**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

Umowa (zwana też „umową główną”) zawarta w Warszawie, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministrem Sprawiedliwości z siedzibą:**

**Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, NIP: 526 16 73 166, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,** – w imieniu, którego działa:

[●] – [●], na podstawie [●],

a:

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………* **zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,**

**zwanych dalej także „Stronami”**.

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM, telefonów komórkowych i modemów dla Ministerstwa Sprawiedliwości oraz przygotowanie szkoleniowej prezentacji multimedialnej, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej umowie oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34).

**§ 2**

**OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE**

1. Wykonawca będzie świadczył przedmiot umowy, o którym mowa jest w § 1, przez okres 24 miesięcy (nie wcześniej jednak niż od dnia 1 sierpnia 2024 r., czyli po wygaśnięciu aktualnych zobowiązań Zamawiającego) lub do wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §11 ust.1 (z uwzględnieniem prawa opcji), w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem § 8 ust. 2.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wystąpienia zmian w numerach telefonicznych Zamawiającego, określonych w Załączniku nr 1 do umowy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o stwierdzonych rozbieżnościach w terminie maksymalnie 7 dni roboczych do dnia otrzymania danych od Zamawiającego. Wykonawca nie zostanie obciążony karami z tytułu   
   nie przeniesienia numeracji w terminie ustawowym tylko w przypadku zaistnienia rozbieżności, o których mowa w zdaniu poprzednim z zastrzeżeniem, że takie zgłoszenie zostało przekazane Zamawiającemu w powyższym terminie.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezpłatnego przeniesienia numerów telefonicznych (bez aparatów komórkowych) należących do Zamawiającego w ramach Sieci Łączności Rządowej (SŁR).W miejsce przeniesionych numerów Wykonawca przekaże Zamawiającemu nowe numery telefoniczne, w takiej samej liczbie, w jakiej zostały przekazane do SŁR.
4. Wykonawca umożliwi dokonanie cesji użytkowanych numerów telefonów zarówno na osoby prawne jak i osoby fizyczne. Zmiany te będą wykonywane na wniosek Zamawiającego. W miejsce przeniesionego numeru, zgodnie z decyzją i na wniosek Zamawiającego, Wykonawca wyłączy numer z puli Zamawiającego lub dostarczy nowy numer w ramach uzupełnienia ich liczby.
5. Cesje użytkowanych numerów aktywacji zostaną zrealizowane na warunkach ogólnodostępnych   
   u Wykonawcy.
6. Wykonawca zagwarantuje obejmowanie zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej GSM minimum 95% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu oraz danych (zgodnie z publikowaną mapą zasięgów na stronie internetowej operatora).
7. Wykonawca zapewni dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego, będących abonentami sieci Wykonawcy, zgodnie z aktualnie publikowanymi mapami zasięgu na stronach internetowych Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosowej i danych.
8. Wykonawca zapewni pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z" i „do" użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
9. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) były zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN dostarczonym wraz z kartą SIM.
10. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego przez użytkownika kodu PUK dostarczonego wraz z kartą SIM.
11. Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM samodzielnie przez użytkownika.
12. Karta SIM nie może wymuszać zmiany wersji oprogramowania układowego (firmware) lub instalacji dodatkowego oprogramowania w systemach operacyjnych telefonów użytkowników.
13. Przesyłka z kartami SIM musi zawierać listę wskazującą przyporządkowanie poszczególnych numerów do przekazanych kart SIM. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie przez Wykonawcę w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Zamawiający zobowiązuje się odesłać podpisany egzemplarz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej, w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
14. Karty SIM zostaną dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej karty SIM lub jej plastikowej oprawie ma być widoczny nr o tymczasowym/ technicznym MSISDN jak i numerze (MSISDN) docelowym, przenoszonym w procesie (MNP) migracji między operatorami. Informacja może być naniesiona poprzez nadruk na naklejce umieszczonej na opakowaniu lub plastikowej oprawie. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer karty, numer telefonu i kody, były nadrukowane bezpośrednio na plastikowych kartach, w których znajduje się karta SIM. Wymagane jest osobne opakowanie dla każdej karty.
15. Wykonawca dostarczy karty SIM (USIM) w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia, w rozmiarach mini-SIM, micro-SIM i nano-SIM.
16. Wszystkie urządzenia muszą być wyposażone w oprogramowanie typu "Open Market" czyli w wersji uniwersalnej przewidzianej przez producenta, niemodyfikowane na potrzeby operatorów, bez jakichkolwiek celowych blokad uniemożliwiających lub ograniczających pracę w innych sieciach lub regionach.
17. Zamawiający zastrzega prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania niniejszej umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany pod warunkiem, że dyspozycja została złożona elektronicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do godziny 16:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja została zgłoszona po godzinie 16:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.
18. Wykonawca zapewni czasowe, a w przypadku wystawienia duplikatu - stałe, zablokowanie, bez dodatkowych opłat, kart SIM zgłoszonych jako skradzione lub zaginione.
19. Wykonawca zapewni, bez dodatkowych opłat, w zakresie danych krajowych, możliwość sprawdzania ilości wykorzystanego limitu przydzielonego użytkownikowi, zarówno pakietów transmisji danych jak i kosztów połączeń, przez SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem.

**§ 3**

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Określono po jednym rodzaju **abonamentów miesięcznych** dla aktywacji głosowych oraz aktywacji internetowych - dostępu do Internetu mobilnego:
2. Abonament w taryfie głosowej, zwany dalej Abonamentem G;
3. Abonament w taryfie internetowej – Internet mobilny, zwany dalej Abonamentem M.
4. W ramach ceny jednostkowej dla poszczególnych abonamentów, wskazanych w § 11 ust. 3, realizowane będą następujące usługi (bez dodatkowych opłat po stronie Zamawiającego):
5. rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 10 kB dla abonamentu   
   G przy połączeniach krajowych;
6. obsługa standardów:
7. 2G GSM: GPRS, EDGE
8. 3G UMTS: 3G, HSPA, HSPA+
9. 4G LTE

\* Dopuszcza się rezygnację przez operatora z któregoś z powyższych standardów transmisji danych jedynie w sytuacji, w której nastąpi modernizacja sieci do nowszych technologii zapewniających lepsze parametry usług. Wykonawca będzie miał obowiązek zapewnić łączność w nowych technologiach dla wszystkich urządzeń dostarczonych w ramach tej Umowy. W przypadku braku możliwości korzystania z urządzenia lub spadku parametrów jakościowych głosu lub transmisji danych w danej lokalizacji po wyłączeniu którejkolwiek z powyższych usług, Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę sprzętu. Nowe urządzenie musi mieć parametry nie gorsze niż to zastępowane i być w pełni kompatybilne z nowymi rozwiązaniami które zastąpiły starszą technologię;

1. przesłanie informacji o wykorzystaniu pakietu i kosztów połączeń w formie SMS;
2. kontakt z infolinią 24h/7dni;
3. ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR (nie dotyczy numerów które są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo Telekomunikacyjne);
4. aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, także samodzielnie przez użytkownika;
5. wymiana karty SIM – nie więcej niż dwukrotnie dla każdego numeru;
6. aktywacja karty SIM;
7. blokowanie i odblokowanie karty SIM;
8. zmiana numeru telefonu;
9. dostęp do aplikacji/portalu obsługującego.
10. W przypadku konieczności skorzystania z usług niewymienionych przez Zamawiającego w niniejszej umowie a świadczonych przez Wykonawcę, ich rozliczenie nastąpi w oparciu o aktualny cennik biznesowy Wykonawcy, umieszczony na stronie internetowej Wykonawcy, zgodnie z § 11 ust. 3a. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualny cennik lub wskaże adres strony internetowej, na której jest on zamieszczony.
11. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium (SMSy i połączenia) i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru osobno.
12. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji, będzie jednakowo taryfikowany, w ramach limitu transmisji danych przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietami odpowiednio 60 GB i „bez limitu”. Postanowienie niniejszego punktu dotyczy aktywacji w taryfie głosowej (G) oraz aktywacji w taryfie internetowej – Internet mobilny (M).
13. Po przekroczeniu miesięcznego limitu przypisanego do abonamentu lub poszerzonego pakietem 60 GB, transfer danych użytkownika może być ograniczony do prędkości nie mniejszej niż 16 kbit/s. Przekroczenie pakietu nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych.
14. Postanowienie niniejszego punktu dotyczy aktywacji w taryfach głosowych (G) oraz aktywacji w taryfach internetowych – Internet mobilny (M).
15. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość bezpłatnej zmiany numeru abonenta z różnych pul numeracji Wykonawcy. W przypadku konieczności wymiany karty SIM przy takiej zmianie, Wykonawca również zrobi to bezpłatnie. Zamawiający dopuszcza dwie zmiany numerów dla każdej karty SIM w okresie trwania niniejszej umowy. W przypadku konieczności wykonania większej liczby zmian, niż liczba określona powyżej, Wykonawca ma prawo pobrać opłatę zgodną z aktualnym cennikiem biznesowym, zgodnie z § 11 ust. 3a. Dyspozycja wymiany karty SIM oraz dyspozycja zmiany numerów może być dokonana przez osoby upoważnione w formie elektronicznej przy wykorzystaniu poczty e-mail albo za pomocą aplikacji/portalu obsługującego. Numery, z których Zamawiający zrezygnował, nie zostaną przydzielone nowemu abonentowi przez okres co najmniej 90 dni, z wyjątkiem tych numerów, na które Zamawiający wyraził zgodę na ich przeniesienie drogą umowy cesji.
16. Wykonawca ma obowiązek zapewnić dedykowany numer telefonu do blokowania skradzionych lub zgubionych kart SIM, tj. ………………………... .
17. Wykonawca każdorazowo wystawi oraz dostarczy nową i aktywowaną kartę SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) w miejsce zgłoszonej jako skradziona lub zgubiona w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia Zamawiającego.
18. Wykonawca dostarczy, na 15 dni roboczych przed datą rozpoczęcia świadczenia usług, nieaktywne i skonfigurowane do pracy w sieci Wykonawcy karty SIM, w ilości 10% ogólnej liczby pewnych aktywacji zgłoszonych przez Zamawiającego do zachowania przez Wykonawcę. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży lub zgubienia) po zgłoszeniu przesłanym drogą elektroniczną, tj. e-mailem albo poprzez aplikację/portal obsługujący, przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany, o ile dyspozycja została złożona do godziny 16:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 16:00 to numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.
19. Wykonawca przeniesie wszystkie obecnie posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie dla aktywacji głosowych oraz internetowych do swojej sieci po zakończeniu dotychczasowych umów i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań, gwarantując zachowanie ciągłości świadczenia usługi.
20. **Aktywacje** zadeklarowane jako **pewne** zostaną aktywowane w pierwszym dniu obowiązywania umowy.
21. Zamawiający może zlecić Wykonawcy realizację zamówień na **dodatkowe aktywacje**, o których mowa w pkt. I. 6.7 załącznika nr 6 do umowy – opisie przedmiotu zamówienia, zwiększające liczbę usług świadczonych dla Zamawiającego w taryfach głosowych (G) lub internetowych – Internet mobilny (M), do końca trwania niniejszej umowy. Wykonawca ma obowiązek wziąć pod uwagę opisane ryzyko przy kalkulacji ceny oferty, gdyż Zamawiający może nie zrealizować zamówień na wszystkie wskazane dodatkowe aktywacje, zgodnie z § 11 ust. 6. Maksymalne ilości aktywacji dodatkowych, o których mowa jest w zdaniu pierwszym, zawiera Załącznik nr 1 do umowy.
22. Zamówienia na **dodatkowe aktywacje** będą przekazywane Wykonawcy drogą elektroniczną, tj.:   
    e-mailem lub poprzez aplikację/portal obsługujący. Zamówienia będą określały liczbę, rodzaj usług (G - taryfa głosowa; M - taryfa internetowa – Internet mobilny) oraz termin i miejsce ewentualnej dostawy.
23. Zamówienia na **sprzęt mobilny** (telefony komórkowe oraz modemy) będą przekazywane Wykonawcy drogą elektroniczną, tj. e-mailem lub poprzez aplikację/portal obsługujący. Zamówienia będą określały liczbę, model zamawianego sprzętu oraz termin i miejsce ewentualnej dostawy.
24. Dostawy dodatkowych aktywacji, nieaktywnych kart SIM nastąpią w terminie do ……………… dni roboczych (liczba zgodna z ofertą Wykonawcy) od dnia złożenia zamówienia drogą e-mailową na adres podany w umowie, w tym także w okresie obowiązywania opcji.
25. Dostawy dodatkowych telefonów komórkowych nastąpią w terminie do ……………… dni roboczych (liczba zgodna z ofertą Wykonawcy) od dnia złożenia zamówienia drogą e-mailową na adres podany w umowie, w tym także w okresie obowiązywania opcji.
26. Dostawy dodatkowych modemów nastąpią w terminie do ……………… dni roboczych (liczba zgodna z ofertą Wykonawcy) od dnia złożenia zamówienia drogą e-mailową na adres podany w umowie, w tym także w okresie obowiązywania opcji.
27. Liczba **pewnych aktywacji,** o których mowa w pkt. I. 6.5 załącznika nr 6 do umowy – opisie przedmiotu zamówienia, w taryfie głosowej (G) oraz taryfie internetowej – internet mobilny (M) jest niezmienna w trakcie obowiązywania niniejszej umowy i wskazana w załączniku nr 1 do umowy.
28. Liczba **sprzętu mobilnego** (telefony komórkowe i modemy) jest niezmienna w trakcie obowiązywania umowy a Załącznik nr 1 do umowy zawiera maksymalne ilości w poszczególnych przedziałach cenowych, z zastrzeżeniem § 11 ust. 4. Zamawiający zastrzega możliwość niezrealizowania wszystkich zamówień na sprzęt mobilny (telefony komórkowe i modemy), zgodnie z § 11 ust. 6.
29. **Aktywacje** wskazane jako **dodatkowe** oraz dostawy **sprzętu mobilnego** (telefonów komórkowych i modemów), będą realizowane przez cały czas obowiązywania umowy, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
30. Zamawiającemu w ramach przedmiotu zamówienia przysługuje prawo zamawiania pakietów krajowych, międzynarodowych, roamingowych i usług stałego adresu IP, zgodnie z postanowieniami OPZ, stanowiącym załącznik nr 6 do umowy, w trakcie trwania umowy, zgodnie z potrzebami Zamawiającego i pod warunkiem nieprzekroczenia wartości środków przeznaczonych na realizację zamówienia przez Zamawiającego, określonych w § 11 ust. 1.
31. Przedmiot umowy będzie obejmował cały asortyment wymieniony w ofercie Wykonawcy. Zamawiający w czasie trwania umowy będzie mógł w ramach posiadanych środków zamówić dowolną liczbę pakietów z niniejszej umowy po cenach jednostkowych z oferty Wykonawcy   
    (z wyłączeniem aktywacji pewnych, o których mowa jest w ust. 17).

**§ 4**

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG GŁOSOWYCH W TARYFIE GŁOSOWEJ (G)**

1. W ramach ceny jednostkowej abonamentu miesięcznego G (taryfa głosowa) będą realizowane następujące usługi (bez dodatkowych opłat):
2. połączenia w kraju i w roamingu w krajach UE i Wielkiej Brytanii do wszystkich sieci krajowych komórkowych i stacjonarnych z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie bez limitów czasowych. Wykonawca nie będzie ograniczał połączeń roamingowych na terenie UE i Wielkiej Brytanii odrębnymi zapisami, takimi jak Polityka Uczciwego Korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”), które to zasady mogą być ustalone przez krajowych przedsiębiorców. Strefę roamingową UE uznaje się tożsamo ze strefą Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoriów zależnych;
3. wysyłanie SMSów zrealizowane w kraju na numery krajowe (z wyłączeniem usług SMS na   
   e-mail i numery stacjonarne, SIMextra oraz SMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego;
4. odbiór SMSów (również w roamingu);
5. wysyłanie MMSów na numery krajowe (z wyłączeniem usług MMS na e-mail, SIMextra oraz MMS o podwyższonej płatności) – bez limitu ilościowego;
6. odbiór MMSów (również w roamingu na terenie UE i Wielkiej Brytanii);
7. naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń z numerami specjalnymi, informacyjnymi i o podwyższonej opłacie. Połączenia w roamingu poza krajami UE i Wielkiej Brytanii będą rozliczane na podstawie cennika biznesowego Wykonawcy, który jest załącznikiem do niniejszej umowy, zgodnie z § 11 ust. 3a;
8. odsłuchiwanie poczty głosowej w kraju;
9. pakiet ryczałtowej transmisji danych 30 GB miesięcznie do wykorzystania na terenie kraju, plus 5 GB danych miesięcznie do wykorzystania na terenie krajów UE i Wielkiej Brytanii, świadczony na zasadach określonych w § 3 ust. 2-6 niniejszej umowy.
10. połączenia z Infolinią oraz SMS (wysyłane i zwrotne) dotyczące stanu wykorzystania dodatkowych pakietów zamówionych przez Zamawiającego oraz dotyczące kosztów połączeń.
11. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zminimalizować występowanie niekorzystnych efektów przy połączeniach głosowych, takich jak:
12. pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
13. zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
14. zrywanie trwających połączeń,
15. zbyt długi czas nawiązywania połączenia,
16. brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
17. utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
18. Wykonawca zapewni możliwość dokonywania przekierowań połączeń głosowych na numery krajowe, wskazane przez Wykonawcę, w ramach opłaty abonamentowej za aktywacje w taryfach głosowych (G), o której mowa w § 11 ust. 3.
19. Wykonawca zapewni funkcję Voice over WiFi (VoWiFi) polegającą na realizowaniu połączeń głosowych w ramach abonamentu G (taryfy głosowe) za pośrednictwem sieci WiFi (bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji). Funkcja będzie realizowana na telefonach komórkowych zaproponowanych w ofercie Wykonawcy.

**§ 5**

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH W TARYFIE INTERNETOWEJ – INTERNET MOBILNY (M)**

1. W ramach ceny jednostkowej abonamentu miesięcznego M (taryfa internetowa – Internet mobilny) Wykonawca umożliwi transfer danych w ilości minimum 60 GB bez zmiany parametrów transferu na terenie kraju.
2. Wykonawca na wszystkich kartach SIM w abonamencie M (taryfa internetowa – Internet mobilny) włączy blokadę usług komunikacji głosowej i MMS.
3. Domyślnie na wszystkich aktywacjach w abonamencie M (taryfa internetowa – Internet mobilny) transmisja danych poza granicami RP, usługi roamingowe i SMS zostaną wyłączone (będzie możliwość ich włączenia za pomocą infolinii, aplikacji/portalu obsługującego).
4. Pakiet transmisji danych będzie rozliczany maksymalnie co 10 kB.
5. Wykonawca zablokuje możliwość świadczenia usług typu Premium i WAP Premium. Odblokowanie takich usług będzie wymagało osobnej dyspozycji Zamawiającego dla każdego numeru.
6. Wszelki rodzaj transmisji danych (dostęp do Internetu, WAP, VPN) do dowolnego adresu i po dowolnym protokole transmisji będzie jednakowo taryfikowany, w ramach abonamentu.
7. Wykonawca udostępni usługę przydzielenia stałego adresu IP dla wybranych kart SIM do transmisji danych. Usługa domyślnie będzie wyłączona i zostanie włączona na zlecenie Zamawiającego. Za tę usługę Wykonawca pobierze opłatęwycenioną w ofercie Wykonawcy jako abonament za stały adres IP. Jeżeli usługa nie była włączona przez cały okres rozliczeniowy, jej rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy usługa była uruchomiona w danym okresie rozliczeniowym.

**§ 6**

**PAKIETY KRAJOWE, ROAMINGOWE I MIĘDZYNARODOWE**

**Pakiety krajowe:**

1. Wykonawca udostępni **2 dodatkowe miesięczne pakiety transmisji danych na terenie kraju** (poza podstawowym pakietem 30 GB dla kart SIM w taryfach głosowych i 60 GB dla kart SIM w taryfach internetowych – Internet mobilny) o wielkościach:
2. 60 GB (razem z podstawowym odpowiednio: 90 GB lub 120 GB);
3. bez limitu danych.
4. Pakiety, o których mowa w ust. 1, włączane będą przez Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych lub usług internetowych – Internet mobilny. Za pakiet zostanie pobrana miesięczna opłata zgodna z ofertą Wykonawcy. Pakiety będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni, kiedy pakiet był uruchomiony w danym okresie rozliczeniowym.

**Pakiety międzynarodowe:**

1. Wykonawca udostępni dla usług głosowych **pakiety międzynarodowe** obejmujące następujące kraje:
2. pakiet Mm1 zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 1: Kraje UE, Wielka Brytania,
3. pakiet Mm2 zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 2: Turcja, Rosja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem Strefy 1,
4. pakiet Mm3 zawiera 200 minut połączeń międzynarodowych do Strefy 3: Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefie 1 i 2.
5. Pakiety międzynarodowe ważne są przez 30 kolejnych dni od momentu uruchomienia.
6. Pakiety, o których mowa w ust. 3, włączane będą przez Zamawiającego do dowolnego abonamentu usług głosowych. Za pakiet zostanie pobrana miesięczna opłata zgodna z ofertą Wykonawcy. Pakiety będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni, kiedy pakiet był uruchomiony w danym okresie rozliczeniowym.

**Pakiety roamingowe:**

1. Wykonawca udostępni **pakiety roamingowe** usług głosowych i transmisji danych obejmujące następujące kraje:
2. Strefa 1: Kraje UE, Wielka Brytania;
3. Strefa 2: Turcja, Rosja, USA, Kraje Europy z wyłączeniem Strefy 1;
4. Strefa 3: Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefie 1 i 2.
5. Wykonawca będzie świadczył usługi roamingu poza granicami kraju rozliczane wg. standardowych stawek określonych w aktualnym cenniku biznesowym Wykonawcy, zgodnie z § 11 ust. 3a, jeżeli na dany okres nie zostanie wykupiony dany pakiet roamingowy przez Zamawiającego.
6. Istnieje możliwość włączenia kilku rodzajów pakietów jednocześnie.
7. Pakiety Gt2, Gt3, Gm2 i Gm3 przeznaczone są tylko dla abonamentów głosowych.
8. Pakiety Tt1, Tt2, Tt3, Tm1, Tm2, Tm3 przeznaczone są zarówno dla abonamentów głosowych jak i abonamentów transmisji danych.
9. Abonent czyli użytkownik ze strony Zamawiającego zostanie poinformowany bezpłatnym SMSem o aktywowaniu pakietu, wykorzystaniu 80% lub 90% limitu któregoś z elementów pakietu (w zależności od możliwości technicznych Wykonawcy) oraz o wyczerpaniu któregoś z elementów pakietu.
10. Wykonawca będzie udostępniał dostęp do usług w sieci roamingowej, zgodnie z listą partnerów roamingowych, którą publikuje na swojej stronie internetowej, w związku z czym na potrzeby świadczenia niniejszej umowy, nie będzie wykluczał poszczególnych operatorów oraz kierunków określonych w swoim cenniku roamingowym.
11. Pakiety roamingowe tygodniowe:

a) Pakiet Gt2 obowiązuje w Strefie 2 i zawiera:

1. 100 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
2. 50 SMSów do wysłania z terenu danego obszaru;

b) Pakiet Gt3 obowiązuje w Strefie 3 i zawiera:

1. 30 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
2. 50 SMSów do wysłania z terenu danego obszaru;

c) Pakiet Tt1 zawiera 10 GB danych przesłanych na terenie Strefy 1;

d) Pakiet Tt2 zawiera 3 GB danych przesłanych na terenie Strefy 2;

e) Pakiet Tt3 zawiera 1 GB danych przesłanych na terenie Strefy 3.

1. Pakiety tygodniowe obowiązują od dnia uruchomienia przez 7 kolejnych dni. Aktywacja pakietu nastąpi automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 7 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Istnieje możliwość zamówienia kilku pakietów tego samego rodzaju jednocześnie. Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się po zakończeniu ważności poprzedniego pakietu lub po wykorzystaniu minut lub SMSów lub danych z pakietu poprzedniego.
2. Pakiety roamingowe miesięczne:

a) Pakiet Gm2 obowiązuje w Strefie 2 i zawiera:

1. 200 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
2. 50 SMSów do wysłania z terenu danego obszaru;

b) Pakiet Gm3 obowiązuje w Strefie 3 i zawiera:

1. 60 minut na połączenia w roamingu przychodzącym i wychodzącym (pakiet dotyczy wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do Polski i do kraju, w którym przebywa abonent zarówno do sieci stacjonarnych jak i komórkowych),
2. 50 SMSów do wysłania z terenu danego obszaru;

c) Pakiet Tm1 zawiera 20 GB danych przesłanych na terenie Strefy 1;

d) Pakiet Tm2 zawiera 3 GB danych przesłanych na terenie Strefy 2;

e) Pakiet Tm3 zawiera 1 GB danych przesłanych na terenie Strefy 3.

1. Pakiety miesięczne obowiązują od dnia uruchomienia przez 30 kolejnych dni. Aktywacja pakietu nastąpi automatycznie wraz z wykonaniem pierwszego połączenia i pakiet będzie aktywny przez 30 kolejnych dni lub do momentu jego wykorzystania w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Istnieje możliwość dokupienia kolejnego pakietu tego samego rodzaju przed upływem terminu wykorzystania poprzedniego. Następny pakiet tego samego rodzaju uruchomi się niezwłocznie po wykorzystaniu minut lub SMSów lub danych z pakietu poprzedniego.
2. Pakiety, o których mowa w ust. 9 i 10 włączane będą przez Zamawiającego odpowiednio do dowolnego abonamentu usług głosowych lub internetowych (Internet mobilny). Za pakiet zostanie pobrana miesięczna opłata zgodna z ofertą Wykonawcy. Pakiety będzie można włączyć i wyłączyć w dowolnym momencie. Jeżeli pakiet nie był włączony przez cały okres rozliczeniowy, jego rozliczenie będzie proporcjonalne do liczby dni kiedy pakiet był uruchomiony w danym okresie rozliczeniowym.

**§ 7**

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA URZĄDZEŃ**

1. Zaproponowane przez Zamawiającego urządzenia mobilne (telefony komórkowe oraz modemy) muszą spełniać wymogi minimalne wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy.
2. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
3. W każdym przedziale cenowym zgodnie z ofertą Wykonawca ma obowiązek zaoferować wszystkie wyspecyfikowane urządzenia zgodne z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy.
4. W przypadku niedostępności wyspecyfikowanych urządzeń na rynku z powodu zakończenia produkcji, należy dostarczyć następcę technologicznego danego urządzenia wskazanego przez jego producenta, o parametrach krytycznych nie gorszych niż w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy, w cenie odpowiadającej modelowi wycofanemu   
   z produkcji, który Wykonawca zaoferował pierwotnie w ofercie.
5. W przypadku zakończenia produkcji któregoś z oferowanych modeli urządzeń oraz braku możliwości dostarczenia ich przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego i dodatkowo w ciągu 7 dni od daty złożonego zamówienia przez Zamawiającego na wycofany model, prześle nazwę, model oraz specyfikację techniczną następcy technologicznego.
6. Jeżeli zaoferowane urządzenie będzie spełniało wymagane parametry krytyczne, Zamawiający zaakceptuje następcę technologicznego spośród zaproponowanych przez Wykonawcę.
7. W przypadku braku wskazania następcy technologicznego, lub odrzucenia przez Zamawiającego zaproponowanego następcy technologicznego ze względu na brak spełnienia wymogów minimalnych określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy, maksymalnie w ciągu 14 dni od momentu złożenia zamówienia przez Zamawiającego na model, który nie może być dostarczony, Wykonawca przedstawi listę dostępnych mu modeli zastępczych. Zamawiający może wskazać inny model zastępczy urządzenia aktualnie dostępny na rynku, który może zostać uznany przez Wykonawcę za następcę technologicznego. Model ten może mieć częściowo inne parametry niż podane w specyfikacji, ale będzie spełniał parametry krytyczne i pozostawał w podobnej grupie cenowej co poprzednik. Ceny zostaną ustalone na podstawie sugerowanych cen producenta w sprzedaży detalicznej z uwzględnieniem ewentualnych opustów. Rynkowa cena następcy nie będzie wyższa niż 120% ceny poprzednika wg sugerowanej ceny producenta. Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć sprzęt mu dostępny wskazany przez Zamawiającego, po cenie z oferty Wykonawcy w odpowiednim przedziale cenowym.
8. Parametry uznawane za krytyczne to:
9. wydajność procesora nie może być niższa niż w modelu podstawowym,
10. ilość pamięci wbudowanej oraz pamięci RAM, nie może być mniejsza niż w poprzedniku,
11. wielkość ekranu nie może być mniejsza niż 0,1 cala w porównaniu do modelu podstawowego
12. dla następcy o ekranie mniejszym lub podobnych rozmiarów, współczynnik PPI dla ekranu nie może być mniejszy niż w modelu podstawowym. Jeżeli oferowany jest następca technologiczny z większym ekranem, w którym PPI jest mniejsze, rozdzielczość ekranu musi być większa lub taka sama jak w poprzedniku,
13. jeżeli w poprzedniku jest podana technologia wyświetlacza, następca nie może mieć wyświetlacza generującego gorszą jakość obrazu, w szczególności odwzorowanie kolorów oraz kąty widzenia,
14. matryca tylnego, głównego aparatu fotograficznego musi mieć rozdzielczość nie mniejszą niż 90% rozdzielczości w poprzedniku,
15. wersja protokołu Bluetooth nie może być gorsza niż w poprzedniku,
16. sugerowana cena detaliczna następcy podawana publicznie przez producenta nie może być niższa niż 85% sugerowanej ceny poprzednika – następca musi być z tej samej lub wyższej grupy cenowej co poprzednik,
17. jeżeli w poprzedniku były wymagane następujące funkcje, następca musi również je posiadać:
18. autofocus,
19. lampa błyskowa,
20. minimalna ilość gniazd na kartę SIM,
21. czytnik linii papilarnych,
22. akcelerometr.

**§ 8**

**TERMINY WYKONANIA UMOWY**

* + 1. Termin świadczenia usług: nie wcześniej niż od dnia 1 sierpnia 2024 roku, przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania łącznej wartości umowy, o której mowa w § 11 ust. 1 lit a, b oraz c, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem ust. 2.
    2. Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu realizacji umowy o 6 miesięcy w przypadku niewyczerpania łącznej wartości umowy, o której mowa jest w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b oraz lit. c, w pierwotnym 24-miesięcznym okresie realizacji umowy.
    3. Strony zobowiązują się do zawarcia indywidualnych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas obowiązywania niniejszej umowy, licząc od dnia aktywacji kart SIM. Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych rozwiązują się automatycznie po wyczerpaniu kwoty określonej w §11 ust. 1 lub po wygaśnięciu niniejszej umowy.
    4. Indywidualne umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasają zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i nie będą automatycznie przedłużane na czas nieokreślony. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Wykonawcy pisemnego oświadczenia o ich nieprzedłużaniu.
    5. Indywidualne umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych będą sporządzane w formie elektronicznej.

1. Procedura uruchomienia dotychczasowego numeru przez Wykonawcę przebiega następująco:  
   /*procedura zostanie wskazana w postępowaniu przetargowym*/
2. Procedura uruchomienia nowego numeru aktywowanego po dniu zawarcia umowy przebiega następująco:
3. Zamawiający składa zapotrzebowanie na nowy numer wraz z przypisaniem taryfy (G - głosowa; M - internetowa – internet mobilny);
4. Wykonawca dostarczy dodatkowe aktywacje, nieaktywne karty SIM, w terminie określonym w § 3 ust. 17 wraz z indywidualnymi umowami na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. aktywacja zamówionych kart SIM nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu ich przez Zamawiającego, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych;
6. Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia do własnej sieci wykorzystywanej numeracji Zamawiającego, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34);
7. w terminie 10 dni roboczych od zawarcia niniejszej umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy na wskazany adres poczty elektronicznej ................................. poniżej wskazane dane:
8. wykaz osób nadzorujących niniejszą umowę i numery aktywacji, wraz z datami wygaśnięcia poprzedzających umów;
9. liczbę aktywacji w podziale na taryfy ze wskazaniem adresu dostawy;
10. liczbę aktywacji i usług opcjonalnych w załączniku nr 1 do umowy;
11. wykaz osób, które z ramienia Zamawiającego będą uprawnione do korzystania z aplikacji/portalu obsługującego;
12. dane osoby upoważnionej do podpisania indywidualnych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych,
13. dane osób upoważnionych do odbioru przesyłki z kartami SIM lub urządzeniami oraz podpisania protokołu odbioru.

**§ 9**

**NADZÓR**

1. Ze strony Zamawiającego do nadzoru nad realizacją niniejszej umowy upoważnione są:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją niniejszej umowy sprawowany jest przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego oraz osoby przewidzianej do realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia.

**§ 10**

**DOSTAWA KART SIM, TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I MODEMÓW**

1. Dostawa kart SIM **dla aktywacji pewnych** realizowana przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, będzie dokonywana przez Wykonawcę w terminach zgodnych z procedurą w § 8 pkt 6.
2. Dostawa kart SIM, telefonów komórkowych oraz modemów realizowana po 1 sierpnia 2024 r. w zakresie **dodatkowych aktywacji**, o których mowa jest w § 3 ust. 14, odbędzie się w terminach określonych w § 3.
3. Wykonawca za pomocą poczty elektronicznej ustali z Zamawiającym godzinę dostawy (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00).
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM, telefony komórkowe lub modemy są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii kart SIM, telefonów komórkowych lub modemów, zgodnie z zamówieniem, a Wykonawcy zostaną naliczone kary umowne za zwłokę określone w § 20 ust. 1.
5. Wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w zakresie dostawy urządzeń zostanie potwierdzone każdorazowo protokołem odbioru, podpisanym przez osobę/-y wskazaną/-e w §9 ust. 1 i 2 niniejszej umowy - po stronie Wykonawcy, jak i Zamawiającego.
6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru urządzenia stają się własnością Zamawiającego.
7. Wykonawca przekaże kurierowi dane przedstawicieli Zamawiającego uprawnionych do odbioru kart SIM lub sprzętu mobilnego (telefonów komórkowych oraz modemów), o których mowa   
   w § 9 ust. 1 niniejszej umowy.

**§ 11**

**WYNAGRODZENIE**

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy (obejmującego wynagrodzenie za usługi telekomunikacyjne oraz dostarczony sprzęt mobilny – telefony komórkowe oraz modemy), nie przekroczy kwoty **………………………………………… zł,** brutto ……………………………………………………………………………………………………………………………………... .

*/kwota maksymalnego wynagrodzenia zostanie wskazana w postępowaniu przetargowym/*  
2. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu obejmują aktualnie obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do jej realizacji.

1. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych oraz opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne (odpowiednio dla zamówienia pewnego i dodatkowego oraz opcjonalnego), zgodnie Formularzem cenowym, stanowiącym załącznik nr 8 do Umowy.

3a. W przypadku rozmów w roamingu lub międzynarodowych oraz usług niewymienionych przez Zamawiającego w niniejszej umowie, wykraczających poza wskazane w ust. 2 abonamenty i pakiety, ich rozliczenie nastąpi w oparciu o aktualny cennik biznesowy, umieszczony na stronie internetowej Wykonawcy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy aktualny cennik lub wskaże adres strony internetowej, na której jest on zamieszczony. Rozlicznie nastąpi w podsumowaniu miesięcznego okresu rozliczeniowego, a opłaty za wskazane rozmowy lub usługi zostaną doliczone do bieżącej faktury.

1. Płatności za dostawy telefonów komórkowych oraz modemów będących przedmiotem umowy dokonywane będą przez Zamawiającego, zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 8 do Umowy.
2. W ramach realizacji zamówień dotyczących telefonów komórkowych Zamawiający może dokonywać zmiany maksymalnej liczby telefonów komórkowych w poszczególnych przedziałach cenowych, określonej w załączniku nr 8 do umowy odpowiednio dla zamówienia pewnego   
   i dodatkowego oraz opcjonalnego, z zastrzeżeniem, że całkowita wartość zamawianych telefonów nie przekroczy maksymalnej kwoty określonej w ust. 1 lit. b dla zamówienia pewnego   
   i dodatkowego lub maksymalnej kwoty określonej w ust. 1 lit. e dla zamówienia opcjonalnego.
3. W odniesieniu do usług, o których mowa w ust. 3a, w okresie realizacji umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2) dla zamówienia pewnego i dodatkowego rozliczenia   
   w oparciu o aktualny cennik biznesowy będą realizowane w ramach maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lit. c. Natomiast w ramach zamówienia opcjonalnego w odniesieniu do usług, o których mowa w ust. 3a, w okresie realizacji opcji, o którym mowa w § 12 ust. 2 rozliczenia w oparciu o aktualny cennik biznesowy będą realizowane w ramach maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 lit. f.
4. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania w ramach realizacji umowy co najmniej 70% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, wskazanego łącznie w ust. 1 lit a, b i c.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w całości łącznej kwoty określonej w ust. 1 lita a, b i c, w tym z tytułu niewykorzystania w całości aktywacji wskazanych jako dodatkowe oraz zamówień na sprzęt mobilny (telefony komórkowe oraz modemy) w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
6. Faktury za usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii ruchomej przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust. 3 i 3a, także w odniesieniu do dobranych aktywacji dodatkowych w danym okresie rozliczeniowym.
7. Faktury za dostawy sprzętu mobilnego (telefony komórkowe oraz modemy) przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy dostawy sprzętu, o którym mowa w ust. 4.
8. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury elektronicznej przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail: [sekretariat.ba@ms.gov.pl](mailto:sekretariat.ba@ms.gov.pl). Faktury w formie elektronicznej należy przesyłać w dni robocze do godziny 16:15. Jeżeli faktura wpłynie po godzinie 16:15, datą jej dostarczenia będzie kolejny dzień roboczy. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
9. Dodatkowo faktura zostanie udostępniona w wersji elektronicznej w aplikacji/portalu obsługującym w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
10. Wykonawca umieści na fakturze numer niniejszej umowy.
11. W przypadku stwierdzenia niezgodności na fakturze, Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji do faktury. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia złożenia.
12. Zgłoszenia reklamacyjne przekazywane będą drogą elektroniczną, tj. e-mailem albo poprzez aplikację/portal obsługujący.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z niniejszej umowy.
14. Ceny jednostkowe brutto wyszczególnione w ust. 3 i 4 pozostaną niezmienne w okresie obowiązywania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 23.
15. Nadzór nad wykorzystaniem środków finansowych w ramach niniejszej umowy spoczywa na Zamawiającym.
16. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze, został otwarty   
    w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony   
    w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista”) na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.   
    W przypadku, gdy wskazany rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.
17. Zamawiający zgodnie z wymogiem określonym w art. 443 ustawy z dnia 11 września 2019 r.   
    - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 i 1720 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”, płaci wynagrodzenie w częściach, po wykonaniu części umowy, w sposób określony w ust. 3, 4 i 5.

**§ 12**

**PRAWO OPCJI**

1. W ramach realizacji niniejszej umowy Zamawiający przewiduje prawo opcji (zamówienia opcjonalnego), o którym mowa w art. 441 ustawy Pzp, na niżej wskazanych warunkach:

1) skorzystanie z prawa opcji będzie polegało na zakupie tożsamych usług, pakietów oraz dostawy urządzeń mobilnych (telefonów komórkowych oraz modemów) dodatkowo poza ilościami wskazanymi w tym zakresie w pkt. 6.8 oraz 6.11 OPZ. Wartość przedmiotu umowy objętego prawem opcji, określono w § 11.

2) Zamówienie realizowane w ramach prawa opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Wykorzystanie prawa opcji nie jest obowiązkowe. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za niezrealizowane zamówienie w ramach prawa opcji.

2. Skorzystanie z prawa opcji na świadczenie opcjonalnych usług telekomunikacyjnych będzie polegało na dalszym świadczeniu przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych objętych przedmiotem Umowy określonym w § 1 przez okres nie dłuższy niż 5 miesięcy po upływie terminu realizacji umowy określonego w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2) lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 11 ust. 1 lit d.

3. Zamawiający skorzysta z prawa opcji na świadczenie opcjonalnych usług telekomunikacyjnych nie wcześniej niż po upływie terminu określonego w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2), przy czym o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę pisemnie, na miesiąc przed upływem terminu określonego § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2). W okresie realizacji prawa opcji Zamawiający będzie składał Wykonawcy pisemne zamówienie. Zamówienia będą określały liczbę, rodzaj zamawianych usług, pakietów lub urządzeń, numer umowy, na podstawie której realizowane jest prawo opcji, a także miejsce ewentualnej dostawy.

4. Skorzystanie z prawa opcji na opcjonalną realizację dostaw telefonów komórkowych i modemów będzie polegało na dalszym świadczeniu przez Wykonawcę dostaw telefonów komórkowych i modemów objętych przedmiotem Umowy określonym w § 1 przez okres nie dłuższy niż 5 miesięcy po wyczerpaniu kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 lit. b lub upływie terminu realizacji umowy określonego w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2), maksymalnie do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 11 ust. 1 lit. e.

5. Zamawiający skorzysta z prawa opcji na opcjonalną realizację dostaw telefonów komórkowych i modemów nie wcześniej niż po upływie terminu określonego w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem   
§ 8 ust. 2), przy czym o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę pisemnie, na miesiąc przed upływem terminu określonego § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2). W okresie realizacji prawa opcji Zamawiający będzie składał Wykonawcy pisemne zamówienie. Zamówienia będą określały liczbę, rodzaj zamawianych urządzeń, numer umowy, na podstawie której realizowane jest prawo opcji, a także miejsce ewentualnej dostawy.

6. Skorzystanie z prawa opcji na realizację świadczenia usług, o których mowa jest w § 11 ust. 3a, będzie polegało na dalszym świadczeniu przez Wykonawcę ww. usług przez okres nie dłuższy niż 5 miesięcy po upływie terminu realizacji umowy określonego w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2) lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 11 ust. 1 lit f.

7. Zamawiający skorzysta z prawa opcji na realizację świadczenia usług, o których mowa jest w § 11 ust. 3a, nie wcześniej niż po upływie terminu określonego w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2), przy czym o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę pisemnie, na miesiąc przed upływem terminu określonego § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 8 ust. 2). W okresie realizacji prawa opcji Zamawiający będzie składał Wykonawcy pisemne zamówienie. Zamówienia będą określały rodzaj zamawianych usług, pakietów lub urządzeń, numer umowy, na podstawie której realizowane jest prawo opcji, a także miejsce ewentualnej dostawy.

8. Do realizacji Przedmiotu Umowy w ramach opcji stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszej Umowy.

**§ 13**

**GWARANCJA I SERWIS URZĄDZEŃ**

1. Warunki gwarancji:
2. Na dostarczone urządzenia Wykonawca udzieli 24-miesięcznej gwarancji, w tym niewymienne akumulatory (baterie), 12 miesięcy na wymienne akumulatory (baterie), 6 miesięcy na akcesoria dostarczone w komplecie wraz z urządzeniem.
3. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń,
4. Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy uszkodzonych urządzeń i czynności serwisowe z wyjątkiem:

* uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania urządzeń;
* uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad, uszkodzeń transportowych oraz awarii spowodowanych przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy urządzeń odpornych na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych;
* okresowych kontroli urządzeń, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.,
* uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach,
* uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia,
* śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
* naprawy oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z urządzeniem,
* wadliwego lub częściowego działania urządzeń, spowodowanego instalacją aplikacji podmiotów trzecich lub wpływem wirusów komputerowych.

1. Do wszelkich napraw Wykonawca użyje oryginalnych części i podzespołów zalecanych przez producenta.
2. W przypadku naprawy urządzenia poprzez wymianę jego podzespołów okres gwarancji na wymieniony podzespół będzie biegł od nowa od momentu dostarczenia naprawionego urządzenia do siedziby Zamawiającego.
3. Zgłoszenia o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń oraz ewentualne reklamacje i uwagi przekazywane będą drogą elektroniczną, tj. e-mailem albo poprzez aplikację/portal obsługujący.
4. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi gwarancyjnej autoryzowany serwis producenta urządzeń.
5. W trakcie trwania niniejszej umowy każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszty ewentualnych napraw urządzeń nieobjętych gwarancją ponosi Zamawiający. Z tytułu przeprowadzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.
6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez aplikację/portal obsługujący albo pocztą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz potwierdzenia otrzymania zlecenia, najpóźniej następnego dnia roboczego, po dniu wpłynięcia zlecenia Zamawiającego. W razie braku przekazania przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia do obliczenia terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 przyjmuje się datę wysłania zgłoszenia.
8. Maksymalny czas odebrania z siedziby Zamawiającego do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Zamawiającego przez Wykonawcę.
9. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi do 30 dni kalendarzowych, od odebrania przez Wykonawcę urządzenia z siedziby Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 30 dniowego terminu, dostarczy na swój koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego.
10. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.

**§ 14**

**APLIKACJA/PORTAL OBSŁUGUJĄCY**

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej aplikacją/portalem obsługującym umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową lub lokalną, działającą w trybie on-line. Realizacja oraz wizualizacja wprowadzonych zmian prezentowana będzie na bieżąco. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Raporty i dane bilingowe opisane w ust. 4, mogą być tworzone przez aplikację lokalną na podstawie pobranej bazy danych z aplikacji/portalu obsługującego on-line.
2. Aplikacja/portal obsługujący musi posiadać następujące funkcjonalności:
3. możliwość ustalenia do 3 Administratorów (użytkowników aplikacji/portalu obsługującego);
4. każdy Administrator będzie logował się indywidualnym loginem;
5. połączenia z aplikacją/portalem obsługującym będą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS);
6. Wykonawca udostępni dwuskładnikowe uwierzytelnianie do aplikacji/portalu obsługującego za pomocą SMSa;
7. każdy użytkownik aplikacji/portalu obsługującego będzie mógł ustalić swoje hasło do systemu i w dowolnym momencie je zmieniać;
8. hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, minimum jedna mała litera, minimum jedna cyfra, minimum jedna duża litera.
9. Administrator będzie mógł za pośrednictwem aplikacji/portalu obsługującego:
10. zamówić aktywację, określić rodzaj abonamentu dla zamawianej aktywacji oraz wybrać urządzenie;
11. zgłosić awarię sieci;
12. zgłosić awarię urządzenia;
13. włączyć i wyłączyć następujące usługi: roaming, blokady CLIP/CLIR, połączenia międzynarodowe, pakiety transmisji danych, usługi Premium;
14. zablokować kartę SIM;
15. aktywować nową kartę SIM;
16. sprawdzić stan wykorzystania pakietów na poszczególnych aktywacjach;
17. sprawdzić koszty wygenerowane na poszczególnych aktywacjach w dowolnie zdefiniowanym okresie (maksymalnie 12 miesięcy wstecz);
18. pobrać biling za dowolny miniony miesiąc w postaci pliku zgodnego z posiadanym przez Zamawiającego programem MS Excel od daty do daty, (dopuszczalna jest możliwość tworzenia pliku xls przez aplikację Wykonawcy instalowaną lokalnie);
19. sprawdzić stan realizacji zamówień;
20. sprawdzić stan włączonych usług;
21. sporządzić raport aktywnych numerów telefonów z rodzajami abonamentów Zamawiającego;
22. sprawdzić liczbę pozostałych aktywacji możliwych do zakupienia w ramach niniejszej umowy (dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone za pomocą aplikacji/portalu obsługującego a przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail);
23. pobrać wersję elektroniczną faktury;
24. Mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych opisanych w ppkt: 8, 9, 11, 12 i 13 do pliku typu CSV, xls;
25. Aplikacja/portal obsługujący będzie umożliwiał sporządzanie raportów dostępnych dla Administratorów, umożliwiających uzyskanie następujących danych (do pliku typu CSV, xls), w dowolnie zdefiniowanym okresie (nie krótszym niż 12 miesięcy wstecz):
    1. aktualna liczba uruchomionych aktywacji głosowych;
    2. aktualna liczba uruchomionych aktywacji internetowych - Internet mobilny;
    3. liczba minut do sieci krajowych wykorzystanych przez Zamawiającego (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania niniejszej umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone poprzez aplikację/portal obsługujący albo przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
    4. liczba minut do sieci zagranicznych wykorzystanych przez Zamawiającego (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania niniejszej umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone poprzez aplikację/portal obsługujący albo przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
    5. liczba minut w roamingu przychodzącym wykorzystanych przez Zamawiającego (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania niniejszej umowy) *-* dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone poprzez aplikację/portal obsługujący albo przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
    6. stopień wykorzystania pakietów transmisji w miesięcznym okresie rozliczeniowym przez Zamawiającego;
    7. liczba i rodzaj wykorzystanych dodatkowych pakietów transmisji w miesięcznym okresie rozliczeniowym przez Zamawiającego;
    8. liczba wykorzystanych pakietów roamingu w miesięcznym okresie rozliczeniowym przez Zamawiającego;
    9. liczba minut w roamingu wychodzącym wykorzystanych przez Zamawiającego (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania niniejszej umowy) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone poprzez aplikację/portal obsługujący albo przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
    10. liczba GB danych przesłanych na kartach w taryfach głosowych (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania niniejszej umowy oraz zrobienie zestawienia dla jednego numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone poprzez aplikację/portal obsługujący albo przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
    11. liczba GB danych przesłanych na kartach w taryfach internetowych – Internet mobilny (możliwość sporządzenia raportu za dowolny okres trwania niniejszej umowy oraz zrobienie zestawienia dla jednego numeru) - dopuszczalne jest przygotowanie niniejszego raportu na zlecenie złożone poprzez aplikację/portal obsługujący albo przesłane drogą elektroniczną na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail;
    12. mieć możliwość eksportu wszystkich powyższych danych do pliku CSV, xls.
26. Wykonawca zapewni możliwość udostępnienia wszystkich powyższych danych opisanych w pkt 4 w pliku CSV i xls.
27. Dopuszczalny maksymalny czas wygenerowania raportu przez system nie może przekroczyć 10 minut.
28. Aplikacja/portal obsługujący będzie poprawnie obsługiwany przez posiadane przez Zamawiającego przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Edge. Wykonawca ma obowiązek na bieżąco dostosowywać kompatybilność aplikacji/portalu obsługującego do najnowszych wersji przeglądarek.
29. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytów bezpieczeństwa aplikacji/portalu obsługującego. Wykonawca podejmie działania mające na celu uzgodnienie sposobów i terminów realizacji zaleceń.

**§ 15**

**WARUNKI OBSŁUGI KLIENTA - INFOLINIA**

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla wszystkich użytkowników Zamawiającego, dostępność 24/7/365/366 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku). Za pośrednictwem infolinii pod numerem **…………………………………..**, konsultanci będą udzielać informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych i rachunkowych (rozliczeń) o których mowa w § 14 ust. 3. Ponadto poprzez infolinię administrator Zamawiającego będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk, bilingów o których mowa w § 14 ust. 3 oraz zgłosić awarię.
2. Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach od 7:00 do 18:00*,* zespół osób w roli konsultantów do obsługi Zamawiającego (opiekun umowy), tj. osób kompetentnych w zakresie znajomości warunków niniejszej umowy wraz z bezpośrednimi numerami kontaktowymi.

**§ 16**

**WARUNKI BILINGOWANIA I ROZLICZANIA**

1. Dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane Zamawiającemu poprzez aplikację/portal obsługujący.
2. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących płatnych i bezpłatnych oraz wykonywanych w ramach abonamentu, transmisji danych i pakietów roamingowych) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku zgodnego z posiadanym przez Zamawiającego programem Microsoft Excel i dostarczanie go lub udostępnienie w wersji elektronicznej w aplikacji/portalu obsługującym przez Wykonawcę wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
3. liczba kolejna (numer rekordu),
4. data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
5. czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
6. czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
7. numer abonenta inicjującego połączenie,
8. wybrany numer,
9. nazwa wybranego kierunku,
10. kraj z którego połączenie było realizowane,
11. kraj do którego połączenie było realizowane,
12. koszt połączenia w PLN,
13. data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd,
14. czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss,
15. kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące)
16. Ilość danych przesłanych w ramach sesji
17. Wymagany jest również biling połączeń bezpłatnych.
18. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych.

**§ 17**

**PRZYGOTOWANIE PREZENTACJI SZKOLENIOWEJ**

1. Wykonawca przygotuje szkoleniową prezentację multimedialną z obsługi aplikacji/portalu obsługującego w języku polskim. Zamawiający wymaga przekazania prezentacji w formie elektronicznej (przesłana e-mailem na adres Zamawiającego) lub umieszczenie prezentacji w aplikacji/portalu obsługującym na cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Wymagana szkoleniowa prezentacja multimedialna będzie omawiać następujące zagadnienia:
3. najważniejsze funkcje aplikacji/portalu obsługującego i przedstawienie sposobu ich obsługi;
4. procedury realizacji niniejszej umowy w szczególności: serwisu urządzeń, obsługi zamówień i awarii;
5. usługi głosowe i pakiety roamingowe;
6. usługi internetowe – Internet mobilny oraz aspekty techniczne usługi. W szczególności sposoby rozliczeń pakietów danych, omówienie podstaw technologii świadczenia usług transmisji danych, omówienie sposobu konfiguracji oferowanego routera dostępu do Internetu oraz radzenia sobie z podstawowymi problemami z połączeniem do Internetu w routerze i telefonie;
7. krótkie przedstawienie i omówienie cennika Wykonawcy w kontekście usług, które nie zostały objęte niniejszą umową i nie są wskazane w ofercie Wykonawcy.

**§ 18**

**BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**

* + - 1. Wszelkie informacje o sprawach Zamawiającego, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem niniejszej umowy, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności (zwane dalej Informacjami) objęte są zasadą zachowania poufności w czasie realizacji niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu.
      2. Informacje niezbędne do realizacji niniejszej umowy, Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.

1. Podczas realizacji niniejszej umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego.
2. Powielanie oraz kopiowanie dokumentów zawierających Informacje, w tym dane techniczne związane z realizacją niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego z wyłączeniem potrzeb własnych Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku przed ujawnieniem Informacji, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
4. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie Informacji, wymaga zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej Informacje poufne mające wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
6. Po zakończeniu realizacji niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich Informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji niniejszej umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej. Wykonawca może nie dokonać zwrotu lub zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu lub stanowią dowód prawidłowej realizacji niniejszej umowy w tym indywidualnych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**§ 19**

**PODWYKONAWCY**

* + - 1. Zamawiający dopuszcza udział Podwykonawców przy realizacji zamówienia z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących usług prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie działalności telekomunikacyjnej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z 16.07.2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
      2. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy udziale następujących Podwykonawców

*(w przypadku, gdy Wykonawca wskaże w ofercie udział Podwykonawcy przy realizacji zamowienia)*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

*(nazwa/firma Podwykonawcy, adres, dane kontaktowe, wskazane osoby do kontaktu)*

* + - 1. W przypadku udziału Podwykonawców przy realizacji zamówienia Zamawiający wymaga wskazania zakresu lub części zamówienia, których realizację Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom.
      2. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.
      3. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o zmianach dotyczących podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.
      4. Jeżeli Wykonawca zmienia Podwykonawcę lub zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia nowemu Podwykonawcy, niebędącemu podmiotem udostępniającym zasoby, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z propozycją Podwykonawcy lub powierzenia wykonania części zamówienia nowemu Podwykonawcy oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp dotyczące nowego Podwykonawcy, które potwierdzać będzie, że nowy Podwykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia. Brak przedłożenia oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp skutkować będzie niedopuszczeniem nowego Podwykonawcy do wykonania części przedmiotu umowy.

**§ 20**

**KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
2. za niedotrzymanie terminu określonego w § 8 ust. 5 pkt 4, 5, 6, § 8 ust. 6 pkt 2, §8 ust. 7 pkt 2 w kwocie 20 zł od każdego numeru telefonicznego za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
3. za niedotrzymanie terminów określonych w § 8 ust. 5 pkt 7, § 8 ust. 7 pkt 3, § 10 ust. 2 niniejszej umowy w wysokości 500zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
4. za niedotrzymanie terminów określonych w § 8 ust. 6 pkt 3 niniejszej umowy w wysokości 100 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każdy stwierdzony przypadek;
5. za niedotrzymanie terminu określonego w §13 ust 7, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za dane urządzenie;
6. za niedotrzymanie terminu określonego w §13 ust. 8, tj. terminu na dostarczenie naprawionego lub nowego urządzenia do siedziby Zamawiającego, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za dane urządzenie;
7. w przypadku, gdy zwłoka, o której jest mowa w ust. 1 pkt. 1-5 przekroczy 30 dni, Zamawiający w ciągu 30 dni ma prawo odstąpić od niniejszej umowy;
8. za nieprzedstawienie istniejącego następcy technologicznego zaoferowanego urządzenia zgodnie z §7 ust. 5, w kwocie 200 zł za każdy dzień zwłoki;
9. łączna kwota naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości niniejszej umowy.
10. Zamawiający naliczy karę umowną za niedopełnienie obowiązku określonego w §15 ust. 1 i 2, w wysokości 0,1% wartości środków brutto przeznaczonych na realizacje zamówienia przez Zamawiającego, za każdy udokumentowany przypadek braku dostępu do infolinii.
11. Kary umowne, o których mowa powyżej są wymagalne w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o ich nałożeniu. Po uprzednim wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego polegającego na odniesieniu się przez Zamawiającego do jednokrotnego zastrzeżenia Wykonawcy, Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
12. W przypadku odstąpienia od indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności o których mowa w §21 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od indywidualnych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych. Odstąpienie od indywidualnych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych nie wpływa na skuteczność przeniesienia numeru do bazy SŁR lub cesji numeru, o których mowa w § 2 ust. 4 i 5.
13. Zamawiający naliczy karę umowną za brak zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom w wysokości 0,2 % wartości środków brutto przeznaczonych na realizację zamówienia przez Zamawiającego, za każdy dzień zwłoki.
14. Po uprzednim wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego polegającego na odniesieniu się przez Zamawiającego do jednokrotnego zastrzeżenia Wykonawcy, Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia.
15. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i Prawa Telekomunikacyjnego.

**§ 21**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY I INDYWIDUALNYCH UMÓW NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYNYCH**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, lub dalsze jej wykonywanie może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od niniejszej umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od niniejszej umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartych indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych w trybie natychmiastowym, jeżeli:
3. Wykonawca zostanie przez Zamawiającego trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania przedmiotu indywidualnych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z warunkami niniejszej umowy;
4. Wykonawca trzykrotnie nie będzie terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy w odniesieniu do Zamawiającego;
5. Nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy;
6. W przypadku trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w §18 niniejszej umowy, z wyjątkiem sytuacji o której mowa w §18 ust. 5.
7. Przed odstąpieniem od niniejszej umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od niniejszej umowy. Odstąpienie od niniejszej umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od niniejszej umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
8. Przed odstąpieniem od indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie ust. 2. Odstąpienie od indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Zamawiającego może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
9. W przypadku odstąpienia od indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych, z przyczyn określonych w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.
10. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy, automatycznie ulegają rozwiązaniu wszystkie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym indywidulane umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od niniejszej umowy.

**§ 22**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Strony niniejszej umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia niniejszej umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania niniejszej umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez Wykonawcę oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania niniejszej umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody potwierdzające zaistnienie siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania, w związku z tym Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych.

**§ 23**

**ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści niniejszej umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, chyba że niniejszej umowy wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany niniejszej umowy zmiana nieistotna w rozumieniu art. 454 ustawy Pzp, w szczególności:
3. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną niniejszej umowy;
4. zmiany danych teleadresowych;
5. zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
6. W przypadku zmiany:
7. stawki podatku od towarów i usług,
8. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
9. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
10. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku stawka wynagrodzenia zostanie zmieniona stosownie do wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia wejścia w życie danej zmiany nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ takiej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień oraz przedłożenia dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do ustalenia wpływu określonej zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, odnoszących się w szczególności do:
   * 1. wymiaru czasu pracy / świadczenia usług osób zaangażowanych w realizację Umowy;
     2. wynagrodzenia pracowników / innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, przypadającego na prace / czynności / usługi związane z poszczególnymi elementami przedmiotu zamówienia;
     3. stopnia w jakim wymiar zaangażowania i wypłacone z tego tytułu wynagrodzenie, o których mowa w pkt 1 i 2, przedkłada się na cenę w ofercie Wykonawcy.
2. Strony przyjmują, że niezłożenie wyjaśnień lub nieprzedłożenie dokumentów, o których mowa w ust. 4, równoznaczne jest ze zrzeczeniem się przez Wykonawcę uprawnienia do żądania zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 3.
3. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (zanim wynagrodzenie umowne stało się wymagalne), każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia. W takim przypadku, stawka wynagrodzenia za realizację zamówienia zostanie zwaloryzowana w oparciu o Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane, o ile Półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wyniósł co najmniej 100,5 (okres poprzedni = 100), przy czym po raz pierwszy nie wcześniej niż w półroczu następującym po 6 (sześciu) miesiącach od upływu terminu do składania ofert (tj. wskaźnikiem obliczonym dla półrocza, w którym upłynął termin do składania ofert). Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Każdorazowo dokonując waloryzacji wynagrodzenia zgodnie z Umową, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym dokonanym zmianom, o których mowa w ust. 6. Postanowienia art. 439 ust. 5 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę zostanie określony na podstawie zestawień, oświadczeń lub innych dokumentów potwierdzających zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W szczególności, Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedłożenia umów z kontrahentami oraz dokumentów księgowych, z których wynika wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Postanowienia ust.   
   4-5 stosuje się odpowiednio.
6. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 3 i ust. 6 jest wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego złożony drugiej Stronie umowy, który zawiera dokładny opis zmiany wraz z uzasadnieniem. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku, że zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy wyjaśnień i dowodów na okoliczności zawarte przez niego we wniosku o zmianę wynagrodzenia w celu jednoznacznego rozstrzygnięcia zasadności zmiany.
8. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie aktu normatywnego wprowadzającego zmianę, która stanowi podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.
9. Zamawiający może umożliwić zmianę niniejszej umowy w przypadku, gdy na polskim rynku brak dostępności następcy technologicznego danego aparatu stanowiącego przedmiot umowy oraz brak modelu zastępczego o jakim mowa § 7 pkt 6 i 7 w cenie przewidzianej niniejszą umową.
10. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia na skutek waloryzacji, o której mowa w ust. 6 nie może przekroczyć 5% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto wskazanej w § 11 ust. 1.

**§ 24**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo nad postanowieniami indywidulanych umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między niniejszą umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, nadrzędne są zapisy niniejszej umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy Pzp, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. 2023 poz. 120.
5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem iż postanowienia tej umowy będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.
6. W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz i innych przepisów prawa w tym zakresie.
7. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, tj. od dnia podpisania jej przez obie Strony.
8. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
9. Niniejszą umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Załączniki zostaną uzupełnione w postępowaniu przetargowym.