



Warszawa, 18 lipca 2018 r.

BIURO MINISTRA
Wydział Skarg i Wniosków

BM-VII-054-516/18/2

180718-01734

| | |
|--|--------------|
| MINISTERSTWO FINANSÓW KANCELARIA GŁÓWNA | |
| Wpł. | 2018 -07- 23 |
| Dep. | zał. |

Ministerstwo Finansów

ul. Świętokrzyska 12

00 – 916 Warszawa

Ministerstwo Sprawiedliwości Biuro Ministra – Wydział Skarg i Wniosków
przesyła uprzejmie pismo
wniesione pocztą elektroniczną, zawierające wniosek o dokonanie zmian legislacyjnych
w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku
Finansowym, z uprzejmą prośbą o stosowne rozpatrzenie.

Z upoważnienia
Ministra Sprawiedliwości
GŁÓWNY SPECJALISTA

Czmoch
Przemysław Czmoch

**MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI**

www.ms.gov.pl

**Biuro Ministra
Wydział Skarg i Wniosków**

UNP: 180628-01022

Warszawa, 4 lipca 2018 r.

Departament Legislacyjny
Prawa Cywilnego

05. 07. 2018

**Departament Legislacyjny
Prawa Cywilnego**

Ministerstwo Sprawiedliwości, Biuro Ministra – Wydział Skarg i Wniosków,
uprzejmie przekazuje pismo „ z prośbą o stosowne
rozpatrzenie.

Załącznik 1

*BM - zwrot; Spuda
nie dotygnęła
MS, tylko MF.
2018/7/5*

**ZASTĘPCA DYREKTORA
Departamentu Legislacyjnego
Prawa Cywilnego**

*Andrzej Ryng
sędzia*

**NACZELNIK
Wydziału Skarg i Wniosków**

mgr Dominik Łaska

2018-06-27

DLPC

Wioletta Zakrzewska

19 06 28 - 01022

Dokument elektroniczny**Miejsce i data sporządzenia dokumentu****Dane nadawcy**

BM VII

 20062018

Dane adresata

Ministerstwo Sprawiedliwości
 00-950 Warszawa
 Warszawa
 Aleje Ujazdowskie 11

PETYCJA**o doprecyzowanie kwestii braku odpowiedzi na reklamację**

Wnoszę o

doprecyzowanie art. 8 ustawy z dnia 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, w taki sposób, aby judykatura nie mogła posługiwać się, właśnie wypracowywaną (uchwała SN z dnia 13.06.2018 r., sygn. akt III CZP 113/17), chorą interpretacją, że przepisowa sankcja "uważanie reklamacji za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta" NIE OZNACZA uważania reklamacji za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta a OZNACZA TYLKO przerzucenie ciężaru dowodu na podmiot rynku finansowego. Początkowo sądy uznawały, że w przypadku braku odpowiedzi na reklamację, podmiot rynku finansowego był związany żądaniem reklamacji i nie mógł już przed sądem kwestionować roszczenia co do zasady. Co najwyżej podmiot rynku finansowego mógł w skrajnych przypadkach (np. nadsyłania wielkiej ilości reklamacji w nadziei aby jedna została przeoczona) powoływać się na zasady współżycia społecznego. Sytuacja prawna była normalna i adekwatna do wymogów XXI w. Jednakże korporacje w Polsce znalazły wyjście i doprowadziły do tego, że judykatura wypracuje właśnie (uchwała SN z dnia 13.06.2018 r., sygn. akt III CZP 113/17), chorą interpretacją, że przepisowa sankcja "uważanie reklamacji za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta" NIE OZNACZA uważania reklamacji za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta a OZNACZA TYLKO przerzucenie ciężaru dowodu na podmiot rynku finansowego. Istota sankcji braku terminowego rozpatrzenia reklamacji przewidzianej w art. 8 powołanej ustawy miała polegać właśnie na tym, że reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie ze stanowiskiem klienta niezależnie od jej merytorycznej zasadności. Przyjęcie chorej, właśnie wypracowywanej interpretacji pozbawia tę instytucję zakładanego sensu poprzez praktyczne wyłączenie sankcji za nieudzielenie odpowiedzi na reklamację. Na marginesie należy tylko wspomnieć, że głównym filarem tej chorej interpretacji jest to, że art. 8 powołanej ustawy rzekomo pozbawia podmiot rynku finansowego prawa do sądu. Judykatura wypracowując tą chorą interpretację nie zauważyła jednak, że brak udzielenia odpowiedzi powołuje nowy stan prawny - taki jaki by powstał na skutek pozytywnego rozpatrzenia reklamacji czyli złożenia oświadczenia o uznaniu roszczenia. Podmiotowi rynku finansowego przysługuje więc prawo do sądu, ale powinno uwzględniać nowy stan prawny. Zgadzam się na ujawnienie mojego pseudonimu: ZALEGACZ

ODPIS DOKUMENTU ELEKTRONICZNEGO

2018-06-28

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu:
2018-06-27T14:01:27.145+02:00

Podpis elektroniczny