**Opis Przedmiotu Zamówienia pn.:  
Obsługa urządzeń SMS alert w GDDKiA Oddział Katowice**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa serwisowa sześciu urządzeń SMS alert (nazywanych dalej Systemem Informacyjno-Ostrzegawczym SMS) wykorzystywanych  
w następujących pomieszczeniach:

* 1. serwerownia Oddziału w Katowicach, ul. Myśliwska 5 (GSMS-THR-SX - 1 szt.)
  2. serwerownia w Zabrzu, ul. Chudowska 1 (SimPal-T2 - 1 szt.)
  3. pomieszczenie archiwum w budynku Wydziału Technologii i Jakości Budowy Dróg – Laboratorium Drogowe w Jaworznie, ul. Drogowców 6 (GSMS-THR-SX - 1 szt.)
  4. w pomieszczeniu piwnicznym w Katowicach, ul. Myśliwska 5 (GSMS-THR-SX  
     - 1 szt.)
  5. pomieszczenie archiwum w budynku Rejonu Wysoki Brzeg w Jaworznie,  
     ul. Drogowców 6 (GSMS-NET-HV - 2 szt.)

1. **Opis funkcjonalności**

Urządzenia są wyposażone w karty SIM Zamawiającego i monitorują następujące parametry i zdarzenia:

* 1. Pomiar temperatury pomieszczeń – informacja SMS o przekroczeniu
  2. Pomiar wilgotności – informacja SMS o przekroczeniu
  3. Wykrywanie zalania – informacja SMS o wystąpieniu
  4. Monitorowanie otwarcia drzwi wejściowych – informacja SMS o otwarciu
  5. Monitorowanie zaniku napięcia – informacja SMS o zaniku
  6. Monitorowanie pożaru lub zadymienia – informacja SMS

Zakres monitorowanych zdarzeń zależny jest od lokalizacji urządzenia.

1. **Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Zamówienia przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy.

1. **Szczegóły realizacji zamówienia**
   1. Wykonywanie przeglądów urządzeń wymienionych w punkcie 1.1. i 1.2. OPZ  
      w każdym Okresie rozliczeniowym zdefiniowanym w punkcie 4.3. OPZ po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym
   2. Wykonanie przeglądów urządzeń wymienionych w punktach 1.3. do 1.5. OPZ  
      w trzecim, dziewiątym, piętnastym, dwudziestym pierwszym, dwudziestym siódmym oraz trzydziestym trzecim Okresie rozliczeniowym po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym
   3. Okres rozliczeniowy, o którym mowa w punktach 4.1. i 4.2. OPZ rozpoczyna się od dnia miesiąca kalendarzowego, w którym została podpisana Umowa i obejmuje liczbę dni równą liczbie dni kalendarzowych miesiąca w którym rozpoczął się Okres rozliczeniowy
   4. Przeglądy konserwacyjne, o których mowa w punktach 4.1. i 4.2. OPZ obejmują wszelkie czynności związane z diagnostyką prawidłowej pracy urządzeń.
   5. Po zakończeniu przeglądu urządzeń, o którym mowa w punktach 4.1. i 4.2. OPZ zostanie sporządzony i obustronnie podpisany protokół czynności serwisowych. Wzór protokołu określa załącznik nr 1 do Umowy.
   6. Wykonywanie napraw, usuwanie wszystkich usterek i wad wykrytych podczas eksploatacji Systemu Informacyjno-Ostrzegawczego SMS, wymiana wadliwych urządzeń i czujników.
   7. W przypadku konieczności naprawy wymagającej wymiany części lub urządzenia, Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia wyłącznie po pisemnym zaakceptowaniu przez Zamawiającego oszacowanej przez Wykonawcę wartości wymienianych części.
   8. Wszystkie zastosowane przez Wykonawcę części zamienne muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, nieprefabrykowane.
   9. Wszelkie koszty naprawy z wyłączeniem kosztu określonego w punkcie 4.7. OPZ, w tym koszty transportu, instalacji, konfiguracji, wymiany i uruchomienia urządzeń w lokalizacji Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
   10. Dokonywanie zmian konfiguracyjnych urządzeń oraz pomoc doraźna na żądanie Zamawiającego
   11. Wsparcie techniczne drogą elektroniczną.
   12. Pomoc telefoniczna.
   13. Serwis w siedzibie Zamawiającego z zastrzeżeniem punktu 4.14. OPZ.
   14. W przypadku konieczności naprawy w punkcie serwisowym, transport naprawianych urządzeń odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
   15. Opracowywanie miesięcznych zestawień temperatury i wilgotności za poszczególne dni miesiąca kalendarzowego dla urządzeń wymienionych w punktach 1.3. i 1.5. OPZ na podstawie codziennie wysyłanych przez urządzenia informacji SMS. Wykonawca przekaże zamawiającemu zestawienia do 15-tego dnia następnego miesiąca. Wzory zestawień określają: załącznik nr 3 i 4 do Umowy.
   16. Zestawienia, o których mowa w punkcie 4.15 wykonywane będą dla każdego urządzenia oddzielnie i obejmują jeden zapis (temperatury i wilgotności zarejestrowane o ustalonej porze dnia) dla każdego dnia kalendarzowego.
   17. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia potrzeby serwisowej, drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres mailowy lub telefonicznie. Wybór formy zgłoszenia należy do Zamawiającego i dotyczy konkretnego zgłoszenia.
2. **Czas reakcji na zgłoszenia Zamawiającego**
   1. Usunięcie zgłoszonych awarii, usterek, nieprawidłowości oraz zmian konfiguracyjnych dla urządzeń wymienionych w punkcie 1.1. i 1.2. winno nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia.
   2. Usunięcie zgłoszonych awarii, usterek, nieprawidłowości oraz zmian konfiguracyjnych dla urządzeń wymienionych w punkcie 1.3. do 1.5. winno nastąpić do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
   3. W przypadku konieczności wymiany części lub urządzenia przedstawienie przez Wykonawcę kosztu naprawy do akceptacji Zamawiającego (zgodnie z punktem 4.7. OPZ) winno nastąpić do trzech dni roboczych licząc od dnia , o którym mowa w punktach 5.1. lub 5.2. OPZ.
   4. Po akceptacji przez Zamawiającego kosztu naprawy, o którym mowa w punkcie 5.3. OPZ Wykonawca naprawi system w czasie zgodnym z punktem 5.1 lub 5.2. OPZ.

Sporządził: Damian Nawias