Załącznik nr 1 do Umowy

– Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Opis przedmiotu zamówienia

# Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje wydawanie (wystawianie) i dostawę kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego, w tym certyfikatów certyfikaty na karcie, nośniku USB oraz chmurowych, wraz z usługą znakowania czasem, dostawę zestawów do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego oraz świadczenie usług certyfikacyjnych związanych z obsługą wydawanych certyfikatów, w tym świadczenie usług odnowienia certyfikatów, dla Subskrybentów (pracowników Ministerstwa) wskazywanych każdorazowo przez Zamawiającego na podstawie Zamówienia.

# Szczegółowe wymagania

## Ważność certyfikatów

Ważność wystawianych (nowych i odnawianych) certyfikatów kwalifikowanych wynosi 12 lub 24 miesiące od dnia aktywowania certyfikatu Subskrybentowi.

## Okres realizacji umowy

24 miesiące od daty zawarcia Umowy.

## Liczba certyfikatów

Maksymalna liczba certyfikatów wraz z odpowiednimi kartami i czytnikami w okresie realizacji umowy to do 500 szt.

## Rodzaje certyfikatów

Przedmiotem zamówienia objęte są certyfikaty umieszczone na karcie, nośniku USB (token) oraz mobilne (chmurowe). Będą one dostarczane na okres 12 lub 24 miesięcy, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Każdy z trzech powyższych typów certyfikatów będzie dostępny przez cały okres trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie, iż w okresie trwania umowy, w zakresie zakontraktowanej maksymalnej liczby certyfikatów (do 500 szt.) może zamawiać dowolną ich ilość zarówno w zakresie funkcjonalnym (certyfikaty na karcie, nośniku USB, chmurowe), jak również co do okresu ich ważności (12 lub 24 miesiące).

## Dostawca certyfikatów

Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego oraz kwalifikowane znaczniki czasu muszą być wystawione przez certyfikowanego dostawcę kwalifikowanych usług zaufania, wpisanego do Rejestru Kwalifikowanych Usług Zaufania (https://www.nccert.pl/uslugi.htm) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 września o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579 z późn. zm.)

## Najistotniejsze usługi certyfikacyjne

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Nazwa usługi |
| 1 | wydawanie (wystawianie) kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego dla Subskrybentów umożliwiającego nielimitowane podpisywanie dokumentów w okresie ważności certyfikatu, autoryzacja podpisu następuje poprzez podanie kodu PIN nadawanego przez Subskrybenta (z możliwością jego zmiany), nie jest wymagany dostęp do Internetu w czasie składania podpisu. Wymóg braku konieczności dostępu do Internetu nie dotyczy podpisów mobilnych (chmurowych). |
| 2 | wydawanie (wystawianie) kwalifikowanych znaczników czasu dla Subskrybentów |
| 3 | wydawanie kart kryptograficznych (posiadającą certyfikat bezpieczeństwa zgodnie z eIDAS) oraz czytników do kart dla certyfikatów kwalifikowanych podpisu elektronicznego (karta procesorowa lub w formacie SIM wraz z czytnikiem do karty (zestaw standard z czytnikiem), tokenów USB (zestaw mini z czytnikiem) lub podpisów chmurowych. |
| 4 | odnawianie posiadanych certyfikatów kwalifikowanych podpisu elektronicznego, z zastrzeżeniem, że odnowienie certyfikatu możliwe jest w okresie do 6 miesięcy licząc od dnia wygaśnięcia certyfikatu |
| 5 | odnowienie przez Subskrybenta certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego w okresie jego ważności, także zdalnie - poprzez dedykowany do odnawiania certyfikatów interfejs oprogramowania/dedykowaną usługę odnawiania Wykonawcy |
| 6 | powiadamianie Subskrybentów o terminie ważności certyfikatów - na minimum 30 dni, 7 dni oraz na 48 godzin przed terminem wygaśnięcie ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, Subskrybent jest powiadamiany o tym fakcie poprzez przesłanie na podany przy rejestracji certyfikatu adres e-mail Subskrybenta odpowiedniej informacji, równocześnie informacja ta jest przesyłana do Zamawiającego na wskazany w umowie adres e-mail (drugi adres) |
| 7 | niezwłoczne unieważnianie certyfikatów kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wniosek Zamawiającego złożony w formie przewidzianej przez Wykonawcę za pośrednictwem: formularza WWW, poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, osobiście w punkcie obsługi Subskrybenta |
| 8 | zapewnienie w okresie ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego prawidłowego działania certyfikatów, w tym znakowania czasem (kwalifikowany znacznik czasu) oraz obsługiwanie zgłoszeń związanych z wadliwym ich działaniem |
| 9 | zapewnienie dostępu dla Subskrybentów do materiałów szkoleniowych: instrukcji, materiałów e-learnigowych w zakresie oferowanego rozwiązania |
| 10 | zapewnienie w zakresie oferowanego rozwiązania dostępu dla Subskrybentów do telefonicznej pomocy technicznej (wsparcia technicznego), czynnej minimum w dni robocze w godzinach 8.-18.00 |
| 11 | dostarczenie Zamawiającemu oprogramowania do składania podpisu elektronicznego, które musi obsługiwać dopuszczone przez rozporządzenie eIDAS formaty podpisu, w tym minimum:   1. CAdES (PKCS#7) – obsługiwane warianty: CAdES-BES, CAdES-T oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego; 2. XAdES – obsługiwane warianty: XAdES-BES, XAdES-T, XAdES-C, XAdES-A oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego, kontrasygnaty czy podpisu otaczanego; 3. PAdES – obsługiwane warianty: PAdES-BES, PAdES-T, PAdES-LTV; 4. ASiC-S – obsługiwane warianty: ASiC-S-CAdES-BES, ASiC-S-XAdES-BES, ASiC-S-CAdES-T, ASiC-S-XAdES-T; 5. posiada interfejs oprogramowania w j. polskim, 6. umożliwia podpisywanie dokumentów w każdym formacie plików, z zachowaniem reguł dla poszczególnych formatów podpisu elektronicznego. 7. musi być kompatybilne minimum z systemem operacyjnym Windows 11 oraz iOS, 8. umożliwia minimum: podpisywanie dokumentów, dodawanie kolejnych podpisów, kontrasygnata, dodawanie kwalifikowanego znacznika czasu, podpisywanie dokumentów XML wraz z załącznikami kwalifikowanym podpisem elektronicznym; 9. weryfikuje złożony podpis elektroniczny na dokumentach pod kątem jego ważności i poprawności. |
| 12 | wszystkie komponenty służące do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego (kwalifikowany certyfikat podpis elektronicznego, kwalifikowany znacznik czasu, oprogramowanie umożliwiające składanie podpisów elektronicznych, czytniki, karty mikroprocesorowe oraz aplikacja dla podpisów chmurowych musza ze sobą współpracować oraz pochodzić od jednego, tego samego dostawcy posiadającego certyfikat usług zaufania w zakresie minimum wydawania kwalifikowanych certyfikatów oraz kwalifikowanych znaczników czasu, wpisanego do Rejestru Kwalifikowanych Usług Zaufania ( https://www.nccert.pl/uslugi.htm ) zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 5 września o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579 z późn. zm.) |
| 13 | wystawiony dla Subskrybenta kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego musi oprócz wymaganych informacji dot. Subskrybenta umożliwiać również podanie innych danych Zamawiającego - minimum: nazwy i adresu Zamawiającego, stanowiska/funkcji Subskrybenta. Podanie tych danych Zamawiającego do certyfikatu jest fakultatywne, będzie określane na etapie składania zamówienia na konkretny certyfikat dla Subskrybenta |
| 14 | termin ważności certyfikatu dla Subskrybenta będzie mógł zostać ustawiony na 12 lub 24 miesiące |

# Wymagania dotyczące dostawy

Wykonawca dostarczać będzie:

1. zestawy do składania bezpiecznego podpisu elektronicznego (karta+ czytnik USB Typ A, lub zestaw mini na nośniku USB typ A) oraz chmurowe podpisy elektroniczne;
2. certyfikaty kwalifikowanego podpisu elektronicznego ważne 12 lub 24 miesiące od dnia ich aktywacji wraz z usługą ich odnawiania;
3. usługę dostarczenia kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego Subskrybentowi wraz z weryfikacją jego tożsamości przez upoważnionego pracownika Wykonawcy, na miejscu - w siedzibie Zamawiającego (we wskazanej na etapie zamówienia jednej z lokalizacji i w godzinach pracy Zamawiającego) tj.:

a. Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, ul. Czerniakowska 100,

b. Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11,

c. Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, ul. Chopina 1,

d. Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, ul. Koszykowa 6.

e. Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie, Al. Róż 2,

w przeciągu do 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu złożenia zamówienia przez Zamawiającego lub zdalnie dla podpisów chmurowych w przeciągu do 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po dniu złożenia zamówienia przez Zamawiającego;

1. usługę dostarczenia aplikacji niezbędnej do korzystania z mobilnych podpisów elektronicznych;
2. usługę znakowania kwalifikowanym znacznikiem czasu przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne tj. pakiet minimum 5 000 kwalifikowanych znaczników czasu na miesiąc (dla każdego wystawionego/odnowionego dla Subskrybenta certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego);
3. aktywację kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego oraz usługi kwalifikowanego znacznika czasu;
4. oprogramowanie umożliwiające korzystanie z certyfikatów kwalifikowanych podpisu oraz kwalifikowanego znacznika czasu, o którym mowa w części V. pkt. 11 niemniejszego opisu przedmiotu zamówienia.