



Warszawa, 2022-05-16



UNP: WA-22-44263

Nr rej.: WA-ROR-A.213.1.111.2022.8

Wykonawcy

dotyczy: postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na usługę ubezpieczenia samochodów na potrzeby Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie.

Wyjaśnienia do zapytania ofertowego

W związku z otrzymanymi wnioskami o zmianę treści zapytania ofertowego, na podst. 6b) zapytania ofertowego Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Wyjaśnienia do treści Opisu przedmiotu zamówienia (dalej OPZ) i załączników do OPZ (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego)

Pytanie 1:

Prosimy o potwierdzenie, że ogólne wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ujęte w OWU wykonawcy mają zastosowanie, chyba że opisane w nich sytuacje zostały wprost włączone do zakresu ubezpieczenia zawartego w opisie przedmiotu zamówienia i że powyższe dotyczy również ryzyk, dla których wskazano wyłączenia odpowiedzialności w programie ubezpieczenia (np. w klauzulach dodatkowych, rozszerzeniach odpowiedzialności).

Odpowiedź:

Zamawiający, informuje, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami w zapytaniu, zastosowanie będą miały ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej zapytaniu.

Pytanie 2:

Prosimy o potwierdzenie, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami zawartymi w zapytaniu ofertowym będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że limity odpowiedzialności wprowadzone zapisami zawartymi w zapytaniu ofertowym będą miały zastosowanie do umowy, choćby OWU Wykonawcy nie przewidywały limitu odpowiedzialności dla danego ryzyka lub przewidywały go w wyższej wysokości, niż limit określony zapisami OPZ.

Pytanie 3:

Czy zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia określonym zapisami SIWZ zakup pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 800 000 zł (oprócz wskazanego w załączniku do SIWZ)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie planuje w czasie trwania umowy zakup pojazdów o wysokich wartościach, przekraczających 800.000 zł.

Pytanie 4:

Czy zamawiający w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia, w ubezpieczeniu AC pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 800 000 zł (sumy ubezpieczenia) wyraża zgodę na renegocjację stawki AC?

Odpowiedź:

Nie dotyczy. Odpowiedź na pytanie nr 3.

Pytanie 5:

Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego nie jest zawarcie ubezpieczenia auto casco z zamkniętym katalogiem wyłączeń.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że intencją Zamawiającego nie jest zawarcie ubezpieczenia auto casco z zamkniętym katalogiem wyłączeń.

Pytanie 6:

Prosimy o zmianę zakresu terytorialnego AutoCasco na: " Zakres terytorialny: RP, pozostałe kraje europejskie oraz kraje systemu Zielonej Karty poza Europą, z wyłączeniem – w zakresie ryzyka kradzieży pojazdu oraz uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu – terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Odpowiedź:

Zamawiający wyłącza z zakresu szkód powstałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Pytanie 7:

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności do 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia na koszty wymiany urządzeń przy utracie lub zniszczeniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności do 5.000 zł na **każde** zdarzenie w rocznym okresie ubezpieczenia na koszty wymiany urządzeń przy utracie lub zniszczeniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Pytanie 8:

W związku z zaistniałą sytuacją w Europie, prosimy o:

1. wyłączenie z odpowiedzialności Ubezpieczyciela z wszystkich szkód zaistniałych na terytorium: Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
2. Usunięcie zapisu: (ustęp 1 p.8 ubezpieczenia AC – strona 6 zapytania): „ W odniesieniu do pozostałych pojazdów, za rozszerzenie obszaru odpowiedzialności o ryzyko kradzieży pojazdu i o pozostałe wyłączone powyżej ryzyka w granicach geograficznych Europy na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii

ubezpieczający zapłaci dodatkową (uzupełniającą) składkę, w wartości nie większej niż 40% dotychczasowej składki auto casco danego pojazdu. Przy tym udział własny w każdej szkodzie wynosić będzie 15% jej wartości.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyłącza z zakresu szkód powstałych na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Zamawiający usuwa z treści zapytania zapis: (ustęp 1 p.8 ubezpieczenia AC – strona 6 zapytania): „ W odniesieniu do pozostałych pojazdów, za rozszerzenie obszaru odpowiedzialności o ryzyko kradzieży pojazdu i o pozostałe wyłączone powyżej ryzyka w granicach geograficznych Europy na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii ubezpieczający zapłaci dodatkową (uzupełniającą) składkę, w wartości nie większej niż 40% dotychczasowej składki auto casco danego pojazdu. Przy tym udział własny w każdej szkodzie wynosić będzie 15% jej wartości.”

Pytanie 9:

Prosimy o potwierdzenie, że zapis „udziały własne oraz franszyzy (w tym także integralne) – zniesione” dotyczy usługi holowania pojazdu ubezpieczonego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie oczekuje ochrony w zakresie rozszerzonym assistance. W odniesieniu do wykazanych w załączniku nr 1 wykaz pojazdów osobowych, ubezpieczyciel dołączy bezskładkowo tzw. ubezpieczenie mini assistance (jeśli takie posiada). Przedmiot ubezpieczenia, w tym możliwość objęcia danego pojazdu ochroną, warunki ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz limity pokrycia poszczególnych świadczeń i usług – zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

Pytanie 10:

Ubezpieczenie Assistance – w usłudze zakwaterowania, prosimy o wprowadzenie limitu 50 km, powyżej którego przysługuje świadczenie assistance.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie 11:

Ubezpieczenie Assistance- prosimy o wykreślenie następującego zapisu:

„zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru naprawionego pojazdu i/lub pokrycie kosztów dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania kierowcy lub siedziby Państwowej Inspekcji Pracy”.

W przypadku braku zgody na powyższe prosimy o ograniczenie świadczenia do zdarzeń, które wystąpiły poza terytorium RP, pojazd był naprawiany za granicą, a organizacja i pokrycie kosztów podróży dotyczy pracownika oddelegowanego do odbioru pojazdu a świadczenie przysługuje, jeśli okres pomiędzy zleceniem a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie 12:

W odniesieniu do klauzuli zgłaszania szkód prosimy o dokonanie następującej modyfikacji:

„1. W przypadku wystąpienia wypadku, który może spowodować lub spowodował szkodę podlegającą ochronie określonej umową ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek poinformować o nich ubezpieczyciela niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania wypadku lub podjęcia o nim wiadomości.

2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków ten został naruszony ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku **oraz ustalenie regresu**”

Odpowiedź:

Zamawiający w odniesieniu do klauzuli zgłaszania szkód wyraża zgodę na modyfikacji treści zapytania:

„1. W przypadku wystąpienia wypadku, który może spowodować lub spowodował szkodę podlegającą ochronie określonej umową ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek poinformować o nich ubezpieczyciela niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania wypadku lub podjęcia o nim wiadomości.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie poniższego zapisu do treści zapytania:

2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków ten został naruszony ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku **oraz ustalenie regresu**”

Pytanie 13:

W odniesieniu do Klauzuli okoliczności szkody prosimy o dokonanie modyfikacji treści poprzez dodanie:

„Ubezpieczyciel jest zobowiązany – po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym - prowadzić postępowanie likwidacyjne zmierzające do samodzielnego ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze **o ile postępowanie w tym sądowe lub przygotowawcze nie dotyczy ustalenia kwestii odpowiedzialności Ubezpieczyciela.**”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści zapytania dotyczy wprowadzenia do klauzuli okoliczności szkody zapisu w brzmieniu:

„Ubezpieczyciel jest zobowiązany – po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym - prowadzić postępowanie likwidacyjne zmierzające do samodzielnego ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze **o ile postępowanie w tym sądowe lub przygotowawcze nie dotyczy ustalenia kwestii odpowiedzialności Ubezpieczyciela.**”

Pytanie 14:

Proszę o przesłanie aktualnego zaświadczenia o szkodowości za ostatnie 3 lata obejmującego informację o ilości pojazdów w każdym roku z podziałem na ryzyko OC i autocasco.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje innymi informacjami o szkodach niż te określone w załączniku nr 1 wykaz pojazdów zakładka nr 2.

Pytanie 15:

Proszę o przesłanie pełnomocnictwa pośrednika który Państwa reprezentuje.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił pełnomocnictwa firmie Inter-Broker sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Żółkiewskiego 5, NIP: 8791013031, REGON: 870315750 oraz **Kancelarii Brokerskiej Piotra Skwarki, Piotr Skwarka**, ul. Jodłowa 16, 91-487 Łódź (dodatkowe stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: 91-416 Łódź, ul. Pomorska 8), wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej; NIP: 7261012075, REGON: 470862565, prowadzący działalność brokera ubezpieczeniowego na podstawie zezwolenia Ministra Finansów nr 133 z dnia 23.03.1992 r.

Pełnomocnictwo zostanie przesłane wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w drodze postępowania.

Pytanie 16:

Proszę o informację czy oferta cenowa ma zawierać cenę ubezpieczenia dla pojazdów za okres 2 lat, czy ma uwzględniać wyrównanie okresów ubezpieczenia?

Odpowiedź:

Cenę należy obliczyć zgodnie z okresem ubezpieczenia pojazdów opisany w załączniku nr 1 do zapytania.

Pytanie 17:

Proszę o modyfikację zapisu assistance.

Jest:

2e)

zakwaterowanie ubezpieczonego oraz pasażerów (zorganizowanie, pokrycie kosztów rezerwacji i pobytu) jeżeli pojazd jest unieruchomiony i naprawa nie może odbyć się w tym samym dniu albo gdy pojazd został skradziony,

Proponowana zmiana:

2e)

zakwaterowanie ubezpieczonego oraz pasażerów (zorganizowanie, pokrycie kosztów rezerwacji i pobytu) jeżeli pojazd jest unieruchomiony i naprawa nie może odbyć się w tym samym dniu albo gdy pojazd został skradziony,

Usługa jest oferowana gdy:

- 1) kradzież ubezpieczonego pojazdu lub wypadek, wystąpił w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
- 2) konieczne jest dokonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu w punkcie obsługi położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
- 3) naprawa ubezpieczonego pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie 18:

Proszę o modyfikację zapisu assistance.

Jest:

2f)

zorganizowanie parkingu,

Proponowana zmiana:

2f)

zorganizowanie parkingu za cały okres parkowania do kwoty 300 zł (netto), w razie wystąpienia wypadku, z zastrzeżeniem, że usługa jest organizowana w przypadku, gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność pozostawienia pojazdu w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie 19:

Proszę o modyfikację zapisu assistance.

Jest:

2h) zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru naprawionego pojazdu i/lub pokrycie kosztów dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania

kierowcy lub siedziby Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie,

Proponowana zmiana:

2h)

zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru naprawionego pojazdu i/lub pokrycie kosztów dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania kierowcy lub siedziby Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie, z zastrzeżeniem, że usługa jest organizowana w przypadku, gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność pozostawienia pojazdu w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie 20:

Proszę o usunięcie poniższego z zakresu autocasco:

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za uszkodzenia lub całkowite zniszczenie w pojazdach powstałych w przypadku samozapłonu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie poniższego z zakresu autocasco:

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za uszkodzenia lub całkowite zniszczenie w pojazdach powstałych w przypadku samozapłonu.

Pytanie 21:

Proszę o zmianę w zakresie terytorialnym autocasco:

Jest:

Zakres terytorialny: RP, pozostałe kraje europejskie oraz kraje systemu Zielonej Karty poza Europą, z wyłączeniem – w zakresie ryzyka kradzieży pojazdu oraz uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu – terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

Proponowana zmiana:

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium

Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z tym że na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, ochrona

ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
- 2) uszkodzenia zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta,
- 3) uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania innych sił przyrody oraz nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- 4) kradzieży pojazdu lub jego części.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 6.

Pytanie 22:

Proszę o wykreślenie poniższego z zakresu autocasco:

8. W odniesieniu do pozostałych pojazdów, za rozszerzenie obszaru odpowiedzialności o ryzyko kradzieży pojazdu i o pozostałe wyłączone powyżej ryzyka w granicach geograficznych Europy na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii ubezpieczający zapłaci dodatkową (uzupełniającą) składkę, w wartości nie większej niż 40% dotychczasowej składki auto casco danego pojazdu. Przy tym udział własny w każdej szkodzie wynosić będzie 15% jej wartości.

W związku z sytuacją wojenną Wykonawca nie oferuje powyższego zakresu.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 8.

Pytanie 23:

Proszę o potwierdzenie, że wyłączenia w OWU Ubezpieczyciela dotyczące wyłączenia z ochrony działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę są akceptowane przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający, informuje, że w kwestiach nieuregulowanych zapisami w zapytaniu, zastosowanie będą miały ogólne/szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej zapytaniu.

Pytanie 24:

Proszę o wykreślenie poniższego z zakresu autocasco:

W przypadku nabywanych w przyszłości pojazdów elektrycznych lub hybrydowych (HEV, MHEV, PHEV i innych) za podstawę kalkulacji składki za ubezpieczenie OC i stawki za ubezpieczenie auto casco przyjmować należy przede wszystkim moc takiego pojazdu i sumę ubezpieczenia. Postanowienie niniejsze dotyczy pojazdów niewykazanych w odpowiednim załączniku do zapytania ofertowego. W odniesieniu do pojazdów wykazanych obowiązywać będą składki i stawki zaproponowane przez ubezpieczyciela w ofercie, przeliczane proporcjonalnie na podstawie mocy nowo nabywanych pojazdów. W każdym przypadku jednak zaoferowane składki i stawki winny mieć charakter promocyjny, wspierający odpowiedzialność ekologiczną ubezpieczającego/ ubezpieczonego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu. Jednak informuje, że na chwilę obecną nie planuje zakupu pojazdów elektrycznych lub hybrydowych.

Pytanie 25:

Proszę o zmianę poniższego.

Jest:

Pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie lub wzięte w leasing w czasie trwania ubezpieczenia będą objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem zakupu (na podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy, najpóźniej z dniem rejestracji pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Brak wcześniejszego zgłoszenia pojazdu spowoduje ubezpieczenie go od chwili zgłoszenia, niezależnie od daty faktury, daty podpisania stosownej umowy lub daty rejestracji

pojazdu, z zastrzeżeniem obowiązków ustawowych dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Proponowana zmiana:

Pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie lub wzięte w leasing w czasie trwania ubezpieczenia będą objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem zakupu (na podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy, najpóźniej z dniem rejestracji pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Brak wcześniejszego zgłoszenia pojazdu spowoduje ubezpieczenie go od chwili zgłoszenia, niezależnie od daty faktury, daty podpisania stosownej umowy lub daty rejestracji pojazdu. Dotyczy to wszystkich ryzyk w tym OC.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści zapytania

Było

Pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie lub wzięte w leasing w czasie trwania ubezpieczenia będą objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem zakupu (na podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy, najpóźniej z dniem rejestracji pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Brak wcześniejszego zgłoszenia pojazdu spowoduje ubezpieczenie go od chwili zgłoszenia, niezależnie od daty faktury, daty podpisania stosownej umowy lub daty rejestracji pojazdu, z zastrzeżeniem obowiązków ustawowych dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

Jest:

Pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie lub wzięte w leasing w czasie trwania ubezpieczenia będą objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem zakupu (na podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy, najpóźniej z dniem rejestracji pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Brak wcześniejszego zgłoszenia pojazdu spowoduje ubezpieczenie go od chwili zgłoszenia, niezależnie od daty faktury, daty podpisania stosownej umowy lub daty rejestracji pojazdu. Dotyczy to wszystkich ryzyk w tym OC.

Pytanie 26:

Proszę o zmianę poniższego:

Jest:

Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczający na podstawie wyceny serwisowej.

Proponowana zmiana:

Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczający na podstawie wyceny serwisowej z zastrzeżeniem poniższych zapisów:

- Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole oględzin.

- W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw

ERGO Hestia zastosuje potrącenia wynikające ze zużycia technicznego niezależnie od rynkowego ubytku wartości części.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany do zakresu ubezpieczenia.

Pytanie 27:

Proszę o zmianę terminu składania ofert na 19.05.2022r.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert ze względu na kończący się okres ubezpieczenia dla trzech samochodów.

Pytanie 28:

Proszę o zmianę poniższego zapisu z projektu umowy

Jest:

Składki za ubezpieczenia pojazdów uwzględnionych w ramach niniejszej umowy będą płatne jednorazowo w terminie 21 dni od otrzymania polis, nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia każdego okresu ubezpieczenia.

Proponowana zmiana:

Składki za ubezpieczenia pojazdów uwzględnionych w ramach niniejszej umowy będą płatne jednorazowo w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia każdego okresu ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia §4 pkt. 6 i nadaje mu nowe brzmienie: Składki za ubezpieczenia pojazdów uwzględnionych w ramach niniejszej umowy będą płatne jednorazowo w terminie 14 dni od otrzymania polis, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia każdego okresu ubezpieczenia.

Pytanie 29:

Proszę o usunięcie poniższych zapisów z projektu umowy:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się przyjąć i zarejestrować szkodę niezależnie od tego czy uznaje dane zawarte w zgłoszeniu za wystarczające.
- Likwidacja szkód z tytułu niniejszej umowy będzie się odbywała w jednostce upoważnionej do likwidacji szkód, tj. adres:

.....;

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów z projektu umowy.

Pytanie 30:

Proszę o usunięcie poniższych klauzul:

Klauzula błędu i przeoczenia

Niezgłoszenie przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na skutek błędu lub przeoczenia w wymaganym terminie Ubezpieczycielowi istotnych informacji nie będzie miało wpływu na trwałość ochrony ubezpieczeniowej, wypłatę odszkodowania, ograniczenie wypłaty odszkodowania, itp. chyba, że nie przekazanie tych informacji jest skutkiem winy umyślnej.

Ubezpieczony jest zobowiązany uzupełnić brakujące informacje niezwłocznie po stwierdzeniu przeoczenia.

Klauzula zgłaszania szkód

1. W przypadku wystąpienia wypadku, który może spowodować lub spowodował szkodę podlegającą ochronie określonej umową ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek poinformować o nich ubezpieczyciela niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania wypadku lub podjęcia o nim wiadomości.

2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków ten obowiązek został naruszony, ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Klauzula odroczonej płatności

Strony postanawiają, że ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała bez jakiejkolwiek przerwy, jeżeli ubezpieczający w ciągu 14 dni od daty płatności składki (raty) dokona wpłaty należnej składki. Ubezpieczyciel zrzeka się przysługującego mu prawa wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku opłaty składki ubezpieczeniowej lub raty składki w terminie jej płatności. Wypowiedzenie to jest możliwe pod warunkiem pisemnego wezwania Ubezpieczającego przez Zakład Ubezpieczeń do zapłaty i nie otrzymania składki w terminie 14 dni o ile do dnia poprzedniego włącznie nie nastąpiło obciążenie rachunku bankowego ubezpieczającego

Klauzula automatycznego wznowienia limitów po powstaniu szkody

Strony ustalają, że w przypadku powstania szkody limity sum ubezpieczenia uwzględnione w polisie zostaną automatycznie wznowione. Ubezpieczający opłaca dodatkową składkę w terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczyciela stosownego aneksu, przy czym do wystawienia takiego aneksu zobowiązany jest automatycznie Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od daty wypłaty odszkodowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści zapytania.

Pytanie 31:

Proszę o zmianę preambuły do klauzul (dotyczy wszystkich klauzul)

Jest:

bez względu na postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia, strony umowy ubezpieczenia uzgodniły, że:

Proponowana zmiana:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia strony uzgodniły, że

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści zapytania.

Pytanie 32:

Proszę o informację, do których pojazdów ma zostać naliczona składka za assistance.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie nr 9.