



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 10.07.2024 r.

Znak: WZPS-3.431.4.3.2024.EG

**Pani
Marzena Pelc
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Gryficach**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 z późn. zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 1 i 4-8 marca 2024 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Gryficach, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 z późn. zm.), w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 26 czerwca 2024 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami.¹

Dom Pomocy Społecznej w Gryficach przeznaczony jest dla 116 osób przewlekle somatycznie chorych. Dom jest jednostką organizacyjną Powiatu Gryfickiego. Starosta Gryficki posiada zezwolenie Wojewody Zachodniopomorskiego na prowadzenie domu pomocy społecznej wydane na czas nieokreślony, na podstawie decyzji z dnia 15 czerwca 2007 r., znak: PS.1.JJ.9013/16a/2006. Organizację i szczegółowe zasady działania oraz strukturę organizacyjną Domu określa *Regulamin Organizacyjny Domu Pomocy Społecznej w Gryficach* przyjęty Uchwałą Nr 1091/272/2024 Zarządu Powiatu w Gryficach z dnia 7 marca 2024 r.

Dom Pomocy Społecznej w Gryficach składa się z dwóch obiektów, usytuowanych na odrębnych działkach tj.: przy ul. Kościuszki 35 oraz przy ul. Kościuszki 71. W budynkach znajdują się pomieszczenia mieszkalne, sanitarne i ogólnodostępne, pomieszczenia stanowiące zaplecze żywieniowe oraz pomieszczenia biurowe.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Teren wokół obu posesji jest ogrodzony, uporządkowany, posiada wydzielone drogi komunikacyjne oraz miejsca przeznaczone do rekreacji. Budynki wyposażone zostały w windy dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, a budynek przy ul. Kościuszki 35 dodatkowo w schodołaz.

Szerokość korytarzy umożliwia swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. W obu obiektach zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Podczas oględzin potwierdzono sprawność wind oraz systemu przyzywowo-alarmowego. Stwierdzono natomiast, że w budynku przy ul. Kościuszki 35 przyciski do uruchomienia sygnalizacji przywoławczej zainstalowane są przy drzwiach, co uniemożliwia korzystanie z nich przez osoby leżące.

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a przywołanego rozporządzenia w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe. W trakcie kontroli ustalono, że Dom zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca. Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia.

Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom wyposażony jest w kuchnię wraz z zapleczem magazynowym. Jednostka zapewnia mieszkańcom całodienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad i kolację. Dom oferuje również dodatkowe posiłki, posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc.

Wszyscy mieszkańcy przebywający w DPS na dzień rozpoczęcia kontroli posiadali dochód, z którego zabezpieczane były ich niezbędne potrzeby. Niezależnie jednak od dochodu mieszkańca, Dom – w przypadku takiej konieczności – dokonuje zakupu niezbędnej odzieży i obuwia. Z przedstawionych podczas kontroli informacji wynika, że mieszkańcy wymagający wsparcia w dokonywaniu zakupów wspierani są w tym zakresie przez pracowników Domu, bądź rodziny i opiekunów. Dom zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i artykuły higieniczne. Pracownicy udzielają pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Placówka stwarza warunki do rozwoju samorządności, zapewnia możliwość składania skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kąpielnią, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne.

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że mieszkańcy posiadają pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o *Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców*.

Na podstawie skontrolowanych losowo akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. W kontrolowanym okresie pracownicy uczestniczyli w organizowanych przez dyrektora jednostki szkoleniach.

W wyniku analizy skontrolowanych losowo akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960 z późn. zm.), z wyjątkiem dwóch pracowników wskazanych w treści protokołu.

W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 4 pracowników socjalnych, w wymiarze 3,4 etatu, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych oraz podejmuje działania zmierzające do likwidacji niepodjętych depozytów po zmarłych mieszkańcach, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 października 2006 r. o likwidacji niepodjętych depozytów (Dz. U. z 2006 r., Nr 208, poz. 1537 z późn. zm.).

Dom Pomocy Społecznej w Gryficach zapewnia wszystkim mieszkańcom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej, finansowanych w ramach NFZ. Dodatkowo, opiekę pielęgniarską i zabiegi rehabilitacyjne świadczą pracownicy jednostki. Dom umożliwia również wsparcie psychologiczne. Podczas oględzin Domu nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych. Mieszkańcy nie wskazywali na przypadki łamania czy ograniczania ich praw w placówce.

Zgodnie z § 4 ust. 8 *Regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Gryficach* do zadań i obowiązków Dyrektora należy kierowanie bieżącą działalnością Domu. Przyczyną powstania wskazanego uchybienia jakim jest niespełnianie wymogów kwalifikacyjnych przez dwóch pracowników Zespołu jest brak osób o odpowiednich kwalifikacjach na lokalnym rynku pracy – chętnych do zatrudnienia w DPS. Brak pełnej dostępności systemu przyzywowo-alarmowego w budynku mieszczącym się przy ul. Kościuszki 35 był spowodowany pogorszeniem sytuacji zdrowotnej mieszkańców DPS. Skutkowało to niespełnieniem stosownych wymogów wynikających z rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych oraz rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenia zwykłe:

- przystosowanie systemu przyzywowo-alarmowego w budynku przy ul. Kościuszki 35 w Gryficach do potrzeb osób leżących,
- zatrudnianie w zespole terapeutyczno - opiekuńczym osób spełniających wymogi kwalifikacyjne określone w rozporządzeniu w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

- właściwy podpis na oryginale -

.....

Do wiadomości:
Pan Ryszard Chmielowicz
Starosta Gryficki