

**Polska – Centrum obsługi klienta – Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej**  
**OJ S 73/2024 12/04/2024**

**Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert**

**Usługi**

1. Nabywca

---

**1.1. Nabywca**

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

---

**2.1. Procedura**

Tytuł: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

Opis: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

**2.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

**2.1.4. Informacje ogólne**

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

---

**5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

Opis: Świadczenie obsługi telefonicznej klientów Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

Wewnętrzny identyfikator: 2.3.21

**5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

**5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Inny okres: Nieznany

**5.1.6. Informacje ogólne**

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Inne

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

#### 5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie

zamówienia: Ministerstwo Finansów

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: NIP 5260250274

Departament: Biuro Administracyjne

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [wzp@mf.gov.pl](mailto:wzp@mf.gov.pl)

Telefon: +48 226945400

Adres strony internetowej: [www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne](http://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne)

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): [www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne](http://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne)

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Departament: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A 02-676

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefon: +48 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

#### Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organ odwoławczy

## 11. Informacje o ogłoszeniu

---

### 11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b1fda7f3-6097-42b2-bd5b-e719f5074cb4 - 01

Typ formularza: Plan zakupu

Rodzaj ogłoszenia: Wstępne ogłoszenie informacyjne lub okresowe ogłoszenie informacyjne wykorzystywane do skrócenia terminu składania ofert

Ogłoszenie – data wysłania: 11/04/2024 05:51:02 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

### 11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 216672-2024

Numer wydania Dz.U. S: 73/2024

Data publikacji: 12/04/2024