



Warszawa, 07 września 2020 r.

RZECZNIK PRAW PACJENTA

RzPP-DSD.420.12.2020.MR

Pan

Gen. insp. dr Jarosław Szymczyk

Komendant Główny Policji

Szanowny Panie Generale,

wpłynął do mnie sygnał dotyczący potrzeby ustalenia zasad postępowania dla interwencji funkcjonariuszy Policji wyposażonych w kamery nasobne, będących uczestnikami sytuacji udzielania świadczeń zdrowotnych pacjentowi (w miejscu publicznym¹).

Zgodnie z ustawą z dnia 6 sierpnia 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta² (dalej jako ustawa), pacjent ma prawo do poszanowania jego intymności i godności. Należy stwierdzić, że nagrywanie pacjentów kamerami nasobnymi przez funkcjonariuszy Policji przy okazji wykonywania czynności, może naruszać prawo do prywatności jeżeli nagranie jest tylko pośrednio związane z interwencją. W trakcie interwencji funkcjonariuszy Policji podmiotem zdarzeń są osoby objęte interwencją (np. osoby zatrzymane, osoby będące sprawcami zdarzenia w wyniku którego doszło do interwencji). Na kamerach nasobnych funkcjonariuszy mogą jednakże także zostać nagrani naoczni świadkowie zdarzenia, osoby, które znalazły się na miejscu zdarzenia lub pacjent, wobec którego udzielane są świadczenia zdrowotne.

W tym miejscu należy wskazać przykłady sytuacji, w których funkcjonariusze Policji będą podejmować interwencje i wykonywać czynności służbowe, a tym samym czynności te mogą zostać utrwalone przez kamerę nasobną umieszczoną przy funkcjonariuszu. Z obecnością funkcjonariuszy Policji wykonujących czynności, możemy mieć do czynienia w miejscu zdarzenia drogowego, w wyniku którego osoby znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego i występuje potrzeba udzielenia pomocy przez zespół ratownictwa medycznego. Funkcjonariusze Policji w trakcie udzielania pomocy przez ratowników

¹ W przepisach prawa nie zostało jednoznacznie zdefiniowane miejsce publiczne, natomiast dokonując analizy orzecznictwa - do miejsca publicznego można zaliczyć podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych.

² Dz.U. z 2020 r. poz. 849.



medycznych pacjentom, mogą prowadzić inne czynności mające na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia - natomiast sytuacja udzielania pomocy pacjentom może zostać utrwalona w tle nagrania z kamery nasobnej. Także w praktyce podmiotów leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych dochodzi do sytuacji, kiedy personel medyczny korzysta z pomocy funkcjonariuszy policji, przykładowo wobec zagrożenia agresją. Agresja może być wywołana u pacjenta lub osoby towarzyszącej czynnikami takimi jak np. środki odurzające, czy też alkohol, pozostając bez związku z udzieleniem świadczenia zdrowotnego. W przypadku kiedy zachowanie agresywne jest skierowane wobec mienia szpitala lub osób, w tym wobec personelu medycznego, konieczna bywa interwencja funkcjonariuszy Policji. Powyższe wynika z faktu, iż na Policji spoczywa obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa zarówno pozostałym pacjentom, agresywnemu pacjentowi, jak i personelowi medycznemu. Przy okazji takiej interwencji jednak nagranie może obejmować innych pacjentów, niezwiązanych z przedmiotem interwencji. Przyznać należy, iż zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi, Policja wykonując czynności ma prawo m.in. rejestrowania przy użyciu środków technicznych obrazu zdarzeń w miejscach publicznych, a w przypadku czynności operacyjno-rozpoznawczych i administracyjnoporządkowych podejmowanych na podstawie ustawy - także i dźwięku towarzyszącego tym zdarzeniom. Normy prawne szczegółowo nie regulują sytuacji nagrywania pacjentów w trakcie interwencji Policji. Wobec powyższego rozróżnienie wskazanych wyżej sytuacji będzie zależne od akceptowanych norm zachowań i praktyk stosowania kamer nasobnych wśród funkcjonariuszy danej jednostki.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy, zwracam się do Pana Komendanta z uprzejmą prośbą o przedstawienie stanowiska w sprawie, w tym również wskazanie czy w zakresie przedstawionej problematyki Komenda Główna wydawała pragmatyki zawodowe w tematyce poszanowania prawa do prywatności pacjentów otrzymujących świadczenia zdrowotne w miejscu interwencji w przypadku rejestracji obrazu lub dźwięku.

Z poważaniem
RZECZNIK PRAW PACJENTA
Bartłomiej Chmielowiec