

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zapraszamy do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego: „Postępowanie numer RZ-POR-A.213.3.16.2022.2 na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie oraz Oddziałów w Krośnie, Tarnobrzegu i Przemyśle”.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Państwowa Inspekcja Pracy
Okręgowy Inspektorat Pracy z siedzibą w Rzeszowie
ul. gen. Stanisława Maczka 4
35-324 Rzeszów

Osoby do kontaktu:

- w sprawach technicznych: Bogumił Ciołko, tel. 17 71 72 008; e-mail: bogumil.ciolko@rzeszow.pip.gov.pl
- w sprawach merytorycznych: Michał Wyska, tel. 533 419 015; e-mail: michal.wyska@rzeszow.pip.gov.pl

II. PRZEDMIOT I OPIS ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie oraz Oddziałów w Krośnie, Tarnobrzegu i Przemyśle w oparciu o istniejącą i posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturę w postaci zainstalowanych central, faxów i aparatów telefonicznych.
2. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 poz.2460).
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej będzie realizowane w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących – do krajowej sieci stacjonarnej i międzynarodowych, sieci telefonii komórkowej, do biura numerów i innych rodzajów połączeń generowanych z numerów i na numery należące do Zamawiającego w lokalizacjach określonych w pkt. VIII ust. 3 Zaprośzenia.
4. Szczegółowy rodzaj usług telekomunikacyjnych został podany w Formularzu Cenowym – Załącznik nr 1 do Zaprośzenia. Podane ilości i rodzaje rozmów telefonicznych są wielkościami szacunkowymi (orientacyjnymi - wyliczonymi na podstawie historii usług telekomunikacyjnych Zamawiającego), przyjętymi w celu porównania i wyboru oferty najkorzystniejszej. Zamawiający informuje, że podane ilości mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb, na co wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych wykonanych rozmów w okresie trwania umowy. Zamawiający informuje, że w oparciu o historię dokonanych rozmów telefonicznych nie potrafi wyszacować ilości rozmów wg innych rodzajów, niż podane w Formularzu Cenowym – Załącznik nr 1 do Zaprośzenia.
5. W przypadku wykonywania innego rodzaju połączeń niż wyszczególnione w Formularzu Cenowym – Załącznik nr 1 do Zaprośzenia, podstawą rozliczenia usługi będzie cena zawarta w obowiązującym w dacie wykonania rozmowy cenniku wykonawcy.
6. Użyte w Zaprośzeniu nazwy służą jedynie do określenia rodzaju usługi.
7. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
 - połączenia lokalne,
 - Identyfikacja numeru przychodzącego
 - połączenia międzystrefowe,
 - połączenia do sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe,
 - zapewnienie transmisji dla faksów,
 - połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.),
 - połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo a posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, itp., automatyczne serwisy informacyjne, infolinie.
8. Infrastruktura w posiadanych przez Zamawiającego lokalizacjach:
 - 35-234 Rzeszów, ul. Maczka 4, centrala Slican CCA2720.2-trakt PRI30B+D, wymagane jest zachowanie podanych niżej numerów telefonów:
 - Od 177172 000 ISDN do 177172099
 - 39-400 Tarnobrzeg, pl. Bartosza Głowackiego 52, centrala SLICAN CCT-1668 i linie ISDN, wymagane jest zachowanie podanych niżej numerów telefonów:
 - 158226568 ISDN
 - 158224840 ISDN
 - 158229690 ISDN
 - 38-400 Krosno ul. Bieszczadzka 1, linie analogowe: wymagane jest zachowanie podanych niżej numerów telefonów:
 - 134367944
 - 134368954

- 134367180
- 37-700 Przemyśl ul. Puszkina 14, centrala i linie ISDN, wymagane jest zachowanie podanych niżej numerów telefonów:
 - 166782214 ISDN
 - 166788256 ISDN

9. Wymagania Zamawiającego:

- a) przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania. Realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali Zamawiającego.
- b) zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem numerów (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.0.1907 t.j.)
- c) lokalizacja oraz sposób połączenia do linii telefonicznych nie zmieni się.
- d) obecnie dostawcą usług telefonii stacjonarnej jest: Enter T&T Sp. z o. o.
- e) wykonanie dodatkowych instalacji oraz ewentualne zmiany wynikające z zastosowanej technologii nowego dostawcy usług telekomunikacyjnych zostaną przeprowadzone w sposób uzgodniony z Zamawiającym w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.
- f) styk sieci użytku wewnętrznego telefonii stacjonarnej Zamawiającego z siecią użytku publicznego operatora zapewnią urządzenia dostarczone przez Wykonawcę. Wykorzystywane urządzenia i materiały powinny posiadać dopuszczenie do powszechnego lub jednostkowego stosowania wraz z wymaganymi atestami, dopuszczeniami, certyfikatami lub deklaracjami zgodności - powinny posiadać homologację i dopuszczenie do pracy w sieci operatora publicznego. Każde urządzenie stanowiące przedmiot postępowania powinno być dostarczone jako nowe.
- g) świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- h) zapewnienie (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego blokady dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 300x, 400x, 700x).
- i) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
- j) wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.
- k) montaż urządzeń i uruchomienie usługi dla poszczególnych lokalizacji wskazanych w pkt VIII ust. 3 Zaprośnienia nie może powodować przerw w świadczeniu usług w godzinach pracy Zamawiającego trwających dłużej niż 1 godzina,
- l) przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń oraz przełączania i przekierowywania rozmów,
- ł) dostarczanie przez Wykonawcę faktur w okresach miesięcznych z rozliczeniem uwzględniającym poszczególne lokalizacje w formie papierowej (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia do sieci stacjonarnej, do sieci komórkowej i sieci międzynarodowej). Umożliwienie bez dodatkowych kosztów pobierania bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego Excel,
14. Wykonawca zapewni dla potrzeb kontaktu związanego z realizacją zamówienia dedykowanego opiekuna w zakresie handlowym, technicznym i do administrowania usługi.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w trakcie realizacji umowy zmniejszenia lub zwiększenia ilości posiadanych linii ze względu na znaczne obniżenie lub zwiększenie rzeczywiście wykonywanych połączeń, w stosunku do połączeń planowanych, maksymalnie do 10%.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z posiadanych linii w trakcie trwania umowy, w przypadku likwidacji lokalizacji wymienionych w pkt VIII ust 3 Zaprośnienia.
18. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług drogą radiową.
19. Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
20. Reakcja zwrotna Wykonawcy w postaci potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usterek i awarii: max. dwie godziny od zgłoszenia. Usunięcie usterek, (awarii) powodujących całkowity lub częściowy brak połączeń: max. osiem godzin od zgłoszenia. Usunięcie innych usterek i awarii: max. dwadzieścia cztery godziny od zgłoszenia. Powyższe czasy reakcji i usunięcia usterek i awarii dot. dni roboczych.
21. Zamawiający zaleca przeprowadzenie wizji lokalnej w jego lokalizacjach w celu pozyskania innych informacji potrzebnych do właściwego przygotowania oferty

III. TERMIN I SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERT:

Oferty należy składać do dnia 02.11.2022 r. do godziny 12:00 e-mailem na adres: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl – tytuł wiadomości „Postępowanie numer RZ-POR-A.213.3.16.2022.2 na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie oraz Oddziałów w Krośnie, Tarnobrzegu i Przemyśle” lub w Sekretariacie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie przy ul. gen. Stanisława Maczka 4 w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Postępowanie numer RZ-POR-A.213.3.16.2022.2 na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie oraz Oddziałów w Krośnie, Tarnobrzegu i Przemyśle”

IV. ZAMAWIAJĄCY NIE DOPUSZCZA SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH.

V. ZAMAWIAJĄCY NIE DOPUSZCZA SKŁADANIA OFERT WARIANTOWYCH.

VI. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE:

Zamawiający nie przewiduje udzielenia wykonawcy zamówienia uzupełniającego.

VII. WYMAGANE DOKUMENTY ORAZ ZASADY UZUPEŁNIANIA OFERT, POPRAWIANIA OMYŁEK W OFERTACH ORAZ ODRZUCANIA OFERT:

1. Aktualny na dzień składania ofert dokument potwierdzający, że Wykonawca jest wpisany do rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
2. Jeżeli osobą podpisującą ofertę nie jest osoba upoważniona na podstawie aktualnego wpisu do właściwego rejestru gospodarczego (np. KRS, CEIDG) należy przedłożyć pełnomocnictwo do podpisywania oferty i składania ewentualnych wyjaśnień (dokument - pełnomocnictwo należy przedstawić w formie oryginału lub potwierdzonej notarialnie kopii).
3. Oświadczenie Wykonawcy dotyczące braku przesłanek wykluczenia z postępowania – Załącznik nr 3.
2. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty lub innych dokumentów składanych wraz z ofertą.
3. Zamawiający odrzuci ofertę niezgodną z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych polegających na błędnych obliczeniach matematycznych, a w konsekwencji wprowadzonych w ten sposób zmian poprawi końcową wartość oferty. Przy poprawianiu oczywistych omyłek rachunkowych zamawiający zawsze za prawidłową uzna cenę jednostkową określoną w ofercie przez wykonawcę.
5. Zamawiający uprawniony będzie również do poprawienia drobnych omyłek nie mających wpływu na treść złożonej oferty (np. poprawa oczywistych omyłek pisarskich).
6. Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

VIII. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

1. Ustala się termin realizacji zamówienia od 20.11.2022 roku (od zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego) do dnia 19.11.2024 r.
2. Prace związane z przygotowaniem technicznym łączy niezbędnych do uruchomienia usługi, Wykonawca musi zakończyć do dnia 19.11.2022 r.
3. Miejsce realizacji usług:
Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie, 35-324 Rzeszów, ul. gen. Stanisława Maczka 4
Oddział w Tarnobrzegu, 39-400 Tarnobrzeg, pl. Bartosza Głowackiego 52
 - a. Oddział w Przemyślu, Przemyśl, ul. Puszkina 14
 - b. Oddział w Krośnie, 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 1

IX. TERMINY PŁATNOŚCI:

Termin zapłaty: 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.

X. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ:

30 dni od upływu terminu do składania ofert.

XI. KRYTERIA OCENY OFERT:

Ocenie podlegają jedynie oferty prawidłowo złożone.

Wybór najkorzystniejszej oferty na wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi w oparciu o kryterium najniższej ceny.

Sposób obliczenia ceny oferty:

- a) Wykonawca składa ofertę na Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. Ceny podane w ofercie muszą zawierać wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
- b) cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją usługi,
- c) cenę należy podać z podatkiem VAT wraz ze wskazaniem stawki,
- d) do porównania ofert Zamawiający przyjmie cenę oferty z podatkiem VAT.

XII. POZOSTAŁE INFORMACJE:

1. Zamawiający zastrzega, iż może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na każdym etapie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania przed upływem terminu składania ofert. O każdej zmianie Zamawiający poinformuje wykonawców, publikując jej treść na stronie gdzie umieścił zapytanie ofertowe.
3. Niniejsze postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 – Pzp.) – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 30 000 euro (art. 4 pkt 8 ustawy Pzp.).
4. Z wybranym Wykonawcą, który przedstawi najkorzystniejszą ofertę niezwłocznie zostanie podpisana umowa na realizację

zamówienia. Możliwe jest zawarcie umowy na standardowym druku dostarczonym przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania zapisów przedmiotowej umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty wyłonienia Wykonawcy Strony nie wynegocjują warunków umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.

5. Umowa kończy się z upływem okresu wskazanego w pkt. VIII ust 1 Zapytania ofertowego i nie dopuszcza się zmiany formy umowy na umowę zawartą na czas nieokreślony.

6. Zamawiający wyklucza możliwość zapisu w umowie o następującej lub tożsamej treści: W przypadku podjęcia przez abonenta zamiaru rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z powodu otrzymania od innego operatora telekomunikacyjnego korzystniejszych warunków świadczenia usług, abonent zobowiązuje się wystąpić najpierw do Operatora w celu uzyskania ostatecznej oferty współpracy;

7. Umowa zostanie podpisana w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

XIII. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwanego dalej RODO), uprzejmie informujemy że: 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów. tel. 17 71 72 000, fax 17 717 20 20, e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl 2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę o kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Można się z nim kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@rzeszow.pip.gov.pl. 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na Zamawiającym; 4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art.18 oraz art. 74 ustawy PZP; 5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; 6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP; 7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO; 8. Posiada Pani/Pan: a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

str. 5

b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników); c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia; d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; 9. nie przysługuje Pani/Panu: a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO; 3. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

XIV. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Wzór Umowy
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy

Z poważaniem,
Karol Kucaj
p.o. Okręgowego Inspektora Pracy
/podpisano elektronicznie/