**Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie**

**Czym się zajmujemy?**

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej jako jednostka organizacyjna Państwowej Straży Pożarnej jest urzędem zapewniającym obsługę Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej, będącego organem administracji w sprawach organizacji krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego oraz ochrony przeciwpożarowej na terenie miasta i Powiatu Krakowskiego.

## Zgodnie z artykułem 13 pkt.6 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej, do zadań Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej należy:

Do zadań komendanta powiatowego (miejskiego) Państwowej Straży Pożarnej należy:

1) kierowanie komendą powiatową (miejską) Państwowej Straży Pożarnej;

2) organizowanie jednostek ratowniczo-gaśniczych;

3) organizowanie na obszarze powiatu krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego;

4) dysponowanie oraz kierowanie siłami i środkami krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego na obszarze powiatu poprzez swoje stanowisko kierowania;

5) kierowanie jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej z obszaru powiatu do akcji ratowniczych i humanitarnych poza granicę państwa, na podstawie wiążących Rzeczpospolitą Polską umów i porozumień międzynarodowych;

6) analizowanie działań ratowniczych prowadzonych na obszarze powiatu przez podmioty krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego;

7) organizowanie i prowadzenie akcji ratowniczej;

8) współdziałanie z komendantem gminnym ochrony przeciwpożarowej, jeżeli komendant taki został zatrudniony w gminie;

8a) współdziałanie z komendantem gminnym związku ochotniczych straży pożarnych;

9) rozpoznawanie zagrożeń pożarowych i innych miejscowych zagrożeń;

10) opracowywanie planów ratowniczych na obszarze powiatu;

11) nadzorowanie przestrzegania przepisów przeciwpożarowych;

12) wykonywanie zadań z zakresu ratownictwa;

13) wstępne ustalanie przyczyn oraz okoliczności powstania i rozprzestrzeniania się pożaru oraz miejscowego zagrożenia;

14) organizowanie szkolenia i doskonalenia pożarniczego;

15) szkolenie członków ochotniczych straży pożarnych;

16) inicjowanie przedsięwzięć w zakresie kultury fizycznej i sportu z udziałem podmiotów krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego na obszarze powiatu;

17) wprowadzanie podwyższonej gotowości operacyjnej w komendzie powiatowej (miejskiej) Państwowej Straży Pożarnej w sytuacji zwiększonego prawdopodobieństwa katastrofy naturalnej lub awarii technicznej, których skutki mogą zagrozić życiu lub zdrowiu dużej liczby osób, mieniu w wielkich rozmiarach albo środowisku na znacznych obszarach, oraz w przypadku wystąpienia i utrzymywania się wzmożonego zagrożenia pożarowego.

**Kontakt: Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących:**

Aby skutecznie komunikować się z Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą:

1. złożyć wniosek/wysłać pismo na adres: Komenda Miejska PSP w Krakowie, ul. Westerplatte 19, 31-033 Kraków

2. załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,  
3. wysłać e-mail na adres: [dziennik.podawczy@psp.krakow.pl](mailto:dziennik.podawczy@psp.krakow.pl)   
4. wysłać pismo faksem na nr 12 616 83 09  
5. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 47 835 93 00

Wybierając formę komunikacji wymienioną w punkcie 1-4 należy podać następujące informacje:

imię i nazwisko osoby uprawnionej,

adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym,

sposób komunikowania się z osobą uprawnioną – wskazanie adresu e-mail, numeru telefonu, numer faksu,

przedmiot rozmowy w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej,

obecność osoby przybranej / potrzeba zapewnienie usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się PJM, SJM, SKOGN.

Komenda Miejska PSP nie dysponuje przenośną pętlą indukcyjną umożliwiającą obsługę osób słabosłyszących.

**Informacje dla osób z niepełnosprawnościami niezbędne do wejścia i wjazdu na teren KM PSP w Krakowie przy ul. Westerplatte 19:**

Wizyta gości w KM PSP w Krakowie: Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Westerplatte. Wejście jest na poziomie chodnika. Obsługa osób o utrudnionej możliwości poruszania się może odbywać się tylko  na parterze budynku. Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz na parterze, w którym znajduje się telefon do punktu informacyjnego. Informację o przybyciu do budynku komendy należy  przekazać telefonicznie pod numerem 47 835 93 00. Osoba wyznaczona udzieli wszelkiej pomocy.