

Warszawa, dnia 20 lipca 2021r.

DAZ.262.46.2021

Wszyscy zainteresowani

*Dotyczy zapytania o wycenę którego przedmiotem jest : **Dostawa oraz wdrożenie systemu zarządzania i ochrony urządzeń mobilnych MDM (Mobile Device Management), wraz z kompletem niezbędnych licencji, przeszkoleniem pracowników oraz zapewnieniem wsparcia technicznego dla zaoferowanego systemu.***

Pytanie nr 1

Dot. pkt 1.4 - jakiego poziomu wsparcia Wykonawcy Zamawiający oczekuje?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający informuje, iż rozszerzenie informacji ujętych w punkcie 1.4 zostało zamieszczone przez Zamawiającego w pkt 8 jako zakres Wsparcia.

Pytanie nr 2

Dot. pkt 1.5 i 1.6 - czy szkolenie z zamawianego rozwiązania może zostać przeprowadzone online czy wymagane jest szkolenie stacjonarne w siedzibie Zamawiającego? Jest to istotne w kontekście sytuacji pandemicznej.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający informuje, iż dopuszcza obie możliwości. Ze względu na sytuację pandemiczną preferowane jest szkolenie w formie online.

Pytanie nr 3

Dot. pkt 3.15 - czy za wykonanie kopii zapasowej danych zostanie uznana synchronizacja danych z zarządzanych systemem obszarów na danych urządzeniach z serwerami danej platformy MDM?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Tak, Zamawiający przyjmuje, że taka udana synchronizacja wystarczy do uznania wykonania kopii zapasowej danych z urządzenia mobilnego.

Pytanie nr 4

Dot. pkt 3.16 – czy Zamawiający jedynie wymaga, aby przedmiotowy system pozwalał na integrację z systemem SIEM, czy też wymagane jest przeprowadzenie wspomnianej integracji na etapie wdrożenia?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający wymaga, aby system został zintegrowany z posiadany systemem klasy SIEM – Splunk na etapie wdrożenia, co najmniej na poziomie syslog, tak aby logi były przekierowywane do SIEM i odpowiednio indeksowane.



Pytanie nr 5

Dot. pkt 8.1.3 – czy Zamawiający bezwzględnie wymaga usługi konsultacji z inżynierami Producenta w postaci pakietu 80 roboczogodzin, czy też Zamawiający dopuszcza konsultacje świadczone przez inżynierów w ramach wykupionego wsparcia Producenta i Wykonawcy?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający dopuszcza konsultacje świadczone przez inżynierów w ramach wykupionego wsparcia Producenta i Wykonawcy.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający zamierza poprzez platformę MDM korzystać na urządzeniach z dedykowanych, zarządzanych i szyfrowanych kontenerów na dane firmowe oraz do obsługi poczty firmowej?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Tak, Zamawiający zamierza poprzez MDM korzystać na urządzeniach z zarządzanych kontenerów (folderów służbowych), w których można umieścić aplikacje oraz obsługiwać aplikację poczty mailowej.

Jednocześnie, Zamawiający informuje, iż wydłuża termin składania wycen do dnia **23.07.2021 r.**

Bartosz Dziadecki
Zastępca Dyrektora
Działu Administracji i Zakupów
/podpisano elektronicznie/