Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego GIP-GKS.213.35.2023

**Opis potrzeb Zamawiającego**

1. Przedmiot wyceny

Przedmiotem wyceny jest usługa dostępu do elektronicznego systemu zarządzania procesem rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy.

Usługa online zostanie udostępniona w środowisku Wykonawcy i nie może wiązać się z dodatkowym, po stronie Zamawiającego, zakupem oprogramowania, licencji lub urządzeń. Dostęp do Usługi powinien być możliwy poprzez przeglądarki internetowe Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

W ramach Usługi musi być świadczona usługa wsparcia technicznego oraz merytorycznego dla pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia i prowadzenia systemu zarządzania procesem rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy, co najmniej od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00.

Okres świadczenia Usługi wynosi 12 miesięcy kalendarzowych, następujących po miesiącu, w którym wystąpiła aktywacja Usługi, płatne co miesiąc (abonament), z tym że Wykonawca przystąpi do realizacji umowy (aktywacja usługi) w ciągu 5 dni od zawarcia umowy.

1. Minimalne wymagania funkcjonalne oferowanej usługi
   1. Polska wersja językowa.
   2. Otwieranie procesów rekrutacyjnych bez limitu.
   3. Zapewnienie różnych poziomów dostępów dedykowanych poszczególnym użytkownikom, minimum 100 użytkowników (zmienna liczba loginów).
   4. Możliwość stworzenia procesu rekrutacyjnego na podstawie istniejących szablonów lub bez szablonu, poprzez:
      * 1. tworzenie ogłoszenia;
        2. tworzenie formularzy rekrutacyjnych (wraz z opcją dodawania i edytowania pytań otwartych, pól jedno i wielokrotnego wyboru, możliwością tworzenia rozwijalnych list odpowiedzi), dodawanie (załączanie) plików np. CV (bez ograniczeń), tworzenie dowolnej liczby klauzul i zgód Zamawiającego;
        3. tworzenie etapów rekrutacji.
   5. Możliwość aplikowania on-line.
   6. Możliwość wyboru użytkowników, którzy mają dostęp do danej rekrutacji.
   7. Automatyzacja procesu komunikacji z kandydatami pocztą elektroniczną oraz poprzez sms; możliwość komunikowania się na każdym etapie procesu z wykorzystaniem gotowych lub własnych szablonów wiadomości, usługa komunikowania się powinna działać dwustronnie; możliwość wysłania zaproszenia z datą i godziną spotkania, możliwość potwierdzenia lub odwołania spotkania; automatyczne podziękowanie dla kandydata za aplikację. Pakiet 70/m-c komunikatów SMS powinien być zawarty w cenie.
   8. Gwarantuje komunikację mailową i sms-ową, zamkniętą w systemie/grupie.
   9. Możliwość publikowania spójnych ogłoszeń w różnych miejscach, w tym: stronie www.pip.gov.pl (kariera), w BIP PIP, na Pracuj.pl, stronach dostawców publikujących ogłoszenia i/lub innych portalach.
   10. Możliwość tworzenia szat graficznych dla formularzy aplikacyjnych (min. 3).
   11. Możliwość tworzenia szat graficznych dla ogłoszeń rekrutacyjnych (min. 3).
   12. Umożliwia nadawanie notatek kandydatom.
   13. Umożliwia nadawanie tagów przy kandydacie.
   14. Możliwość filtrowania, selekcjonowania i analizy aplikacji w oparciu o wybrane kryteria.
   15. Możliwość oceny aplikacji kandydatów w ramach danego procesu przez wskazanych użytkowników.
   16. Możliwość komunikacji i opiniowania aplikacji z użytkownikami.
   17. Umożliwia monitoring wysłanych aplikacji i działań innych użytkowników.
   18. Daje możliwość tworzenia własnych pytań obowiązkowych i nieobowiązkowych.
   19. Umożliwia dodawanie plików do systemu w formatach powszechnie stosowanych, np. docx, doc, pdf, jpg.
   20. Umożliwia przesyłanie kandydatów do osób niebędących użytkownikiem systemu szyfrowanym połączeniem z koniecznością potwierdzenia odbioru hasłem.
   21. Posiada integrację z systemem poczty elektronicznej Zamawiającego, tj. HCL Notes.
   22. Umożliwia szybkie, proste i intuicyjne przeniesienie CV do systemu.
   23. Udostępnia historię komunikacji z kandydatem w jednym miejscu.
   24. Automatycznie identyfikuje kandydatów, którzy aplikują kolejny raz na to samo stanowisko lub biorą udział w wielu procesach jednocześnie u Zamawiającego.
   25. Możliwość ustawienia czasu trwania naboru, po którym proces rekrutacji automatycznie uzyska status „zakończony”.
   26. Możliwość przeprowadzenia badania zadowolenia kandydatów z przeprowadzonego procesu rekrutacji.
   27. Udostępnianie predefiniowanych raportów, w tym minimum:
       * 1. liczba i etap rekrutacji w podziale na statusy;
         2. efektywność kanałów pozyskiwania kandydatów;
         3. liczba kandydatów na poszczególnych etapach;
         4. podgląd liczby rekrutacji przypisanych do konkretnych rekruterów i jednostek organizacyjnych;
         5. podsumowanie rekrutacji (uwzględniające co najmniej etapy i źródła kandydatów, uzyskane oceny, przyrost liczby kandydatów w czasie);
         6. czas trwania rekrutacji;
         7. lista kandydatów biorących udział w wybranej rekrutacji;
         8. wyniki badania zadowolenia kandydatów dla: przeprowadzonych rekrutacji, konkretnych rekruterów i jednostek organizacyjnych;
         9. lista spotkań;
         10. możliwość generowania raportów do Excela.
2. Wymagania bezpieczeństwa i RODO oferowanej usługi:
   1. Posiada narzędzia dostosowane do aktualnych wymogów prawnych, Wykonawca zapewnia stałą aktualizację i darmowe aktualizacje w czasie realizacji usługi.
   2. W zakresie bezpieczeństwa informacji Usługa zapewnia poufność, dostępność i integralność, a wymagania te uznaje się za spełnione, jeżeli Usługa będzie świadczona zgodnie z PN-ISO/IEC 27001 oraz będzie posiadała potwierdzenie wykonywania testów penetracyjnych przez audytorów posiadających co najmniej następujące certyfikaty: CISSP (Certified Information Systems Security Professional), CEH (Certified Ethical Hacker), OSCP (Offensive Security Certified Professional).
   3. Przesyłanie danych w sieci publicznej odbywać się będzie bezpiecznymi kanałami, które będą szyfrowane i chronione przed nieuprawnionym odczytem.
   4. Spełnia wymogi standardu OWASP Top 10 (Open Web Application Security Project).
   5. Spełnia obowiązek informacyjny dla kandydatów (szablony, klauzule, zgody)
   6. Realizuje prawa kandydata w zakresie prawa osoby, której dane dotyczą (art.12-23 RODO), w szczególności: sprostowania i usuwania danych oraz ograniczenia przetwarzania danych.
   7. Zastrzeżenie miejsca przetwarzania/składowania danych w Usłudze do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
   8. Możliwość ustawienia domyślnego czasu przetwarzania danych dla wszystkich projektów rekrutacyjnych.
   9. Automatyczne weryfikowanie i monitorowanie czasu przetwarzania danych kandydatów, możliwość automatycznego usuwania z systemu danych kandydatów po upływie okresu przetwarzania danych osobowych.