

Polityka bezstronności

Oddział Laboratoryjny Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej w Lęborku, mając na uwadze społeczne zaufanie do prowadzonej działalności, dokłada wszelkich starań, aby w trakcie realizacji badań zachować bezstronność i postępować zgodnie z zasadami uczciwości. W tym celu ustanowiono **Politykę bezstronności**, w której deklarujemy, że:

- działamy bezstronnie i niezależnie, stosując takie same procedury wobec wszystkich klientów,
- nie ulegamy jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na bezstronność,
- unikamy zaangażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do naszych kompetencji, bezstronności, oceny, rzetelności oraz jakości prowadzonych badań,
- Dyrektor PSSE w Lęborku wraz z kierownictwem Oddziału Laboratoryjnego zobowiązuje się do zachowania bezstronności i tego samego będzie wymagał od personelu laboratorium,
- w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do naszej bezstronności, klient ma pełne prawo do złożenia skargi/reklamacji, którą kierownictwo zobowiązuje się rozpatrzyć w sposób rzetelny i uczciwy,
- na bieżąco będziemy identyfikować ryzyka w odniesieniu do bezstronności, wynikające z naszej działalności, powiązań i powiązań personelu,
- w odpowiedzi na każde znane ryzyko dla bezstronności będziemy podejmować działania, aby je wyeliminować.