

**DEPARTAMENT INFORMATYZACJI
I REJESTRÓW SĄDOWYCH**

DIRS-XX.042.6.2022

Wykonawcy

Dotyczy: Zaproszenie do składania ofert na „ Świadczenie prac serwisowych w systemie MS EOD”.

Odpowiedzi na pytania jakie wpłynęły do postępowania na „ Świadczenie prac serwisowych w systemie MS EOD”.

Pytanie nr 1:

OPZ, dot. "Przeniesienie funkcjonalności raportów z serwera raportów na serwer aplikacyjny"

Prosimy o potwierdzenie, że zakres prac do realizacji dotyczy przeniesienia usługi z serwera raportów na serwer aplikacyjny.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zakres dotyczy także przeniesienia usługi serwera raportującego na serwer aplikacyjny

Pytanie nr 2:

OPZ, dot. "Przeniesienie funkcjonalności raportów z serwera raportów na serwer aplikacyjny"

Aktualnie, zgodnie z powyższym, raporty znajdują na wydzielonym serwerze. Zwracamy uwagę, że przeniesienie na serwer aplikacyjny będzie miało wpływ (przy intensywnym generowaniu raportów) na wydajność systemu. Prosimy o uwzględnienie tego w wymaganiu "Po przeprowadzonych pracach system powinien [...] wykazywać się wydajnością nie mniejszą niż przed pracami" dodając odpowiednie wyłączenie w czasie generowania raportów.

Odpowiedź:

Zamawiający ma świadomość korelacji pomiędzy ilością jednocześnie generowanych raportów, a ogólną wydajnością systemu i rozszerzy w porozumieniu z Wykonawcą ilość zasobów logicznych serwera aplikacyjnego (poprzez dodatkowe wirtualne core'y oraz zwiększenie przydzielonej do maszyny pamięć RAM) do poziomu gwarantującego stabilną pracę systemu.

Pytanie nr 3:

OPZ, dot. "przystosowanie systemu do pracy z przeglądarką Google Chrome" oraz "Po przeprowadzonych pracach system powinien oferować dokładnie takie same funkcjonalności jak przed pracami oraz wykazywać się wydajnością nie mniejszą niż przed pracami."

Zapewnienie działania wszystkich funkcjonalności systemu w przeglądarce Chrome wymaga dostarczenia i wdrożenia aplikacji Comarch INK oraz poprawy działania systemu w miejscach, w których wykorzystywany jest JavaScript ze względu na wymagania nowszych przeglądarek co do obsługiwanego kodu JavaScript. Zakładając że system nie jest wykorzystywany do bieżącej pracy

(a więc w szczególności nie obsługuje rejestracji nowych dokumentów, skanowania załączników, podpisywania dokumentów), wydaje się to niezasadny nakład pracy i koszt dla Zamawiającego. Prosimy o wskazanie – zamiast wymagania o przystosowaniu systemu do pracy z przeglądarką Google Chrome - wszystkich funkcjonalności, które aktualnie nie działają, a co za tym idzie uniemożliwiają Zamawiającemu pracę w systemie i wymagają dostosowania, co umożliwi oszacowanie prac.

Odpowiedź:

Zamawiającemu zależy głównie na funkcjonalnościach związanych z przeprowadzaniem archiwizacji dokumentów w systemie EOD, wyszukiwaniem i odczytem dokumentów, wprowadzaniu ustawień administracyjnych, zmian w strukturze.

Pytanie nr 4:

Prosimy o doprecyzowanie trybu realizacji przedmiotu umowy. Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie Wykonawcy dostępu zdalnego w celu realizacji przedmiotu umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza udostępnienie Wykonawcy dostępu zdalnego w celu realizacji przedmiotu umowy

Pytanie nr 5:

OPZ, dot. "Po przeprowadzonych pracach system powinien oferować dokładnie takie same funkcjonalności jak przed pracami oraz wykazywać się wydajnością nie mniejszą niż przed pracami."

Wydajność systemu będzie nie mniejsza niż przed pracami pod warunkiem zapewnienia środowiska o parametrach nie gorszych niż przez pracami wynikającymi z przedmiotu zamówienia. Dodatkowo parametry/zasoby maszyn muszą zostać zwiększone o różnicę oficjalnych wymagań sprzętowych

zaktualizowanego systemu operacyjnego (Windows Server 2016 może mieć większe wymagania niż Windows Server 2008 R2).

Odpowiedź:

Zamawiający rozszerzy w porozumieniu z Wykonawcą ilość zasobów logicznych maszyn wirtualnych systemu (poprzez dodatkowe wirtualne core'y oraz zwiększenie przydzielonej do maszyn pamięć RAM) do poziomu gwarantującego stabilną pracę systemu.

Pytanie nr 6:

OPZ, dot. "opracowanie planu upgrade'u i migracji danych"

Prosimy o potwierdzenie, że w powyższym Zamawiający poprzez "upgrade" rozumie upgrade wersji systemu operacyjnego z Windows Server 2008 R2 do Windows Server 2016 oraz poprzez "migrację danych" - migrację danych z klastra bazodanowego MSSQL Server 2012 na pojedynczy serwer bazodanowy MSSQL Server 2016.

Zamawiający potwierdza tezę zawartą w pytaniu

Pytanie nr 7:

OPZ, dot. "opis czynności wykonanych przez Wykonawcę w celu zmigrowania systemu do wyższych wersji Windows Server"

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dostarczenie opisu czynności wykonanych przez Wykonawcę w celu zmigrowania systemu do wersji Windows Server 2016.

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje opisu upgrade'u systemu operacyjnego maszyn wirtualnych systemu EOD MS. Zamawiający oczekuje opisu czynności, wykonanych przez Wykonawcę w stosunku do samego systemu EOD MS wraz z procedurami dotyczącymi odtworzenia systemu oraz zestawem wzorcowym ustawień administracyjnych.

Pytanie nr 8:

OPZ, dot. "przeprowadzenie testów weryfikacyjnych poprawności konfiguracji z udziałem przedstawicieli Zamawiającego"

Prosimy o doprecyzowanie oczekiwanej formuły testów oraz czasu trwania. Doprecyzowanie konieczne jest, aby oszacować pracochłonność.

Odpowiedź:

Testy będą wykonane przez przedstawicieli Zamawiającego po zgłoszeniu zakończenia migracji przez Wykonawcę. Zamawiający przedstawi Wykonawcy raport z testów, który będzie przyczynkiem do dalszego wprowadzania zmian w systemie przez Wykonawcę.

Pytanie nr 9:

OPZ

Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeniesienia załączników do pism i spraw z systemu, które aktualnie znajdują się na FILE SERVER (klastrowany serwer plików do przechowywania załączników z EOD MS)?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeniesienia załączników do pism i spraw do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego

Pytanie nr 10:

§9 pkt. 4 ppkt. 1) Umowy, "za błąd krytyczny uznaje się zaprzestanie możliwości wykonania kluczowych funkcjonalności systemu MS EOD przez wszystkich jej użytkowników,"

Prośba o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie jako "kluczowe funkcjonalności systemu EOD MS

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez sformułowanie "kluczowe funkcjonalności" ma na myśli wszystkie moduły systemu, jakie składają się na prawidłowe działanie elementów opisanych w pkt 3.

Pytanie Nr 11:

§9 pkt. 3 Umowy, "Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się w czasie trwania gwarancji usunąć na własny koszt wszelkie wady przedmiotu Umowy, w tym błędy i awarie uniemożliwiające prawidłowe i zgodne z celem eksploatację systemu."

Prośba o doprecyzowanie, czy Zamawiający oczekuje usuwania błędów i awarii powstałych na skutek realizacji przedmiotu umowy, czy niezależnie od wykonanych prac.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca usunie błędy i awarie powstałe na skutek realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie nr 12:

§ 9 pkt. 3 Umowy, "Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się w czasie trwania gwarancji usunąć na własny koszt wszelkie wady przedmiotu Umowy, w tym błędy i awarie uniemożliwiające prawidłowe i zgodne z celem eksploataowanie systemu."

Czy Zamawiający przewiduje pozostawienie aktualnego środowiska przez określony czas, aby możliwa była weryfikacja zgłaszanych wad, czy wady powstały na skutek realizacji przedmiotu umowy, czy też są niezależne od wykonanych prac.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza pozostawienie aktualnego środowiska na czas trwania gwarancji

Pytanie nr 13:

Dot. par. 9 Umowy

W związku z celem i charakterem eksploatacji systemu, a także zakończonym wsparciem producentów systemów Comarch EOD, Windows Server 2008 R2 oraz MSSQL Server 2012 , Wykonawca nie jest w stanie udzielić gwarancji w projektowanym zakresie ujętym w § 9. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rezygnację z rękojmi, a gwarancję proponujemy określić "rozruchowo" na okres 1 miesiąca czasu jedynie w zakresie objętych umową prac.

Gwarancja będzie dotyczyć zmodyfikowanego systemu EOD, gdzie systemem operacyjnym maszyn wirtualnych będzie MS Server 2016 oraz systemem baz danych MS SQL Server 2016. Co za tym idzie zamawiający nie zamierza wprowadzać zmian w proponowanym zakresie.

Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu wydłuża termin na składanie ofert do dnia **09 września 2022 roku do godz. 10.00.**

Agnieszka Forowicz-Janicka
Zastępca Dyrektora
Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych

/podpisano elektronicznie/