

UMOWA – Wzór

zawarta w dniu _____.2022 r. w Rzeszowie pomiędzy Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektoratem Pracy z siedzibą w Rzeszowie, ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów, NIP: 8131230348, reprezentowanym przez:,

zwanym dalej „Abonentem”,

a

wyłonioną/ym w drodze zapytania ofertowego,

.....,

reprezentowaną/y przez:,

zwaną/ym dalej „Operatorem”,

wspólnie dalej zwanymi „Stronami”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz telefonii stacjonarnej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie oraz Oddziałów w Krośnie, Tarnobrzegu i Przemyślu.

2. Usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą umową, zwane dalej Usługami obejmują usługę transmisji głosu oraz połączeń faksowych na czas trwania niniejszej Umowy.

3. Strony określają parametry techniczne usług na łączę ISDN PRA 30B+D, ISDN BRA 2B+D oraz PSTN.

4. Oprócz zasad i warunków określonych w niniejszej umowie i standardowych załącznikach, Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób określony w Zapytaniu Ofertowym z dnia roku.

5. Oferta Operatora z dnia stanowią integralną część niniejszej umowy - Załącznik nr 1.

6. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych jest dostępny na stronie internetowej usługi świadczonej przez Operatora pod adresem:

7. Na świadczone przez Operatora usługi nie obowiązują różne pakiety taryfowe.

8. Operator, w ramach niniejszej umowy nie zapewnia usługi dostępu do sieci Internet.

9. Operator nie przewiduje dodatkowych opcji usług w zakresie usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy.

§ 2

Oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz z Cennikiem i oświadcza, że akceptuje treść Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora oraz treść Cennika.

2. Postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postawieniami Regulaminu.

§ 3

Obowiązki Operatora

Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie właściwym dla każdej z usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy w szczególności:

- a) Zapewnieniu stałego całodobowego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w lokalizacjach wskazanych w § 1 ust. 1.
- b) Uruchomieniu usług bez przerw w łączności w godzinach pracy Abonenta, a w przypadku braku takiej możliwości trwających nie dłużej niż 1 godzina.
- c) Świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej realizowanych w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących:
 - do krajowej sieci stacjonarnej,
 - do sieci telefonii komórkowej,
 - międzynarodowych,
 - biura numerów,
 - innych rodzajów połączeń,
 - usług telefaksowych.
- d) Ograniczeniu ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np.: rozrywka (0-700, 0-400, 0-300).
- e) Zapewnieniu sekundowego naliczania połączeń za usługi telekomunikacyjne.
- f) Zapewnieniu braku opłat za inicjację połączeń.
- g) Jeżeli do zrealizowania przedmiotu zamówienia niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone i zamontowane na koszt Operatora.
- h) Udostępnieniu nieodpłatnego zestawienia bilingowego ze wszystkich numerów. Dopuszczalne jest pobieranie przez Abonenta ww. zestawień za pomocą bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego Excel.
- i) Zachowaniu dotychczasowej numeracji telefonów dla wszystkich lokalizacji określonych w § 1 ust. 1.
- j) W przypadku zaoferowania darmowych minut w abonamencie, Abonent wymaga, aby niewykorzystane minuty przechodziły pomiędzy wszystkimi liniami Abonenta, bądź na kolejne okresy rozliczeniowe.

§ 4

Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z każdej z usług w sposób określony w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z ofertą Operatora, o której mowa w § 1 ust. 5.
2. Abonent zobowiązuje się do nienaruszania przepisów prawa polskiego i prawa międzynarodowego.

§ 5

Okres obowiązywania Umowy

1. Strony ustalają termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej na czas określony: miesięcy od dnia do dnia zastrzeżeniem zawartym w §6 ust 2.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia upływającym ostatniego dnia danego miesiąca.

§ 6

Maksymalna wartość umowy

1. Wynagrodzenie za wykonywane usługi w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć wartości zł netto plus podatek VAT, co daje brutto: zł (słownie:).
2. W przypadku przekroczenia kwoty określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu umowa ulegnie rozwiązaniu bez składania dodatkowych oświadczeń. Abonent ma obowiązek kontrolowania wydatkowanych kwot na realizację przedmiotu umowy.
3. Okresem obrachunkowym za wykonywane czynności jest miesiąc kalendarzowy.

§ 7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Abonent po zakończeniu miesiąca kalendarzowego zapłaci Operatorowi należność za wykonanie przedmiotu umowy przelewem na konto Operatora podane na fakturze w ciągu 21 dni od daty otrzymania faktury.
2. Zamawiający informuje, iż posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania, umożliwiające odbiór i przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za swoim pośrednictwem. Platforma dostępna jest pod adresem: <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>.
3. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666),(dalej e.f.z.p.) tj. faktury spełniające wymagania umożliwiające przesyłanie za pośrednictwem platformy faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931),
4. Wykonawca oświadcza, że zamierza/nie zamierza wysyłać za pośrednictwem PEF ustrukturyzowane faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt. 4 e.f.z.p.,
5. Wykonawca zamierzający wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem PEF zobowiązany jest do uwzględniania czasu pracy Zamawiającego, umożliwiającego Zamawiającemu terminowe wywiązanie się z zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy. Zamawiający informuje, że przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych winno nastąpić w godzinach: 7.30-15.30. W przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej poza godzinami pracy, w dni wolne od pracy lub święta, a także po godzinie 15.30 uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym.
6. Zamawiający działając na podstawie art. 4 ust. 4 e.f.z.p nie wyraża zgody na przesyłanie za

pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, wskazanych w art. 2 pkt 3 e.f.z.p. Do innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych zgodnie z § 1 rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie listy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, które mogą być przesyłane za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania służącej do przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych oraz innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 856) zalicza się:

- a) zlecenie dostawy (zamówienie);
- b) awizo dostawy;
- c) potwierdzenie odbioru;
- d) fakturę korygującą;
- e) notę księgową.

7. Należność za każdy miesiąc kalendarzowy zostanie obliczona na podstawie oferty Operatora z dnia stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

8. W przypadku opóźnienia w terminie płatności Operator nalicza Abonentowi odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

9. W przypadku skorzystania przez Abonenta z usług telekomunikacyjnych nieujętych w Formularzu Cenowym oraz nieobjętych umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Operatora.

10. Abonent ma możliwości korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Operatora w toku realizowanej umowy.

§ 8

Połączenia z numerami alarmowymi

1. Operator zobowiązuje się zapewniać połączenia z numerami alarmowymi pod warunkiem wprowadzenia wszystkich danych teleadresowych przez Abonenta do jego profilu konta.
2. Operator nie wprowadza innych ograniczeń w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych.

§ 9

Informacje dotyczące funkcjonalności usług

1. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie.
2. Z uwagi na nieświadczanie usług dostępu do sieci Internet Operator nie stosuje procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza oraz nie przewiduje informowania abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych.
3. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług, Operator przewiduje zablokowanie usług wychodzących.
4. Operator nie wprowadza ograniczeń w korzystaniu przez Abonenta z udostępnionych mu urządzeń końcowych.

5. Operator zapewni prezentację numerów wychodzących i przychodzących w obrębie własnej sieci oraz do punktu styku sieci z innymi operatorami.

§ 10

Awarie

1. Reakcja zwrotna Wykonawcy w postaci potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usterek i awarii: max. dwie godziny od zgłoszenia. Usunięcie usterek, (awarii) powodujących całkowity lub częściowy brak połączeń: max. osiem godzin od zgłoszenia. Usunięcie innych usterek i awarii: max. dwadzieścia cztery godziny od zgłoszenia. Powyższe czasy reakcji i usunięcia usterek i awarii dot. dni roboczych.
2. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym przedstawicielom operatora dostęp do urządzenia znajdującego się w lokalu Abonenta w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia awarii.

§ 11

KARY UMOWNE

1. Operator zapłaci Abonentowi karę umowną za odstąpienie od umowy lub zaprzestanie świadczenia usługi z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust.1 umowy.
2. W przypadku braku reakcji lub nieusunięcia awarii w terminie o którym mowa w § 10 ust 1 Operator zapłaci Abonentowi za każdą rozpoczętą dobę karę umowną, w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto za poprzedni okres rozliczeniowy za daną linię, której dotyczy awaria.
3. Niezależnie od postanowień wcześniejszych w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania umowy Abonent będzie stosował Dział III, Rozdział 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§ 12

ZMIANY ZAWARTEJ UMOWY

Abonent zastrzega sobie możliwość zmian zawartej umowy, a w szczególności w przypadkach:

1. Zwiększenia lub zmniejszenia posiadanych linii ze względu na znaczne obniżenie lub zwiększenie rzeczywiście wykonywanych połączeń, w stosunku do połączeń planowanych, maksymalnie do 10%.
2. Rezygnacji z posiadanych linii w przypadku likwidacji lokalizacji wymienionych §1 ust.1 umowy.

§ 13

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub

- bezpieczeństwu publicznemu, Abonent może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Operator może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 3. W przypadku, gdy Operator nie przystąpi do realizacji umowy w terminie określonym w § 5 niniejszej umowy, pomimo wyznaczonego dodatkowego terminu.

§ 14

Wypowiedzenie umowy

Abonent zastrzega sobie możliwość wcześniejszego rozwiązania bez wypowiedzenia w przypadku nierzetelnego wykonywania umowy, tj. wystąpienia, co najmniej trzech ponad 24 godzinnych przerw w świadczeniu usług.

§ 15

POUFNOŚĆ

1. Informacje udostępniane Operatorowi w związku z realizacją przedmiotu Umowy, będą traktowane przez Operatora jako dane prawnie chronione, w czasie obowiązywania Umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja przedmiotu Umowy, pod rygorem pociągnięcia Operatora do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Operator zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Abonenta w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Abonenta.
3. Zobowiązanie do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji przez Operatora, o których mowa w ust. 1 powyżej obejmuje:
 - 1) dane osobowe – chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
 - 2) informacje i inne dane prawnie chronione, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Abonenta chronione na podstawie wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Abonenta.
4. Operator zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Abonenta wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Operatora, którym informacje zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Abonenta wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
 - 4) niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Abonenta wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
5. Operator zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Abonenta, wynikających z wykorzystania przez Operatora lub osoby, którymi Operator się posługuje, informacji uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
6. Operator zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Abonenta o każdym przypadku

ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.

7. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust 3 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:

- 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia postanowień Umowy, muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej, w takim przypadku Operator będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
8. Operator niezwłocznie zawiadomi Abonenta o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
9. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Abonenta w formie pisemnej.
10. Dostawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w § 16 Umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Dostawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Dostawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Dostawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, to najpóźniej wraz z przekazaniem danych osobowych tych osób, zrealizować wobec tych osób obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone § 16 Umowy wraz z podaniem informacji, komu Dostawca przekazuje dane osobowe i w jakim celu.

§ 16 RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy w Rzeszowie, informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Rzeszowie, z siedzibą przy ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów, z którym można się skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl
2. Administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@rzeszow.pip.gov.pl
3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. b i c) RODO w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
 - inne jednostki organizacyjne PIP,
 - uprawnione organy publiczne,
 - podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji,
 - podmioty, które mogą uzyskać dane na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie:

- Przez okres niezbędny do realizacji celów, do których zostały zebrane lub do których są przetwarzane.
 - W zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym wymogiem prawnym.
 - W zakresie w jakim jest to wskazane w świetle obowiązujących przepisów o archiwizacji.
7. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia.
 8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
 9. Podanie danych jest niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
 10. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

§ 17

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z wykonania niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Abonenta.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Abonenta, jeden dla Operatora.
4. Osobami wyznaczonymi do kontaktu:
 - a) ze strony Operatora są:
 - b) ze strony Abonenta są:

ABONENT:

OPERATOR: