



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-III.862.18.2023.PB

Olsztyn, 25 września 2023 r.

**Pani
Sylvia Bęś
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Lidzbarku Warmińskim**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Lidzbarku Warmińskim, ul. Dębowa 8, 11-100 Lidzbark Warmiński, Regon: 170782976, NIP: 743-17-18-303.

[Dowód: akta kontroli str. 11-12]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą stanowiska pełnili:

- Pani Sylwia Bęś, powołana na stanowisko Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmińskim z dniem 1 listopada 2021 r.;
- Pani Monika Łokucijewska-Ogorzałek, powołana na stanowisko Zastępcy Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmiński z dniem 4 listopada 2021 r.

[Dowód: akta kontroli str. 13-14]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Paulina Błazewicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 59/2019, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przewodnicząca zespołu kontrolnego;
- Pani Magdalena Kielak – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 12/2022, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.649.2023 z dnia 25 lipca 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 15-16]

Termin kontroli: 10 – 11 sierpnia 2023 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekcioć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Lidzbarku Warmińskim;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmińskim;
- Zastępcy Dyrektora – oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmińskim.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie.

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanej usługi poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego UCHWAŁĄ NR OR.0025.78.2020 Zarządu Powiatu Lidzbarskiego z dnia 19 lutego 2020 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmińskim oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego UCHWAŁĄ NR OR.0025.199.2021 Zarządu Powiatu Lidzbarskiego z dnia 3 listopada 2021 r. zmieniającą uchwałę w sprawie regulaminu organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Lidzbarku Warmińskim.

Za realizację kontrolowanego zadania w siedzibie PUP w Lidzbarku Warmińskim oraz w Punkcie Filialnym w Ornece odpowiada Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), Dział Usług Rynku Pracy. Zgodnie z § 17 ust. 3 pkt 3 lit. a oraz §21 Regulaminu do zadań należy m.in.: prowadzenie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym:

- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie porad grupowych oraz indywidualnych porad zawodowych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy;
- kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia.

Zgodnie z § 9 pkt 2 regulaminu oraz załącznikiem do uchwały Nr OR.0025.199.2021 Zarządu Powiatu Lidzbarskiego z dnia 3 listopada 2021 r., Centrum Aktywizacji Zawodowej kieruje Z-ca Dyrektora PUP, natomiast pracę Centrum nadzoruje Dyrektor PUP.

[Dowód: akta kontroli str. 17-34]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizowały 2 osoby, 1 osoba w siedzibie głównej PUP w Lidzbarku Warmińskim i 1 osoba w Filii w Ornece. Pracownicy realizujący przedmiotowe działania mieli powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

[Dowód: akta kontroli str. 35-49]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowanych było 1476 osób bezrobotnych oraz 15 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to odpowiednio 1304 osoby bezrobotne oraz 17 osób poszukujących pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 50-67]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy w 2022 r. wydatkowano 65.584,17 zł. Kontrolującym wyjaśniono, że na artykuły i plakaty w prasie przeznaczono 4.801,39 zł, na usługę wykonania materiałów promocyjnych z logo PUP 24.117,74 zł, papier ksero, koperty 16.854,40 zł, wyposażenie sali konferencyjnej 17.218,69 zł, namiot reklamowy z logo PUP 1.987,00 zł, gry planszowe 79,95 zł, zdjęcie promocyjne 500,00 zł oraz wazon 25,00 zł.

[Dowód: akta kontroli str. 168-71]

Jak wynika z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiPS-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 666 osób w ramach 691 wizyt. W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 23 grupy, w których łącznie uczestniczyło 198 osób.

[Dowód: akta kontroli str. 72-83]

Odnosnie kierowania bezrobotnych do udziału w poradach indywidualnych, kontrolującym wyjaśniono, że skierowanie na poradę indywidualną obejmuje: przyjęcie informacji bezpośrednio od osoby bezrobotnej, poszukującej pracy lub informacji od pośrednika pracy, doradcy zawodowego o potrzebie udzielenia porady ułatwiającej wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia, planowania podjęcia działalności gospodarczej. Skierowanie bezrobotnego lub poszukującego pracy przez pośrednika pracy, doradcę zawodowego odbywa się poprzez umieszczenie informacji o potrzebie porady zawodowej w Indywidualnym Planie Działania oraz zaplanowanej porady indywidualnej w zakładce wizyty w systemie Syriusz. Doradca zawodowy ma bezpośredni wgląd do systemu Syriusz i jest w stanie zrealizować zaplanowane przez innych pracowników wcześniej działania.

Osoba bezrobotna jest szczegółowo informowana przez pracownika PUP w jakim celu ma wyznaczony kolejny termin stawiennictwa w PUP. Osoba bezrobotna potwierdza w załączniku stanowiącym integralną część karty rejestracyjnej termin kolejnego spotkania, własnoręcznym podpisem poświadczając termin kolejnej wizyty i tym samym wie w jakim celu ponownie ma się stawić w PUP”.

[Dowód: akta kontroli str. 87-88]

Kontroli poddano dokumentację 10 przeprowadzonych porad indywidualnych (po 5 porad przeprowadzonych przez każdego z doradców zawodowych). Na podstawie przedstawionych raportów doradcy wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 Rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego, analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne

i ekonomiczne), analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego, ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych, weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych, zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

Stwierdzono, że udzielane porady indywidualne dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 92-205]

Z wyjaśnień Pani Dyrektor PUP wynika, że „doradcy zawodowi opracowują wykaz porad grupowych (...). PUP w Lidzbarku Warmińskim zamieszcza wykaz porad grupowych na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu oraz na stronie internetowej.

Z uwagi na to, że na stronie internetowej PUP w Lidzbarku Warmińskim w kalendarium targów, giełd i szkoleń plany za rok 2022 uległy archiwizacji i nie ma możliwości ich wydruku i okazania dołączamy zdjęcie gabloty z planem aktualnych porad na II kw. 2023 r. oraz wydruk ze strony internetowej aktualnych porad na II kw. 2023 r.”

Plan porad grupowych zamieszczany jest zgodnie z § 52 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu i na stronie internetowej urzędu w wymaganym terminie.

[Dowód: akta kontroli str. 206-229]

Kontrolą objęto dokumentację z 3 wybranych porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 rozporządzenia.

Doradca zawodowy wskazał, że porady grupowe prowadzone są w formie warsztatów na podstawie opracowanego przez PUP banku programów.

[Dowód: akta kontroli str. 230-272]

Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, przewidziane w art. 38 ust. 1a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, nie były realizowane w 2022 r.

Dyrektor wyjaśnił kontrolującemu, że „szkolenia mają za długi czas realizacji. Trzy tygodniowe zajęcia uniemożliwiają realizację pozostałych zadań zawodowych doradcy zawodowemu. Nakład pracy włożony w realizację tego zadania jest nieadekwatny do ilości osób (max 16), którym można udzielić wsparcia doradczego.

Osoby bezrobotne nie są zainteresowane tak długotrwałym wsparciem ze strony doradców, lepsze rezultaty dają krótkie (jednodniowe) warsztaty, które odpowiadają na bieżące potrzeby klienta.

Szkolenia z zakresu poszukiwania pracy będą realizowane w razie zaistnienia takiej potrzeby”.

Ponadto nie kierowano bezrobotnych do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, jak wynika z wyjaśnień „ponieważ problemy zawodowe klientów były rozwiązywane poprzez doradców zawodowych PUP Lidzbarku Warmińskiego’.

Kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Tym samym brak zainteresowania osób bezrobotnych szkoleniami z zakresu umiejętności poszukiwania pracy czy też kierowaniem do Centrum uznać należy za wystarczające uzasadnienie dla niestosowania tych form poradnictwa.

[Dowód: akta kontroli str. 91]

Z przedstawionej dokumentacji wynika, że kierowanie osób bezrobotnych na badania lekarskie odbywało się zgodnie z § 50 Rozporządzenia. Bezrobotnym wydawano skierowania zawierające wymagane przepisami elementy oraz deklarację o dostarczeniu do PUP wyników badań.

[Dowód: akta kontroli str. 273-306]

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektor PUP wyjaśnił, że „PUP w Lidzbarku Warmińskim udostępnia zasoby informacji zawodowej do publicznej wiadomości w wersji papierowej oraz elektronicznej na stronie internetowej urzędu oraz bezpośrednio w pokoju doradców zawodowych można skorzystać ze stanowiska komputerowego

samodzielnie lub z pomocą doradcy zawodowego.” Udostępniane w PUP zasoby informacyjne obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 84-86]

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Pouczenie

Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Anna Słowińska

DYREKTOR

Wydziału Polityki Społecznej