**WOJEWODA POMORSKI**

Gdańsk, dnia 30 lipca 2024 r.

PS-IX.431.4.8.2024.IM

Niepubliczny Zakład Lecznictwa Uzdrowiskowego Sanatorium „Tęcza” Spółdzielnia Pracy w Ustce

 ul. Chopina 1/3

 76-270 Ustka

INFORMACJA O WYNIKACH PRZEPROWADZONEJ KONTROLI

1. Część ogólna
2. Podstawa prawna przeprowadzenia kontroli:

ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (j. t. Dz. U. z 2024 r. poz. 44), rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r., w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. Nr 230, poz. 1694 ze zm.), imienne upoważnienie do kontroli nr 183/2024 z dnia
18 lipca 2024 r. sygn. akt PS-IX.0030.79.2024.

1. Skład zespołu kontrolującego:
2. […………], kierownik zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki Oddziału ds. Nadzoru i Kontroli w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego; upoważnienie do kontroli nr 183/2024
z dnia 18 lipca 2024 r., wydane przez Wojewodę Pomorskiego;
3. […………], członek zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki Oddziału ds. Nadzoru i Kontroli w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego; upoważnienie do kontroli nr 183/2024 z dnia 18 lipca 2024 r., wydane przez Wojewodę Pomorskiego.
4. Jednostka kontrolowana:

Niepubliczny Zakład Lecznictwa Uzdrowiskowego Sanatorium „Tęcza” Spółdzielnia Pracy w Ustce

|  |  |
| --- | --- |
| Numer wpisu do rejestru ośrodków turnusów rehabilitacyjnych  | OD/22/21/22 ważny do 28.05.2025 r. |
| Oznaczenie rodzajów turnusów rehabilitacyjnych: | - usprawniająco - rekreacyjne |
| Oznaczenie dysfunkcji osób niepełnosprawnych, które mogą być przyjmowane na turnusy: | - z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,- z dysfunkcją narządu ruchu poruszających się na wózkach inwalidzkich,- z upośledzeniem umysłowym,- z chorobą psychiczną,- z padaczką,- ze schorzeniami układu krążenia,- z cukrzycą,- ze schorzeniami układu oddechowego,- kobiety po mastektomii,- z chorobami reumatycznymi,- z mózgowym porażeniem dziecięcym, |

1. Adres jednostki kontrolowanej:

ul. Chopina 1/3, 76-270 Ustka

1. Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:

23 lipca 2024 r. – kontrola planowana w trybie zwykłym.

1. Przedmiot kontroli:

działaniami kontroli objęto stwierdzenie zgodności informacji zawartych we wniosku o wpis do rejestru ośrodków przyjmujących grupy turnusowe osób niepełnosprawnych ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem spełniania wymagań określonych w rozporządzeniu. Kontrola była realizowana zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Pomorskiego planem kontroli na 2024 r. Ośrodek nie podlegał kontroli w ciągu ostatnich trzech lat.

1. Zakres kontroli:

 stwierdzenie zgodności lub braku zgodności informacji zawartych we wniosku Ośrodka ze stanem faktycznym, odnośnie bazy noclegowej i żywieniowej, zaplecza do realizacji aktywnych form rehabilitacji, zaplecza rekreacyjno-wypoczynkowego, gabinetu lekarskiego lub zabiegowego oraz dostępności obiektów, pomieszczeń infrastruktury
i otoczenia Ośrodka dla osób niepełnosprawnych, tj.:

a) tytułu prawnego do obiektu Ośrodka, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia,

b) bazy noclegowej i żywieniowej, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2 a rozporządzenia,

 c) zaplecza do realizacji programów turnusu oraz aktywnych form rehabilitacji, zgodnie z § 15 ust. 1, pkt 2b rozporządzenia, szczegółowa ocena zaplecza i jego wyposażenia do realizacji programów turnusów i prowadzenia różnych form aktywnej rehabilitacji, w tym zajęć mających na celu poprawę psychofizycznej sprawności uczestników tych turnusów i zajęć wypoczynkowych, oraz zaplecza do przeprowadzenia zabiegów fizjoterapeutycznych
w przypadku turnusu z programem zawierającym takie zabiegi, w zależności od rodzaju turnusów, które będą odbywały się w ośrodku,

 d) zaplecza rekreacyjno-wypoczynkowego, zgodnie z § 15 ust. 1d w związku z § 15 ust. 2 rozporządzenia,

 e) zaplecza do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych zgodnie z § 15 ust. pkt 2c rozporządzenia,

 f) gabinetu lekarskiego lub zabiegowego, zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2e rozporządzenia,

 g) ogólnie obiektu, pomieszczeń, infrastruktury i otoczenie (terenu) Ośrodka zgodnie
z § 15 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia.

 Po Sanatorium „Tęcza” oprowadzała prezes Niepublicznego Zakładu Lecznictwa Uzdrowiskowego, prowadzącą ośrodek Pani […………]. Kontrolowana jednostka funkcjonuje jako sanatorium - zakład uzdrowiskowy, całoroczny. Turnusy rehabilitacyjne prowadzone są niezmiennie od 1996 r.

 W wyniku przeprowadzonej kontroli kontrolowana działalność została oceniona pozytywnie.

 Powyższa ocena znajduje uzasadnienie w opisanym niżej stanie faktycznym, stwierdzonym w czasie kontroli.

 USTALENIA KONTROLI

 Niepubliczny Zakład Lecznictwa Uzdrowiskowego Sanatorium „Tęcza” Spółdzielnia Pracy w Ustce w dniu kontroli posiadał aktualny wpis do rejestru ośrodków, prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego pod numerem OD/22/21/22 do przyjmowania zorganizowanych grup turnusowych osób niepełnosprawnych wyszczególnionych w punkcie 1.c. Wpis jest ważny do 28 maja 2025 r.

1. Właściciel Ośrodka lub użytkownik wieczysty nieruchomości, na której zlokalizowany jest ośrodek, albo prowadzący ośrodek

 Niepubliczny Zakład Lecznictwa Uzdrowiskowego Sanatorium „Tęcza” Spółdzielnia Pracy w Ustce dzierżawi ośrodek na mocy umowy z dnia 17.12.2020 r. od Spółdzielczej Korporacji „Wspólnota Prasy” Spółdzielnia Osób Prawnych z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 47, 00-680 Warszawa (księga wieczysta […………]). Pani prezes jest osobą bardzo dobrze znającą realia prowadzenie takich instytucji i posiada wysoce specjalistyczną wiedzę zarówno o potrzebach materialnych ale również o zagadnieniach dotyczących specyfiki działania sanatorium czy ośrodka rehabilitacyjnego. W czasie rozmowy nakreśliła sytuację ośrodka obecnie oraz plany na przyszłość (wykupienie na własność ośrodka w ciągu najbliższych 2-3 lat) . Na dzień kontroli stan prawny obiektu nie uległ zmianie.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 1 rozporządzenia.

1. Baza noclegowa i żywieniowa

Sanatorium „Tęcza” jest jednym z najbardziej atrakcyjnych ośrodków sanatoryjno-wypoczynkowych nad morzem o powierzchni ok. 4300 m2. Położone jest około 100 metrów od plaży, promenady i portu w Ustce. Najbardziej specyficzny dla Ustki bodźcowy klimat morski zawierający dużo jodu stwarza warunki naturalnej inhalacji, której nie da się uzyskać w sposób sztuczny, dlatego pobyt na turnusie rehabilitacyjnym czy leczniczym znacznie wpływa na poprawę zdrowia i schorzeń związanych z układem oddechowym. Bliskość plaży i otwartego morza oraz rozległe tereny spacerowe wokół ośrodka sprzyjają czynnemu wypoczynkowi na świeżym powietrzu. Znajduje się w strefie uzdrowiskowej „A” w bliskim sąsiedztwie Parku Nadmorskiego oraz w niedalekiej odległości ok. 20 km od unikatowych na skalę światową ruchomych wydm. Mimo że obiekt nie jest najmłodszy, jest dobrze utrzymany, a jego głównym atutem jest jego dobrze przemyślana infrastruktura, która jest również jednym z głównych czynników przy wyborze oferty. Sanatorium posiada trzy kondygnacje, na które można przedostawać się windą, posiada trzy wejścia w tym dwa dostosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, a cały obiekt pomimo, że jest ogromną powierzchnią jest logistycznie tak przemyślany, że można z powodzeniem się w nim odnaleźć. Każde piętro jest identycznie rozmieszczone, w części centralnej znajdują się gabinety zabiegowe i rehabilitacyjne, a w bocznych skrzydłach znajdują się pokoje hotelowe. Ośrodek specjalizuje się głównie w pobytach leczniczych sanatoryjnych z dofinansowaniem NFZ oraz turnusach rehabilitacyjnych. Ośrodek dysponuje 175 miejscami hotelowymi w pokojach 1, 2 i 3-osobowych o odpowiednim standardzie. Pokoje wyposażone są w łazienkę z prysznicami. Na terenie ośrodka w trakcie przeprowadzania kontroli trwały zorganizowane pobyty lecznicze i rehabilitacyjne i wszystkie pokoje były zajęte. Należy podkreślić, że ważnym atutem tego miejsca jest właśnie **dostosowanie do przyjmowania osób niepełnosprawnych z różnymi rodzajami schorzeń, w tym osób poruszających się na wózkach. Obiekt posiada windy i podjazdy. Dysponuje miejscami noclegowymi dla 25 osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.** Wizytującym udostępniono standardowy pokój, który zajmowali państwo przebywający akurat na turnusie rehabilitacyjnym z dofinansowania z PFRON. Jak wyjaśnili, wcześniej byli w sanatorium na skierowanie, również przyjeżdżali prywatnie i z uwagi na standard ośrodka, warunki hotelowe oraz bazę zabiegową wybierają co roku w zasadzie tylko z tej oferty. Ośrodek ma własną kuchnię i przestronną jadalnię i zapewnia diety: niskotłuszczową, cukrzycową, bezglutenową, wątrobową, wegetariańską. Wśród opinii osób przebywających na turnusach umieszczonych w internacie można znaleźć wiele pozytywnych opisów samego sanatorium, kadry rehabilitantów i opiekunów, ale też odnośnie wyżywienia i urozmaiconej oferty zarówno bufetu szwedzkiego, jak i dań obiadowych.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 a rozporządzenia.

1. Zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji.

Kontrolujący zwizytowali pomieszczenia do realizacji aktywnych form rehabilitacji dostępne na terenie Ośrodka - zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji. Na terenie ośrodka na każdym z pięter znajduje się kilkadziesiąt gabinetów zabiegowych, lekarskich, fizykoterapii, hydroterapii, balneoterapii, kinezyterapii (każdy z gabinetów z co najmniej kilkoma stanowiskami zabiegowymi), sal ogólnego przeznaczenia, sal do terapii zajęciowej oraz prowadzenia szkoleń oraz centrum rehabilitacji z basenem. Wszystkie gabinety są profesjonalnie wyposażone w najnowocześniejszy specjalistyczny sprzęt do rehabilitacji i lecznictwa uzdrowiskowego. Na wyróżnienie zasługuje fakt, że w jednej chwili może być poddawane zabiegom kilkadziesiąt osób na raz w sposób nie budzący zastrzeżeń co do przestrzegania zarówno warunków pracy, jak i osobistego poczucia intymności pacjentów. Każda kabina, pomieszczenie wyposażono w specjalne zasłony, kotary, dzięki którym można poczuć się swobodnie bez naruszania własnej przestrzeni osobistej, co jest bardzo ważnym elementem w takiej zbiorowej rehabilitacji. Bardzo często właśnie nieprzystosowanie bazy rehabilitacyjnej pod kątem poszanowania godności pacjenta budzi najwięcej zastrzeżeń i stwarza negatywne opinie czy wręcz skargi na działanie ośrodków. Zabiegi prowadzą doświadczeni rehabilitanci i fizjoterapeuci, którzy stosują najnowsze metody i techniki rehabilitacji, co gwarantuje dobry efekt terapeutyczny. Pacjentom dedykowanych jest mnóstwo zabiegów i form rehabilitacji, hydroterapii i wodolecznictwa, kąpieli leczniczych, kinezyterapii, masażu klasycznego i podwodnego, zajęć na saunie z basenem solankowym, akupunktury klasycznej i laserowej, inhalacji, elektro i światłolecznictwa. Łącznie, jak wynika z oferty zabiegowej, ponad 35 różnych zabiegów leczniczych i rehabilitacyjnych, dobieranych odpowiednio do schorzeń i niepełnosprawności pacjentów na danym turnusie. Ośrodek posiada bardzo dobrze wyposażone gabinety lekarskie. Zapewniona jest opieka lekarska codziennie, nie tylko w dniu przyjęcia i przy wypisie, natomiast opieka pielęgniarska jest 24 godzinna.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 b rozporządzenia.

1. Zaplecze do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych oraz zaplecze rekreacyjno- wypoczynkowe (sportowo-rekreacyjne)

 Podczas pobytu można korzystać z, kawiarni, biblioteki, sali do tenisa stołowego, kilku sal ogólnego przeznaczenia wyposażonych w stoliki, krzesła, telewizor, pianino, siłowni plenerowej, tras spacerowych i rekreacyjnych. Ośrodek zapewnia bogatą ofertę rozrywkowo-kulturalną oraz kładzie szczególny nacisk na integrację społeczną osób z niepełnosprawnościami.

Powyższe ustalenia potwierdzają zatem spełnianie przez Ośrodek warunku określonego w § 15 ust. 1, pkt 2 c i d rozporządzenia.

 Niniejszych ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie wizytacji ośrodka, przeprowadzonej rozmowy z prowadzącą placówkę Panią prezes […………]oraz informacji o kontroli, stanowiących integralną część wystąpienia pokontrolnego (dokumenty stanowiące podstawę uzyskania wpisu do rejestru – Sprawa PS.IX.9520.26.2022.IM z dnia 7 kwietnia 2022 r.).

Zgodność informacji zawartych we wniosku ze stwierdzonym podczas kontroli stanem faktycznym stała się podstawą do sporządzenia niniejszej informacji o spełnianiu przez Ośrodek warunków określonych w § 15 ust. 1, pkt 3 w związku z § 15 ust. 1, pkt 4 rozporządzenia.

POUCZENIE

1. O wynikach przeprowadzonej kontroli prowadzący kontrolę informuje w terminie 30 dni od dnia zakończenia postępowania odpowiednio ośrodek.
2. Kierownik jednostki kontrolowanej lub osoba przez niego upoważniona może odmówić podpisania informacji pokontrolnych, składając w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania pisemne wyjaśnienie tej odmowy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden z egzemplarzy dla jednostki kontrolowanej, drugi zachowano ad acta (w wersji elektronicznej).

Protokół sporządziła […………]- Starszy inspektor wojewódzki

z up. Wojewody Pomorskiego

wz. Dyrektora Wydziału

|  |
| --- |
| KierownikOddziału Nadzoru i KontroliWydziału Polityki Społecznej[…………] |

[…………]*\* Wyłączenie jawności informacji publicznej na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (j. t Dz. U. z 2020r. poz. 2176) w związku z art. 1 ust. 1 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
(Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) przez  Izabelę Michnowską*