

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania SAP SQL Anywhere ver 16 przez okres 12 miesięcy.

### I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii  
Plac Trzech Krzyży 3/5  
00-507 Warszawa

### II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania SAP SQL Anywhere ver 16 od dnia 1 stycznia 2025 r. przez okres 12 miesięcy.

### III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

W ramach usługi wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia następujących warunków:

1. rozwiązywanie w ramach świadczonej usługi nieograniczonej liczby Problemów zgłaszanych przez Zamawiającego,
2. świadczenia usługi wsparcia technicznego:
  - a) 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku,
  - b) 8 godzin na dobę (od godz. 9:00 do godz. 17:00) z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. możliwość telefonicznego oraz mailowego zgłaszania incydentów dotyczących oprogramowania 8 godzin na dobę (od godz. 9:00 do godz. 17:00),
4. obsługę zgłoszeń w języku polskim,
5. dostęp do poprawek oraz nowych wersji oprogramowania i możliwość ich instalacji przez cały okres trwania wsparcia technicznego

### IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

W terminie 5 dni od daty podpisania umowy wykonawca dostarczy dokument potwierdzający nabycie przez Zamawiającego praw do korzystania z usług wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego 16 szt. licencji oprogramowania **SAP SQL Anywhere ver 16**.

**Płatność za realizację zamówienia będzie odbywać się w równych częściach w odstępach kwartalnych na koniec kwartału licząc od 1 stycznia 2025r:**

- I część za usługi świadczone do 31 marca 2025 r.,
- II część za usługi świadczone do 30 czerwca 2025 r.,
- III część za usługi świadczone do 30 września 2025 r.,
- IV część za usługi świadczone do 31 grudnia 2025 r.

### V. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać do 12 grudnia 2024 r. do godziny 16.00, okres ważności oferty min. 30 dni.
2. Oferta może zostać przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [ofertyIT@mrit.gov.pl](mailto:ofertyIT@mrit.gov.pl)

## **VI. FORMULARZ OFERTOWY**

Ofertę należy składać na wzorze załącznika nr 1 do niniejszego zapytania tj. Formularzu ofertowym. Wraz z ofertą proszę o przekazanie podpisanego oświadczenia stanowiące załącznik nr 2 do zapytania.

## **VII. OCENA OFERT I DODATKOWE INFORMACJE**

1. Cena oferty uwzględniająca wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej.
2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

## **VIII. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia.
4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.