**Umowa nr …...........   
z dnia …............................... r.**

zawarta pomiędzy:

Wojewódzką Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Poznaniu  
ul. Noskowskiego 23

61-705 Poznań

zwaną dalej Zamawiającym

reprezentowaną przez:

a

…...................................................................

…...................................................................

…....................................................................

zwanym dalej Wykonawcą

reprezentowanym przez:

1. ….............................................................................
2. ….............................................................................

łącznie zwani Stronami, o następującej treści:

w wyniku postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej   
130.000 złotych zawarta została umowa następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wdrożenie przez Wykonawcę systemu ewidencji czasu pracy w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Poznaniu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, zakres usług wsparcia i warunki ich świadczenia określa treść zapytania cenowego wraz z wyjaśnieniami opublikowanymi przez Zamawiającego oraz Oferta Wykonawcy złożona przez Platformę Zakupową Zamawiającego.

§ 2. Zobowiązania Stron

1. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać w niezbędnym zakresie z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego błędów i awarii w terminach określonych w § 12 niniejszej umowy;
   2. współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu Umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie pisemnych lub ustnych informacji, według wyboru Zamawiającego, na temat stanu zaawansowania prac, mających na celu prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy;
   3. informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych   
      z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę;
   4. bieżących konsultacji z Zamawiającym w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym udzielania personelowi Zamawiającego niezbędnych wskazówek dotyczących korzystania z Systemu w zakresie niezbędnym dla usuwania stwierdzonych błędów lub awarii oraz zapobiegania im w toku korzystania z Systemu;
   5. zapewnienia platformy online (helpdesk)/linii telefonicznej/dedykowanej skrzynki mailowej w celu obsługi procesu usuwania błędów i awarii Systemu, w tym w celu umożliwienia Zamawiającemu zgłaszania błędów i awarii Systemu;
   6. wykonywania usług objętych Umową z zachowaniem najwyższej staranności związanej z zawodowym charakterem świadczonych usług.
3. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania innych usług lub uprawnień niż wyraźnie określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, dodatkowych licencji, certyfikatów lub usług poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z Oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego.

§ 3. Okres obowiązywania umowy

Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień 13 sierpnia 2021 r.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości: ………………..zł netto (słownie: ……………..……….. 00/100 PLN), powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, łącznie ………….. zł brutto (słownie: ………………………. 00/100 PLN).
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na podstawie faktury VAT prawidłowo wystawionej w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto wskazane na fakturze.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje podatek od towarów i usług VAT, ubezpieczenie, koszty dojazdów, koszty gwarancji.
4. Płatność ceny Umowy zostanie dokonana na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze VAT.
5. Za datę zapłaty faktury uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca może złożyć fakturę na Platformie efaktura.gov.pl. W przypadku takiej formy złożenia faktury Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług  
   (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 106).
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 2 jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa   
   w ust. 9, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług   
   o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 106).
9. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych   
   w ust. 8, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 2, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia   
   z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
10. Wykonawca pod rygorem nieważności, nie może przenieść wierzytelności wynikającej   
    z niniejszej umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.
11. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym   
    w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie..

§ 5. Tajemnica przedsiębiorstwa

1. W czasie trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy i nie ujawniać żadnej osobie trzeciej żadnych Informacji Poufnych dotyczących niniejszej umowy, a także związanych z jej realizacją. Informacjami Poufnymi są informacje dotyczące działalności każdej ze Stron nieujawnione do wiadomości publicznej (w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa), w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne, informacje o klientach, podmiotach współpracujących z każdą ze Stron w ramach wykonywania Umowy lub w zakresie prowadzonego przez każdą ze Stron przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje i dane o Systemie, jego kodzie źródłowym, niezależnie od sposobu ich ujawnienia/udostępnienia drugiej Stronie, a także postanowienia Umowy.
2. Strony zachowują Informacje Poufne w tajemnicy, w szczególności podejmą w stosunku do nich takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające jak te stosowane przez daną Stronę w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych, co najmniej zaś na poziomie wynikającym z zachowania należytej staranności, i w stosunku do których każda ze Stron gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.
3. Ujawnianie Informacji Poufnych ograniczone będzie do tych pracowników, współpracowników, członków władz Stron, którym wiedza taka jest niezbędna dla realizacji celu współpracy, pod warunkiem, że w każdym takim przypadku Strony zapewnią, że postanowienia Umowy będą przestrzegane przez te osoby. Kopie dokumentacji przekazanej przez Strony nie będą wykonywane, chyba, że w zakresie zasadnie niezbędnym dla realizacji celu współpracy, a wszelkie wykonane kopie będą własnością Strony, której dane lub Informacje Poufne zawierają.
4. W przypadku powierzenia przez jedną Stronę drugiej Stronie danych osobowych do przetwarzania, Strony zobowiązują się, że powierzone im dane będą przetwarzać wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
5. Strony:
   1. nie przekażą Informacji Poufnych, ani w całości ani w części, żadnej osobie trzeciej,   
      z zastrzeżeniem ustępów niniejszego paragrafu,
   2. będą wykorzystywały Informacje Poufne wyłącznie dla realizacji przedmiotu Umowy,
   3. nie wykorzystają komercyjnie Informacji Poufnych, ani żadnej ich części bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
6. Strony upoważnione będą do ujawnienia Informacji Poufnych, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim to będzie możliwe, Strona zobowiązana do takiego ujawnienia niezwłocznie zawiadomi o tym drugą Stronę.

§ 6. Siła wyższa

1. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się sytuacje nadzwyczajne, zdarzenie lub okoliczności lub kombinację zdarzeń i okoliczności, których Strona nie mogła przewidzieć, ani którym nie mogła zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, skutkujące niemożnością dalszego wykonywania Umowy. Za siłę wyższą uważa się m.in.: wojnę, zamach terrorystyczny, sabotaż, groźbę użycia broni, międzynarodowe działania zbrojne, awarię sieci telekomunikacyjnej lub satelitarnej, systemów mechanicznych, elektrycznych, w tym przerwy w dostawie energii, spadku lub zaniku napięcia elektrycznego, lub inne zakłócenia w działaniu tych sieci, powódź lub inne klęski żywiołowe, pożar, niepokoje społeczne. Siły wyższej nie stanowi stan epidemii ani stan zagrożenia epidemicznego związany   
   z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (COVID-19).
2. Strony mogą powoływać się wyłącznie na okoliczności skutkujące brakiem możliwości realizacji Umowy. O niemożliwości wykonania Umowy z powodu siły wyższej Strona jest obowiązana zawiadomić drugą Stronę Umowy niezwłocznie, pod rygorem utraty prawa powoływania się na te okoliczności.

§ 7. Kary umowne

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę obowiązkiem zapłaty kar umownych   
   w następujących przypadkach:
   1. w wysokości 0,3 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w realizacji prac wchodzących w zakres usług objętych Umową, w tym w szczególności w przypadku opóźnienia w stosunku do terminów czasu reakcji wynikających z załącznika nr 1, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3;
   2. w zakresie usuwania błędów krytycznych - w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w realizacji prac wchodzących w zakres usług objętych Umową, w tym   
      w szczególności w przypadku opóźnienia w stosunku do terminów czasu reakcji wynikających z § 12;
   3. w zakresie usuwania błędów na poziomie średnim i niskim - w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia w realizacji prac wchodzących w zakres usług objętych Umową, w tym   
      w szczególności w przypadku opóźnienia w stosunku do terminów czasu reakcji wynikających z opisu przedmiotu zamówienia;
   4. w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
   5. w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy przypadek ujawnienia Informacji Poufnych, o których mowa w § 5 Umowy;
   6. w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia ochrony danych osobowych udostępnionych lub powierzonych Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.
3. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy   
   z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawiony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie; kary te podlegają sumowaniu.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiejkolwiek podstawie.
5. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.
6. W przypadku gdy nie będzie możliwe potrącenie kwot kar umownych z Wynagrodzenia lub zabezpieczenia wykonania Umowy kwoty kar umownych przysługujące Zamawiającemu będą płatne w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.

§ 8. Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, doświadczenie i umiejętności konieczne do właściwego wykonania przedmiotu Umowy, oraz, że przyjmuje pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personelu, jak za własne działania i zaniechania, niezależnie od charakteru stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z poszczególnymi członkami personelu.
2. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.

§ 9. Podwykonawca

1. Wykonawca wykona Umowę:
   1. samodzielnie (bez udziału podwykonawców).\*
   2. przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie …………………………., zawierając   
      z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli w wykonywaniu Przedmiotu Umowy uczestniczy podwykonawca, Wykonawca:
   1. zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu odpisu umów zawartych   
      z podwykonawcami w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy lub podpisania Umowy z podwykonawcą, nie później niż na 7 dni przed dniem zgłoszenia gotowości do odbioru;
   2. przedstawi wraz z przesłaną fakturą oświadczenie Podwykonawcy o dokonaniu zapłaty na jego rzecz;
   3. ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy, w szczególności za zgodność zachowań podwykonawcy z Umową.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 10. Zmiany umowy

1. Zmiany umowy mogą być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić:
   1. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi,   
      w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
   2. w przypadku zmiany stawki podatku VAT dla usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy;
   3. w przypadku zmiany przepisów prawa - zmiany są możliwe tylko w zakresie wymuszonym takimi zmianami prawa;
   4. w przypadku zmiany sposobu wykonywania Umowy w przypadku zaistnienia Siły wyższej, jeżeli zaistnienie tej okoliczności uniemożliwia realizację umowy przez którąkolwiek ze Stron.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Strona, która powołuje się na tę okoliczność obowiązana jest niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni roboczych od jej zaistnienia, zawiadomić o danej okoliczności drugą stronę. Zaniechanie obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym stanowi podstawę odmowy zmiany umowy, chyba, że konieczność zmiany wynika z bezwzględnie wiążących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Zakazuje się innych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.

§ 11. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
   1. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
   2. likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
   3. w przypadku działania siły wyższej trwającej powyżej 14 dni, każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od umowy, o ile nie podejmą decyzji o dalszej realizacji umowy. Jeżeli Strona nie zawiadomi drugiej we właściwym czasie o okolicznościach siły wyższej, wtedy będzie pozbawiona prawa powoływania się na nią w przyszłości. Za okoliczności siły wyższej mogą być uznane tylko te, które zaistniały niezależnie od dobrej woli Stron i nie występują z winy Strony powołującej się na nie;
   4. Jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku:
   1. nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy i po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania;
   2. wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy;
   3. naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, jeżeli naruszenie to nie zostało usunięte w terminie 7 dni od zawiadomienia o jego dokonaniu.
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy nie stanowi podstawy roszczeń odszkodowawczych Wykonawcy wobec Zamawiającego.

§ 12. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na przedmiot umowy gwarancji jakości, zapewniając o jego należytej jakości. Okres gwarancji wynosi minimum 12 miesięcy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wszelkie wady przedmiotu umowy (fizyczne lub prawne), w tym zmniejszające wartość użytkową, techniczną lub estetyczną przedmiotu umowy i jest zobowiązany do nieodpłatnego usunięcia tych wad.
3. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy. Okres rękojmi rozpoczyna swój bieg z odbiorem przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi wygasa po 6 miesiącach od upływu okresu gwarancji, nie wcześniej jednak niż po 18 miesiącach od dnia odbioru przedmiotu umowy.
5. O wykryciu wady Zamawiający zawiadomi na piśmie lub e-mailem Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej ujawnienia. Za datę powiadomienia uznaje się w przypadku faksu i e-maila datę i godzinę transmisji.
6. Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt i własnym staraniem niezwłocznie usunąć wszystkie wady odnoszące się do przedmiotu umowy, bez względu na wysokość kosztów koniecznych do ich usunięcia.
7. Terminy realizacji naprawy błędów ustala się w następujący sposób:
   1. poziom krytyczny błędu – 3 dni robocze;
   2. poziom średni błędu – 20 dni roboczych;
   3. poziom niski błędu – 60 dni roboczych.
8. **Błąd (Wada)** – każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, polegająca na niezgodności z Umową, z przyczyn za które odpowiada Wykonawca, w szczególności polegająca na braku możliwości, ograniczeniu lub uciążliwości w realizacji funkcji Systemu. Błędy dzielą się – wedle ich wagi – na:
   1. **Poziom krytyczny błędu -** nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem poziomu krytycznego błędu jest:
      1. zatrzymanie pracy Systemu na czas powyżej 1 godziny polegający na całkowitym braku możliwości zalogowania się i pracy w Systemie przez uprawnionych użytkowników
      2. brak dostępności lub niemożliwości realizacji jednej z kluczowych funkcji Systemu dla której nie ma Obejścia, w wyniku czego System lub jego część nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności Zamawiającego, w tym nie ma możliwości wykonania lub następuje opóźnienie w wykonaniu procesów obejmujących w szczególności: naliczanie listy płac oraz wypłat wynagrodzeń lub generowanie ustawowo wymaganych dokumentów w terminach przewidzianych odpowiednimi przepisami prawa
   2. **Poziom średni błędu** - nieprawidłowe działanie Systemu przy zachowaniu spełnienia przez System jego podstawowych funkcji. Przez Błąd Niekrytyczny należy w szczególności rozumieć sytuację, gdy: System może pracować, kluczowa funkcja lub funkcje nie są dostępne, istnieje jednak możliwość Obejścia.
   3. **Poziom niski błędu** - nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu, ale powodujące niedogodności utrudniające realizację procesów obsługiwanych w Systemie.
9. Roszczenia z tytułu rękojmi mogą być dochodzone także po upływie terminu rękojmi, jeżeli Zamawiający zgłosi Wykonawcy istnienie wady w okresie rękojmi.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednio przepisy
2. Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskich i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie sprawy związane z zawarciem niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności wynikającej   
   z niniejszej umowy na stronę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Załącznikami do umowy są:
   1. zapytanie cenowe wraz ze zmianami;
   2. oferta Wykonawcy;

Zamawiający Wykonawca