



REGIONALNA
DYREKCJA
OCHRONY
ŚRODOWISKA
W BIAŁYMSTOKU

Plan działania Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027

Białystok 2024 r.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok, tel.: 85 74-06-981 wew. 10, biuro@bialystok.rdos.pl, gov.pl/web/rdos-bialystok

ul. Nowa 2, 18-400 Łomża, tel.: 519-186-895, sekretariat.lomza@bialystok.rdos.gov.pl

ul. Utrata 9A, 16-400 Suwałki, tel.: 87 56-55-200, sekretariat.suwalki@bialystok.rdos.gov.pl



Spis treści

I. Cele strategiczne	3
II. Obszary działania.....	3
1. Dostępność architektoniczna	3
2. Dostępność cyfrowa.....	3
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna	4
4. Szkolenia pracowników.....	4
5. Monitoring i ewaluacja	4
III. Harmonogram działań.....	5
IV. Oczekiwane rezultaty.....	5
V. Informacje kontaktowe.....	5



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok, tel.: 85 74-06-981 wew. 10, biuro@bialystok.rdos.pl, gov.pl/web/rdos-bialystok
ul. Nowa 2, 18-400 Łomża, tel.: 519-186-895, sekretariat.lomza@bialystok.rdos.gov.pl
ul. Utrata 9A, 16-400 Suwałki, tel.: 87 56-55-200, sekretariat.suwalki@bialystok.rdos.gov.pl



I. Cele strategiczne

1. Zapewnienie pełnej dostępności usług RDOŚ dla osób ze szczególnymi potrzebami.
2. Dostosowanie przestrzeni i infrastruktury RDOŚ do wymogów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
3. Podniesienie świadomości pracowników w zakresie zasad dostępności.
4. Poprawa jakości obsługi interesantów poprzez inwestycje w szkolenia oraz narzędzia wspierające.

II. Obszary działania

1. Dostępność architektoniczna

Problematyka: Budynek zabytkowy ogranicza możliwości wprowadzania zmian, takich jak montaż wind czy modyfikacja konstrukcji.

Działania:

- Współpraca z Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków w celu:
 - Wyznaczenia i prawidłowego oznakowania miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.
 - Dostosowania alternatywnych wejść dla osób z ograniczoną mobilnością.
- Współpraca z właścicielem budynku w celu:
 - Uwzględnienia potrzeb RDOŚ w planach modernizacji.
 - Opracowania planu dostosowań zgodnych z wymogami konserwatorskimi.

2. Dostępność cyfrowa

Działania:

- Ulepszenie strony internetowej zgodnie z wymogami WCAG 2.1, poziom AA.
- Publikacja dokumentów w formatach dostępnych dla programów czytających, np. PDF.
- Udostępnienie treści w prostym języku (easy-to-read) dla osób z niepełnosprawnościami poznawczymi.



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok, tel.: 85 74-06-981 wew. 10, biuro@bialystok.rdos.pl, gov.pl/web/rdos-bialystok

ul. Nowa 2, 18-400 Łomża, tel.: 519-186-895, sekretariat.lomza@bialystok.rdos.gov.pl

ul. Utrata 9A, 16-400 Suwałki, tel.: 87 56-55-200, sekretariat.suwalki@bialystok.rdos.gov.pl



3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Działania:

- Wdrożenie obsługi interesantów z wykorzystaniem tłumacza języka migowego online.
- Dostosowanie formularzy kontaktowych dla osób z trudnościami w pisaniu.
- Zapewnienie łatwego dostępu do informacji w alternatywnych formatach, takich jak duży druk lub treści audio.

4. Szkolenia pracowników

Działania:

- Organizacja programu szkoleń:
 - Obsługa osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami.
 - Znajomość narzędzi wspierających (np. pętle indukcyjne).
- Szkolenia koordynatora ds. dostępności w zakresie nowych technologii oraz przepisów prawa dotyczących dostępności.
- Kampania wewnętrzna promująca zasady równego traktowania.

5. Monitoring i ewaluacja

Działania:

- Regularne przeglądy infrastruktury pod kątem zgodności z przepisami.
- Coroczny raport dostępności na podstawie opinii użytkowników i zebranych danych.
- Zbieranie opinii interesantów za pomocą ankiet w dostępnych formatach.

**III. Harmonogram działań**

Obszar	Działanie	2025	2026	2027
Dostępność architektoniczna	Współpraca z Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków	X	X	X
	Dostosowanie wejść dla osób z ograniczoną mobilnością	X		
Dostępność cyfrowa	Aktualizacja strony internetowej	X		X
	Publikacja dokumentów w dostępnych formatach	X	X	X
Informacyjno-komunikacyjna	Tłumacz języka migowego online	X		
Szkolenia	Program edukacyjny dla pracowników	X	X	X
Monitoring	Audyty dostępności	X		X
	Raporty roczne	X	X	X

IV. Oczekiwane rezultaty

1. Poprawa dostępności budynku i infrastruktury RDOŚ.
2. Zwiększenie jakości obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami.
3. Podniesienie świadomości pracowników w zakresie dostępności.
4. Pełna zgodność z wymogami ustawowymi i najlepszymi praktykami.

V. Informacje kontaktowe

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku

- Adres: ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok
- Telefon: 85 74-06-981, wew. 10
- E-mail: biuro@bialystok.rdos.gov.pl
- Strona internetowa: gov.pl/web/rdos-bialystok



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok, tel.: 85 74-06-981 wew. 10, biuro@bialystok.rdos.pl, gov.pl/web/rdos-bialystok

ul. Nowa 2, 18-400 Łomża, tel.: 519-186-895, sekretariat.lomza@bialystok.rdos.gov.pl

ul. Utrata 9A, 16-400 Suwałki, tel.: 87 56-55-200, sekretariat.suwalki@bialystok.rdos.gov.pl