

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych i dostępu do Internetu na analogowych łączach telefonicznych dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Lublinie i Wydziałów Spraw Terenowych.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Przedmiot umowy realizowany będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez okres 24 miesięcy dla 6 lokalizacji wymienionych w pkt. 3 OPZ.
2. Przedmiot umowy w zakresie:
 - A) usług telekomunikacyjnych będzie realizowany od 1.08.2022 - do dnia 31.07.2024 r. lub do czasu wyczerpania wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w zależności, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej. W przypadku zawarcia umowy po 1.08.2022 r.- 24 m-ce od czasu zawarcia umowy.
 - B) Usług dostępu do Internetu na analogowych łączach telefonicznych od 1.08.2022 do dnia 31.07.2024 r. lub do czasu wyczerpania wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w zależności, która z wymienionych okoliczności nastąpi wcześniej.
3. Z tytułu niewykorzystania całej kwoty, o której mowa w § 4 Ust. 1 Umowy, Wykonawca nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi w okresie 3 dni od daty zawarcia umowy.
5. Zamawiający dopuszcza przerwa w świadczeniu Usług, w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 06:00 w nocy.

§ 3

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJE UMOWY

1. Pracownikami odpowiedzialnymi za prawidłową realizacją Umowy zgodnie z jej treścią są:
 - A. Po stronie Zamawiającego: Ewelina Czosnecka-Martyniuk, adres e-mail: ewelina.martyniuk.lublin@rdos.gov.pl, telefon 81 71 06 509

B. Po stronie Wykonawcy:, adres e-mail:

2. Zmiana osób, wskazanych w Ust. 2 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiana Umowy. Za równoznaczną z pisemną formą poinformowania przyjmuje się w tym przypadku, również przesłanie informacji drogą elektroniczną, na adresy e-mail:

1) Sekretariat.lublin@rdos.gov.pl - (Zamawiający),

2) - (Wykonawca).

§ 4

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Całkowite wynagrodzenie za realizacją Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty w wysokości brutto PLN (słownie złotych) w tym podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w Ust. 1 płatne będzie:

Świadczenie usług będących przedmiotem umowy przysługuje wynagrodzenie miesięczne płatne za okres rozliczeniowy, według faktycznego rozliczenia starych opat abonamentowych oraz na podstawie wykonanej przez Zamawiającego zmiennej liczby połączeń głosowych wykonanych dla wszystkich numerów pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług, określone w aktualnym cenniku Wykonawcy oraz w Formularzu oferty Wykonawcy z dnia, którego kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy z uwzględnieniem Ust. 3 i 4.

3. Opłaty za świadczone usługi, z wyjątkiem usług abonamentowych naliczane będą z dołu. Opłaty abonamentów za świadczone usługi naliczane będą z góry.

4. Ceny zaoferowane przez Wykonawca w Formularzu oferty nie ulegną podwyższeniu w trakcie realizacji całej Umowy, z zastrzeżeniem § 8 Ust. 1 pkt i Umowy.

5. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.

6. Faktury miesięczne za świadczenie usług wystawiane będą każdorazowo najpóźniej do 7 dnia roboczego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.

7. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na prawidłowo wystawionej fakturze. W terminie 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Zapłata następuje z dniem wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.

8. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności wynikającej z prawidłowo wystawionej faktury dostarczonej do Zamawiającemu, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych w transakcjach handlowych.

§ 5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzegł sobie prawo do odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie, nie rozpocznie świadczenia usług w terminie, o którym mowa w § 2 Ust. 2 pkt. A).

2. W przypadku, o którym mowa w Ust. 1, Zamawiający wezwie na piśmie Wykonawca do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż 1 dzień roboczy od doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający jest uprawniony w terminie maksymalnie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy do odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych zgodnie z Umową.

Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowa w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie:

1) Jeżeli Wykonawca przerwał realizację świadczenia usług na okres przekraczający 3 dni;

2) Jeżeli Wykonawca zostanie obciążony trzykrotna kara umowna z tego samego tytułu,

3) Gdy Wykonawca został postawiony w stan likwidacji.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadkach:

1) Przerwy w świadczeniu Usługi trwającej w danym dniu dłużej niż 24 godziny - 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według wartości faktur z ostatnich 3 miesięcy,

2) Opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usługi - 1/30 stałej opłaty abonamentowej należnej za Usługę, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

3) W przypadku odstąpienia przez zamawiającego od Umowy (umownego lub ustawowego) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach, o których mowa w 3-20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 Ust. Umowy.

5. Zapłata kar umownych, o których mowa w Ust. 4, nastąpi przelewem na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do jej zapłaty.

6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w Ust. 5, Zamawiający może potrącić Swoją wierzytelność 2 tytułu kar umownych z wierzytelności Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia. O dokonaniu potrącenia Zamawiający zawiadamia pisemnie Wykonawca nie później niż w dniu dokonania potrącenia.

7. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzelonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

Do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług będących przedmiotem niniejszej umowy w zakresie odszkodowań i reklamacji stosuje się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021r. poz. 576 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

(Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dz. u. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. u. 2019 r. poz. 742 z późn. zm.).

§ 6

REKLAMACJA

1 Zamawiający zgłosi Wykonawcy drogą elektroniczną reklamacje dotyczące nieprawidłowego naliczenia miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Ust. 2 Umowy, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Reklamacje będą wnoszone do wyznaczonego dla Zamawiającego opiekuna telefonicznie na nr. lub drogą elektroniczną na adres mailowy Wykonawcy lub pisemnie na adres Wykonawcy

§ 7

SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajęcia okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu Przedmiotu Umowy.

W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez strony najwyższej staranności, Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1 Zamawiający przewiduje następujące zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:

1) Zmiany cen, w przypadku zmiany przepisów dotyczących stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, a cena netto pozostanie bez zmiany. Zmiana cen nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa. Zmiana może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi świadczone po wejściu w życie ustawy zmieniającej stawkę podatku VAT,

2) Zmiany Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Regulamin świadczeń usług telekomunikacyjnych stanowi Załącznik nr 3 do Umowy,

3) Zmiany będące następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego. Zmiana może dotyczyć zmiany adresu siedziby lub likwidacji numerów i będzie związana ze zmianami organizacyjnymi Zamawiającego.

2. Zmiana, o której mowa w Ust. 1 pkt 1, wymaga, pod rygorem nieważności, sporządzenia aneksu do umowy.

3. W przypadku wystąpienia zdarzeń zewnętrznych niezależnych od Stron, które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, Strony Umowy mogą wydłużyć wykonanie umowy o czas trwania zdarzeń zewnętrznych lub rozwiązać umowa za porozumieniem Stron.

4. Zmiany w zakresie danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej strony niezwłocznie od zaistnienia zmiany i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 9

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji Umowy lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, przy zachowaniu drogi postępowania reklamacyjnego, a w przypadku braku porozumienia poddam je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy i jest świadomy znaczenia zgodności swoich działań z Polityką Środowiskową przy realizacji postanowień niniejszej Umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania audytów Środowiskowych Wykonawcy, w związku z wdrożeniem w RDOŚ w Lublinie systemu zarządzania i audytu EMAS.

W zakresie nieuregulowanym Umowa zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, a także ustawy z dnia 16 lipca 2002 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016r. poz. 1489 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dz. u. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. u. 2016 r. p³oz. 1167 z późn. zm.).

4. Umowa sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

5. Wszystkie załączniki wymienione poniżej stanowią integralną część umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór formularza oferty
3. Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych
4. Polityka Środowiskowa Zamawiającego