

Warszawa, dnia 21 listopada 2024 roku

AG.042.6.2024.LO

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:
„dostarczenie licencji oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB), TIE oraz wsparcia technicznego na potrzeby Centrum Edukacji Artystycznej”

2. Opis przedmiotu i zakres zamówienia.

- a) Roczne wznowienie wsparcia technicznego na poziomie Thrive Essential dla licencji Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) dla łącznej liczby 120 węzłów.
Okres wsparcia Thrive Essential od dnia 16.01.2025 r. do dnia 15.01.2026 r.
Complete EP Protect Bus 1Yr TE [P+] - ProtectPLUS 1yr Thrive Essential
PartNo: CEBYFM-AA
- b) Zakup nowych licencji wieczystych Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) ze wsparciem technicznym na poziomie Thrive Essential dla łącznej liczby 40 węzłów. Okres wsparcia Thrive Essential do dnia 15.01.2026 r.
Complete EP Protect Bus P:1 TE [P+] - ProtectPLUS Perpetual License with 1yr Thrive Essential
PartNo: CEBUDE-AA

CEB	<p>Trellix Complete EndPoint Protection - Business LICENSE: Per Node. DELIVERABLE: Software Download. PRODUCT INCLUDES: Protection for Native Security, Endpoint Security for Windows, Endpoint Security for macOS, Endpoint Security for Linux, Command Line Scanner, Security for Email Servers, Device Control, Drive Encryption, File & Removable Media Protection, Trellix Native Drive Encryption, Security for Microsoft SharePoint, Application Control for PCs and ePO - On-prem, ePO – IaaS.</p>
------------	--

- c) Roczne wznowienie wsparcia technicznego na poziomie Thrive Essential dla licencji Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE) dla łącznej liczby 120 węzłów.
Okres wsparcia Thrive Essential od dnia 16.01.2025 r. do dnia 15.01.2026 r.
Threat Intel Exchange 1Yr TE [P+] - ProtectPLUS 1yr Thrive Essential
PartNo: TIEYFM-AA
- d) Zakup nowych licencji wieczystych Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE) ze wsparciem technicznym na poziomie Thrive Essential dla łącznej liczby 40 węzłów.
Okres wsparcia Thrive Essential do dnia 15.01.2026 r.
Threat Intel Exchange P:1 TE [P+] ProtectPLUS Perpetual License with 1yr Thrive Essential
PartNo: TIEUDE-AA

TIE	<p>Trellix Threat Intelligence Exchange LICENSE: Per Node. DELIVERABLE: Software download. Threat Intelligence Exchange is an ecosystem where security products exchange reputation information about potentially malicious files to identify potential threats, learn from each other's actions, and allow security administrators to tailor vendor-supplied reputations to their company's environment. Includes Threat Intelligence Server (VM), ENS Threat Intelligence Exchange Module, Data Exchange Layer (DXL) components. REQUIRES: ePolicy Orchestrator (ePO) on-premise and Endpoint Protection installed on devices.</p>
------------	--

W ramach wznowienia i zakupu licencji / subskrypcji Zamawiający wymaga wsparcia technicznego Trellix na poziomie Thrive Essential opisanym na stronie producenta pod linkiem:
<https://www.trellix.com/assets/legal/trellix-thrive-service-description.pdf>

Dodatkowo wykonawca w czasie trwania umowy zapewni własne wsparcie w wymiarze 24 godzin roboczych. Wsparcie będzie świadczone poprzez zdalną pomoc realizowaną za pomocą łączności: email, telefonicznej oraz zdalnego połączenia. Zdalne wsparcie inżyniera wykonawcy - wykonanie prac określonych przez Zamawiającego (w szczególności): wsparcie techniczne, serwis, asysta, audyt, konsultacje, reinstalacja, rekonfiguracja, parametryzacja, optymalizacja rozwiązania, diagnostyka, warsztaty), związanych z oprogramowaniem Trellix. Pomoc telefoniczna i mailowa, realizowana przez pracownika wykonawcy posiadającego odpowiednie przeszkolenie i wymagane przez producenta oprogramowania certyfikaty, upoważniające go do serwisowania oprogramowania objętego umową.

Wykonawca zobligowany jest do dołączenia do oferty aktualnego zaświadczenia producenta oprogramowania firmy Trellix, potwierdzającego posiadanie statusu partnerskiego na poziomie minimum Collaborate oraz o posiadanej autoryzacji do sprzedaży rozwiązań Endpoint Security. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje co najmniej dwoma osobami z których każda posiada kwalifikacje w postaci aktualnego certyfikatu, które należy dołączyć do oferty:

- Trellix Architect Badge,
- Trellix Cyber League: Endpoint Security,
- Trellix Cyber League: Infrastructure.

Termin wykonania zamówienia:

Przedmiot umowy realizowany będzie w okresie od dnia 16 stycznia 2025r. do dnia 15 stycznia 2026r.