

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

INFORMACJA DLA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH LUB SŁABOSŁYSZĄCYCH

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie osoby niesłyszące, lub słabo słyszające mogą:

1. złożyć WNIOSEK o umówienie spotkania i zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOĞN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Kolejne kroki złożenia WNIOSKU:

- Wypełnić formularz elektroniczny WNIOSKU lub pobrać WNIOSEK w postaci dokumentu „DOC”.
- Po wypełnieniu wersji „DOC” odesłać wybierając jedną z poniższych metod:
 - e-mail na adres dziennikpodawczy@straz.krakow.pl
 - faksem na nr 47 835 90 09,
WYŚLAĆ CO NAJMNIEJ NA 3 DNI ROBOCZE PRZED PLANOWANYM SPOTKANIEM.
 - listownie na adres:
Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, 30-134 Kraków ul. Zarzecze 106
z dopiskiem na kopercie „WNIOSEK – usługa tłumacza”
(termin spotkania – 3 dni liczone od dnia otrzymania listu)

2. załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,

3. wysłać pismo na adres: Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie, ul. Zarzecze 106, 30-134 Kraków,

4. wysłać e-mail na adres: dziennikpodawczy@straz.krakow.pl,

5. wysłać pismo faksem na nr 47 835 90 09,

6. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 47 835 90 00,

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 2-6 należy podać następujące informacje:

- imię i nazwisko osoby uprawnionej,
- adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,
- sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,
- przedmiot rozmowy w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie,
- obecność osoby przybranej / potrzeba zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się PJM, SJM, SKOĞN.

Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie dysponuje przenośną pętlą indukcyjną umożliwiającą obsługę osób słabosłyszających. Urządzenie współpracuje z aparatami słuchowymi posiadającymi cewkę indukcyjną T-COIL.