkt 2), z której wynika roszczenie, a w przypadku gdy rzeczywiste starty poniesione przez Administratora w wyniku naruszenia przez Podmiot przetwarzający warunków Umowy i/lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa są większe od wskazanego wyżej wynagrodzenia - do wysokości tych strat (wyłączenie utraconych korzyści).

Odpowiedź 45:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 46:

Dotyczy Umowy o poufności

Paragraf 6 ust. 2 – prośba o wykreślenie kar, kary te zostały określone w umowie głównej

Odpowiedź 46:

Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 47:

Dotyczy Załącznika nr 7 do SIWZ – Wzór umowy

"Zgodnie z § 10 ust. 2 pkt. 3 Umowy

"Wykonawca, zobowiązuje się wystawić, w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od ostatniego dnia danego miesiąca, fakturę VAT."

Jednocześnie w § 12 ust. 3 jest zapis:

"W zakresie realizacji Przedmiotu Umowy wchodzącego w zakres Etapu III Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2. ust. 2 pkt 3 Umowy, w terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od ostatniego dnia miesiąca, osoby wyznaczone przez Wykonawcę, sporządzą i podpiszą Miesięczny Protokół Odbioru którego stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Miesięczny Protokół Odbioru zostanie sporządzony i



przesłany w formie skanu Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w § 20. Ust. 2 pkt 1 Umowy. Podpisany Protokół w formie skanu zostanie przesłany zwrotnie Wykonawcy, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od Wykonawcy Miesięcznego Protokołu Odbioru, na adres e-mail wskazany w § 20. ust. 2 pkt 2 Umowy".

Zgodnie z zapisami powyżej zatem sporządzenie i przesłanie protokołu przez Wykonawcę to 2 dni kalendarzowe a Zamawiający ma kolejne 7 dni - nie pozwoli to na zachowanie terminu wystawienia faktury (7 dni).

Propozycja skrócenia tych 7 dni dla Zamawiającego na 4 dni oraz dodanie zapisu:

„W zakresie realizacji Przedmiotu Umowy wchodzącego w zakres Etapu III Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2. ust. 2 pkt 3 Umowy, w terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od ostatniego dnia miesiąca, a w przypadku kiedy ostatni dzień miesiąca wypada w piątek to w terminie 1 (jednego) dnia roboczego osoby wyznaczone przez Wykonawcę, sporządzą i podpiszą Miesięczny Protokół Odbioru którego stanowi Załącznik nr 7 do Umowy...”

Odpowiedź 47:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza zmianę w następujący sposób:

"W zakresie realizacji Przedmiotu Umowy wchodzącego w zakres Etapu III Przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2. ust. 2 pkt 3 Umowy, w terminie 2 (dwóch) dni kalendarzowych od ostatniego dnia miesiąca, a w przypadku kiedy ostatni dzień miesiąca wypada w piątek to w terminie 1 (jednego) dnia roboczego, osoby wyznaczone przez Wykonawcę, sporządzą i podpiszą Miesięczny Protokół Odbioru którego stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Miesięczny Protokół Odbioru zostanie sporządzony i przesłany w formie skanu Zamawiającemu na adres e-mail wskazany w § 20. Ust. 2 pkt 1 Umowy. Podpisany Protokół w formie skanu zostanie przesłany zwrotnie Wykonawcy, w terminie 4 (czterech) dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Miesięcznego Protokołu Odbioru, na adres e-mail wskazany w § 20. ust. 2 pkt 2 Umowy".

Pytanie 48:

Kurs musi zostać opracowany zgodnie ze standardami WCAG 2.1 i zawierać nie więcej niż 15 ekranów (w tym 1 ekran z testem końcowym)." Test końcowy standardowo jest planowany na kilka ekranów (w zależności od liczby pytań w teście) – czy aby spełnić ten warunek wystarczy przedstawić w próbie jeden z ekranów z zadaniem, który będzie wchodził w skład modułu testowego?

Odpowiedź 48:

Zamawiający informuje, iż aby spełnić ten warunek wystarczy przedstawić co najmniej jeden ekran z testem końcowym.

Pytanie 49:

Czy w próbie powinno znaleźć się nagranie lektora i lektora języka migowego?

Odpowiedź 49:

Zgodnie z zasadami dostępności cyfrowej treści powinny być przedstawione w taki sposób, aby były postrzegalne dla osób z niepełnosprawnościami. Od Wykonawcy zależy, w jaki sposób zapewni spełnienie zasady postrzegalności zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1.

Zamawiający informuje, iż, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje następujących zmian SIWZ i Załączników:

1. Dodaje się załącznik nr 1 do OPZ - wymagania funkcjonalne
2. Dodaje się załącznik nr 2 do OPZ – Wymagania dotyczące bezpieczeństwa
3. Dodaje się załącznik nr 3 do OPZ – Wymagania dotyczące prawa opcji



4. SIWZ:
 - a. Dodaje się pkt 3.8:
„Zamawiający przewiduje skorzystania z prawa opcji w zakresie wydłużenia terminu utrzymania platformy o maksymalnie 12 miesięcy, w zakresie dokonania integracji z systemami wewnętrznymi Zamawiającego (w przypadku spełnienia przez oferowany system warunków określonych w Załączniku nr 3 do OPZ) oraz w zakresie opisanym w pkt 2.5 Załącznika nr 1 do SIWZ. Realizacja prawa opcji w zakresie integracji i zakupu dodatkowych kursów odbędzie się w ramach przewidzianej puli środków (tj. do 250 000 zł brutto).”
 - b. Pkt 4.1 otrzymuje brzmienie:
„Termin wykonania przedmiotu zamówienia podstawowego: 18 miesięcy od dnia zawarcia umowy, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2022 roku. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji w ramach prawa opcji.”
5. Załącznik nr 7 – Wzór umowy – nowy wzór umowy, uwzględniający zmiany wprowadzone niniejszym pismem, stanowi załącznik do niniejszego pisma

Działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych **Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert z dnia 03.03.2021 r. na dzień 19.03.2021 r.**