

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA,
KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY

I. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy zbiorczej będzie:

a) w ramach zamówienia podstawowego świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (tj. 84 sztuk kart SIM) (polegającej na transmisji głosu, danych) w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych, (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS) na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie, zwaną dalej „Usługą telefonii komórkowej”,

b) w ramach zamówienia podstawowego dostarczenie do Zamawiającego fabrycznie nowych, nieużywanych, pełnowartościowych, wolnych od wad (w nienaruszonym opakowaniu) 92 sztuk telefonów komórkowych z ładowarką sieciową, z funkcją szybkiego ładowania, przeznaczoną do oferowanego modelu telefonu i kablem, zwanych dalej łącznie „Sprzętem”,

c) w ramach prawa opcji dostarczenie do Zamawiającego fabrycznie nowych, nieużywanych, pełnowartościowych, wolnych od wad (w nienaruszonym opakowaniu) 10 sztuk telefonów komórkowych, z ładowarką sieciową, z funkcją szybkiego ładowania, przeznaczoną do oferowanego modelu telefonu i kablem, zwanych dalej łącznie „Sprzętem”,

d) w ramach prawa opcji świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii komórkowej (tj. 10 sztuk kart SIM) (polegającej na transmisji głosu, danych) w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych, (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS) na rzecz Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Krakowie, zwaną dalej „Usługą telefonii komórkowej” ,

szczegółowo opisanym w *Zapytaniu ofertowym*, który będzie stanowił Załącznik nr 1 do umowy zbiorczej.

2. Dla wszystkich usług, o których mowa w pkt I ppkt 1 Wykonawca przygotuje jedną zbiorczą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierającą wszystkie niezbędne dane zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.).

3. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy zawartą zbiorczą umową a niniejszymi istotnymi postanowieniami, bezwzględne pierwszeństwo mają zapisy zawarte w niniejszych Istotnych dla Stron Postanowieniach.

4. Na potrzeby realizacji umowy Strony ustalają, że przesyłanie wszelkich informacji związanych z realizacją umowy zbiorczej – w tym drogą mailową oraz faktur, powinno nastąpić w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach pracy PIP OIP w Krakowie. W przypadku wysłania ich w dni robocze poza godzinami pracy PIP OIP w Krakowie lub/i w dni wolne ustawowo od pracy lub/i w święta, uznaje się, że zostały one doręczone w następnym dniu roboczym. Godziny urzędowania PIP OIP w Krakowie to 7:00 - 15:00.

II. Termin realizacji

1. Czas trwania umowy to okres od dnia podpisania umowy do 11.06.2026 r.
2. Strony zgodnie oświadczają, że zakończenie świadczenia usług objętych umową zbiorczą nastąpi z chwilą nadejścia terminu wskazanego w pkt II ppkt 1, bez konieczności składania przez Strony, w tym w szczególności przez Zamawiającego, dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

III. Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Dostawa Sprzętu.
 - a. Sprzęt w ramach zamówienia podstawowego tj. 92 sztuki telefonów komórkowych, o którym mowa w pkt I ppkt 1 b zostanie dostarczony do siedziby PIP OIP Kraków, zlokalizowanej przy Placu Szczepańskim 5 w Krakowie (na VI piętro do pokoju 619), środkiem transportu zapewnionym przez Wykonawcę oraz na jego koszt i ryzyko, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Sprzęt zostanie dostarczony w oryginalnie zapakowanych, nienaruszonych opakowaniach.
 - b. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego na adres e-mail określony w pkt IV ppkt 1 o terminie dostawy Sprzętu na co najmniej 1 dzień roboczy przed planowanym terminem dostawy (należy wskazać datę dostawy oraz przedmiot dostawy).
 - c. Dostarczenie sprzętu zostanie potwierdzone protokołem odbioru sporządzonym w dwóch egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron, podpisanym przez Strony/upoważnionych przedstawicieli Stron, po uprzednim dokonaniu sprawdzenia Sprzętu. Protokół zawierać będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy oraz Zamawiającego, informacje odnośnie Sprzętu (ilość, rodzaj itp.) oraz uwagi, a także stwierdzenie, czy dostawa została zrealizowana należycie. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że korzyści i ciężary związane ze Sprzętem oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą wydania Sprzętu.
 - d. Umowę zbiorczą uważa się za wykonaną w części odnoszącej się do dostawy Sprzętu w ramach zamówienia podstawowego, gdy cały Sprzęt, o którym mowa w pkt I ppkt 1

- lit. b) zostanie dostarczony do siedziby PIP OIP Kraków i przyjęty przez Zamawiającego protokołem odbioru podpisanym bez uwag.
2. Realizacja usług telefonii komórkowej - karty SIM
- a. 84 sztuki Kart SIM, służące do realizacji usług telefonii komórkowej, o których mowa w pkt I ppkt 1 zostaną dostarczone do siedziby PIP OIP Kraków, zlokalizowanej przy Placu Szczepańskim 5 w Krakowie (na VI piętro do pokoju 619), środkiem transportu zapewnionym przez Wykonawcę oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 - b. Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzania do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
 - c. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-14:00, na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem okresu świadczenia usług.
 - d. Fakt dostarczenia kart SIM zostanie potwierdzony protokołem odbioru sporządzonym w dwóch egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron, podpisanym przez Strony/upoważnionych przedstawicieli Stron, po uprzednim dokonaniu sprawdzenia kart SIM pod względem ich zgodności z zaoferowanymi przez Wykonawcę w złożonej ofercie w postępowaniu. Protokół zawierać będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy oraz Zamawiającego, informacje odnośnie kart SIM (ilość, rodzaj karty, numer identyfikacyjny SSN) oraz uwagi, a także stwierdzenie, czy dostawa została zrealizowana należycie. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że korzyści i ciężary związane z kartami SIM oraz niebezpieczeństwo przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą ich wydania.
 - e. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
 - f. W przypadku braku działania, wadliwego działania, kradzieży, zniszczenia lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca dostarczy nową kartę SIM bezpłatnie w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia w trybie ustalonym w pkt IV ppkt. 4. Ponadto w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane osobą uprawnioną wskazaną w pkt IV ppkt 1.
3. Usługa połączeń głosowych i przesyłania danych
- a. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych.

- b. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego, Wykonawca dokona, na wszystkich aktywacjach, w ramach opłaty abonamentowej, zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:
 - i. blokadę połączeń z numerami 700, 701, 704, 708
 - ii. blokadę premium SMS
 - iii. blokadę premium WAP
 - iv. blokadę premium MMS
 - c. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu.
 - d. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące.
4. Zarządzanie usługami:
- a. Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM),
 - b. Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat,
 - c. Koszt usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej online Wykonawca wliczy do abonamentu,
 - d. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług świadczonych na zasadach powszechnych określonych w aktualnym cenniku usług Wykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług przez podwykonawców.
6. Informacja o możliwości skorzystania z prawa opcji.
- a. Prawem opcji jest możliwość zwiększenia przez Zamawiającego zarówno ilości Sprzętu jak i usług telefonii komórkowej tj. ilości kart SIM na warunkach zawartej umowy, których łączna wartość nie przekroczy kwoty łącznego maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wskazanego w pkt V ppkt 1.

- b. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji umowy. Zamawiający może skorzystać z części sprzętu, jak i usług przewidzianych prawem opcji.
- c. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania jedynie z jego części, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu. Wykorzystanie prawa opcji zależy od potrzeb Zamawiającego.
- d. Uruchomienie prawa opcji nastąpi w trakcie realizacji umowy, o którym mowa w pkt II poprzez pisemną informację ze strony Zamawiającego z zastrzeżeniem terminów oraz formy, odpowiednio dla dostawy Sprzętu zgodnie z pkt III ppkt 1 lit. a oraz zgodnie z pkt III ppkt 2 lit. c dla usługi telefonii komórkowej tj. dostawy kart SIM.
- e. Zamawiający ma prawo składać kilkakrotnie zamówienia na dodatkowy Sprzęt lub usługę w ramach prawa opcji do wykorzystania przewidzianej w umowie kwoty.

IV. Nadzór nad realizacją umowy

- 1. Osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego są:
 - a. za koordynację zadań wynikających z umowy zbiorczej : tel.:e - mail:.....
 - b. w zastępstwie: za koordynację zadań wynikających z umowy zbiorczej :..... tel.:e - mail:.....

Wskazane powyżej osoby są uprawnione przez Zamawiającego do dokonywania zmian na koncie abonenckim oraz dodatkowych aktywacji usług.

- 2. Osobą odpowiedzialną za koordynację zadań wynikających z umowy zbiorczej ze strony Wykonawcy jest: tel.:e - mail:.....
- 3. O każdej zmianie osób odpowiedzialnych za koordynację zadań, odbiór przedmiotu zamówienia, Strony będą się informować elektronicznie w terminie do 2 dni roboczych od dnia zaistnienia zmian zgodnie z pkt IV ppkt 4, niezależnie od konieczności dokonania stosownych zmian w treści umowy zbiorczej.
- 4. Zamówienia, reklamacje oraz inne korespondencje związane z realizacją umowy zbiorczej, dla których nie zastrzeżono wyraźnie formy pisemnej, będą przesyłane drogą elektroniczną przez osoby i na adresy e-mail wskazane w pkt IV ppkt 1 i ppkt 2. Obie Strony są zobowiązane do potwierdzenia przyjęcia wiadomości e-mail.

V. Wynagrodzenie i warunki płatności

- 1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, na które składa się suma wynagrodzeń określonych w pkt V ppkt 2, pkt V ppkt 3, pkt V ppkt 4 i pkt V ppkt 5, nie przekroczy kwoty **netto**: **zł (słownie:** **zł), plus łączny podatek% VAT zł**

(słownie:..... zł), brutto: zł
(słownie:..... zł).

2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w ramach zamówienia podstawowego, tj. za 92 sztuki telefonów komórkowych z ładowarką sieciową z funkcją szybkiego ładowania, przeznaczoną do oferowanego modelu telefonu komórkowego i kablem, zwanych dalej „Sprzętem”, nie przekroczy kwoty netto: zł (słownie:zł), plus łączny podatek% VAT zł (słownie:..... zł), brutto: zł (słownie:..... zł),
w tym cena jednostkowa Sprzętu netto:..... zł (słownie.....), podatek 23% VAT:.....zł (słownie.....zł), brutto:..... zł (słownie.....) .
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w ramach zamówienia podstawowego, tj. za 84 sztuki kart SIM w związku z usługą telefonii komórkowej, nie przekroczy kwoty netto: zł (słownie:zł), plus łączny podatek% VAT zł (słownie:..... zł), brutto: zł (słownie:..... zł),
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w ramach prawa opcji, tj. za 10 sztuk telefonów komórkowych z ładowarką sieciową z funkcją szybkiego ładowania, przeznaczoną do oferowanego modelu telefonu komórkowego i kablem, zwanych dalej „Sprzętem”, nie przekroczy kwoty netto: zł (słownie:zł), plus łączny podatek% VAT zł (słownie:..... zł), brutto: zł (słownie:..... zł),
w tym cena jednostkowa Sprzętu netto:..... zł (słownie.....), podatek 23% VAT:.....zł (słownie.....zł), brutto:..... zł (słownie.....) .
5. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w ramach prawa opcji tj. 10 sztuk kart SIM w związku z usługą telefonii komórkowej, nie przekroczy kwoty netto: zł (słownie:zł), plus łączny podatek% VAT zł (słownie:..... zł), brutto: zł (słownie:..... zł),
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT po dostawie Sprzętu, będzie podpisany przez obie Strony bez żadnych uwag Protokół zdawczo-odbiorczy.
7. Zapłata należności za dostawę Sprzętu nastąpi przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi telefonii komórkowej, zgodnie z cenami jednostkowymi podanymi w ofercie Wykonawcy.
9. Zapłata za wykonane usługi telefonii komórkowej w danym okresie rozliczeniowym zostanie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT zawierającej specyfikacje rodzaju usługi opłat abonamentowych.
10. Okresem rozliczeniowym ustala się okres 1 miesiąca.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi zostaną uruchomione oraz będą świadczone na warunkach oraz zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia, ofercie Wykonawcy oraz cenniku Wykonawcy i regulaminie usług powszechnych.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania wartości umowy i w tych warunkach Wykonawca nie ma prawa żądać uzupełnienia do wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto wskazanego w pkt V ppkt 1.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt V ppkt 1, ppkt 2, ppkt 3, ppkt 4 oraz ppkt 5, uwzględnia wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w celu należytego wykonania umowy zbiorczej.
14. Dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy.
15. W przypadku opóźnienia w stosunku do uzgodnionego terminu zapłaty, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
16. Wykonawca zapewnia niezmienność cen jednostkowych netto przedmiotu umowy w okresie trwania umowy zbiorczej oprócz dopuszczalnej zmiany, o której mowa w pkt VII ppkt 2.
17. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
18. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku bankowego wskazany na fakturze VAT należy do Wykonawcy i jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2488 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
19. Zamawiający oświadcza, iż zapłata każdej z części wynagrodzenia wskazanego w pkt V ppkt 1, ppkt 2 i ppkt 3, ppkt 4 oraz ppkt 5 następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361). W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, w szczególności zwrotu przez bank/SKOK kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu” Wykonawca nie ma prawa do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
20. Przelew wierzytelności lub umowa przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

21. W przypadku, gdy Wykonawca nie zamierza wysyłać faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (w skrócie: PEF), Zamawiający akceptuje przysyłanie faktur w formie pdf drogą elektroniczną, z adresu e-mail:, na adres: kancelaria@krakow.pip.gov.pl
22. Wykonawca oświadcza, iż zamierza/nie zamierza* wysyłać faktury elektroniczne/faktur elektronicznych* za pośrednictwem PEF.
- *niepotrzebne skreślić
23. Ustrukturyzowane faktury elektroniczne będą przysyłane przez Wykonawcę, zgodnie z art. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prawnym (t. j. Dz. U. z 2020, poz. 1666 ze zm.).

VI. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w przypadku:
 - a. odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w pkt V ppkt 1;
 - b. za zwłokę w dostarczeniu którejkolwiek z kart SIM, w stosunku do terminu ustalonego w pkt III ppkt 2 lit. c w wysokości 100 zł za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do terminu określonego w pkt III ppkt 2 lit. c;
 - c. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za zwłokę w dostarczeniu któregoś z telefonów komórkowych (w ramach zamówienia podstawowego lub prawa opcji), w stosunku do terminu ustalonego w pkt III ppkt 1 lit. a, w wysokości 200 zł za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do terminu określonego w pkt III ppkt 1 lit. a.
2. Suma kar umownych, o których mowa w pkt VI ppkt 1 nie może przekroczyć 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w pkt. V ppkt 1.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych należnych mu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z jakiejkolwiek należności Wykonawcy przysługującej od Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę podpisując umowę zbiorczą.
4. W przypadku rozwiązania umowy zbiorczej Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania do zapłaty.
5. Stwierdzenie przez Zamawiającego przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków, wynikających z postanowień umowy zbiorczej i powodujących obowiązek zapłaty kary umownej na rzecz Zamawiającego, obliguje Zamawiającego do przeprowadzenia procedury wyjaśniającej, poprzedzającej naliczenie kary przez Zamawiającego. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności uprawniających do naliczenia kary. W przypadku braku negacji przez Wykonawcę

podstawy do naliczenia kary umownej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji lub nieuznania argumentacji Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej i przesłania noty obciążeniowej, która powinna być zapłacona w ciągu 7 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

6. Jeżeli wartość szkody przewyższy kwotę kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy, oprócz kar umownych, odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

VII. Zmiany w umowie

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy zbiorczej w następujących przypadkach:
 - a. zaistnienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcie umowy,
 - b. wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - c. dostosowania warunków umowy zbiorczej do zmian spowodowanych przez siłę wyższą, przez którą Strony rozumieją katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np.: powódzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np.: wojny) oraz akty władzy publicznej (np.: blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) i inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych.
2. Niezależnie od okoliczności opisanych w pkt VII ppkt 1 Strony dopuszczają możliwość zmiany warunków umowy zbiorczej w następujących przypadkach:
 - a. zmiany maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, jeśli wystąpi urzędowa zmiana stawki podatku VAT i od daty tej zmiany, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania przedmiotu umowy;
 - b. wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany tych przepisów.
3. Zmiany umowy zbiorczej dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymagają zgody obu Stron.

VIII. Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie umowy zbiorczej i odstąpienie od umowy winno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i przesłane na adres korespondencyjny Stron.

2. Umowa zbiorcza może ulec rozwiązaniu w przypadku, gdy na skutek siły wyższej nie może być wykonana. Za siłę wyższą Strony uznają katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury (np.: powódzie, trzęsienia ziemi, pożary lasów), zjawiska społeczne lub polityczne o wielkiej skali (np.: wojny) oraz akty władzy publicznej (np.: blokady granic i portów, ogłoszenie stanów nadzwyczajnych, czy stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii) i inne zdarzenia obiektywnie niezależne od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych. Strony będą informować się wzajemnie o przesłankach do rozwiązania umowy wynikających z siły wyższej, o której mowa w zdaniu poprzednim
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje swoje zobowiązania. Powyższe uprawnienie będzie przysługiwać Zamawiającemu po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu terminu.

IX. Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym oraz dotyczących działalności Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją umowy zbiorczej, pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.

XI. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osób fizycznych

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie informuje, że:
 - a. administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Krakowie, z siedzibą przy Placu Szczepańskim 5, 31-011 Kraków;

- b. administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@krakow.pip.gov.pl.
 - c. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy zawartej w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Szczegółowe informacje dot. RODO znajdują się na stronie: <https://krakow.pip.gov.pl/klauzulainformacyjna>

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA