

Zapytanie o szacunkową wartość zamówienia

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej planuje zlecenie usługi organizacji i realizacji konferencji na temat planowanych instrumentów wsparcia przedsiębiorstw w ramach perspektywy finansowej 2021 - 2027 w dniu 25 marca 2021 r. Konferencja będzie miała charakter międzynarodowy i będzie skierowana do przedstawicieli państw skupionych w Grupie Wyszehradzkiej.

W związku z tym w celu oszacowania wartości zamówienia proszę o udzielenie informacji na temat szacunkowej ceny netto i brutto realizacji tego Zamówienia.

1) Zadania Wykonawcy

- ✓ Zorganizowanie i realizacja konferencji on-line transmitowanej na żywo;
- ✓ Przygotowanie materiałów konferencyjnych w formie prezentacji w oparciu o przekazane przez Zamawiającego treści merytoryczne i wytyczne;
- ✓ Prowadzenie sekretariatu konferencji w języku polskim i angielskim, w tym rekrutacja uczestników, przygotowanie zaproszeń w wersji online, przygotowanie i prowadzenie systemu rekrutacji.

2) Uczestnicy konferencji

Konferencja skierowana jest do przedstawicieli administracji rządowej, samorządowej oraz pracowników instytucji wdrażających Fundusze Europejskie w krajach Grupy Wyszehradzkiej, czyli Polski, Węgier, Czech i Słowacji. Listę instytucji, do których powinny zostać skierowane zaproszenia Zamawiający przekaże Wykonawcy w toku bieżącej współpracy.

3) Ramowa Agenda konferencji

Konferencja będzie trwała od godziny 10:00 do maksymalnie godziny 15:00. Zamawiający przewiduje maksymalnie 4 prezentacje, dwa panele dyskusyjne oraz część otwierającą i zamykającą konferencję. Szczegółowa Agenda wydarzenia zostanie przygotowana przez Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych od podpisania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany Agendy w trakcie przygotowywania konferencji.

4) Organizacja i obsługa konferencji

- ✓ Wykonawca przygotowuje, zarejestruje na żywo i zapewni transmisję na żywo na stronie poir.gov.pl oraz zapis transmisji konferencji on-line w terminie określonym przez Zamawiającego;
- ✓ Wykonawca zapewni profesjonalną, wysokowydajną platformę wraz z licencją do realizacji konferencji on-line do połączenia co najmniej 200 uczestników;
- ✓ Konferencja zostanie zorganizowana w ten sposób, że Wykonawca zapewni miejsce dla hosta, natomiast uczestnicy konferencji (prelegenci) będą się łączyć za pomocą zdalnej ogólnodostępnej platformy wskazanej przez Wykonawcę;
- ✓ Wykonawca zapewni hosta – osobę do poprowadzenia konferencji on-line posługującego się biegle językiem polskim i angielskim, posiadającego doświadczenie w postaci poprowadzenia minimum 3 konferencji on-line lub wideokonferencji w ciągu ostatnich 3 lat;
- ✓ Konferencja zostanie tak przygotowana przez Wykonawcę, aby była możliwość wyświetlania:
 - a. plansz informacyjnych,
 - b. prezentacji,
 - c. zadawania pytań przez uczestników konferencji,
 - d. Wykonawca zapewni moderatora do zadawanych pytań posługującego się biegle językiem polskim i angielskim
 - e. widok tłumacza polskiego języka migowego (PJM) na bieżąco przekładającego spotkanie na język migowy.
- ✓ Konferencja będzie tłumaczona w czasie rzeczywistym. Tłumaczy zapewni Zamawiający.
- ✓ Konferencja będzie tłumaczona zdalnie (RSI). Konferencja będzie się odbywała w językach grupy v4 (polski, czeski, słowacki, węgierski) i będzie tłumaczona między tymi językami. Wykonawca musi zapewnić odpowiednie narzędzie online do transmisji i łączenia, które pozwoli wyodrębnić minimum 4 kanały dla tłumaczy oraz minimum 8 ścieżek wraz z odpowiednią obsługą techniczną, w tym technikiem posiadającym doświadczenie w koordynacji takich tłumaczeń.
- ✓ Tłumaczenie za pomocą tak zwanego hubu tłumaczeniowego: tłumacze pracują z wykorzystaniem infrastruktury technicznej stosowanej zazwyczaj w warunkach konferencyjnych – w kabinie wyposażonej w sprzęt konferencyjny, często razem w jednym miejscu i z bezpośrednim wsparciem technicznym; jedynie uczestnicy konferencji znajdują się gdzie indziej (w jednym lub w wielu miejscach) i do/od nich przesyłany jest sygnał. Kabinę, sprzęt, wsparcie i infrastrukturę techniczną zapewni Wykonawca.

- ✓ Rozwiązania online, zwane także platformami cyfrowymi „w chmurze”, polegają na pracy tłumacza konferencyjnego w miejscu odizolowanym od pozostałych uczestników spotkania (w tym także innych tłumaczy), z wykorzystaniem własnej infrastruktury (komputera/laptopa i zestawu słuchawkowego) Zamawiający traktuje jako ewentualne dopuszczalne rozwiązanie alternatywne jednak rozwiązaniem preferowanym jest hub tłumaczeniowy. W tym wypadku jednak Zamawiający wymaga wsparcia technicznego od Organizatora.
- ✓ Na minimum dwa dni przed datą konferencji Wykonawca przeprowadzi próbę konferencji z tłumaczami oraz szkolenie dla tłumaczy z pracy ze wskazanym przez Wykonawcę narzędziem. Dokładna data zostanie ustalona z Zamawiającym z trybie roboczym.

5) Wytyczne techniczne dotyczące realizacji konferencji:

- Brak usterek obrazu i dźwięku.
- Prawidłowa synchronizacja obrazu i dźwięku – opóźnienie/wyprzedzenie fonii względem sygnału wizji nie powinno przekraczać wartości -20/+40 ms.
- Sprzęt niezbędny do realizacji transmisji on-line wraz z jego obsługą, w tym co najmniej 3 kamery „HD ze złączami dźwiękowymi XLR” obsługiwane przez co najmniej jednego operatora,
- slider kameleon lub inny o tych samych parametrach i standardzie,
- oświetlenie,
- mikrofony kierunkowe, nagłowne, bądź krawatowe w zależności od potrzeb realizacyjnych,
- łącze do przeprowadzenia transmisji internetowej - przepustowość łącza minimum 10 mbps, zarówno w przypadku prędkości pobierania, jak i wysyłania.
- Serwer streamingowy wraz z infrastrukturą software i hardware do przeprowadzenia transmisji, w tym:
 - zrównoważony poziom dźwięku,
 - rozdzielczość: 1920x1080p/ 25kl/s,
 - format obrazu 16:9,
 - bitrate obrazu, co najmniej 6 Mbps dla rozdzielczości FullHD,
 - dźwięk stereo, bitrate co najmniej 160 kbps,

- zastosowanie ABR (Adaptive Bit Rate) - dostosowanie rozdzielczości i bitrate do łącza zamawiającego (Rozdzielczości: 1080p, 720p, 480p, 360p).
- możliwości jednoczesnego, niezakłóconego oglądania każdej transmisji przez minimum 1 000 UU.
- player HTML5 umożliwiający implementację na stronie internetowej Zamawiającego, spełniający co najmniej wymagania:
- responsywność - automatyczne dostosowanie wymiarów do szablonów stron,
- obsługę protokołów HLS i MPEG DASH, w zależności od użytych przez internautów przeglądarek internetowych. Uruchomienie playera musi nastąpić przy wykorzystaniu standardowych komponentów urządzeń/ przeglądarek internetowych, bez konieczności instalowania i/lub uruchamiania dodatkowych komponentów,
- możliwość regulacji poziomu dźwięku,
- możliwość odtwarzania w trybie pełnoekranowym,
- możliwość wyboru dodatkowego strumienia video, osadzonego w playerze, z synchronizowanym strumieniem z tłumaczem Polskiego Języka Migowego (PJM),
- zastosowanie mechanizmu DVR (Digital Video Recorder) z oknem czasowym obejmującym cały materiał,
- po zapisie transmisji możliwość wyboru odtwarzania z napisami rozszerzonymi lub bez.
- Możliwość dostosowania napisów (po zapisie transmisji) w zakresie:
 - rodzina czcionki,
 - kolor czcionki,
 - rozmiar czcionki,
 - kolor tła,
 - przezroczystość tła,
 - styl krawędzi znaków,
 - przezroczystość czcionki.
- Napisy w transmisji (dotyczy zapisu):
 - napisy zamknięte w jednym z formatów: WebVTT, IMSC1 lub CEA-708,

- napisy muszą być zsynchronizowane ze ścieżką audio,
- napisy zgodne z WCAG 2.0 :
 - 40 znaków w jednej linii
 - maksymalnie 2 linie
 - napisy rozszerzone,
 - napisy muszą być moderowane przez człowieka.
- Awaryjne zabezpieczenie każdej transmisji, w tym:
 - dodatkowe łącze transmisji,
 - dodatkowy serwer streamingowy,
 - dodatkowy sprzęt zapewniający prawidłową realizację transmisji.
- Wykonawca zapewni możliwość zadawania pytań w narzędziu do transmisji wraz z moderatorem.
- Parametry techniczne transmisji mogą ulec zmianie, pod warunkiem obustronnego zaakceptowania nowych parametrów na spotkaniu roboczym.
- Zamawiający może wymagać transmisji konferencji na kanale YT wskazanym przez Zamawiającego.
- Wykonawca zapewni realizację transmisji w sposób możliwy do odbioru streamingu poprzez komputer PC, a także urządzenia mobilne (telefon, tablet).
- ✓ Wykonawca będzie zobowiązany do zbierania pytań on-line od uczestników zadawanych w trakcie konferencji i przekazywanie ich na bieżąco do prowadzącego konferencję. Ponadto Wykonawca przygotowuje raport podsumowujący konferencję pod względem merytorycznym, do którego zostaną dołączone imienna lista uczestników, wykaz pytań zadanych w trakcie konferencji – szczegółowy zakres i forma raportu zostaną określony na spotkaniu roboczym.

6) Organizacja i obsługa sekretariatu oraz rejestracja uczestników

- ✓ Wykonawca będzie prowadził sekretariat konferencji w języku polskim i angielskim, w tym: przygotowanie treści zaproszenia na konferencję w języku polskim i angielskim, prowadzenie rekrutacji, przygotowanie treści mejla potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia wraz z linkiem do transmisji w języku polskim i angielskim;
- ✓ Wymogiem uczestnictwa w konferencji będzie konieczność wcześniejszej rejestracji - podania imienia, nazwiska, adresu email oraz nazwy reprezentowanej Instytucji. Rejestracja będzie się



Rzeczpospolita
Polska



MINISTERSTWO
FUNDUSZY I POLITYKI
REGIONALNEJ

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



odbywała za pomocą formularza rejestracyjnego przygotowanego przez Wykonawcę. Link do serwisu rejestracyjnego Wykonawcy zostanie zamieszczony na stronie Zamawiającego www.poir.gov.pl. Wykonawca wystosuje zaproszenie z linkiem do transmisji .

Prosimy o przekazanie informacji o szacunkowej wartości brutto i netto realizacji usługi do dnia 21 stycznia 2021 r. na adres aleksandra.ratajczak@mfipr.gov.pl.