

UMOWA nr

zawarta w dniu w Warszawie

pomiędzy

Skarbem Państwa - Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, NIP 526 128 16 38, REGON 000063880, zwanym dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowanym przez

a

.....
imię, nazwisko, nazwa, firma, adres, siedziba, PESEL, NIP oraz adres właściwego urzędu skarbowego zwanym dalej „Serwisantem”, reprezentowanym przez Panią/Pana

o następującej treści:

§ 1.

1. W ramach umowy Serwisant zobowiązuje się świadczyć usługi na rzecz Zleceniodawcy w zakresie:
 - 1) przeglądów serwisowych i konserwacji instalacji oraz urządzeń klimatyzacyjnych Samsung DVM wraz ze sterowaniem i automatyką, zwanych dalej „urządzeniami”, zamontowanych w gmachu Zleceniodawcy przy ul. Wspólnej 30 w Warszawie,
 - 2) wykonywania niezbędnych napraw i usuwania awarii urządzeń,
 - 3) prowadzenia na bieżąco wpisów w Centralnym Rejestrze Operatorów dot. konserwacji i napraw dla poszczególnych urządzeń,
- zwane dalej „usługami”.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1, obejmują wszelkie koszty, w tym w szczególności koszty materiałów eksploatacyjnych, robocizny.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 2, obejmują wszelkie koszty, w szczególności koszty dojazdu, diagnozy, robocizny, za wyjątkiem kosztów części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy bądź usunięcia awarii.
4. Na wykonane w ramach niniejszej umowy usługi, Serwisant udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia zakończenia usług.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się udostępnić pomieszczenia, w których zamontowane są urządzenia.
6. Serwisant zobowiązuje się do wykonania usług, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyłą starannością.

§ 2.

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy.

§ 3.

1. Przeglądy serwisowe wraz z konserwacją instalacji, o których mowa § 1 ust. 1 pkt 1, wykonywane będą zgodnie z harmonogramem czynności serwisowych, stanowiącym załącznik do umowy.
2. Zleceniodawca może dokonywać zgłoszenia Serwisantowi awarii, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, przez całą dobę na nr telefonu lub adres e-mail wskazany w § 5 ust. 1, a Serwisant jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając informację w tym zakresie na nr telefonu lub adres e-mail wskazany w § 5 ust. 2 oraz ustalić ze Zleceniodawcą termin przyjazdu na miejsce awarii.
3. Usunięcie zgłoszonej awarii urządzenia nastąpi nie później niż:

- 1) w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia – w przypadku awarii niewymagającej wymiany części zamiennych;
- 2) w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia – w przypadku awarii wymagającej wymiany części zamiennych, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnym przypadku, jeżeli usunięcie awarii wymaga nabycia części zamiennych trudno dostępnych, na wniosek Serwisanta, czas wykonania naprawy, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, będzie liczony od momentu nabycia części.
5. Po zgłoszeniu awarii wymagającej wymiany części zamiennych, Serwisant przedstawi Zleceniodawcy wykaz części niezbędnych do usunięcia awarii wraz z ich wyceną, w celu akceptacji przez Zleceniodawcę. Uzgodnienie ceny danej części odbywać się będzie na podstawie trzech ofert cenowych przedstawionych przez Serwisanta w odniesieniu do każdej części.
6. Zleceniodawca wyrazi zgodę na usunięcie awarii przy użyciu części nabytych przez Serwisanta, bądź dostarczy mu części niezbędne do usunięcia awarii.
7. Serwisant zobowiązuje się do informowania Zleceniodawcy o potrzebie dokonania naprawy niesprawnych lub zużytych części urządzeń.
8. Naprawa niesprawnych lub zużytych części urządzeń nastąpi w terminie uzgodnionym przez strony, przy czym do napraw stosuje się odpowiednio ust. 5 i 6.
9. W przypadku naprawy lub usunięcia awarii przy użyciu części nabytych przez Serwisanta – jest on zobowiązany wystawić osobną fakturę na te części.
10. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zlecenia naprawy lub usunięcia awarii innemu podmiotowi na koszt Serwisanta, jeżeli Serwisant nie dokona naprawy lub nie usunie awarii, w terminach określonych w niniejszym paragrafie. Wynagrodzenie to Zleceniodawca ma prawo potrącić ze zryczałtowanego wynagrodzenia Serwisanta. Nie zwalnia to Serwisanta od obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1.
11. Za dzień usunięcia awarii lub dokonania naprawy uważa się dzień przywrócenia pełnej sprawności technicznej naprawianego urządzenia, potwierdzonego protokołem naprawy.
12. Serwisant oświadcza, iż podejmuje się wykonania wszystkich usług z zachowaniem przepisów bhp i ppoż. oraz zabezpieczenia przedmiotów ruchomych i nieruchomych.

§ 4.

1. Za wykonanie usług Zleceniodawca zapłaci Serwisantowi wynagrodzenie brutto w wysokości zł (słownie złotych: 0/100), w tym należny podatek VAT w wysokości zł (słownie złotych: 0/100).
2. Wynagrodzenie, będzie płatne w 12 równych częściach w wysokości zł brutto każda (słownie złotych: 0/100) po upływie każdego miesiąca realizacji usług, liczonych od dnia zawarcia umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie 12 faktur VAT prawidłowo wystawionych przez Serwisanta na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktur VAT przez Zleceniodawcę.
4. Faktury VAT będą wystawiane każdorazowo na podstawie protokołów odbioru po zrealizowaniu usług za dany miesiąc, o którym mowa w ust. 2.
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

§ 5.

1. Zleceniodawca może dokonywać zgłoszenia awarii Serwisantowi przez całą dobę na numer telefonu +48 lub adres e-mail:
2. Serwisant jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając informację w tym zakresie na nr telefonu +48 516-020-294 lub adres e-mail: marcin.staniuk@minrol.gov.pl.
3. Zmiana danych, o których mowa w ust.1 i 2, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.
4. Osoby dostępne pod danymi kontaktowymi wymienionymi w ust. 1, uprawnione są do podejmowania koniecznych do prawidłowego wykonania umowy, czynności wynikających z umowy, w szczególności dotyczących usuwania awarii, dokonywania napraw.

§ 6.

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy albo jej części, Serwisant zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20% kwoty brutto tego wynagrodzenia.
2. W przypadku nienależytego wykonania umowy albo jej części, Serwisant zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 5 % kwoty brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. W razie nienależytego wykonania umowy albo jej części lub zwłoki w wykonaniu umowy albo jej części powyżej 3 dni, Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy. W przypadku nienależytego wykonania umowy, oświadczenie o odstąpieniu od umowy składane jest przez Zleceniodawcę Serwisantowi w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia okoliczności skutkujących prawem odstąpienia.
4. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty prawa dochodzenia przez Zleceniodawcę kary umownej.
5. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zleceniodawcę przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Serwisant jest zobowiązany do naprawienia szkody w pełnej wysokości.

§ 7.

1. Każda ze stron ma prawo pisemnego rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, w przypadku wszczęcia wobec Serwisanta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego.

§ 8.

Zleceniodawca może powierzyć wykonanie usług podmiotom trzecim, za których działania i zaniechania odpowiada jak za własne.

§ 9.

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 3, zmiany niniejszej umowy, wymagają pod rygorem nieważności, zgody woli obu umawiających się Stron wyrażonej w formie aneksu do umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory, których nie uda się rozstrzygnąć na drodze porozumienia stron, będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 egzemplarze otrzymuje Zleceniodawca, a 1 egzemplarz Serwisant.

ZLECENIODAWCA

SERWISANT

.....

.....

Harmonogram czynności serwisowych

I. Samsung DVM

Pierwszy przegląd: w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy

Drugi przegląd: po 6 miesiącach od dnia wykonania pierwszego przeglądu

Zakres prac:

- 1) sprawdzenie ciśnień roboczych w części cieczowej i parowej;
- 2) uzupełnienie czynnika chłodniczego przy ewentualnym rozszczelnieniu;
- 3) czyszczenie wymiennika ciepła jednostki zewnętrznej;
- 4) sprawdzenie łożysk wentylatorów;
- 5) czyszczenie wymiennika ciepła jednostki wewnętrznej;
- 6) usunięcie zanieczyszczeń z tacki skroplin i układu odwadniającego;
- 7) sprawdzenie instalacji elektrycznej;
- 8) testowanie automatyki;
- 9) czyszczenie i dezynfekcja filtrów (jeżeli nie uległy nieodwracalnym uszkodzeniom);
- 10) monitorowanie poprawności pracy układów klimatyzacyjnych.