Wykonawca dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to jest minimum 5‑osobowym zespołem dedykowanym do realizacji przedmiotowego zamówienia, posiadającym kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia, zwanym personelem kluczowym, w tym minimum:

1. kierownik projektu - posiadający wiedzę w zakresie zarządzania projektami, minimum 3‑letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych, przy czym w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert osoba ta zakończyła odbiorem realizację co najmniej 2. odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych. Wartość każdego z projektów, w których uczestniczył kierownik, nie może być mniejsza niż 500 000 złotych brutto. Kierownik projektu musi posiadać znajomość systemu ERP będącego przedmiotem oferty.
2. zastępca kierownika projektu - posiadający wiedzę w zakresie zarządzania projektami, minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami zintegrowanych systemów informatycznych, przy czym w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert osoba ta zakończyła odbiorem realizację co najmniej 1. odrębnego projektu wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych. Wartość projektu, w których uczestniczył zastępca kierownika, nie może być mniejsza niż 500 000 złotych brutto. Zastępca kierownik projektu musi posiadać znajomość systemu ERP będącego przedmiotem oferty.
3. konsultanci wiodący - minimum 3 osoby, po jednej na każdy niżej wymieniony obszar funkcjonalny:
4. finanse i księgowość,
5. kadry i płace,
6. majątek.

Każda osoba z zespołu posiadająca minimum 3-letnie doświadczenie w realizacji projektów informatycznych. Wymagane jest, by każdy konsultant wiodący wykazał się doświadczeniem w realizacji co najmniej dwóch odrębnych projektów wdrożenia zintegrowanych systemów informatycznych klasy ERP, realizowanych dla minimum 50 użytkowników o wartości minimum 250 000 złotych brutto każdy w okresie ostatnich 3 lat przed dniem składania ofert. Każda osoba z ww. konsultantów musi posiadać znajomość systemu ERP będącego przedmiotem oferty.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił do realizacji Przedmiotu Umowy kierownika projektu, osobę zastępującą kierownika projektu (osoby wchodzące w skład personelu kluczowego Wykonawcy) oraz osoby niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy bezpośrednio zaangażowane w realizację przedmiotu Umowy w zakresie prac serwisowych, tj. osoby dedykowane do przyjmowania zgłoszeń i zatrudnienia ich przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy). Zamawiający wymaga, by osoby te były zatrudnienie na podstawie umowy o pracę przy realizacji Przedmiotu Umowy.

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
2. wypowiedzenia przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy lub jej części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przy czym w przypadku odstąpienia od części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest wartość Umowy w części objętej odstąpieniem;
3. zwłoki w terminie wykonania każdego z Etapów I - III Umowy - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy przewidzianego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
4. zwłoki w terminie usunięcia niezgodności wskazanych przez Zamawiającego w protokole odbioru/raporcie przewidzianym w Umowie, zgodnie z terminem określonym w § 10 ust. 10 Umowy, w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, przewidzianego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
5. zwłoki w dochowaniu terminów wskazanych jako parametry czasowe (SLA) dla danych kategorii błędu Systemu ERP w ramach Serwisu lub gwarancji - w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 5, odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę lub każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki – w zależności od kategorii błędu i rodzaju przewidzianego czasu (Czas Reakcji/Czas Naprawy/Czas Obejścia), nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
6. niewywiązywania się ze świadczeń gwarancyjnych przewidzianych w OPZ, po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu Zamawiającego do usunięcia wyraźnie wskazanych naruszeń warunki gwarancji - w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, z zastrzeżeniem, że kara ta nie dotyczy sytuacji, o której mowa w pkt 4, za którą jest przewidziana odrębna kara umowna;
7. naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych, zasad ochrony danych osobowych oraz ich przetwarzania na zasadach określonych w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych - w wysokości 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia;
8. braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 17 ust. 11 Umowy – w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
9. zwłoki w świadczeniu asysty w eksploatacji Systemu ERP w ramach Serwisu w związku ze zgłoszeniem Zamawiającego, o ile Wykonawca został uprzednio bezskutecznie pisemnie wezwany do usunięcia tego naruszenia ze wskazaniem dodatkowego terminu na udzielenie pomocy w związku z tym zgłoszeniem - w wysokości 0,2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 5 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
10. zwłoki w dokonaniu w ramach Serwisu modyfikacji lub tworzenia nowych funkcjonalności Systemy ERP, które są wynikiem zmian przepisów prawa w terminie wskazanym w § 9 ust. 8 Umowy – w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 5 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
11. zwłoki w usunięciu niezgodności Systemu ERP z wymaganiami przewidzianymi w § 21 ust. 1 Umowy w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w terminie, o których mowa w § 21 ust. 2 Umowy - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, nie więcej niż 0,2 % tego wynagrodzenia;
12. zwłoki w dostarczeniu Przedmiotu Umowy objętym prawem opcji w terminie, o którym mowa § 1 ust. 3 Umowy - w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 5 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
13. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę za każdy miesiąc w okresie realizacji Umowy, w którym nie dopełniono obowiązku określonego w § 4 ust. 8 Umowy. Kara w ww. wysokości będzie naliczana odrębnie w odniesieniu do każdej osoby, w stosunku do której Wykonawca nie wypełnił wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
14. Kara umowna, o której mowa w ust. 2 zostanie naliczona także w sytuacji, gdy w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości potwierdzające niedopełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 4 ust. 8 Umowy.
15. Nieprzekazanie (do wglądu) dokumentów umożliwiających kontrolę zatrudnienia, o których mowa w § 4 ust. 11 i ust. 13, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie skutkowało zapłatą przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy taki przypadek.
16. Łączna wartość kar umownych nie może jednak przekroczyć 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
17. Kary umowne mogą zostać naliczone również po zakończeniu Umowy, jeżeli uprawnienie do ich naliczenia powstało w czasie jej trwania.
18. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub Zabezpieczenia, o którym mowa w § 7, wedle wyboru Zamawiającego.
19. W przypadku braku możliwości dokonania potrącenia w sposób, o którym mowa w ust. 7, kary umowne lub inne należności Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy Wykonawca ma obowiązek zapłacić w terminie 7 dni licząc od daty doręczenia noty księgowej, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie.
20. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy, z wyjątkiem kary przewidzianej w ust. 1 pkt 1.
21. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych, jednakże w wysokości nie wyższej niż wskazanej w ust. 11, chyba że wystąpi jedna z okoliczności wskazanych w ust. 12 - w takim wypadku do pełnej wysokości szkody rzeczywiście poniesionej przez Zamawiającego.
22. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody powstałe w związku z wykonaniem Umowy jest ograniczona do kwoty w wysokości 100% wartości łącznego wynagrodzenia brutto

wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.

1. Jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w

przypadku:

* 1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, a także w innych przypadkach, gdy wprowadzenie takiego ograniczenia nie jest dopuszczalne w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
	2. szkód wynikających z przestępstwa w rozumieniu przepisów karnych, dokonanego przez jakąkolwiek osobę, za którą odpowiedzialność w związku z realizacją Umowy ponosi Wykonawca;
	3. szkód wynikających z wad Utworów dostarczonych bezpośrednio lub pośrednio przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
	4. szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie;
	5. szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.