

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### 1. Przedmiot Zamówienia

- Usługa dostępu do Internetu

### 2. Data rozpoczęcia świadczenia usługi

- 1 Lipca 2020 roku, od godziny 00:01

### 3. Szczegóły usługi:

Lp.	Lokalizacja	Typ łącza	Prędkość	Okres	Wymagana liczba przydzielonych publicznych adresów IP
1	Główny Inspektorat Farmaceutyczny Senatorska 12 00-082 Warszawa	Symetryczne	500 Mb/s	24 miesiące	32

### 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi w zakresie symetrycznego dostępu do Internetu obejmującej:
  - 1) zestawienie, uruchomienie (wraz z niezbędnym do podłączenia do infrastruktury, Zamawiającego sprzętem, w tym urządzeniami teletransmisyjnymi) i udostępnienie przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku, stałego symetrycznego łącza dostępowego we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji,
  - 2) cały sprzęt niezbędny do realizacji Usługi dostępu do Internetu dostarczony przez Wykonawcę i zamontowany we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu,
  - 3) przyłączenie po stronie Zamawiającego do routerów dostępowych będących w posiadaniu Zamawiającego, za pośrednictwem interfejsów Gigabit Ethernet (lub 10 Gb/s) po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym typu złącz stanowiących zakończenie fizyczne,
  - 4) dostęp do wszystkich usług i serwisów internetowych krajowych i zagranicznych z wyjątkiem tych do których Wykonawca zobowiązany jest blokować dostęp zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 5) nielimitowaną ilość sesji oraz przesyłanych danych, z zastrzeżeniem, że wymaganie to nie dotyczy blokowania ruchu związanego ze zidentyfikowanymi przez Wykonawcę atakami skierowanymi na infrastrukturę Zamawiającego lub blokowania adresacji IP

- pojedynczych adresów IP bądź całych sieci internetowych (ograniczonych maską – dowolną) przekazanej przez Zamawiającego,
- 6) obsługę adresów IP (adresacja IP) używanych przez Zamawiającego (zarówno tych przypisanych do Zamawiającego jak i przydzielonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia usługi),
  - 7) obsługę priorytetyzacji ruchu QoS (Quality of Service) pakietów IP przychodzących do sieci Zamawiającego umożliwiającą definiowanie polityk QoS na łączach teletransmisyjnych będących przedmiotem zamówienia,
  - 8) obsługę zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych w dni robocze,
  - 9) świadczenie usługi wsparcia technicznego na rzecz wszystkich upoważnionych administratorów Zamawiającego, umożliwiającą uzyskiwanie przez cały okres świadczenia usługi informacji o aspektach technicznych związanych z realizacją przedmiotu zamówienia,
  - 10) przydzielenia publicznych adresów IP w minimalnej liczbie wskazanej w kolumnie „Wymagana liczba przydzielonych publicznych adresów IP” pkt. 3 OPZ. , w tym co najmniej połowy nie występujących na ogólnodostępnych w sieci Internet czarnych listach (IP Address Blacklist),
  - 11) obsługi primary i/lub secondary DNS przez Wykonawcę dla domeny wskazanej przez Zamawiającego,
  - 12) obsługi na serwerach DNS Wykonawcy domen wskazanych przez Zamawiającego;

#### 1. Opis sposobu realizacji zamówienia

- a) Wykonawca zobowiązany jest do zestawienia, uruchomienia i udostępnienia stałego łącza dostępowego wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi w celu uruchomienia Usługi dostępu do Internetu, co zostanie potwierdzone podpisanym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołem Odbioru.
- b) Wykonawca wykona i dostarczy dokumentację powykonawczej przyłączenia lokalizacji do sieci Wykonawcy.
- c) Wykonawca ma możliwość zapewnienia Zamawiającemu całodobowego monitoringu łącza, jego wykorzystania oraz statystyk poprzez dostęp "online" na bazie protokołu https przez przeglądarkę internetową. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do ograniczenia dostępu do statystyk z wybranych i wskazanych przez Zamawiającego adresów IP.
- d) Zgłoszenia awarii będą przekazywane Wykonawcy pocztą elektroniczną na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email przez upoważnionych do tego administratorów Zamawiającego.
- e) Wykonawca musi posiadać centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi. Obsługa klienta w języku polskim. Całodobowy, dedykowany numer telefoniczny do zgłaszania awarii w języku polskim.
- f) Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu potwierdzenie odebrania zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 30 minut (czas reakcji).
- g) W przypadku niemożności złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony

- administrator Zamawiającego zgłosi awarię faksem na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku numer faksu podany przez Wykonawcę.
- h) W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym harmonogramu okien serwisowych, zawiesić usługę dostępu do Internetu. Okresowe zawieszenie może odbyć się wyłącznie w godzinach 23:59 – 6:00.
  - i) Dopuszczalny czas całkowitego usunięcia pojedynczej awarii od momentu zgłoszenia nie może być dłuższy niż 1 godzina i 30 minut.
  - j) Wykonawca zagwarantuje dla usługi:
    - a. roczną dostępność SLA usługi na poziomie 99,9%;
    - b. ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy dla Zamawiającego