



Departament
Bezpieczeństwa

DBR.055.34.2024.EK
Warszawa, 30 grudnia 2024

Pani

Szanowna Pani,

w związku z petycją z dnia 11 listopada 2024 r., znak _____ w sprawie „polityki dezinformacyjnej w ochronie zdrowia poprzez specjalne informacje, spotkania i ulotki, by nie przychodzić na SOR, IP bez potrzeby bez stanów zagrożenia życia i zdrowia i bez potrzeby zajmować kolejkę potrzebującym”, proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Informowanie pacjentów, w jakich sytuacjach należy udać się do miejsca udzielania świadczeń w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (NiŚOZ), a kiedy do szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR), jak też kiedy zasadne jest wezwanie zespołu ratownictwa medycznego (ZRM), ma na celu ułatwienie pacjentom decyzji dotyczącej wyboru właściwego miejsca, w którym najszybciej uzyskają niezbędną pomoc. Przykładowo, jeśli ktoś zachorował lub gorzej się poczuł, ale nie ma objawów sugerujących bezpośrednio zagrożenie życia, powinien udać się do przychodni, w której udzielane są świadczenia w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), a gdy dolegliwości wystąpiły poza godzinami pracy POZ, np. w nocy, w weekendy lub w święta, zasadne będzie skorzystanie z NiŚOZ. Osoba, której stan nie wskazywałby na nagłe zagrożenie zdrowia lub życia, w wyniku segregacji medycznej w SOR najprawdopodobniej otrzymałaby kategorię pilności zieloną lub niebieską i po triażu zostałaby przekierowana do POZ/NiŚOZ lub w sytuacji pozostania w SOR, oczekiwałaby na kontakt z lekarzem dyżurnym SOR nawet do kilku godzin, gdyż w pierwszej kolejności przyjmowani byłiby pacjenci w cięższym stanie.

Informowanie pacjentów, kiedy udać się do SOR, a kiedy skorzystać z NiŚOZ, ma więc na celu nie tylko odciążenie przepełnionych SOR z pacjentów, których zdrowie czy życie nie są zagrożone, ale też – w odniesieniu do tych pacjentów – uniknięcie niepotrzebnego długiego czasu ich oczekiwania w SOR lub przemieszczania się pomiędzy SOR a NiŚOZ.

Ponadto kwestie informacyjne dotyczące NiŚOZ wynikają wprost z obowiązujących przepisów. Zgodnie bowiem z art. 13 ust. 3 ustawy z dnia 27 października 2017 r. *o podstawowej opiece zdrowotnej* (Dz.U. z 2022 r. poz. 2527) świadczeniodawca udzielający świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej jest obowiązany do informowania pacjentów o zasadach i organizacji nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, w szczególności przez umieszczenie, w sposób widoczny i ogólnodostępny, informacji w miejscu udzielania świadczeń i w siedzibie świadczeniodawcy. Ponadto informacja w tym zakresie publikowana jest w formie komunikatów na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia. Natomiast szczegółowy wykaz świadczeń gwarantowanych z zakresu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz warunki ich realizacji określa załącznik 5 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2027 r. *w sprawie świadczeń*

gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej(Dz. U. z 2023 r., poz. 1427 z późn. zm.).

Jednocześnie informacje dotyczące wskazań do udania się na SOR znajdują się m.in. na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia <https://www.gov.pl/web/zdrowie/szpitalne-oddzialy-ratunkowe> oraz na stronie <https://pacjent.gov.pl/> w zakładce „Na ratunek”. Należy też wskazać, że nie tylko SOR, ale żaden podmiot leczniczy nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia. Obowiązek ten wynika wprost z art. 15 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*(Dz.U. z 2024 r. poz. 799).

Wobec powyższego działania wskazane w przedmiotowej petycji w żaden sposób nie mają na celu stosowania wobec pacjentów polityki dezinformacyjnej.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/