



Łódź, 20 czerwca 2022 r.

ZA.240.5.2022.GCH

Odpowiedź na pytania

Dotyczy zapytania ofertowego na: świadczenie usługi dostępu do internetu dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi

Pytanie 1: § 5 Wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że naliczenie kar zostanie poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym, a postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź na pytanie 1: Zamawiający potwierdza, że naliczenie kar zostanie poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym określonym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Pytanie 2: § 5 ust. 1 pkt. 2 Czy Zamawiający zgodzi się na dopisanie – nie więcej niż miesięczna opłata abonamentowa dla usługi?

Odpowiedź na pytanie 2: Zamawiający pozostawia wskazany zapis bez zmian.

**Regionalny Dyrektor
Ochrony Środowiska w Łodzi**

Arkadiusz Malec

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

/pismo zostało wydane w formie dokumentu elektronicznego/



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź, tel.: 42 66-50-370, fax: 42 66-50-371, sekretariat.lodz@rdos.gov.pl, lodz.rdos.gov.pl

Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Łodzi. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku ustawowego. Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą, przysługują uprawnienia: prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych w zakresie wynikającym z przepisów, a także skarga do organu nadzorczego. Więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych dostępnych jest w siedzibie organu oraz na stronie pod adresem <https://www.gov.pl/web/rdos-lodz/RODO>