

OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego		
Wnioskodawca	Minister Finansów		
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny		
Partnerzy	-		
Źródło finansowania	Program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych Budżet państwa - część 27 - Informatyzacja		
Całkowity koszt projektu	35 981 266,46 zł		
Planowany okres realizacji projektu	12-2023 do 01-2027		
Osoba kontaktowa	Roman Kusyk	rkusyk@ufg.pl	697697647

1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Projekt dostarczy usługi dla kierowców i osób zainteresowanych zakupem lub sprzedażą auta na rynku wtórnym. Dziś trzeba przygotować umowę (ew. bazując na wzorach internetowych, często płatnych i niezweryfikowanych), wydrukować i samodzielnie uzupełnić. Trzeba też dokonać czynności urzędowych - zgłosić sprzedaż do wydziału komunikacji i zakładu ubezpieczeń. Ubezpieczyciele przyjmują zgłoszenia elektronicznie lub pisemnie, a więc muszą obsługiwać wiele kanałów zgłoszeń.

Nie ma powszechnego, bezpłatnego rozwiązania wspierającego przygotowanie umowy i automatyczne uzupełnienie danych pochodzących z rejestrów i umożliwiającego załatwienie sprawy jednym zgłoszeniem. Projekt realizuje ten cel. Ułatwi też udokumentowanie historii szkodowej pojazdu (alternatywa dla rozwiązań komercyjnych).

UFG prowadzi jedyną bazę danych o ubezpieczeniach komunikacyjnych. Zakłady ubezpieczeń zasilają ją i mogą pozyskiwać dane, m.in. do wykonania umowy ubezpieczenia. Komunikacja z nimi jest realizowana różnymi kanałami (aplikacje internetowe, usługi sieciowe, e-mail). Obecny portal dla ubezpieczycieli nie wspiera wystarczająco komunikacji z dużą liczbą odbiorców. Odbiega też od wdrożonych lub modyfikowanych później usług sieciowych (np. w zakresie zwracanych danych).

Platforma eUFG zastąpi obecny portal dla obywateli i zakładów ubezpieczeń, który został zbudowany w ramach POIG i uruchomiony w 2015r. Nie spełnia on już aktualnych standardów technologii i wymaga wdrożenia nowych standardów bezpieczeństwa. Jego wygląd, dostępność i funkcjonalności usług odbiegają od nowoczesnych portali publicznych. Portal nie jest też spójny z produktami późniejszych projektów, np. eSCOR (Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka), SMUOb (System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych), zrealizowanych w ramach POPC. Platforma eUFG nie będzie powielala tych projektów, ale umożliwi integrację e-usług w spójnym wizualnie i technologicznie rozwiązaniu, co poprawi ich jakość i dostępność.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Osoby fizyczne i	Konieczność zgłaszania sprzedaży pojazdu	Rocznie ok. 7 mln

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
przedsiębiorcy (posiadacze pojazdów, użytkownicy portalu UFG)	oddzielnie do wydziału komunikacji oraz zakładu ubezpieczeń. Brak uniwersalnego wzoru umowy sprzedaży. Brak wiarygodnego i bezpłatnego źródła danych o historii szkód pojazdu. Brak spójności wizualnej funkcjonalności udostępnianych na obecnym portalu UFG.	sprzedających lub kupujących pojazd oraz 15 mln weryfikujących ubezpieczenie OC
Zakłady ubezpieczeń	Brak standardu oświadczenia o sprzedaży pojazdu i możliwości łatwego potwierdzenia zawartych w nich danych. Obecny Portal nie odpowiada już standardom użyteczności i wymaga wdrożenia nowych standardów bezpieczeństwa, co w obecnej technologii nie jest ekonomicznie efektywne. Niektóre usługi są dostępne tylko za pomocą API lub tylko w formie aplikacji internetowej	Aktualnie 29 podmiotów
Minister właściwy ds. Informatyzacji	Brak w aplikacji mObywatel funkcjonalności weryfikacji aktualności ubezpieczenia OC sprawcy wypadku lub kolizji	1 podmiot
Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny	Brak systemowego rozwiązania do komunikacji z zakładami ubezpieczeń. Konieczność utrzymywania przestarzałych technologicznie rozwiązań wspierających popularną funkcjonalność sprawdzania ubezpieczenia OC pojazdu.	1 podmiot
Minister Finansów	Minister Finansów nadzoruje działalność UFG. Nadzór jest sprawowany w oparciu o kryterium legalności i zgodności ze statutem.	1 podmiot

1.2. Opis stanu obecnego

Obecny portal UFG został wdrożony i udostępniony w 2015r. W części dostępnej publicznie umożliwia między innymi weryfikację ubezpieczenia OC pojazdu. Celem sprawdzenia, czy pojazd ma polisę, wymagane jest uzupełnienie pól formularza – wpisanie numeru rejestracyjnego lub numeru VIN. Odpowiedź jest wyświetlana oraz dostępna do pobrania w formacie PDF. Portal ten został zaprojektowany w 2014r., zgodnie z obowiązującymi wówczas standardami projektowania interfejsu. Zbudowany został w innej technologii, niż późniejsze systemy w UFG, przez co nie jest spójny z nowymi usługami. Dostęp do tych usług jest realizowany poprzez przekierowanie do osobnej strefy, która wizualnie różni się od portalu głównego. Ponadto, obecnie usługi UFG nie są udostępniane przez aplikacje mobilne.

Zakłady ubezpieczeń do realizacji ustawowych obowiązków, wykorzystują najczęściej usługi sieciowe. Nie wszystkie udostępniane usługi sieciowe odnajdują swoje odzwierciedlenie w formularzach obecnego portalu, a te formularze, które są dostępne, nie są aktualizowane i

rozbudowywane w takim tempie jak usługi. Stan ten zostanie wyrównany w ramach Platformy eUFG, a dla rozwiązań w całości nowych zostaną zbudowane także nowe usługi sieciowe. Zakłady korzystają także z komercyjnych, płatnych rozwiązań, wspierających procesy zasilania bazy UFG. Platforma eUFG umożliwi zakładom korzystanie z usług za pomocą unowocześnionych formularzy.

2. EFEKTY PROJEKTU

2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Integracja zmodernizowanych oraz nowych usług w kompleksowe procesy.
Cel strategiczny	<p>1. Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych.</p> <p>2. Program strategiczny: Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-Państwo.</p> <p>3. Architektura Informacyjna Państwa. Cel transformacji cyfrowej, cel główny: Podniesienie sprawności państwa, Cel szczegółowy 3: Zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa.</p>
Korzyść:	Poprawa dostępności usług UFG, zapewniona poprzez przyjazny i spójny interfejs, systemy zintegrowane i zbudowane w tej samej technologii. Zwiększenie użyteczności usług UFG poprzez ich wzbogacenie i rozbudowę.
KPI:	<p>KPI.01: Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne</p> <p>KPI.02: Liczba zmodernizowanych modułów</p> <p>KPI.03: Liczba nowych modułów</p> <p>KPI.04: Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw</p> <p>KPI.05: Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>Wartości aktualne:</p> <p>KPI.01: 0</p> <p>KPI.02: 0</p> <p>KPI.03: 0</p> <p>KPI.04: 0</p> <p>KPI.05: 0</p> <p>Wartości docelowe:</p> <p>KPI.01: 1</p> <p>KPI.02: 24</p> <p>KPI.03: 13</p> <p>KPI.04: 20 941 315,09 zł</p> <p>KPI.05: 1</p>
Metoda	KPI.01, KPI.02, KPI.03 oraz KPI.05 zostaną zbadane jednorazowo po

pomiaru KPI	zakończeniu projektu i potwierdzone protokołem odbioru systemu. KPI.04: Określony jednorazowo metodą oszacowania wartości rynkowej w procedurze rozeznania rynku w sierpniu 2023
Cel - 2	Wsparcie osób fizycznych i przedsiębiorców w procesach związanych z zakupem oraz sprzedażą pojazdu oraz zakładów ubezpieczeń w obsłudze procesu sprzedaży pojazdu i realizacji ustawowych obowiązków względem UFG.
Cel strategiczny	Realizowane cele strategiczne: 1. Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych 2. Program strategiczny: Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-Państwo 3. Architektura Informacyjna Państwa. Cel transformacji cyfrowej, cel główny: Podniesienie sprawności państwa, Cel szczegółowy 3: Zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa.
Korzyść:	1. Uproszczenie procesu sprzedaży pojazdu dzięki możliwości wygenerowania uzupełnionej danymi umowy sprzedaży pojazdu, 2. Możliwość pobrania przez sprzedającego historii szkód pojazdu celem udostępnienia kupującemu, 3. Skrócony proces komunikacji z Zakładami w związku ze sprzedażą pojazdu; 4. Modernizacja usługi udostępniania danych o ubezpieczeniu pojazdu (usługa sprawdź OC), 5. Poszerzenie wiedzy w zakresie obowiązków wynikających z zakupu i sprzedaży pojazdu. 6. Zwiększenie dostępności usług dzięki wykorzystaniu aplikacji mObywatel
KPI:	KPI.06: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja KPI.07: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych
Wartość aktualna i docelowa KPI:	Wartości aktualne: KPI.06: 1 KPI.07: 13,4 mln Wartości docelowe: KPI.06: 2 (1 nowa e-usługa i 1 zmodernizowana e-usługa) KPI.07: 15 mln
Metoda pomiaru KPI	KPI. 06 zostanie zbadany jednorazowo po zakończeniu projektu i potwierdzony protokołem odbioru systemu. KPI.07 zostanie zbadany rok po uruchomieniu systemu i potwierdzony za pomocą wygenerowanego raportu systemowego. Usługa jest dostępna publicznie (bez konieczności logowania), wskaźnik badany na podstawie liczby wywołanych transakcji.
Cel - 3	Elektroniczna obsługa obowiązków i uprawnień zakładów ubezpieczeń w zakresie ośrodka informacji UFG.

Cel strategiczny	<p>Realizowane cele strategiczne:</p> <p>1. Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych</p> <p>2. Program strategiczny: Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-Państwo</p> <p>3. Architektura Informacyjna Państwa. Cel transformacji cyfrowej, cel główny: Podniesienie sprawności państwa, Cel szczegółowy 3: Zwiększenie dostępności i jakości zasobów informacyjnych państwa.</p>
Korzyść:	<p>Projektowany system umożliwi zakładom ubezpieczeń kompleksową realizację obowiązków i uprawnień związanych z funkcjonowaniem ośrodka informacji UFG, o którym mowa w art. 102 - 104 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pełną obsługę spraw związanych z zasilaniem i aktualizowaniem bazy UFG wyjaśnianiem zidentyfikowanych niezgodności w danych oraz realizacją obowiązków sprawozdawczych na rzecz UFG; 2. pełną obsługę spraw związanych z pozyskiwaniem danych dot. umów ubezpieczenia i szkód z bazy UFG w celach określonych w ustawie (w tym w celu oceny ryzyka oraz wykonania umowy ubezpieczenia) oraz obsługą zgłoszeń o sprzedaży pojazdu ze strony posiadaczy pojazdów. <p>Realizacja projektu umożliwi zakładom ubezpieczeń automatyzację procesów oraz obniżenie kosztów budowy własnych lub opłat za korzystanie z komercyjnych rozwiązań informatycznych.</p>
KPI:	<p>KPI.08: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja</p> <p>KPI.09: Podmioty korzystające z nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>Wartości aktualne:</p> <p>KPI.08: 0</p> <p>KPI.09: 29 zakładów ubezpieczeń</p> <p>Wartości docelowe:</p> <p>KPI.08: 1 nowa e-usługa</p> <p>KPI.09: 29 zakładów ubezpieczeń</p> <p>Liczba zakładów ubezpieczeń odzwierciedla liczbę zakładów ubezpieczeń oferujących ubezpieczenia OC i AC według stanu na koniec I półrocza 2023 r. Aktualnie jest to 29 zakładów ubezpieczeń, ale należy zastrzec, że liczba ta z biegiem czasu będzie się zmieniała, ze względu na zachodzące na krajowym rynku ubezpieczeniowym procesy konsolidacyjne (łączenie się zakładów). Z drugiej zaś strony widoczne są procesy wchodzenia na rynek ubezpieczeniowy nowych, w szczególności zagranicznych zakładów ubezpieczeń. Zakłada się, że z usługi będzie zawsze korzystać 100% zakładów oferujących ubezpieczenia komunikacyjne.</p>
Metoda	KPI. 08 zostanie potwierdzony protokołem odbioru systemu jednorazowo po

pomiaru KPI	zakończeniu projektu. KPI.09 zostanie zbadany rok po uruchomieniu systemu i potwierdzony za pomocą wygenerowanego raportu systemowego.
--------------------	---

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	U01. Cyfrowe wsparcie kierowców i posiadaczy pojazdów w zakresie sprzedaży pojazdów	A2C A2B	Osoby fizyczne i przedsiębiorcy (posiadacze pojazdów, użytkownicy portalu UFG) (rocznie ok 10000 transakcji)	Personalizacja
2	U02. Weryfikacja OC pojazdu	A2C A2B	Osoby fizyczne i przedsiębiorcy (posiadacze pojazdów, użytkownicy portalu UFG) (rocznie ok 15000000 transakcji)	Transakcja
3	U03. Elektroniczna komunikacja oraz wymiana danych między zakładami ubezpieczeń i UFG	A2B	Zakłady ubezpieczeń (rocznie ok 1000000 transakcji)	Personalizacja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Platforma eUFG	09-2026
API do platformy eUFG	09-2026
Raport z testów bezpieczeństwa	09-2026
Raport z testów wydajności	09-2026
Raport z badań zgodności z WCAG	03-2026
Materiały szkoleniowe	09-2026
Materiały informacyjno-promocyjne	09-2026

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zakończony etap Przygotowanie i przeprowadzenie postępowania zakupowego	2024-04-30
Zakończony etap analizy Infoportalu i Strefy Obywatela	2024-09-27
Zakończony etap analizy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	2025-01-31
Zakończony etap budowy Infoportalu i Strefy Obywatela	2025-07-31
Zakończony etap budowy Strefy Pracownika UFG i Strefy Kontrahenta	2026-01-30
Zakończony etap Testy i optymalizacja systemu	2026-06-30
Zakończony etap Testy zewnętrzne systemu (bezpieczeństwa, wydajności i WCAG) oraz wdrożenie produkcyjne	2026-09-30
Zakończony etap Stabilizacja i odbiór końcowy projektu	2027-01-29

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 30 815 176,27 zł Brutto 35 981 266,46 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2024	Netto 4 524 563,42 zł Brutto 5 012 082,60 zł
	2025	Netto 13 408 196,12 zł Brutto 15 845 792,02 zł
	2026	Netto 12 679 897,59 zł Brutto 14 920 872,70 zł
	2027	Netto 202 519,14 zł Brutto 202 519,14 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Oprogramowanie standardowe, oprogramowanie wytworzone, licencje, dokumentacja.	29 179 425,73 zł	Koszty oprogramowania (podobne jak pozostałe pozycje) są uśrednieniem odpowiedzi od 7 Wykonawców w procedurze rozeznania rynku. Zapytanie rozeznania rynku zawierało szczegółowe wymagania na platformę eUFG.
Infrastruktura	-	0,00 zł	Rozbudowa infrastruktury zostanie zapewniona przez Zamawiającego ze środków własnych. Zamawiający przeanalizował możliwość wykorzystania chmury publicznej (w tym WIIP). Analiza wykazała brak ekonomicznego uzasadnienia dla wykorzystania chmury oraz brak podstaw prawnych wykorzystania chmury rządowej.
Koszty UX i grafiki	Makiety, testy A/B, badania UX	1 249 193,74 zł	Platforma będzie kierowana do milionów obywateli. Poprawny, nowoczesny i przyjazny UX jest bardzo ważnym aspektem systemu, zwiększy dostępność i pozwoli uniknąć obsługi pytań przez pracowników.
Bezpieczeństwo	Przygotowanie wymagań bezpieczeństwa, testy bezpieczeństwa / penetracyjne	823 279,03 zł	Platforma będzie przetwarzać dane osobowe osób fizycznych i przedsiębiorców, dane o umowach ubezpieczenia, szkodach, kwotach odszkodowań. Jest szczególnie istotne, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa systemu.
Wydajność rozwiązań	Testy wydajności i stabilności, testy przeciążeniowe	448 859,16 zł	Wybrane funkcjonalności platformy będą wymagały bardzo wysokiej wydajności (w szczególności zapytanie o OC). Przed udostępnieniem na zewnątrz konieczna jest weryfikacja spełnienia wymagań.
Szkolenia	Szkolenia stacjonarne i online dla obywateli, zakładów ubezpieczeń i	370 920,17 zł	W części przeznaczonej dla zakładów ubezpieczeń oraz innych kontrahentów instytucjonalnych część funkcjonalności będzie relatywnie

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	innych interesariuszy		złożona. Wykorzystanie ich będzie wymagać szkoleń dla pracowników firm i instytucji. W przypadku obywateli wystarczające będą instrukcje online.
Działania informacyjno-promocyjne	Promocja w internecie, outdoor, produkcja materiałów (animacje, artykuły, podcasty), tablica i obsługa PR	1 555 674,00 zł	Funkcjonalność wsparcia sprzedaży będzie wymagała szeroko zakrojonej promocji.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Wynagrodzenia zespołów oraz koszty pośrednie	2 353 914,63 zł	Wynagrodzenie dla zespołów roboczych oraz personelu wspomagającego. Projekt wymaga zaangażowania wysokiej klasy specjalistów IT i z zakresu ubezpieczeń.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)	11 958 740,15 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2027	2 192 435,69 zł (brutto) (1 782 468,04 zł netto)	środki prywatne
	2028	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)	środki prywatne
	2029	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)	środki prywatne
	2030	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)	środki prywatne
	2031	2 391 748,03 zł (brutto) (1 944 510,59 zł netto)	środki prywatne
	2032	199 312,34 zł (brutto) (162 042,55 zł netto)	środki prywatne

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	Redukowanie - Przyspieszenie procesu oceny ofert. Zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów projektu	Duża	Średnie	Redukowanie - Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych. Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyk
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Niskie	Unikanie - Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promującej. W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu.
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnia	Niskie	Akceptacja - Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	Redukowanie - Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie. Wsparcie zewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			projektowego.
Zależności z innymi projektami	Duża	Niskie	Unikanie - Monitorowanie planów i zakresu prac realizowanych w projektach równoległych. Dla zidentyfikowanych zależności, zarządzanie priorytetami kolejności wprowadzania zmian.
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	Redukowanie - Do Komitetu Sterującego zostaną powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	Redukowanie - Przemysłana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności.
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	Redukowanie - Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji. Cykliczne podejmowanie działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu.
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	Redukowanie - UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne

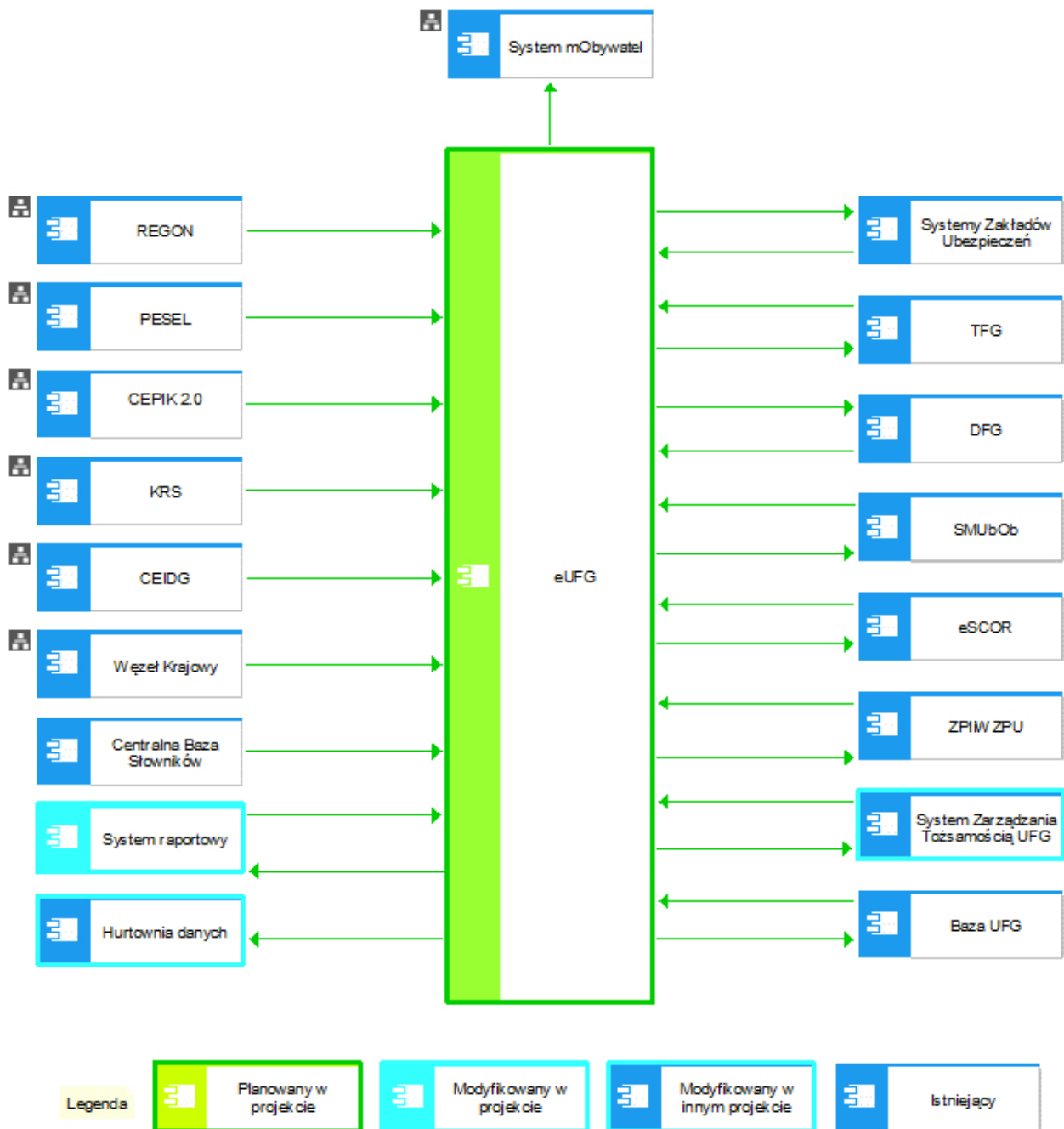
6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2277 ze zm.)	TAK/NIE		
2	Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 656 z późn. zm.).	TAK/NIE		
3	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 57 z późn. zm.).	TAK/NIE		
4	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 913 z późn. zm.).	TAK/NIE		
5	Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1524).	TAK/NIE		
6	Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797 z późn. zm.).	TAK/NIE		
7	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz. U. poz. 1194 z późn. zm.).	TAK/NIE		
8	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników (Dz. U. poz. 399).	TAK/NIE		
9	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).	TAK/NIE		
10	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego (Dz. U. Nr 159, poz. 948).	TAK/NIE		
11	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247).			

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	eUFG	UFG	Platforma służąca do komunikacji i wymiany informacji w ramach Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, której głównymi użytkownikami będą obywatele i zakłady	Planowany	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			ubezpieczeń.		
2	DFG	UFG	Portal służący do komunikacji i wymiany informacji w ramach Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego.	Istniejący	
3	TFG	UFG	Portal służący do komunikacji i wymiany informacji w ramach Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego	Istniejący	
4	System Zarządzania Tożsamością UFG	UFG	System do zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami oraz kontrolą dostępu. Każde uprawnienie użytkownika w systemach UFG, a więc także w Platformie eUFG, jest nadawane i weryfikowane za pośrednictwem tego systemu.	Modyfikowany	Modyfikacja systemu w zakresie polityk kontroli dostępu oraz grup uprawnień i użytkowników (modyfikacja w innym projekcie)
5	Systemy Zakładów Ubezpieczeń	Zakłady ubezpieczeń	Systemy Zakładów Ubezpieczeń z którymi Platforma eUFG będzie się integrować.	Istniejący	
6	mObywatel	Ministerstwo Cyfryzacji	System asystenta Obywatela umożliwiający załatwianie spraw urzędowych w wygodny sposób. UFG wystawi w mObywatelu nowe funkcjonalności, a także będzie go wykorzystywać w ramach KWIE do potwierdzania tożsamości.	Istniejący	
7	CEIDG	Ministerstwo Rozwoju i Technologii	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG) to system ewidencjonujący przedsiębiorców będących osobami fizycznymi wraz z ewentualnymi adnotacjami o	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			uczestnictwie w spółce cywilnej, stosowana w UFG do weryfikacji danych przedsiębiorców, w tym pobieraniu informacji o statusie działalności oraz ograniczeniach i zakazach działalności.		
8	KRS	Ministerstwo Sprawiedliwości	Otwarte API KRS udostępnia dane z Krajowego Rejestru Sądowego w postaci RESTFull API. Zakres informacyjny udostępnianych danych odpowiada odpisom z KRS, pełnemu i aktualnemu. W Platformie eUFG system będzie wykorzystywany do weryfikacji danych firm posiadających wpis do KRS, np. w zakresie nazwy firmy oraz danych dot. reprezentacji.	Istniejący	
9	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (KWIE) to system służący do identyfikacji elektronicznej użytkowników. Wykorzystywany w UFG w procesie rejestracji i logowania użytkownika.	Istniejący	
10	REGON	GUS	Rejestr urzędowy podmiotów gospodarki narodowej. Wykorzystywany w Platformie eUFG jako główne źródło danych o przedsiębiorcach, a także jako źródło rezerwowe w przypadku niedostępności systemów CEIDG i KRS.	Istniejący	
11	CEPiK 2.0	Ministerstwo Cyfryzacji	System Informatyczny, który obejmuje centralną ewidencję kierowców	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			(CEK) oraz centralną ewidencję pojazdów (CEP). W Platformie eUFG wykorzystywany m.in. do weryfikacji danych posiadaczy i właścicieli pojazdów.		
12	Hurtownia Danych	UFG	Hurtownia danych - system informatyczny centralizujący dane z wielu źródeł, w tym Bazy UFG oraz realizujący procesy integracji, standaryzacji i deduplikacji danych. Obejmuje centralną bazę pojazdów, kontrahentów i zdarzeń.	Modyfikowany	Rozszerzenia i kalibracje mechanizmów centralizacji danych o pojazdach, kontrahentach i zdarzeniach (modyfikacja w innym projekcie)
13	PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	System PESEL to element systemu SRP, rozwiązania organizacyjno-technicznego wykorzystywanego do prowadzenia rejestrów publicznych. UFG zakłada wykorzystanie referencyjnych danych osób fizycznych z Rejestru PESEL – integracja na potrzeby sprawdzania i identyfikacji zmian w danych Obywateli. Pozyskanie informacji o zgonie osoby, potwierdzanie poprawności danych takich jak: Imię, nazwisko, PESEL.	Istniejący	
14	SMUOb	UFG	System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych	Istniejący	
15	eSCOR	UFG	Elektroniczny System Centralnej Oceny Ryzyka	Istniejący	
16	ZPIiWZPU	UFG	Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
17	Centralna Baza Słowników	UFG	System Centralnej Bazy Słowników – źródło słowników systemowych, w tym niektórych słowników zewnętrznych. System wykorzystywany do walidacji danych adresowych oraz jako źródło zestandaryzowanych danych słownikowych dotyczących wielu rodzajów instytucji.	Istniejący	
18	System raportowy	UFG	Sprawozdawczość merytoryczna, raporty statystyczne, raporty techniczne.	Modyfikowany	Budowa nowych raportów, które będą wystawione w systemie raportowym
19	Baza UFG	UFG	Baza Ośrodka Informacji UFG - zawierająca informacje o umowach, zdarzeniach i odszkodowaniach w zakresie ubezpieczeń OC ppm. oraz autocasco, zasilana przez zakłady ubezpieczeń.	Istniejący	

Lista przepływów

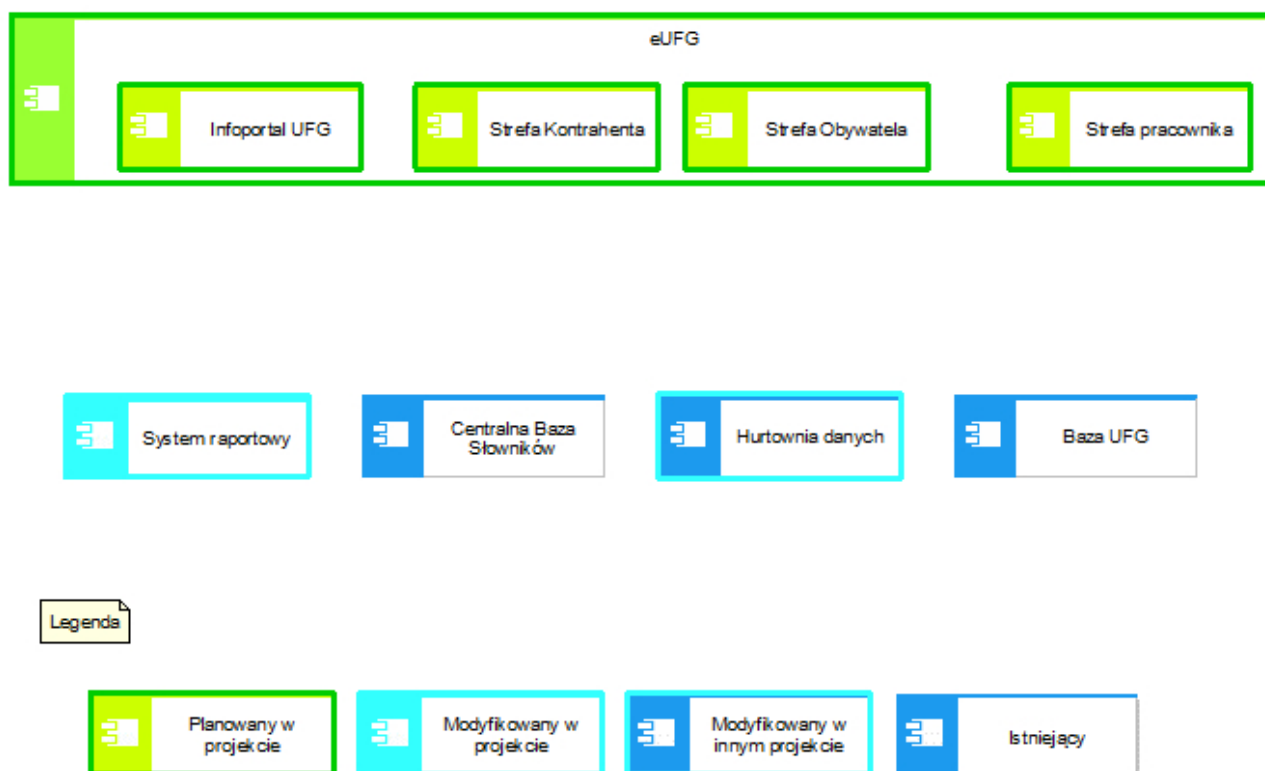
Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	eUFG	Systemy Zakładów ubezpieczeń	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
2	Systemy Zakładów ubezpieczeń	eUFG	Dane ubezpieczeniowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
3	eUFG	mObywatel	Wystawienie funkcjonalności i UFG, m.in.	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowany inną metodą	Usługa sieciowa

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			weryfikacji OC sprawcy wypadku lub kolizji, do aplikacji mObywatel			
4	CEIDG	eUFG	Dane o podmiotach gospodarczych (nazwa, status działalności, zakazy i ograniczenia)	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
5	KRS	eUFG	Dane spółek (nazwa, dane o reprezentacji)	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
6	PESEL	eUFG	Dane osób fizycznych z rejestru PESEL (imię, nazwisko, PESEL, zgon)	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
7	CEPiK 2.0	eUFG	Dane o pojazdach i ich właścicielach i posiadaczach	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
8	REGON	eUFG	Dane o podmiotach gospodarczych	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
9	Węzeł Krajowy	eUFG	Potwierdzenie tożsamości użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
10	Baza UFG	eUFG	Dane z Ośrodka Informacji UFG o polisach, szkodach i odszkodowaniach, dane słownikowe, finansowo-księgowe, raportowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
11	eUFG	Baza UFG	Korekty i	Tryb odwołań	Krytyczny dla	Usługa

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			zasilenia danych Ośrodka Informacji dokonywane przez zakłady ubezpieczeń	bezpośrednich	sukcesu projektu	sieciowa
12	eUFG	System Zarządzania Tożsamością UFG	Dane do uwierzytelnienia	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
13	System Zarządzania Tożsamością UFG	eUFG	Potwierdzenie tożsamości i uprawnień użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
14	Centralna Baza Słowników	eUFG	Dane słownikowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
15	eUFG	System raportowy	Dane źródłowe do raportów	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa sieciowa
16	eUFG	TFG	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
17	TFG	eUFG	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
18	eUFG	DFG	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
19	DFG	eUFG	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
20	eUFG	SMUOb	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
21	SMUOb	eUFG	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
22	eUFG	eSCOR	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
23	eSCOR	eUFG	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
24	eUFG	ZPIiWZPU	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
25	ZPIiWZPU	eUFG	Dane integracyjne	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa sieciowa
26	eUFG	Hurtownia	Informacje o	Tryb odwołań	Krytyczny dla	Usługa

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
		danych	pojazdach, kontrahentach i zdarzeniach (zasilanie)	bezpośrednich	sukcesu projektu	sieciowa
27	System raportowy	eUFG	Dane raportowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowany inną metodą	Usługa sieciowa

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	<ul style="list-style-type: none"> • serwery architektury x86 ,; • macierze IBM; • przełączniki Brocade; • Exadata X8-2; • macierze Oracle ZFS. • wirtualizacja VMware 7U3 Enterprise Plus

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
2.	Sieć i bezpieczeństwo	<p>Infrastruktura sieci LAN zbudowana z urządzeń sieciowych Cisco:</p> <ul style="list-style-type: none"> • routery serii ASR 1002-X; • przełączniki rdzeniowe Nexus 7706; • dystrybucyjne Nexus z serii 9000; • klaster czterech urządzeń w postaci urządzeń Cisco Firepower 4110; <p>Rozwiązania techniczne zapewniające bezpieczeństwo informatyczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zaporę sieciową nowej generacji, tzw. NGFW (ang. Next Generation Firewall) firmy Palo Alto; • zaporę sieciową ze ścisłym przeznaczeniem do ochrony aplikacji webowych, tzw. WAF (ang. Web Application Firewall) Imperva Secure Sphere lub F5. • urządzenia producenta F5, służące do równoważenia obciążenia i rozdzielające ruch sieciowy (ang. load balancer), stanowiących dodatkowe zabezpieczenie. • Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) to oprogramowanie służące do monitorowania i analizy aktywności użytkowników bazy danych.
3.	Standardy wymiany danych	Web service REST, SOAP
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Red Hat Linux lub Oracle Linux
5.	Bazy danych	Oracle
6.	Serwery aplikacji	Oracle Weblogic, Tomcat
7.	Portale	JAVA, Angular, Spring, Oracle HTTP Server
8.	Inne	Oracle Identity Manager, Oracle Access Manager, Oracle Service Bus, API Gateway, SAS BI/DI, OpenShift Container Platform

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	Rejestr PESEL	<p>Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności. Ewidencja ludności polega na rejestracji określonych w ustawie z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 388.) podstawowych danych identyfikujących</p>	Użycie

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
		tożsamość oraz status administracyjnoprawny osób fizycznych. W systemie eUFG planowane jest wykorzystanie referencyjnych danych osób fizycznych takich jak zgon, imię, nazwisko, nr PESEL.	
2	Centralna Ewidencja Pojazdów	Centralna baza danych w gestii Ministerstwa Cyfryzacji zawierająca dane i informacje o drogowych pojazdach mechanicznych, ich właścicielach i posiadaczach. W eUFG planuje się wykorzystanie referencyjnych danych pojazdów, ich właścicieli i posiadaczy	Użycie
3	Rejestr REGON	Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej – rejestr prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. W eUFG planuje się wykorzystanie danych referencyjnych podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.	Użycie
4	CEIDG	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej - ewidencja osób fizycznych będących przedsiębiorcami w rozumieniu Prawa przedsiębiorców oraz przedsiębiorstw w spadku pod firmą zmarłego przedsiębiorcy, wraz z ewentualnymi adnotacjami o uczestnictwie w spółce cywilnej. Podstawą prawną funkcjonowania CEIDG jest ustawa z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy. W eUFG planuje się wykorzystanie danych referencyjnych przedsiębiorców jdg.	Użycie

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
5	Krajowy Rejestr Sądowy	Krajowy Rejestr Sądowy udostępnia dane o spółkach w postaci odpisów aktualnych i zupełnych. W eUFG planuje się wykorzystanie danych referencyjnych spółek w zakresie ich nazw i reprezentacji.	Użycie

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...]) (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

~~- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~

- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie

Fundusz, będąc członkiem rynku ubezpieczeniowego w Polsce, zastosuje zabezpieczenia nieuwzględnione w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...]) (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.). Polityka bezpieczeństwa informacji wdrożona w UFG wraz z podrzędnymi jej procesami i procedurami definiuje trójwarstwowy model architektury bezpieczeństwa, na który składają się:

- zabezpieczenia techniczne, obejmujące wszystkie narzędzia, infrastrukturę, mechanizmy i polityki bezpieczeństwa realizujące funkcje bezpieczeństwa,
- zabezpieczenia organizacyjne, obejmujące udokumentowany podział ról i odpowiedzialności w procesie zarządzania i utrzymania infrastruktury teleinformatycznej, zarządzania siecią i bezpieczeństwem oraz biznesowym systemem informatycznym,
- zabezpieczenia proceduralne, definiujące procesy bezpieczeństwa informacji i procedury utrzymaniowe postępowania zarówno w trakcie normalnego działania systemu, jak i w stanach awaryjnych.