**FORMULARZ SKARGI DLA PASAŻERA podczas podróży autobusem lub autokarem [Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego   
i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004]**

**Skarga złożona przez:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Imię: | | Nazwisko: | | |
| Adres: | | | | |
| Kod pocztowy: | Miasto: | | | Kraj: |
| E-mail: | | | | |
| Numer telefonu | Nr 1: | | Nr 2: | |

**Dane pasażera:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Imię i Nazwisko pasażera(-ów) | Wskaż, czy wymagana była specjalna pomoc | Cena biletu (ogółem) |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Szczegóły trasy**

|  |  |
| --- | --- |
| Przewoźnik: | |
| Biuro podróży lub organizator wycieczki (jeśli dotyczy): | |
| Numer rezerwacji / numer biletu (jeśli dostępny): | |
| Cena biletu: | |
| Miejsce (dworzec autobusowy, przystanek autobusowy) odjazdu: | Miejsce (dworzec autobusowy, przystanek autobusowy) przyjazdu: |
| Stacje pośrednie (jeśli dotyczy): | |
| Zaplanowany czas odjazdu:  gg dd mm rr | |
| Rzeczywisty czas wyjazdu:  gg dd mm rr  Planowany czas przyjazdu:  gg dd mm rr  Rzeczywisty czas przyjazdu:  gg dd mm rr | |

**Przedmiot skargi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Anulowanie / opóźnienie** | **Dostępność (dla osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej)** |
| * Brak informacji * Brak odpowiedniej pomocy * Rekompensata za brak możliwości wyboru między zmianą trasy a zwrotem | * Dyskryminacja Brak odpowiedniej pomocy (na pokładzie autobusów lub autokarów) * Utrata / uszkodzenie sprzętu do poruszania się |
| * **Inne** (np. Dyskryminujące taryfy lub warunki umowne) | |

OPIS PROBLEMU W DRUKOWANYMI LITERAMI (jeśli pismo jest wypełniane odręczne) (MAKSYMALNIE 5000 ZNAKÓW)

Czy podjąłeś już jakieś działania w celu rozwiązania napotkanego problemu(-ów) (np. jeśli przesyłasz ten formularz do krajowego organu wykonawczego, czy złożyłeś już skargę do przewoźnika)?

NIE □

TAK □

Jeśli tak, proszę wskazać, do kogo wysłano poprzednią skargę lub zapytanie (prosimy załączyć tę skargę lub zapytanie oraz odpowiedź, jeśli została wysłana):

PROSZĘ ZAŁĄCZYĆ WŁAŚCIWE DOKUMENTY (kopia biletu/rezerwacji, kopia skargi przesłana do przewoźnika lub innego organu, oraz odpowiedź od przewoźnika na złożoną reklamację lub oświadczenie o braku odpowiedzi na reklamację ze strony przewoźnika)

Obowiązują zasady ochrony danych. **Niniejszym upoważniam odbiorcę niniejszej skargi do udostępniania moich danych osobowych innym stronom, jeśli jest to wymagane do rozpatrzenia mojej skargi**

TAK □ NIE □