



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 24 października 2023 r.

Znak: WZPS-5.431.1.23.2023.PM

**Pani  
Agnieszka Ignasiak  
Dyrektor  
Powiatowego Centrum  
Pomocy Rodzinie  
w Stargardzie**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej<sup>1</sup> oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli<sup>2</sup>, w dniach 2–6 października 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 3 w Stargardzie, mieszczącej się przy ul. Mickiewicza 1a/4. Czynności kontrolne były prowadzone w siedzibie placówki oraz w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie przy ul. Andersa 14 w Stargardzie. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 9/2023 z 8 września 2023 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Patrycja Matuszewska – starszy inspektor wojewódzki – osoba kierująca zespołem oraz Renata Karwowska – główny specjalista. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu świadczonych usług, standardu opieki i wychowania, kwalifikacji zatrudnionych osób oraz realizacja zaleceń zawartych w wystąpieniach pokontrolnych z 26 marca 2018 r. oraz 20 stycznia 2022 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 6 października 2023 roku.

akta kontroli str. 5

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie,
- anonimowe ankiety przeprowadzone wśród 10 wychowanków,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- pisemne informacje udzielone przez 5 wychowawców i 3 specjalistów,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

**Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie<sup>3</sup>.**

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1426 ze zm.)

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

<sup>3</sup> Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Informacje ogólne o kontrolowanej jednostce.

osoba kierująca jednostką w okresie objętym kontrolą		Placówką kieruje pani Agnieszka Ignasiak, dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie. W okresie objętym kontrolą nie było zmian na stanowisku dyrektora kierującego placówką.
dokumenty regulujące funkcjonowanie placówki	statut	Uchwała Nr XLI/508/22 Rady Powiatu Stargardzkiego 31 sierpnia 2022 r.
	regulamin	Uchwała Nr 2359/22 Zarządu Powiatu stargardzkiego z 6 października 2022 r.
	zezwoleń wojewody	Decyzja Nr 5/2012 z 28 listopada 2012 r.
typ placówki		socializacyjna, specjalistyczno-terapeutyczna
liczba miejsc określona w regulaminie placówki		14
wychowankowie	liczba dzieci umieszczonych na dzień kontroli	16
	wiek najmłodszego dziecka/najstarszego wychowanka lub osoby pełnoletniej	3,5 miesiąca/18 lat
	liczba dzieci poniżej 10 roku życia	3
	liczba dzieci mieszkających poza placówką	3
	dzieci systematycznie urlopowane do domu rodzinnego	0
	liczba dzieci, których rodzice mają ograniczoną władzę rodzicielską/zawieszoną/są pozbawieni władzy/sieroty/dzieci przyjęte na wniosek rodzica/osoby pełnoletnie/dzieci wychowanek	12/0/2/0/0/1/1
	pracownicy placówki i centrum	Dyrektor,
	wychowawcy	8
	psycholog	1
	pedagog	1
	pracownik socjalny	1

akta kontroli str. 17-28

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

### 1. Kwalifikacje zatrudnionych osób.

Do pracy z dziećmi na dzień rozpoczęcia kontroli zatrudnionych było 8 wychowawców, którzy posiadali kwalifikacje zgodne z wymogami określonymi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Wsparcie specjalistyczne zapewniał pedagog, który posiadał kwalifikacje zgodne z ustawą oraz psycholog, który ukończył studia magisterskie na kierunku psychologia.

Zgodnie z art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoby zatrudnione w placówce: wychowawca, pedagog, psycholog, osoba prowadząca terapię, pracownik socjalny, opiekun dziecięcy mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Dyrektor centrum oświadczył, że „pracownicy korzystają z doświadczenia starszych stażem pracowników, dyrektora PCPR oraz w ramach współpracy z doświadczenia pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Stargardzie. W ramach programów unijnych „Akademia Przyszłości” oraz Rodzina – gwarancją rozwoju” pracownicy wzmacniali swoje kompetencje oraz mieli możliwość korzystania z porad specjalistów prowadzących zajęcia. [...]”.

W okresie objętym kontrolą część wychowawców oraz specjaliści uczestniczyli między innymi w szkoleniach: Tworzenie i realizacja planów pomocy dziecku, Rozpoznawanie sytuacji konfliktowych, przekształcanie konfliktu we współpracę, Zarządzanie motywacją pracownika, ocena pracownika, rozwiązywanie konfliktów w zespole, efektywna rola i zadania kadry kierowniczej, Stosowanie Profili Psychoedukacyjnych w diagnozie funkcjonalnej dzieci ze spektrum autyzmu, Karty Oceny Gotowości Szkolnej – KOGS do diagnozy dzieci objętych obowiązkowym rocznym przygotowaniem przedszkolnym, Odporność emocjonalna w pracy z dzieckiem i rodziną, RAD zespół zaburzonych więzi – przyczyny, skutki, praca z dzieckiem i osobą dorosłą, Wczesne wykrywanie/rozpoznanie syndromów dziecka krzywdzonego, Dziecko jako ofiara przemocy – diagnoza i forma pomocy, Doskonalenie umiejętności prowadzenia rozmów indywidualnych z wychowankami, Depresje, zachowania autodestrukcyjne, zespół stresu pourazowego u dzieci i młodzieży – jak pomagać?, Zadania sądów, kuratorów, organów państwowych i jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej wynikające z treści kodeksu rodzinnego i kodeksu postępowania cywilnego w odniesieniu do problematyki pieczy zastępczej, adopcji i wspierania rodziny, Usprawnianie współpracy instytucji pracujących na rzecz dziecka i rodziny, celem wypracowania jednolitych schematów postępowania w danych sytuacjach, Podstawy prawne organizacji i funkcjonowania pieczy zastępczej, Self care – zatroszcz się o siebie – techniki redukcji stresu, Komunikacja w zespole.

akta kontroli str. 29-49

### 2. Przestrzeganie praw dziecka.

znajomość praw przez dzieci uwzględnianie zdania dziecka	W anonimowych ankietach przeprowadzonych wśród 6 wychowanków w wieku 10-18 lat wychowankowie wskazali, że mają prawo do: własnego zdania, a 2 osoby odpowiedziały – nie wiem. Dyrektorowi centrum wskazano, aby przypominać dzieciom o przysługujących im prawach. Podopieczni wskazali też, że w placówce mogą: dzwonić do rodziny, zapraszać do placówki koleżanki i kolegów, posiadać swoje rzeczy, do których nikt nie ma dostępu (telefon, jedzenie, laptop, ciuchy), odpoczywać, korzystać z telewizji, komputera i internetu,
--	--

	realizować swoje zainteresowania (granie w kosza, rysowanie, bieganie, wszystkie niezagrożające życiu), świętować swoje urodziny i obchodzić swoje święta. Wychowankowie mieli zapewnione m.in. prawo do prywatności i kontaktów z rodzicami. Dzieci wskazały, że mogą wyrazić swoje zdanie w kwestiach, które ich dotyczą. Na zasięgnięcie opinii podopiecznych wskazali również wychowawcy.
dostępność telefonów do Rzecznika Praw Dziecka i Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie	Numery telefonów były dostępne dla wychowanków.
utrzymywanie kontaktów z rodzicami/osobami opiekującymi się dzieckiem bezpośrednio przed umieszczeniem w placówce/rodzeństwem i dalszą rodziną/zapewnienie miejsca do spotkań z rodzicami, rodzeństwem i innymi osobami bliskimi uzgadnianie decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami/opiekunami prawnymi	Zarówno wychowankowie jak i pracownicy wskazali, że rodzice i inne osoby bliskie mogą odwiedzać dzieci w placówce. Jako sposoby utrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzinami, pracownicy wskazali: odwiedziny w placówce, rozmowy telefoniczne, udział w ważnych uroczystościach dzieci, urlopowanie, udział w życiu dziecka, budowanie prawidłowego wizerunku rodziny w rozmowach, przepustki. Placówka dysponuje warunkami lokalowymi umożliwiającymi organizowanie spotkań z rodzinami i innymi osobami bliskimi. Zgodnie z informacjami przekazanymi przez pracowników decyzje dotyczące dzieci uzgadniane są z ich rodzicami lub opiekunami prawnymi.
rozdzielanie rodzeństw po umieszczeniu w placówce	W okresie objętym kontrolą nie rozdzielono żadnego rodzeństwa.
relacje pomiędzy dziećmi i pracownikami	W ankiecie wychowankowie określili swoje relacje z pracownikami jako pozytywne. Nie wskazali żadnej osoby, która w ich ocenie traktowałaby ich źle. Pracownicy swoje relacje z wychowankami określili jako oparte na wzajemnym szacunku i zrozumieniu oraz na współpracy.
Wyniki obserwacji dzieci przeprowadzonej w dniu 2 października 2023 r.	Przeprowadzona obserwacja wskazała na prawidłowe relacje pomiędzy dziećmi a wychowawcami, którzy w tym dniu pełnili dyżur. Pracownicy do dzieci zwracali się po imieniu, odnosili się z szacunkiem i okazywali zainteresowanie dziećmi. Wychowankowie byli zadbani pod względem higienicznym, ich ubiór nie budził zastrzeżeń. W placówce panowała miła i serdeczna atmosfera.
praca indywidualna wychowawcy kierującego procesem wychowawczym dziecka	Wychowankowie potrafili wskazać swojego wychowawcę „prowadzącego”. Wychowankowie stwierdzili, że wychowawcy chodzą z nimi do lekarzy, na zakupy. Tylko jedno dziecko wskazało, że wychowawca prowadzący spędza z nim czas

	<p>indywidualnie. Dyrektorowi wskazano na konieczność przypomnienia wychowawcom o realizacji indywidualnej pracy z dziećmi.</p> <p>Pracownicy jako formy pracy indywidualnej wskazali m.in. wyjście na podwórko, na zakupy, pomoc w układaniu i segregacji ubrań, wyjścia na plac zabaw, do parku, przejażdżka autobusem i pokazanie miasta, poszukiwanie ślimaków, granie w gry planszowe, przygotowywanie posiłków, wyklejanie obrazków, czytanie książek. Dwoje wychowawców nie kierowało procesem wychowawczym żadnego dziecka.</p>
nagrody stosowane w placówce	<p>Wśród nagród stosowanych w placówce wychowankowie wymienili: wychodzenie, powiększone kieszonkowe, nagrody rzeczowe, notatka pochwalna, zakupy. Wychowawcy wskazali jako nagrody: wyjście na lody, zwolnienie z obowiązku, pochwalenie na tle grupy, pochwała pisemna dyrektora, nagrody rzeczowe, większe kieszonkowe, sprawianie wychowankom przyjemności, uzyskanie przywileju.</p>
kary stosowane w placówce	<p>Na pytanie dotyczące kar stosowanych w placówce, wychowankowie wskazali: obniżenie kieszonkowego, zabieranie telefonu (z możliwością skorzystania z telefonu placówkowego w przypadku chęci kontaktu z osobami bliskimi), notatka.</p> <p>Wychowawcy jako kary wskazali: rozmowa dyscyplinująca, odebranie przywileju, ograniczenie możliwości wypisania się na miasto, notatka, upomnienie wychowawcy, ponoszenie konsekwencji logicznych zachowania.</p>
tryb odwoławczy od kary	<p>Wychowankowie wskazali, że jeśli nie zgadzają się z karą to mogą: odwołać się, porozmawiać z wychowawcą, który dał karę, z wychowawcą prowadzącym, z koordynatorem, wymyślić inną. Jedno dziecko podało, że nie miało kary. Pracownicy wskazali, że wychowankowie mogą odwołać od kary w terminie 7 dni w formie pisemnej do dyrektora, zastępcy dyrektora. Czas na rozpatrzenie odwołania wynosi 14 dni i w konsekwencji kara może być: odwołana, zamieniona na inną, podtrzymana lub zawieszona warunkowo.</p>
uczestniczenie w praktykach religijnych zgodnie z deklarowanym wyznaniem	<p>Zgodnie z informacjami uzyskanymi w trakcie kontroli wychowankowie mogą uczestniczyć w praktykach religijnych np. w mszach świętych, w rekolekcjach, przystępować do sakramentów, uczęszczać na lekcje religii, modlić się, obchodzić święta.</p>
konieczność zmian w placówce na jakie wskazały dzieci	<p>Dwoje wychowanków wskazało, że chciałoby zwiększyć godziny wyjść z 3 godzin na np. 6, szczególnie w weekendy. Pozostali wskazali na: dostęp do telefonu dla osób dorosłych, pokój, nic – po jednej osobie. Powyższe uwagi przekazano dyrektorowi centrum.</p>

Na pytanie o występowanie w placówce zachowań przemocowych dzieci odpowiedziały następująco:

	nie	spotkało mnie	widział em	kto był sprawcą?	
				dorosły	dziecko
agresja fizyczna (kopanie, bicie, szarpanie, itp.)	1	2	5	0	x
agresja słowna (wyzwiska, wyśmiewanie, obrażanie, itp.)	2	1	4	0	x
przemoc (zmuszanie do określonego zachowania się, zastraszanie, prześladowanie, gnębienie, poniżanie)	6	0	0	0	0
wymuszanie, wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy, kradzież	2	3	1	0	x
namawianie do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze)	6	0	0	0	0

Z przeprowadzonej ankiety wynika, że w placówce czasami pojawiają się zachowania przemocowe wśród wychowanków. W rozmowie z wychowankami, dzieci wyjaśniły, że zachowania takie występują pomiędzy rodzeństwami i są traktowane jako zabawa. Wychowankowie podali, że w przypadku większych nieporozumień między nimi sami starają się załagodzić konflikty lub z pomocą wychowawcy.

Na pytanie o występowanie w placówce zachowań przemocowych, 7 pracowników wskazało na występowanie przemocy słownej, fizycznej (rzadko, w zależności od grupy wychowanków) – 1 osoba, wywieranie presji, wymuszanie, zabieranie rzeczy, zakłócanie ciszy nocnej – 4 osoby.

Wśród podejmowanych działań niwelujących te zachowania pracownicy wskazali: rozmowy wychowawcze indywidualne oraz grupowe, wyciągnięcie konsekwencji, sporządzenie notatki służbowej z zaistniałej sytuacji, poinformowanie psychologa/pedagoga, próba znalezienia sposobu rozwiązania problemu.

akta kontroli str. 50-138

### **3. Zasadność pobytu dziecka w placówce oraz działania podejmowane na rzecz powrotu wychowanków do rodziny i utrzymywania przez nich kontaktów z rodzicami.**

Dzieci umieszczone w placówce na dzień kontroli posiadały postanowienia sądu o zabezpieczeniu ich w pieczy zastępczej oraz skierowania wydane przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie.

Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci zweryfikowano na podstawie dokumentacji wszystkich osób umieszczonych w placówce na dzień kontroli.

rotacja dzieci w placówce	W kontrolowanym okresie do placówki przyjęto 13 wychowanków, a 8 ją opuściło (7 się usamodzielniało, a 1 umieszczono w rodzinnej pieczy zastępczej).
liczba kontrolowanych posiedzeń zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka	Skontrolowano 32 posiedzenia.
terminowość dokonywania ocen – nie rzadziej niż co 3/6 miesięcy	Wszystkie z kontrolowanych ocen zasadności pobytu dziecka w placówce zostały dokonane z zachowaniem obowiązujących przepisów.

zasadność pobytu dzieci w placówce	Ocena zasadności osób poniżej 18 roku życia dokonywana była na zespołach. Pobyt 9 dzieci uznano za zasadny, a 6 jako niezasadny (4 powinno być umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, a 2 w rodzinie przysposabiającej).
niezwłoczne przekazywanie wniosków zespołu do sądu i ośrodka adopcyjnego	We wszystkich kontrolowanych przypadkach wnioski zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka były przekazywane do sądu i ośrodka adopcyjnego.
skład zespołów	Placówka zapraszała na posiedzenia zespołu wszystkie wymagane przepisami osoby i instytucje. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.
umieszczanie i przebywanie w placówce dzieci poniżej 10 roku życia	W placówce, w okresie objętym kontrolą zostało umieszczonych 3 dzieci – 2 ze starszym rodzeństwem, 1 – dziecko małoletniej matki. Na dzień kontroli w placówce przebywało 5 dzieci poniżej 10 r.ż. (4 wraz ze starszym rodzeństwem, a 1 z małoletnią matką). Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.
stosowanie art. 100 ust. 4a ustawy – regulowanie sytuacji prawnej wychowanków	W kontrolowanym okresie przepis dotyczył 8 dzieci. W terminie wystąpiono z wnioskami do sądu, do których dołączona była opinia gminy/podmiotu organizującego pracę z rodziną. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.
zgłaszanie dzieci z uregulowaną sytuacją umożliwiającą przysposobienie do ośrodków adopcyjnych	W okresie objętym kontrolą 2 dzieci zostało zgłoszonych do ośrodka adopcyjnego. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.
działania na rzecz jak najkrótszego pobytu dzieci w placówce/współpraca z innymi instytucjami na rzecz powrotu wychowanków do rodziny	W placówce na dzień kontroli wśród 15 niepełnoletnich wychowanków, w 2 przypadkach rodzice pozbawieni byli władzy rodzicielskiej, a w 13 przypadkach - władza rodzicielska była ograniczona. Placówka podejmowała działania na rzecz jak najkrótszego pobytu – dokonywane były okresowe oceny sytuacji dziecka, po dokonaniu oceny zasadności wnioski przekazywano do sądu. W okresie kontrolnym żadne dziecko nie powróciło do domu rodzinnego.

akta kontroli str. 18-26, 142-344

#### **4. Działania placówki wobec dziewcząt w ciąży i rodziców z dziećmi.**

W kontrolowanym okresie w placówce nie przebywała wychowanka w ciąży. .... w placówce umieszczono małoletnią matkę wraz z dzieckiem (...). Matka i dziecko mają samodzielny pokój, wyposażony adekwatnie do ich potrzeb. Wychowanka ma zapewnione wsparcie od wychowawców. Podczas, gdy małoletnia uczęszcza do szkoły, opiekę nad jej dzieckiem sprawują wychowawcy dyżurujący. Ojciec dziecka systematycznie odwiedza syna i jego matkę. W sądzie toczy się postępowanie dotyczące władzy rodzicielskiej ojca dziecka.

akta kontroli str. 353-356

## 5. Warunki lokalowe.

Placówka posiada warunki lokalowe określone w § 18 ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej<sup>4</sup>. Pokoje dzieci (8 pokoi) wyposażone są w łóżka, szafy na ubrania i rzeczy osobiste, komody, biurka i krzesła, wszystkie odpowiednio oświetlone. W placówce znajdują się łazienki wraz z toaletami. Do dyspozycji wychowanków jest salon wraz z jadalnią.

akta kontroli str. 357-358

## 6. Zapewnienie dzieciom wyżywienia, dostosowanego do ich potrzeb rozwojowych, kulturowych, religijnych oraz stanu zdrowia, w tym dostępu do produktów żywnościowych i napojów przez całą dobę, zapewnienie dostępu do nauki, zajęć wyrównawczych, kompensacyjnych, a także terapeutycznych i rewalidacyjnych oraz zaopatrzenie w wyroby medyczne, zapewnienie dostępu do opieki zdrowotnej i zaopatrzenie w produkty lecznicze. Wyposażenie dzieci w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku, zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego, środki higieny osobistej.

wyżywienie, w tym konieczność stosowania specjalnych diet, wyposażenie aneksów kuchennych	Posiłki w placówce przez wszystkich wychowanków zostały ocenione jako „dobre”, a ilość jedzenia jest wystarczająca i się najadają. Dzieci podały, że mogą jeść i pić między posiłkami. Wychowawcy podali, że żywność i napoje są w placówce dostępne przez całą dobę. Zgodnie z oświadczeniem dyrektora, w placówce nie przebywają dzieci o specjalnych potrzebach żywieniowych.
realizacja obowiązku szkolnego, dostęp do zajęć wyrównawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych i rewalidacyjnych	Na dzień kontroli 9 wychowanków objętych było obowiązkiem szkolnym, z tego 3 przebywało na długotrwałej ucieczce i nie realizowało obowiązku nauki. Pełnoletni wychowanek przebywający w placówce kontynuował naukę. Wychowankom, u których występowały trudności szkolne zapewniono indywidualną pomoc w nauce, udział w zajęciach wyrównawczych, korekcyjno-kompensacyjnych, diagnozowano w poradni pedagogiczno-psychologicznej.
Zapewnienie podręczników i przyborów szkolnych	Wychowankowie mieli zapewnione podręczniki i przybory szkolne.
umieszczanie dzieci w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i okręgowych ośrodkach wychowawczych, przyjazdy wychowanków	Na dzień kontroli 1 osoba przebywała w okręgowym ośrodku wychowawczym, a 1 miała postanowienia sądu o umieszczeniu w okręgowym ośrodku wychowawczym, jednak przebywała na ucieczce. W zakresie przyjazdów wychowanków do placówki nie stwierdzono nieprawidłowości.

<sup>4</sup> Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r., poz. 1720)



zapewnienie opieki i pomocy dzieciom niepełnosprawnym	W placówce na dzień kontroli przebywało 2 dzieci z niepełnosprawnością intelektualną. Wychowankowie mieli zapewnioną pomoc adekwatnie do swoich potrzeb.
zapewnienie dzieciom opieki medycznej, w tym zapewnienie leków i wyrobów medycznych	Wszyscy wychowankowie posiadali ubezpieczenie zdrowotne i byli zapisani do lekarza pierwszego kontaktu. Część dzieci wymagała pomocy specjalistycznej: stomatolog – 4 osoby, ortodonta, ginekolog – po 3 osoby, okulista, dermatolog, psychiatra, otolaryngolog, ortopeda, chirurg – po 2 osoby, stomatolog chirurg, kardiolog – po 1 osobie. Recepty realizowane były na bieżąco, a dzieci wyposażane w wyroby medyczne wg potrzeb np. okulary.
hospitalizacje wychowanków w szpitalach/ na oddziałach psychiatrycznych	W okresie podlegającym kontroli 2 dzieci było hospitalizowanych w szpitalu psychiatrycznym. Jedno z powodu ... , a drugie z powodu .... Na dzień kontroli jedno dziecko przebywało już w placówce, a wychowawcy realizowali zalecenia poszpitalne, natomiast drugie nadal przebywało w szpitalu.
wyposażenie dzieci w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku oraz środki higieny osobistej	Wychowawcy podali, że odzież i obuwie są kupowane razem z dziećmi wg potrzeb wychowanków. Sporządzany jest wniosek o zakup potrzebnych rzeczy i pobierana na to zaliczka. Dzieci zabezpieczane są również w niezbędne środki higieniczne.
zapewnienie dzieciom zabawek odpowiednich do wieku rozwojowego	Pomieszczenia do wypoczynku zajmowane przez dzieci były wyposażone w gry oraz materiały dydaktyczne dostosowane do wieku i zainteresowań wychowanków.

akta kontroli str. 21-24, 50-131

## 7. Wypłacanie drobnych kwot do własnego dysponowania przez dziecko.

W placówce obowiązywał Regulamin przyznawania kwoty pieniężnej do własnego dysponowania (tzw. kieszonkowe) dla wychowanków placówki wprowadzony Zarządzeniem Nr 28/2022 dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie z dnia 16 grudnia 2022 r. Na podstawie weryfikacji list wypłat „kieszonkowego” za miesiące: sierpień 2022 r., styczeń, lipiec, wrzesień 2023 r. stwierdzono, że wychowankowie otrzymywali kieszonkowe w wysokości od 12 zł do 84 zł. Wychowankowie wskazali, że nie było takiej sytuacji, aby nie otrzymali „kieszonkowego”.

akta kontroli str. 27, 50-131

## 8. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji.

### 8.1. Prowadzenie dokumentacji wychowanków.

Oceny dokonano na podstawie analizy dokumentacji 15 wychowanków przebywających w placówce na dzień kontroli.

Lp.	Inicjały i wiek dziecka, data umieszczenia w placówce	Prowadzenie dokumentacji: diagnoza psychofizyczna, plan pomocy dziecku, karta pobytu, arkusze badań i obserwacji, karta udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię.
1.	...	Przy zmianie celu nie zmodyfikowano planowanych działań.
2.	...	Przy zmianie celu nie zmodyfikowano planowanych działań.

3.	...	Przy zmianie celu nie zmodyfikowano planowanych działań.
4.	...	Rozbieżność pomiędzy celem „powrót do domu”, a dokonaną zasadnością „pobyt niezasadny, ponieważ dzieci powinny trafić do rodziny zastępczej”.
5.	...	W karcie pobytu 1 przekroczenie w 1 obszarze o 1 dzień. Rozbieżność pomiędzy celem „usamodzielnienie wychowanki”, a dokonaną zasadnością „pobyt niezasadny, ponieważ istnieje możliwość umieszczenia w rodzinie zastępczej”.
6.	...	Rozbieżność pomiędzy celem „powrót do domu rodzinnego”, a dokonaną zasadnością „pobyt niezasadny, ponieważ istnieje możliwość umieszczenia w rodzinie zastępczej”.
7.	...	Bez uwag.
8.	...	Bez uwag.
9.	...	Plan pomocy dziecku opracowany bez współpracy z asystentem rodziny/podmiotem organizującym pracę z rodziną. Stanowi to naruszenie przepisu art. 100 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
10.	...	Bez uwag.
11.	...	Bez uwag.
12.	...	Bez uwag.
13.	...	Plan pomocy dziecku opracowany bez współpracy z asystentem rodziny/podmiotem organizującym pracę z rodziną. Stanowi to naruszenie przepisu art. 100 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
14.	...	Rozbieżność pomiędzy celem w planie pomocy dziecku „powrót do domu”, a dokonaną zasadnością „pobyt niezasadny, ponieważ istnieje możliwość umieszczenia w rodzinie zastępczej”.
15.	...	Bez uwag.

W kwestiach uchybień opisanych w tabeli, dotyczących rozbieżności między celem planu pomocy a określoną zasadnością oraz modyfikowania zaplanowanych działań adekwatnie do wyznaczonego celu, kontrolujący udzielili instruktażu.

akta kontroli str. 157-352

## 8.2. Prowadzenie innej dokumentacji.

protokoły z posiedzeń zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka	Posiedzenia zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka były protokołowane.
ewidencja wychowanków	Placówka prowadziła ewidencję wychowanków, która zawierała wszystkie elementy określone w przepisach.

### 8.3. Przechowywanie dokumentacji.

Dokumentacja wychowanków była przechowywana w szafach zamykanych na klucz, zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.

### 9. Przygotowanie placówki do wypełniania zadań określonych w regulaminie.

lp.	zagadnienie	opis
1.	przygotowanie placówki pod względem lokalowym dla liczby dzieci określonej w regulaminie	Placówka jest przygotowana pod względem lokalowym do realizowania zadań dla liczby dzieci określonej w regulaminie.
2.	zatrudnienie wychowawców adekwatne do liczby miejsc określonej w regulaminie/umieszczonej dzieci organizacja pracy umożliwiająca wychowawcy wykonywanie wszystkich zadań wynikających z przepisów, w tym indywidualnej pracy na rzecz dzieci zakresy obowiązków pracowników merytorycznych	W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że jeden wychowawca może kierować procesem wychowawczym nie więcej niż 5 dzieci. Placówka zatrudnia wychowawców adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z § 10 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Analiza wybranych grafików (lipiec, wrzesień i październik 2023 r.) wykazała, że organizacja pracy umożliwia wychowawcom wykonywanie wszystkich zadań, w tym również indywidualnej pracy z dzieckiem. Pracownicy posiadali zakresy obowiązków uwzględniające wszystkie zadania określone w obowiązujących przepisach.
3.	zgodność umieszczeń dzieci z liczbą miejsc określoną w regulaminie	Zweryfikowano na podstawie analizy pierwszego dnia każdego parzystego miesiąca w okresie od 1 lutego 2022 r. do 1 października 2023 r. W 4 przypadkach stwierdzono przekroczenie stanu wychowanków powyżej liczby miejsc określonej w regulaminie o 1 i 2 osoby. Przyjęcie dzieci ponad limit odbyło się za zgodą Wojewody Zachodniopomorskiego.
4.	zapewnienie właściwej opieki w ciągu doby	Zapewnienie wychowankom opieki w ciągu dnia i w godzinach nocnych skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 12 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza z rejestru opieki dziennej i nocnej (10.04.2023 r. - 20.09.2023 r.). Dokumentacja nie wykazała nieprawidłowości w tym zakresie. Według grafików pracy pracowników, opieka dzienna zapewniona była przez podwójny dyżur sprawowany przez wychowawców, natomiast w nocy dyżurował 1 wychowawca. Zachowana była ciągłość opieki.
5.	zapewnienie specjalistycznej opieki adekwatnej do potrzeb dzieci	Wychowankowie otrzymywali wsparcie adekwatnie do występujących potrzeb. Wychowankowie byli objęci opieką pedagogiczną i psychologiczną na terenie placówki, szkół, do których uczęszczają, okręgowego ośrodka wychowawczego.

		Ponadto, w razie takiej konieczności, placówka zapewnia pomoc specjalistów z zewnątrz.
6.	przygotowanie do samodzielności	Według informacji od pracowników placówka przygotowuje dzieci do samodzielności poprzez m.in.: umożliwienie kształcenia, naukę czynności samoobsługowych, oddziaływania wychowawcze, zachęcanie do udziału w różnych kursach i szkoleniach, podejmowanie pracy zarobkowej w dni wolne od nauki szkolnej, angażowanie w prace na rzecz placówki, załatwianie spraw urzędowych, uczenie empatii, gospodarności, pełnienie dyżurów porządkowych, obsługę pralki, zmywarki, żelazka, wydatkowanie pieniędzy. W placówce na dzień kontroli przebywała pełnoletnia wychowanka. W dokumentacji wychowanki znajdowały się m. in. zgoda dyrektora centrum na pozostanie pełnoletniej w placówce oraz podpisany kontrakt, w którym ustalone były warunki dalszego pobytu w placówce.
7.	pokrywanie kosztów przejazdu do uzasadnionych miejsc pobytu, pokrywanie kosztów pobytu w bursie, internacie lub ośrodkach	Zgodnie z informacją udzieloną przez pracowników, placówka pokrywa koszty przejazdów dzieci: kupuje bilety miesięczne, jednorazowe, bilety PKP/BUS lub dowozi samochodem służbowym. Za pobyt dzieci w ośrodkach, w okresie objętym kontrolą, poniesiono koszt w wysokości ok. 8 714, 50 zł.
8.	organizowanie dzieciom czasu wolnego, zapewnienie dzieciom warunków do rozwijania zainteresowań	Na pytanie <i>co robisz w czasie wolnym?</i> podopieczni wskazali: oglądam tv, leżę, wypisuję się, uczę się, pracuję, spędzam czas z rodzeństwem, czytam książki, maluję, słucham muzyki, wychodzę na spacer z dzieckiem, gram na telefonie, jem. Dyrektor centrum jako formy spędzania czasu wolnego wskazał: wyjścia na boisko i podwórko, gry i zabawy zespołowe, wyjścia na lody i plac zabaw, piesze wycieczki po Stargardzie, wyjścia do kina, na kręgielnię, wyjazd do parku trampolin, wyjazd do centrum wodnego, wyjazd do Muzeum Techniki w Szczecinie, udział w kołach zainteresowań na terenie placówki. W placówce organizowane są również imprezy okolicznościowe np. wieczór Halloween, wieczór Andrzejkowy, Dzień Chłopaka, Dzień Kobiet, Walentynki, urodziny każdego dziecka.
9.	opracowane procedury i programy	W placówce opracowanych zostało 27 procedur postępowania w różnych sytuacjach, m.in. przyjęcia nowego wychowanka do placówki, dotycząca leczenia wychowanka, wypłacania kieszonkowego, odwiedzin, urlopowania wychowanków, dokonywania zakupów przez wychowawcę, postępowania w przypadku wychowanek będących w ciąży, prowadzenia dokumentacji wychowanków. W placówce realizowany jest plan wychowawczy.
10.	wsparcie wolontariuszy	W okresie objętym kontrolą placówka korzystała ze wsparcia 1 wolontariusza. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

akta kontroli str. 17-18, 50-131, 359-370

**10. Realizacja zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli przeprowadzonej w dniach 19-23 lutego 2018 r.**

lp.	zalecenia	uwagi o realizacji
1.	Podjąć działania eliminujące agresję rówieśniczą.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> W placówce zostały wyznaczone zasady zachowania oraz zasady postępowania, przeprowadzane są rozmowy z wychowankami. Podczas przeprowadzania ankiet i rozmów z wychowankami, dzieci nie zgłosiły, że czują się zagrożone przemocą rówieśniczą. Ponadto wychowankowie podali, że starają się sami rozwiązywać spory między sobą.
2.	Podjąć działania zwiększające poczucie bezpieczeństwa u dzieci, m. in. poprzez integrację wychowanków i pracowników.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> W placówce prowadzone są cykliczne zajęcia wychowawców z wychowankami w formie kół zainteresowań np. koło kulinarne, sportowo-podróżnicze, zdrowie i uroda. Ponadto wychowawcy wraz z dziećmi spędzają czas wolny związany z integracją np. wyjścia do kina, wyjazdy do Szczecina, wyjścia na basen, na kręgielnię. Oprócz tego organizowane są wspólnie imprezy okolicznościowe na terenie placówki.
3.	Podjąć działania służące wzmocnieniu kompetencji opiekuńczo-wychowawczych i zapobiegające wypaleniu zawodowemu osób pracujących z dziećmi, szczególnie poprzez system szkoleń i zapewnienie możliwości korzystania z poradnictwa.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> Pracownicy biorą udział w szkoleniach podnoszących ich kompetencje wychowawcze, korzystają z pomocy pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznej.
4.	Zapraszać na posiedzenia zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka osoby i instytucje wskazane w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> Placówka zapraszała wszystkie osoby i instytucje wskazane w ustawie.
5.	Zapewnić wyżywienie dostosowane ilościowo i jakościowo do potrzeb wychowanków.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> Z przeprowadzonych ankiet wśród wychowanków wynika, że dzieci są zadowolone z wyżywienia w placówce zarówno pod względem jakościowym i ilościowym, mają wpływ na przyrządzone posiłki.
6.	Podejmować skuteczne działania zmierzające do wyeliminowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu i zdrowiu dzieci.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> Podczas czynności kontrolnych nie stwierdzono sytuacji zagrażających bezpieczeństwu i zdrowiu dzieci. Leki przechowywane są w zamkniętych na klucz szafach w pokoju wychowawców, chronione przed dostępem wychowanków.

**Realizacja zaleceń pokontrolnych wydanych po kontroli przeprowadzonej w dniach 27 października – 2 listopada oraz 8-9 listopada 2021 r.**

lp.	zalecenia	uwagi o realizacji
1.	Podjąć działania zwiększające poczucie bezpieczeństwa u dzieci poprzez wprowadzenie jednolitego systemu wychowawczego oraz integrację dzieci i pracowników.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> W placówce funkcjonuje system kar i nagród, wychowawcy wraz z dziećmi spędzają czas wolny na wspólnych wycieczkach, zabawach, imprezach okolicznościowych.
2.	Umieszczać wychowanków w młodzieżowym ośrodku socjoterapii po wykorzystaniu dostępnych form pomocy specjalistycznej w szkole oraz placówce.	W okresie objętym kontrolą żaden z wychowanków nie został umieszczony w młodzieżowym ośrodku socjoterapii. <b>Brak możliwości weryfikacji realizacji zalecenia.</b>
3.	Uwzględniać zdanie dziecka przy zmianie szkoły i wyborze zawodu.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> W ankietach dzieci wskazały, że mogą wyrazić swoje zdanie/opinie w sprawach ich dotyczących. Jeden z wychowanków zmienił szkołę na własną prośbę, a część dzieci realizuje naukę w zawodach przez siebie wybranych.
4.	Decyzje dotyczące wychowanków niepełnoletnich w zakresie dalszego kształcenia oraz możliwości pozostania w placówce opiekuńczo-wychowawczej po uzyskaniu pełnoletności podejmować na zespole do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka.	<b>Zalecenie zrealizowane.</b> Na dzień kontroli w placówce przebywał jeden pełnoletni wychowanek. Jego dalsze pozostanie w placówce zostało omówione wstępnie na ostatnim, przed uzyskaniem pełnoletności, zespole ds. okresowej sytuacji dziecka. Sprawy wychowanków dotyczące nauki omawiane były również na zespołach.

akta kontroli str. 371-382

Podsumowanie ustaleń kontroli.

stwierdzone nieprawidłowości/ <b>uchybenia</b>	- w dwóch przypadkach plan pomocy dziecku został sporządzony bez współpracy z asystentem rodziny/podmiotem organizującym pracę z rodziną
przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / <b>uchybień</b>	- niedopatrzenie
skutki stwierdzonych nieprawidłowości / <b>uchybień</b>	-brak pełnej wiedzy na temat rodziny przy tworzeniu planu pomocy dziecku
osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości/ <b>uchybenia</b>	- wychowawcy
wpis w książce kontroli	11
uprawnienia jednostki kontrolowanej	zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej ws. przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania

wystąpienie otrzymują	1) Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie 2) Wojewoda Zachodniopomorski
-----------------------	--

W związku ze stwierdzonym uchybieniem, w celu podniesienia jakości pracy placówki

**wydaję zalecenie zwykłe**

plan pomocy dziecku sporządzać we współpracy z asystentem rodziny lub podmiotem organizującym pracę z rodziną - art. 100 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zalecenia.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej  
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Właściwe podpisy na oryginale