

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Dane zamawiającego

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna

w Makowie Mazowieckim

06-200 Maków Mazowiecki, ul. Adama Mickiewicza 31

NIP 757 11 64 572

2. Opis przedmiotu zamówienia

Kompleksowa obsługa informatyczna i serwisowa sprzętu komputerowego oraz usług doradczych na potrzeby statutowe Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Makowie Mazowieckim.

3. Opis wymagań

- 1) opieka serwisowa komputerów stacjonarnych i przenośnych obejmująca wsparcie techniczne i nadzór nad ich bezawaryjną pracą oraz usuwanie awarii sprzętu,
- 2) instalowanie aplikacji i oprogramowania na komputerach,
- 3) wsparcie i doradztwo w zakresie korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania specjalistycznego oraz bieżącej aktualizacji w/w oprogramowania,
- 4) doradztwo w zakresie podejmowanych przez Zamawiającego przedsięwzięć informatycznych i rozwiązań technologicznych, mających na celu bezawaryjne działanie sprzętu elektronicznego oraz odpowiednią ochronę przetwarzanych danych,
- 5) kontrola i zarządzanie licencjami oraz oprogramowaniem,
- 6) podejmowanie wszelkich działań zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do danych lub ich utratą, a w razie konieczności awaryjne odtwarzanie na wniosek Zamawiającego utraconych danych,
- 7) konfiguracja sieci dostępu do Internetu i poczty e-mail,
- 8) bieżąca weryfikacja zastosowanych zabezpieczeń i usuwanie wirusów komputerowych,
- 9) przeprowadzanie bieżącego przeglądu i konserwacji drukarek wykorzystywanych przez Zamawiającego,
- 10) telefoniczna lub osobista pomoc techniczna w godzinach urzędowania Zamawiającego, polegająca na bieżącym wsparciu pracowników w codziennej pracy z komputerem i osprzętem peryferyjnym.

Dojazd do siedziby Zamawiającego w związku z wykonywaniem w/w obowiązków nie stanowi dodatkowego kosztu usługi.

Wyżej wymienione zadania i obowiązki będą wykonywane przez Wykonawcę w godzinach urzędowania Zamawiającego w dni robocze.

Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od zgłoszenia awarii wynosi :

- w sytuacjach nie cierpiących zwłoki (pilne) – do 1h,
- w sytuacjach nienaglących – do 24 h.

4. Kryteria oceny ofert

- cena za usługę brutto miesięcznie.

5. Termin realizacji zamówienia

- od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2023 r., z możliwością rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

6. Termin i miejsce złożenia oferty

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna

06-200 Maków Mazowiecki, ul. Adama Mickiewicza 31

e-mail : sekretariat.psse.makow@sanepid.gov.pl

Ofertę należy złożyć do dnia 13 grudnia 2022 r. do godz.10.00 w formie elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej umieścić w zabezpieczonej kopercie i złożyć w biurze Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Makowie Mazowieckim – Sekretariat, z adnotacją :

OFERTA na kompleksową obsługę informatyczną i serwisową sprzętu komputerowego oraz usług doradczych na potrzeby statutowe Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Makowie Mazowieckim

Nie otwierać przed dniem 13 grudnia 2022 r. do godz.10.00

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone.

Osoba do kontaktu : Jolanta Topa, tel. 888 540 588 lub 29 717 13 00 w. 44.

e-mail : Jolanta.Topa@sanepid.gov.pl

7. Termin otwarcia ofert : 13 grudnia 2022 r., godz.10.30

Wybór wykonawcy nastąpi także przy złożeniu jednej oferty.

8. Forma płatności : przelew 14 dni od otrzymania faktury.

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Makowie Mazowieckim
mgr inż. Anna Załęska-Napiórkowska