

ZAPYTANIE OFERTOWE

**Zapraszamy do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego:
Postępowanie numer RZ-POR-A.213.3.2.2022 na świadczenie usług telefonii komórkowej
i przesyłu danych.**

I. ZAMAWIAJĄCY:

Państwowa Inspekcja Pracy
Okręgowy Inspektorat Pracy z siedzibą w Rzeszowie
ul. Gen. Stanisława Maczka 4, 35-234 Rzeszów

Osoby do kontaktu:

- Michał Wyska, tel. 533 419 015; e-mail: michal.wyska@rzeszow.pip.gov.pl

II. PRZEDMIOT I OPIS ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i przesyłu danych dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie, w tym:
 - a) świadczenie usług telekomunikacyjnych przez okres 24 miesięcy - w ramach stałego abonamentu nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych. Nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefon stacjonarny. Włączony roaming, połączenia w roamingu w UE bez limitu w ramach polityki uczciwego korzystania. Łączna liczba abonamentów – 29.
 - b) świadczenie usługi transmisji danych - bezprzewodowy dostęp do Internetu na terenie kraju w technologii LTE, HSPA, 3G, EDGE, GPRS dla 31 kart SIM przez okres 24 miesięcy (dla wszystkich 29 telefonów komórkowych, mobilnego routera LTE oraz do 1 mobilnego urządzenia będącego w posiadaniu Zamawiającego). Wykonawca zaoferuje minimalne pakiety:
 - 10 GB dla 26 kart SIM (dla 26 telefonów)
 - 30 GB dla 3 kart SIM (dla 3 telefonów)
 - 30 GB dla 2 kart SIM (dla 2 urządzeń z mobilnym dostępem do Internetu)
2. **Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zawiera Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.**
3. Po przekroczeniu limitu w danym okresie rozliczeniowym Wykonawca zapewni nielimitowany dostęp z maksymalną prędkością ograniczoną do 1Mb/s. Przekroczenie limitu nie może wiązać się z naliczeniem jakichkolwiek dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym.
4. Zamawiający w chwili obecnej posiada 29 numerów telefonów oraz 2 karty SIM umożliwiające dostęp do mobilnego Internetu. Aktualnym operatorem sieci komórkowej Zamawiającego jest (PLAY) P4 Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa.
5. Wykonawca zapewni przeniesienie do swojej sieci (w przypadku zmiany operatora) obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonów w terminie umożliwiającym zachowanie terminów, o których mowa w punkcie III zapytania. Zamawiający nie dopuszcza aby numery telefonów, które są obecnie użytkowane i aktywowane uległy zmianie. Zamawiający natomiast dopuszcza możliwość zmiany na aktualnie użytkowanych i aktywowanych numerów kart służących wyłącznie do transmisji danych pod warunkiem dostarczenia przez Wykonawcę nowych kart SIM do tych urządzeń.
6. Przeniesienia numerów telefonów do sieci Wykonawcy będą odbywały się na zasadach ogólnie stosowanych przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Wykonawca zapewni, że przeniesienia numeracji, odbędzie się w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego i nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 4 godziny.
7. Wykonawca będzie miał obowiązek dostarczyć nowe karty SIM (do telefonów/urządzeń dostępowych do Internetu), tylko wówczas jeśli będzie to konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.
9. Wykonawca zapewni możliwość wymiany kart SIM na nowe, w przypadku ich blokady, uszkodzenia, zagubienia.

10. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej blokady karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
11. Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
12. Wykonawca zapewni możliwość wymiany dowolnego numeru telefonicznego dla którego będą świadczone usługi telekomunikacyjne w trakcie trwania umowy na inny z puli numerów dostępnej u Wykonawcy.
13. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu.
14. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym i zagranicznym.
15. Wykonawca zapewni w miarę możliwości pełną dostępność sieci w każdych warunkach. Usługa powinna być dostępna 24h/dobę 7 dni w tygodniu.
16. Zamawiający wymaga by Wykonawca w ramach umowy umożliwił ustalenie dla poszczególnych aktywacji maksymalne limity opłat z tytułu świadczenia usług. W trakcie trwania umowy Zamawiający może obniżyć/ podwyższyć ustalone wcześniej pułapy.
17. Na wszystkich numerach blokada połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700 oraz dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych o podwyższonej opłacie.
18. Koszt połączeń międzynarodowych według cennika Wykonawcy, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami.
19. Bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych.
20. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
21. Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację internetową działającą w trybie on-line umożliwiającą zarządzanie kontami oraz umożliwiającą dostęp do pełnej informacji bilingowej (umożliwienie sprawdzenia wszystkich wykonanych i przychodzących połączeń krajowych i zagranicznych, informacji o transmisji danych, liczbie wiadomości tekstowych, MMS, w tym dat i czasu trwania). Informacja bilingowa dostępna z co najmniej 3 ostatnich okresów rozliczeniowych. Aplikacja dla co najmniej 2 użytkowników. Ewentualny koszt związany z kosztem dostępu do aplikacji powinien być wliczony w cenę oferty, w koszt abonamentów.
22. W okresie gwarancyjnym wszelkie powiadomienia o usterkach, reklamacje będą przekazywane drogą elektroniczną.
23. Wszystkie karty SIM zostaną dostarczone do siedziby OIP w Rzeszowie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wszystkie karty SIM muszą być kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego.
24. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.
25. W ofercie należy przewidzieć wykonanie wszelkich niezbędnych przygotowań do kompleksowej realizacji zamówienia.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

1. Umowa na świadczenie usług zostanie zawarta na czas określony tj. 24 miesiące od 1 kwietnia 2022r. do 31 marca 2024r. Umowa wygaśnie 31 marca 2024r. bez składania przez Zamawiającego – OIP w Rzeszowie dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
2. Dostawa kart SIM nie później niż 14 marca 2022r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności zawodowej tj. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, o którym mowa w art. 10 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.)

V. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW:

1. Wykonawca składa ofertę na Formularzu ofertowo- cenowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Dokumenty, które składa Wykonawca wraz z ofertą:
 - a) aktualny na dzień składania ofert dokument potwierdzający, że Wykonawca jest wpisany do rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - b) jeżeli osobą podpisującą ofertę nie jest osoba upoważniona na podstawie aktualnego wpisu do właściwego rejestru gospodarczego (np. KRS, CEIDG) należy przedłożyć pełnomocnictwo do podpisywania oferty i składania ewentualnych wyjaśnień (dokument - pełnomocnictwo należy przedstawić w formie oryginału, potwierdzonej notarialnie kopii lub opatrzonej podpisem kwalifikowanym).
3. W sytuacji nie przedłożenia wszystkich wymaganych wyżej dokumentów lub dokumenty te będą niekompletne, będą zawierały błędy lub będą budziły wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
4. Jeżeli Wykonawca nie uzupełni/ nie poprawi/ nie wyjaśni prawidłowo dokumentów, oświadczeń, pełnomocnictw w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jego oferta nie będzie podlegała ocenie (zostanie odrzucona) a Zamawiający ma prawo wezwać następnego spośród najwyżej ocenionych wykonawców do złożenia dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

VI. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ DOTYCZĄCYCH ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Zamawiający akceptuje formę porozumiewania się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tj. pocztą elektroniczną: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl.
2. Dokumenty, oświadczenia przekazywane przez Wykonawcę w formie pisemnej należy kierować na adres: Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie, ul. Gen. Stanisława Maczka 4, 35-234 Rzeszów.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 1 dzień przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienia wpłynie w terminie późniejszym Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrzenia. Udzielenie wyjaśnień odbywa się poprzez zamieszczenie treści pytania oraz odpowiedzi na stronie internetowej, na której zamieszczone jest zapytanie ofertowe.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania, publikując informacje o jego zmianach na stronie internetowej, na której udostępnione jest zapytanie ofertowe.

VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego.

VIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Ofertę składa się w języku polskim.
2. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Każdy wykonawca może złożyć tylko 1 ofertę.
4. Do oferty dołącza się wymagane w niniejszym zapytaniu oświadczenia i dokumenty.
5. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
6. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem ofert.

IX. TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERT:

Oferty prosimy składać do dnia **7 lutego 2022r. do godziny 12:00** pocztą elektroniczną na adres: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl – tytuł wiadomości „**Postępowanie numer RZ-POR-A.213.3.2.2022**” lub w Kancelarii Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie przy ul. Gen. Stanisława Maczka 4, 35-234 Rzeszów w zamkniętej kopercie z dopiskiem „**Postępowanie numer RZ-POR-A.213.3.2.2022**”.

X. KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB OBLICZENIA CENY:

1. Ocenie podlegają jedynie oferty prawidłowo złożone.
2. **Wybór najkorzystniejszej oferty na wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi w oparciu o kryterium najniższej ceny.**
3. Sposób obliczenia ceny oferty:
 - a) Wykonawca składa ofertę na Formularzu ofertowo- cenowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
 - b) cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia,
 - c) cenę należy podać z podatkiem VAT wraz ze wskazaniem stawki,
 - d) do porównania ofert Zamawiający przyjmie cenę oferty z podatkiem VAT.

XI. POZOSTAŁE INFORMACJE:

1. Zamawiający zastrzega, iż może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na każdym etapie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania przed upływem terminu składania ofert. O każdej zmianie Zamawiający poinformuje wykonawców, publikując jej treść na stronie BIP <https://www.gov.pl/web/pip/zamowienia-o-wartosci-ponizej-130-000-zlotych> gdzie umieścił zapytanie ofertowe.
3. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, inne omyłki niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
4. W przypadku błędnego iloczynu ceny jednostkowej i liczby jednostek miar, Zamawiający przyjmie, iż prawidłowo podano cenę jednostkową i liczbę jednostek miar.
5. Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego.
6. Zamawiający odrzuci ofertę w sytuacji określonej w pkt V.4 zapytania ofertowego.
7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli zawiera błędy w obliczeniu ceny.
8. W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą uchyliła się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

XII. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwanego dalej RODO), uprzejmie informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów.
tel. 17 71 72 000, fax 17 717 20 20, e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl
2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę o kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Można się z nim kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@rzeszow.pip.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na Zamawiającym;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art.18 oraz art. 74 ustawy PZP;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

- b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
- c. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- d. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
- a. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

XIII. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowo- cenowy
2. Załącznik nr 2 – Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

**Z poważaniem,
Barbara Kiełt
Okręgowy Inspektor Pracy
w Rzeszowie**
/podpisy na oryginale/