



RZĄDOWE
CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA

RCB-908/08

Dotyczy: postępowania nr 11/ZP/RCB/2008

Nawiązując do treści pism oznaczonych odpowiednio numerami wchodzącymi 867 i 870 z dnia 27.11.2008r. oraz pisma nr 873 z dnia 28.11.2008r. Zamawiający informuje, iż do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na *świadczenie usług telefonii komórkowej*, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz.U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.) wpłynęły następujące zapytania:

pismo nr 870 z dnia 27.11.2008r.

1. Czy wartości określone przez Zamawiającego, jako liczba w kolumnie nr 3 załącznika nr 8 o SIWZ (Specyfikacja Asortymentowo-Ilościowa), dotyczą poszczególnych rodzajów usług/dostaw mierzonych w skali miesiąca, roku, całej umowy czy też na pojedynczy terminal.
2. W jakich jednostkach jest zapisana wartość określona w kolumnie nr 3 załącznika nr 8 do SIWZ (Specyfikacja Asortymentowo-Ilościowa), czy są to minuty, sztuki czy kwota w PLN. Pytanie o wartości w kolumnie 3 dotyczące punktu 1, 2, 3 i 13 załącznika.
3. Czy zamawiający zgodzi się na rozdzielenie kar umownych, zgodnie z rodzajami świadczeń, do jakich zobowiązany jest wykonawca, w ten sposób by kara za nieterminowe dostawy urządzeń naliczane były od wartości umowy dotyczącej urządzeń, a kara za niedotrzymanie terminu świadczenia usług naliczana od wartości umowy właściwej dla świadczonych usług.
4. Czy zamawiający zgodzi się na dodanie postanowienia analogicznego do ust 3 & 7, dla wykonawcy, w przypadku odstąpienia od umowy przez zamawiającego, nie znajdującego uzasadnienia w art. 145 ustawy p.z.p.
5. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację postanowienia w ust 4 & 7, w ten sposób, że obie Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

6. Czy zamawiający w postanowieniu w ust 1 & 6 ma na myśli gwarancję producenta, udzielaną na sprzedawane przez wykonawcę urządzenia GSM.
7. Czy zamawiający zamierza zawrzeć umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwanymi dalej usługami)?
8. Prosimy o wskazanie na jaki czas będą zawierane usługi? Zwłaszcza, że zamawiający dopuszcza możliwość aktywowania nowych numerów abonamentu w czasie trwania Umowy, tj. 24 miesięcznego okresu? Czy będą to usługi, do których będą kupowane modemy lub inne urządzenia GSM?
9. Dot. § 3 ust 3 - prosimy o potwierdzenie, iż termin wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
10. Czy zamawiający oczekuje pakietu danych w abonamencie, po przekroczeniu którego obywatel będzie taryfikacja według stawki zaproponowanej przez wykonawcę? Czy też zamawiający oczekuje nielimitowanej transmisji danych? Jeżeli odpowiedź na część pierwszą jest pozytywna, prosimy o modyfikację formularza ofertowego. Jeżeli zaś odpowiedź na część drugą jest pozytywna prosimy o doprecyzowanie zapisu paragrafu 5 ust 1.
11. Czy zamawiający zgodzi się ujednolicić zapisy dotyczące terminu zapłaty, poprzez modyfikację i nadanie brzmienia „ 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT za terminale, modemy, oprogramowanie, *licencje*, ?
12. Dotyczy § 6 ust 1 czy zamawiający w postanowieniu ma na myśli gwarancję producenta, udzielaną na sprzedawane przez wykonawcę urządzenia GSM?
13. Dotyczy § 7 ust 1 –czy zamawiający zgodzi się na rozdzielenia kar umownych, zgodnie z rodzajami świadczeń, do jakich zobowiązany jest wykonawca, w ten sposób by kara za nieterminowe dostawy urządzeń naliczane były od wartości umowy dotyczącej urządzeń, a kara za niedotrzymanie terminu świadczenia usług naliczana od wartości umowy właściwej dla świadczonych usług?
14. Dotyczy § 7 ust 3 – czy zamawiający zgodzi się na dodanie postanowienia analogicznego do ust 3, dla wykonawcy, w przypadku odstąpienia od umowy przez zamawiającego, nie znajdującego uzasadnienia w art. 145 ustawy pzp?
15. Dotyczy § 7 ust 4, czy zamawiający zgodzi się na modyfikację tego postanowienia, w ten sposób, że obie Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych?

pismo nr 867 z dnia 27.11.2008r.

16. Czy Zamawiający zgadza się aby aktywacja kart nastąpiła po przekazaniu ich Zamawiającemu? (paragraf 1 ust. 1 załącznika nr 6),
17. Proszę o wyjaśnienie, czy Wykonawca może spełnić wymaganie wskazane w paragraf 1 ust.3 załącznika nr 6) poprzez zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze minimum 91% terenu Polski, zgodnie z publikowaną na stronie internetowej Wykonawcy mapą zasięgu.

18. Proszę o wyjaśnienie jakie koszty, poza kosztami dostawy sprzętu i kart, uruchomienia sieci korporacyjnej oraz zaprogramowania i aktywacji kart Zamawiający ma na myśli (paragraf 1 ust. 1 załącznika nr 6).
19. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zamiast gwarancji korzystać z rękojmi na terminale komórkowe do realizacji usługi w technologii push-mail o parametrach opisanych w pkt.3.2 lit. a załącznika nr 7, ponieważ z informacji które posiada wykonawca żaden z operatorów na polskim rynku usług telekomunikacyjnych nie oferuje gwarancji na tego typu terminale komórkowe do realizacji usługi w technologii push-mail (paragraf 6 ust. 1 załącznika nr 6)?
20. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby odbiór sprzętu do naprawy następował w ciągu 48 godzin "w dni robocze" (paragraf 6 ust. 1 załącznik nr 6)?
21. Proszę o wyjaśnienie, w jakich przypadkach Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy (paragraf 7 ust. 3 załącznik nr 6)?
22. Czy Wykonawca może do swojej oferty dołączyć ogólnodostępny cennik świadczenia usług przez Wykonawcę dla klientów biznesowych, który znajdzie zastosowanie do opłat niewskazanych w formularzu ofertowym?

pismo nr 873 z dnia 28.11.2008r.

23. Dot. § 5 pkt 3 Zapytanie do Zamawiającego - Prosimy o doprecyzowanie tego zapisu i wyjaśnienie, co w sytuacji jak zostanie przekroczona wartość umowy? Czy umowa zostanie rozwiązana, czy dalej będzie realizowana z nowego budżetu?
24. Dot. § 5 pkt. 5 Zapytanie do Zamawiającego – obowiązek podatkowy powstaje z chwila wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury - zgodnie art. 19 ust. 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o VAT (Dz. U. nr 54, poz. 535 ze zm.); Wnioskujemy o modyfikację SIWZ w tym zakresie.
25. Dot. § 6 pkt. 1 Zapytanie do Zamawiającego - To Producent udziela gwarancji, a w gestii Wykonawcy leży jedynie zapewnić dostarczenia urządzeń niezbędnych do wykonywania usługi telefonii mobilnej. Wnosimy o modyfikację SIWZ w tym zakresie.
26. Dot. § 6 pkt. 7 Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych jest realne w godzinach 9-17. Wynika to z godzin pracy osób odpowiedzialnych za obsługę podmiotu. Wnioskujemy o zmiany w SIWZ.
27. Dot. § 6 pkt. 8 Prosimy o doprecyzowanie czasu reakcji w dni robocze.
28. Dot. § 7 pkt. 3 Zobowiązanie TYLKO Wykonawcy do zapłacenia kary za wypowiedzenie umowy w jest nierównym traktowanie stron umowy. W umowie powinien też znaleźć się zapis nakładający analogiczną karę na Zamawiającego za wypowiedzenie umowy.
29. Dot. zał. nr 7 pkt 3.1 Prosimy o doprecyzowanie zapisu, że chodzi o połączenia głosowe krajowe na terenie kraju; Połączenia międzynarodowe głosowe na terenie kraju są naliczane 60/60.

30. Dot. zał. nr 7 pkt 4.2 Umowy Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla Klienta Biznesowego zawierane w ramach umowy ramowej obejmują taryfy biznesowe a te jako takie nie mogą być wykorzystywane przez osoby fizyczne. Stanowi to naruszenie zasady dobrej wiary i uczciwego obrotu. Cesja na osoby fizyczne tylko przy jednoczesnej zmianie taryfy na nie biznesową.
31. Dot. zał. nr 7 pkt 4.2 e Nie posiadamy takiego oprogramowania; Czy spełnieniem warunku będzie umożliwienie dostępu do bilingu w formie elektronicznej na zabezpieczonej stronie Wykonawcy?
32. Dot. zał. nr 7 pkt 4.2 g – Czy Zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie, jak np. sprawdzenie wykorzystania pakietu wartościowego za pośrednictwem strony internetowej poprzez udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikację? Istnieje możliwość ustalenia powiadomień SMS-em o wykorzystaniu określonej (zadanej przez administratora - Klienta) wartości kwotowej lub procentowej jednak niezależnie od interwału czasowego (SMS jest wysyłany w chwili przekroczenia ustalonego poziomu). Niniejsza aplikacja pozwala na bieżąco monitorować poziom wykorzystania abonamentów. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?
33. Dot. zał. nr 7 pkt 4.4.2 Proszę o doprecyzowanie, że chodzi o reakcję w dni robocze.

Na skierowane zapytania Zamawiający udziela następujących odpowiedzi oraz wprowadza na podstawie art. 38 ust. 1,2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz.U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.) modyfikacje Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia we wskazanych poniżej punktach:

1. Wartości określone w kolumnie nr 3 załącznika nr 8 do SIWZ p.n. „SPECYFIKACJA ASORTYMENTOWO – ILOŚCIOWA” dotyczą poszczególnych dostaw/usług w skali całej umowy na wszystkie terminale, karty oraz modemy. W świetle powyższego wyjaśnienia tekst jednolity załącznika nr 8 zawarty został w **załączniku nr 1** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik nr 8A - SPECYFIKACJA ASORTYMENTOWO – ILOŚCIOWA”.
2. Odpowiedź zawarta w pkt 1 oraz tekście **załącznika nr 1** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik nr 8A - SPECYFIKACJA ASORTYMENTOWO – ILOŚCIOWA”.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na podział kar umownych w sposób opisany w pytaniu nr 3.
4. Zamawiający wprowadza w § 7 ust. 3a w brzmieniu „*W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, z wyłączeniem przyczyn, o których mowa w art. 145 ustawy z dnia 24.01.2004r. Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz.U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.) Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 , w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy”. Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”.
5. Zamawiający zmienia treść § 7 ust. 4 i nadaje mu brzmienie: „*Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do*

wysokości wartości umowy”. Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”.

6. Zamawiający wymaga gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, na warunkach opisanych w § 6 Wzoru Umowy, niezależnie od tego czy i na jakich warunkach dokument gwarancyjny na zamawiane urządzenia wydał ich producent.
7. Zamawiający opisał przedmiot zamówienia w części III SIWZ p.n. Opis przedmiotu zamówienia, w której w ust. 1 pkt 4) umieścił zapis w brzmieniu :”1.4. świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Zamawiającego”. W związku z powyższym Zamawiający nie widzi możliwości świadczenia usług telefonii komórkowej bez podpisania umów UoŚUT. Umowy zostaną podpisane w ilości zgodnej z zamówieniem ilościowym kart aktywacyjnych (40 sztuk dla terminali komórkowych oraz 10 sztuk dla modemów).
8. Co do zasady umowy będą zawierane na okres 24 miesięcy, jednakże zgodnie z pkt 4.1. załącznika nr 7 do SIWZ (załącznik nr 1 do wzoru umowy) „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia umowy w zakresie telefonii komórkowej dla zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań.
9. Zamawiający nie potwierdza stwierdzenia zawartego w pkt. 9 i wyjaśnia, iż zapis w § 2 ust. 3 Wzoru Umowy dotyczy 14 dni kalendarzowych.
10. W przypadku taryfy data Zamawiający oczekuje Nielimitowanej transmisji danych w ramach opłaty abonamentowej. Taryfikacja ma dotyczyć tylko taryf głosowych. W związku z udzielonym wyjaśnieniem Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 1 WZORU UMOWY i nadaje mu brzmienie: *„1. Płatności wynikające z realizacji świadczonych usług telekomunikacyjnych dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą:*
 - a. *w ramach taryf data z opłat abonamentowych,*
 - b. *w ramach taryf głosowych z opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia i zrealizowany transfer danych oraz pozostałe wykonane usługi, według standardowego cennika Wykonawcy”*

Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zapisów zawartych we WZORZE UMOWY dotyczących terminów zapłaty.
12. odpowiedź jak w pkt. 6.
13. odpowiedź jak w pkt. 3.
14. odpowiedź jak w pkt. 4.
15. odpowiedź jak w pkt. 5.
16. Zamawiający podtrzymuje zapis § 1 ust. 1 WZORU UMOWY.
17. Tak lub na podstawie innych dokumentów Wykonawcy potwierdzających spełnienie tego wymagania.

18. Tylko niezbędne do realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
19. Odpowiedzi udzielono w pkt. 6 w brzmieniu: „Zamawiający wymaga gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, na warunkach opisanych w § 6 Wzoru Umowy, niezależnie od tego czy i na jakich warunkach dokument gwarancyjny na zamawiane urządzenia wydał ich producent”.
20. Zamawiający wyraża zgodę i nadaje § 6 ust. 8 WZORU UMOWY następujące brzmienie: *„Maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego sprzętu, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosi 48 godzin w dni robocze”*. Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”. Tym samym zmienia się zapis 4.4.2. lit a) w załączniku nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na brzmienie: *„Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 48 godzin w dni robocze”* Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.
21. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. *Kodeks cywilny* (Dz. U nr 16 z 1964r. poz. 93 ze zm.) oraz w przypadkach określonych przepisami art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.).
22. Tak. Odpowiedź jak w pkt. 10 w brzmieniu: „W przypadku taryfy data Zamawiający oczekuje nielimitowanej transmisji danych w ramach opłaty abonamentowej. Taryfikacja ma dotyczyć tylko taryf głosowych. W związku z udzielonym wyjaśnieniem Zamawiający zmienia treść § 5 ust. 1 WZORU UMOWY i nadaje mu brzmienie: *„1. Płatności wynikające z realizacji świadczonych usług telekomunikacyjnych dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą:*
- a. *w ramach taryf data z opłat abonamentowych,*
 - b. *w ramach taryf głosowych z opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia i zrealizowany transfer danych oraz pozostałe wykonane usługi, według standardowego cennika Wykonawcy”*
- Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”.
23. Zamawiający nie przewiduje przekroczenia wartości umowy. W tej sytuacji modyfikuje SIWZ poprzez wprowadzenie zapisu § 2 ust. 1 w brzmieniu: *„Usługi telekomunikacyjne świadczone będą w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz § 5 ust. 3 lit c)”*. Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”.
24. Zamawiający dokonuje zmiany § 5 ust. 5 załącznika nr 6 Wzór Umowy i nadaje mu brzmienie: *„Płatność za fakturę, o której mowa w ust. 4 nastąpi w terminie 14 dni od daty jej wystawienia po podpisaniu bez uwag protokołu odbioru.”* Tekst jednolity załącznika

nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”.

25. Odpowiedź jak w pkt. 6 w brzmieniu: „Zamawiający wymaga gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, na warunkach opisanych w § 6 Wzoru Umowy, niezależnie od tego czy i na jakich warunkach dokument gwarancyjny na zamawiane urządzenia wydał ich producent”.
26. Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany.
27. Odpowiedź jak w pkt 20 w brzmieniu: „Zamawiający wyraża zgodę i zastępuje § 6 ust. 8 WZORU UMOWY brzmieniem: *„Maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego sprzętu, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosi 48 godzin w dni robocze”*. Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”. Tym samym zmienia się zapis 4.4.2. lit a) w załączniku nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na brzmienie: *„Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 48 godzin w dni robocze”* Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.
28. Odpowiedź jak w pkt 4 w brzmieniu: „Zamawiający wprowadza w § 7 ust. 3a w brzmieniu *„W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, z wyłączeniem przyczyn, o których mowa w art. 145 ustawy z dnia 24.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.) Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 , w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy”*. Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”.
29. Zamawiający dokonuje zmiany i wprowadza do załącznika nr 7 do SIWZ (załącznik nr 1 do wzoru umowy) „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” zapis pkt 3.1. w brzmieniu: *„Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi w przypadku połączeń krajowych bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Dodatkowo plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników, z minimalną opłatą – bez wliczonych usług. Plan taryfowy musi umożliwiać także włączenie zryczałtowanej opłaty za połączenia w ramach sieci korporacyjnej (pomiędzy numerami komórkowymi Zamawiającego). Zryczałtowana sieć korporacyjna powinna posiadać ok. 2000 minut do wykorzystania przez każdą kartę SIM. Koszty aktywacji kart SIM powinny zostać wliczone w cenę opłaty abonamentowej. Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.*
30. Zamawiający dokonuje zmiany i wprowadza do załącznika nr 7 do SIWZ (załącznik nr 1 do wzoru umowy) „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” zapis pkt 4.2. w brzmieniu: *„Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw do numeru MSISDN z 5 % umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne”.*

Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.

31. Zamawiający dokonuje zmiany i wprowadza do załącznika nr 7 do SIWZ (załącznik nr 1 do wzoru umowy) „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” zapis pkt 4.3 lit e) w brzmieniu: *„Udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej oraz zapewnienie oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów. Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów zestawieniami bilingów przygotowanymi przez Wykonawcę w formie plików Excel”*. Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.
32. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie proponowane przez Wykonawcę i wprowadza zapis w pkt 4.3. lit. g) załącznika nr 7 do SIWZ (załącznik nr 1 do wzoru umowy) „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” w brzmieniu: *„ Zapewnienie informacji o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (poprzez wysłanie odpowiedniego SMS-a lub za pośrednictwem strony internetowej poprzez udostępnioną Zamawiającemu aplikację).”* Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.
33. Odpowiedź jak w pkt. 20 w brzmieniu: *„Zamawiający wyraża zgodę i zastępuje § 6 ust. 8 WZORU UMOWY brzmieniem: „Maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego sprzętu, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosi 48 godzin w dni robocze”* . Tekst jednolity załącznika nr 6 zawarty został w **załączniku nr 2** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 6A – WZÓR UMOWY”. Tym samym zmienia się zapis 4.4.2. lit a) w załączniku nr 7 OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA na brzmienie: *„Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 48 godzin w dni robocze”* .Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.

Ponadto na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (tj. Dz.U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.) Zamawiający modyfikuje Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia we wskazanych poniżej punktach:

1. wykreśleniu ulega zapis ust. 4 części III SIWZ.
2. wpisaniu w części III ust. 4 w brzmieniu: *„Termin związania ofertą - 30 dni od terminu złożenia ofert”*.
3. nadaniu części IV SIWZ ust. 1 pkt 1) brzmienia: *„wykonali w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania lub wykonują co najmniej dwa zamówienia na świadczenie usług telefonii komórkowej (w tym usługi push – mail) o wartości nie mniejszej jak 120 000,00 pln.”*
4. w załączniku nr 2 p.n. WYKAZ USŁUG nagłówek otrzymuje brzmienie: *„Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed dniem*

wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie potwierdzające wykonanie lub wykonywanie, co najmniej dwóch zamówień odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia – tj. polegających na świadczeniu usług telefonii komórkowej (w tym usługi push-mail) o wartości nie mniejszej jak 120 000,00 pln wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie”. Tekst jednolity załącznika nr 2 zawarty został w **załączniku nr 4** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 2A – WYKAZ USŁUG.”.

5. część V (dopiski pod punktami), zdanie 1 – sze i 2 – gie otrzymują brzmienie:

„Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zobowiązany jest, odpowiednio złożyć dokumenty określone w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 maja 2006 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (tj. Dz. U. Nr 87, poz. 605 ze zm).

W odniesieniu do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia /konsorcjum/, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających o udzielenie zamówienia, musi we własnym imieniu złożyć dokumenty/oświadczenia wymienione w części V ust. 1 i ust. 3., za wyjątkiem dokumentu, o którym mowa w ust. 1 pkt 5) w odniesieniu do uczestnika konsorcjum, który nie wykonuje świadczenia usługi telekomunikacyjnej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004r Prawo telekomunikacyjne. Pozostałe dokumenty/oświadczenia, jeżeli potwierdzają spełnianie warunków przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - składane są w ich imieniu wspólnie.”

6. w załączniku nr 1 tytuły poszczególnych kolumn otrzymują brzmienie:
- a. kolumna nr 4 - *Wartość jednostkowa netto za 1 min./ 1 szt. (PLN);*
 - b. kolumna nr 7 – *Podatek VAT (PLN). ;*
 - c. kolumna nr 8 - *Cena brutto (poz. 5 + poz. 7).*

Tekst jednolity załącznika nr 1 zawarty został w **załączniku nr 5** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 1A – FORMULARZ OFERTY”.

7. w załączniku nr 3 wprowadza się zmianę polegającą na wprowadzeniu zapisu (zdanie 1-sze) w brzmieniu: „Oświadczam, iż zgodnie z art. 22 ust. 1 pkt 1 – 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych /Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm./”. Tekst jednolity załącznika nr 3 zawarty został w **załączniku nr 6** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 3a – OŚWIADCZENIE”.
8. Zamawiający dokonuje zmiany i wprowadza do załącznika nr 7 do SIWZ (załącznik nr 1 do wzoru umowy) „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” zapis pkt 3.3 w brzmieniu: „Zamawiający zamierza aktywować 10 kart transmisji data w standardzie GSM, GPRS, EDGE, UMTS i HSDPA oraz zapis pkt 3.4 zdanie ostatnie w brzmieniu: Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie

GSM, GPRS, EDGE, UMTS i HSDPA. Zaoferowana taryfa powinna dopuszczać możliwość przesłania przynajmniej 5GB danych bez obniżania prędkości transferu. Wymagane jest, aby wszystkie karty SIM były dostarczone wraz z modemami, których cena musi być jednakowa dla każdego ze standardów podłączenia z komputerem (PCMCIA, ExpressCard, USB – Zamawiający zastrzega możliwość wyboru kilku różnych kart, posiadających różne podłączenia). Koszt aktywacji kart powinien być w kalkulowany w opłatę abonamentową.” Tekst jednolity załącznika nr 7 zawarty został w **załączniku nr 3** do niniejszego pisma p.n. „Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA”.

Jednocześnie mając na uwadze powyższe Część VII SIWZ otrzymuje brzmienie:

Miejsce, termin składania i otwarcia ofert:

- 1) Oferty należy składać w kancelarii ogólnej Rządowego Centrum Bezpieczeństwa, Warszawa, ul. Stefana Batorego 5 pokój nr 206 do dnia **5.12.2008r. do godz. 10.00.** – wejście przez biuro przepustek MSWiA od strony ul. Rakowieckiej.
- 2) Otwarcie ofert nastąpi w kancelarii ogólnej Rządowego Centrum Bezpieczeństwa, Warszawa, ul. Stefana Batorego 5 pokój nr 206 w dniu **5.12.2008r. o godz. 10.30.**

DYREKTOR
RZĄDOWEGO CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA

z up. **Damian JAKUBOWSKI**

Egz. pojedynczy

Zał. 5 na ___ ark.

Załącznik nr 1 - Załącznik nr 8A - SPECYFIKACJA ASORTYMENTOWO – ILOŚCIOWA.

Załącznik nr 2 - Załącznik 6A – WZÓR UMOWY.

Załącznik nr 3 - Załącznik 7A – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Załącznik nr 4 – Załącznik 2A – WYKAZ USŁUG.

Załącznik nr 5 - Załącznik 1A – FORMULARZ OFERTY.

Załącznik nr 6 - Załącznik 3a – OŚWIADCZENIE.

Wyk. Grażyna Olesińska-Toruń

NAZWA POSTĘPOWANIA: „Usługa telefonii komórkowej”

SPECYFIKACJA ASORTYMENTOWO - ILOŚCIOWA
ZESTAWIENIE DLA WSZYSTKICH TERMINALI, KART I MODEMÓW
OBJĘTYCH NINIEJSZYM ZAMÓWIENIEM W SKALI PRZEWIDYWANEGO OKRESU
TRWANIA UMOWY

L.P.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba
		min./szt.
1	2	3
1.	Abonament za każdą kartę SIM w taryfie głosowej	za 960 abonamentów
2.	Abonament za zryczałtowaną sieć korporacyjną	za 960 abonamentów
3.	Abonament za usługę push-mail w kraju	za 960 abonamentów
4.	Połączenia w ramach własnej sieci GSM	za 34 000 minut
5.	Połączenia do sieci stacjonarnych w kraju	za 31 500 minut
6.	Połączenia do obcych sieci GSM w kraju	za 64 500 minut
7.	Połączenia międzynarodowe	za 3 100 minut
8.	SMS krajowy	za 23 000 sztuk sms
9.	Terminal komórkowy do usługi push-mail	43 sztuki
10.	Oprogramowanie do synchronizacji poczty, terminarzy i kontaktów terminali do obsługi push-mail z serwerem pocztowym	1 sztuka
11.	Zbiorowy pakiet 100 licencji dla usługi push-mail	1 pakiet
12.	Zbiorowy pakiet 100 licencji umożliwiający szyfrowanie przesyłanych danych w standardzie S/MIME w usłudze push-mail	1 pakiet
13.	Abonament za każdą kartę SIM w taryfie data	za 240 abonamentów
14.	Modem do transmisji danych	10 sztuk

WZÓR UMOWY Nr ___/2008

Zawarta w dniu ____ . ____ .2008r. w Warszawie, pomiędzy Rządowym Centrum Bezpieczeństwa , z siedzibą w Warszawie, przy ul. Batorego 5, Nr NIP 521-349-25-50, Nr REGON 141500466, zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1/. _____
 a _____ z siedzibą _____, Nr NIP
 ____ - ____ - ____, Nr REGON _____, prowadzącą działalność gospodarczą na podstawie
 _____ Nr _____, zwaną dalej w treści umowy
 „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1/. _____ - _____;

Niniejsza umowa zostaje zawarta z Wykonawcą, którego oferta została wybrana w wyniku postępowania przeprowadzonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych /Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655/ zwaną dalej „pzp”, w trybie przetargu nieograniczonego o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 pzp.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej Wykonawcy wraz z dostawą terminali, modemów oraz aktywnych i skonfigurowanych kart SIM.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z opisem parametrów technicznych terminali oraz modemów znajduje się w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej jako SIWZ) - załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje następujące elementy:
 - 3.1 Zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego w SIWZ na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
 - 3.2 Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników sieci telefonii komórkowe, zwanej siecią korporacyjną,
 - 3.3 Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w SIWZ,
 - 3.4 Zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM do transmisji danych w ilościach określonych w SIWZ,
 - 3.5 Dostawa fabrycznie nowych terminali komórkowych w ilościach i parametrach określonych w SIWZ,
 - 3.6 Dostawa fabrycznie nowych modemów do pakietowej transmisji danych w ilościach określonych w SIWZ,
 - 3.7 Zapewnienie gwarancji, serwisu i rękojmi na dostarczoną usługę oraz urządzenia,
 - 3.8 Dostarczanie miesięcznych rozliczeń szczegółowych (bilingów).
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą Umową.
5. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
6. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy obciążają w całości Wykonawcę.

§ 2

TERMINY WYKONANIA UMOWY

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 oraz § 5 ust. 3 lit c).
2. Dostawa terminali komórkowych oraz modemów, wraz z aktywnymi kartami SIM, do siedziby Zamawiającego zostanie zrealizowana w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
3. W przypadku kart SIM aktywowanych w trakcie trwania umowy czas realizacji dostawy terminali komórkowych i modemów wynosi 14 dni od dnia złożenia zamówienia.

§ 3

REPREZENTACJA STRON DO KOORDYNACJI REALIZACJI UMOWY

1. Strony ustalają, że z ramienia Zamawiającego koordynatorem spraw związanych z realizacją umowy będzie _____, tel. _____ a ze strony Wykonawcy _____, tel. _____

Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu do umowy.

§ 4

ODBIÓR TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH I MODEMÓW WRAZ Z KARTAMI SIM

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt terminale komórkowe oraz modemy do transmisji danych wraz z aktywnymi kartami SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty albo uszkodzenia, do chwili dokonania przekazania ich Zamawiającemu w siedzibie Zamawiającego (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 do 15.00).
2. Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
3. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 15.00), nie później jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2 i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. Wykonanie przedmiotu zamówienia, w części dotyczącej dostawy terminali komórkowych, modemów oraz kart SIM, zostanie potwierdzone w formie pisemnej Protokołem Odbioru.
5. Z chwilą podpisania protokołu odbioru terminale komórkowe i modemy do transmisji danych wraz z aktywnymi kartami SIM stają się własnością Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone terminale komórkowe lub modemy są niezgodne z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, Zamawiający odmówi jego odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości przedmiotu umowy nowego, wolnego od wad, zgodnego z ofertą Wykonawcy i opisem przedmiotu zamówienia.
7. Za ostateczny termin odbioru terminali komórkowych i modemów, o których mowa w ust. 1 uznają się datę podpisania bez uwag Protokołu Odbioru.

§ 5

WYNAGRODZENIE

1. Płatności wynikające z realizacji świadczonych usług telekomunikacyjnych dokonywane będą

przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą:

a. w ramach taryf data z opłat abonamentowych,

b. w ramach taryf głosowych z opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia i zrealizowany transfer danych oraz pozostałe wykonane usługi, według standardowego cennika Wykonawcy.

2. Jednostkowe ceny usług telekomunikacyjnych stanowiące podstawę wynagrodzenia Wykonawcy określone zostały w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
3. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy wynosi:
kwota netto: _____ (słownie _____) + _____ VAT =
kwota brutto _____ pln, w tym:
 - a). terminale komórkowe 43 szt. x _____ = _____ pln netto + _____ pln VAT = _____ pln brutto;
 - b). modemy 10 szt. x _____ = _____ pln netto + _____ pln VAT = _____ pln brutto;
 - c). świadczenie usług telefonii komórkowej: (różnica pomiędzy ogólną wartością zamówienia a kwotami, o których mowa w pkt a) i b)).
4. Strony ustalają, że za dostarczone terminale komórkowe, modemy, oprogramowanie oraz licencje Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru.
5. Płatność za fakturę, o której mowa w ust. 4 nastąpi w terminie 14 dni od daty jej wystawienia po podpisaniu bez uwag protokołu odbioru.
6. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi.
7. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy miesiąc świadczenia usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 21 dni od dnia jej wystawienia.
8. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.

§ 6

GWARANCJA I SERWIS

1. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne i modemy do transmisji danych udziela gwarancji na okres trwania umowy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
3. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach terminali komórkowych oraz modemów do transmisji danych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faks.
4. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
6. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznejoraz numer fax-u Zgłoszenia będą dokonywane pisemnie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w godzinach od 8 do 18, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt, oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 1 godz.) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na fax nr lub adres poczty elektronicznej.....
8. Maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego sprzętu, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosi 48 godzin w dni robocze.
9. Maksymalny czas naprawy uszkodzonego sprzętu wynosi 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego

okresu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie;

10. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 7

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu dostawy terminali komórkowych oraz modemów lub terminu rozpoczęcia świadczenia usług telefonii komórkowej, w wysokości 0,2 % wartości przedmiotu umowy brutto określonego w § 5 ust. 3 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 2 niniejszej umowy, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. W przypadku, gdy terminy, o których mowa w ust. 1 przekroczą 14 dni kalendarzowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 3, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy.
- 3A. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, z wyłączeniem przyczyn, o których mowa w art. 145 ustawy z dnia 24.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2007 r. Nr 223 poz. 1655 ze zm.) Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy”.
4. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne do wysokości wartości umowy.

§ 8

SILA WYŻSZA

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§ 9

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej – aneksu pod rygorem

- nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

§ 10

DOSTĘP DO INFORMACJI NIEJAWNYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego informacji niejawnych niezbędnych do realizacji umowy - zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w ustępie 1 oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy a wynikłą z tego faktu stratą obciąży Wykonawcę.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy prawa telekomunikacyjnego oraz regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy niepozostające w sprzeczności z postanowieniami umowy.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki wymienione w niniejszej umowie, stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - oferta Wykonawcy

NAZWA POSTĘPOWANIA: „Usługa telefonii komórkowej”

OPIS PRZEDMIOTU ZAMOWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telefonii komórkowej wraz z dostawą urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotowego zamówienia, w tym:

- 1.1. dostawa 43 sztuk terminali komórkowych do usługi push-mail;
- 1.2. dostawa 10 modemów do transmisji danych;
- 1.3. aktywacja 40 kart SIM do terminali oraz 10 kart SIM do modemów;
- 1.4. świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Zamawiającego.

Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu oraz funkcjonalność push-mail. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM w taryfach głosowych.

Świadczenie usługi obejmuje następujące elementy:

- a) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych (zgodnie z pkt. 4a OPISU);
- b) Dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych terminali komórkowych, wg specyfikacji i w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia;
- c) Dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego (zgodnie z pkt. 4.4 OPISU);
- d) Uruchomienie usługi zwanej siecią korporacyjną;
- e) Zapewnienie gwarancji, rękojmi i serwisu na dostarczony sprzęt oraz usługę.

2. Profil użytkownika

Rządowe Centrum Bezpieczeństwa nie posiada obecnie żadnych telefonów komórkowych. W ramach przetargu planowane jest uruchomienie 40 aktywacji w taryfie głosowej oraz 10 w taryfie data.

Szacowane przyszłe średnie miesięczne zużycie poszczególnych typów usług wynosi:

- a) Rozmowy do sieci stacjonarnych – 1 320 minut;
- b) Rozmowy do własnej sieci komórkowej – 1 420 minut;
- c) Rozmowy do innych krajowych sieci komórkowych – 2 680 minut;
- d) Rozmowy w ramach sieci korporacyjnej – 880 minut;
- e) Rozmowy międzynarodowe – 128 minut;
- f) SMS do krajowych sieci komórkowych – 960 sztuk.

3. Warunki realizacji zamówienia

3.1. Plany taryfowe w taryfie głosowej

Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi w przypadku połączeń krajowych bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Dodatkowo plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich obecnych i przyszłych użytkowników, z minimalną opłatą – bez wliczonych usług. Plan taryfowy musi umożliwiać także włączenie zryczałtowanej opłaty za połączenia w ramach sieci korporacyjnej (pomiędzy numerami komórkowymi Zamawiającego). Zryczałtowana sieć korporacyjna powinna posiadać ok. 2000 minut do wykorzystania przez każdą kartę SIM. Koszty aktywacji kart SIM powinny zostać wliczone w cenę opłaty abonamentowej.

3.2. Składniki usługi push-mail

W ramach usługi push-mail Zamawiający zamierza uruchomić 1 serwer służący m.in. do kompresji i szyfrowania przesyłanych danych. Z usługi push-mail będą korzystać wszyscy użytkownicy telefonów komórkowych.

Do obowiązków Wykonawcy należy również dostarczenie:

- a) 43 szt. fabrycznie nowych terminali komórkowych do realizacji usługi w technologii push-mail, w tym 3 bez aktywacji w taryfie głosowej z przeznaczeniem na terminale zastępcze, o następujących parametrach:

Lp	Parametr	Opis
1.	Waga	Do 140 g z baterią
2.	Klawiatura	Wbudowana mechaniczna klawiatura QWERTY
3.	Wyświetlacz	a) Kolorowy wyświetlacz LCD o rozdzielczości nie mniejszej niż 320x240 pikseli. b) Automatyczne dopasowywanie jasności świecenia do otoczenia.
4.	Pamięć wewnętrzna	min. 16 MB
5.	Pamięć zewnętrzna	Gniazdo kart pamięci microSD
6.	Zakres działania	GSM: 850/900/1800/1900 MHz
7.	We/Wy głosu	a) wbudowany mikrofon; b) wbudowany głośnik
8.	Łączność	a) Obsługa technologii: Bluetooth v.2.0, GSM/GPRS i EDGE. b) Obsługa rozmów telefonicznych w sieci GSM oraz technologii: SMS, MMS, c) Podłączenie do komputera typu PC przez port USB (synchronizacja jak poprzez sieć GSM; konfigurowanie). d) Tryb pracy z wyłączoną transmisją danych. e) Obsługa połączeń oczekujących, konferencyjnych. f) Wbudowana systemowa możliwość zdalnego wyczyszczenia informacji użytkownika terminala (poczty elektronicznej, kalendarza, książki adresowej)
9.	Zasilanie	Wymienna, ładowalna bateria litowa o pojemności minimum 1100 mAh.
10.	Oprogramowanie	a) System operacyjny z graficznym interfejsem użytkownika. b) Zainstalowane oprogramowanie: klienta poczty elektronicznej, kalendarza, książki adresowej, komunikatora internetowego, przeglądarki internetowej, przeglądarki WAP. c) Wyświetlanie plików graficznych, plików w formatach pakietu MS Office (.doc, .xls), dokumentów Adobe Reader (.pdf).
11.	Dodatki	a) Możliwość współpracy z dedykowanym zestawem bezprzewodowym „hands-free” i samochodowym. b) Posiada świadectwo zgodności z normą FIPS 140-2 dla zastosowanych procedur szyfrujących; c) Nie posiada aparatu foto i kamery; d) Posiada certyfikat NATO do przechowywania informacji klasy Restricted e) Wyposażenie dodatkowe obejmujące ładowarkę samochodową oraz przewodowy zestaw słuchawkowy.

- b) Oprogramowania do synchronizacji poczty, terminarzy i kontaktów terminali komórkowych do obsługi push-mail z serwerem pocztowym, spełniającego następujące wymagania:
- b.1 Praca na wydzielonym serwerze z dostępem do Internetu;
 - b.2 Współpraca z serwerem pocztowym MS Exchange;

- b.3 Współpraca z dostarczonymi terminalami komórkowymi do obsługi push-mail;
 - b.4 Bezprzewodowe aktywowanie terminali poprzez sieć operatora telefonii komórkowej i Internet do pełnej funkcjonalności push-mail;
 - b.5 Bezprzewodowe i automatyczne przesyłanie danych z serwera pocztowego na terminale poprzez sieć dowolnego operatora telefonii komórkowej w postaci skompresowanej i zaszyfrowanej przy wykorzystaniu algorytmu AES lub 3DES lub własnego autorskiego algorytmu;
 - b.6 Przyporządkowanie jednego terminala do tylko jednej skrzynki pocztowej na serwerze pocztowym MS Exchange;
 - b.7 Pośredniczenie w wysyłaniu załączników poczty elektronicznej z terminali do usługi push-mail na serwer pocztowy;
 - b.8 Bezprzewodowa automatyczna synchronizacja kalendarza, kontaktów, zadań i notatek pomiędzy serwerem MS Exchange i terminalami;
 - b.9 Automatyczne wznawianie połączeń pomiędzy serwerem MS Exchange a terminalem do obsługi push-mail w przypadku jego wyłączenia lub okresowej utraty zasięgu;
 - b.10 Bezprzewodowe wymuszanie reguł bezpieczeństwa na terminalach do usługi push-mail;
 - b.11 Bezprzewodowe wymuszanie komend na terminale do usługi push-mail zapewniających ich blokowanie oraz kasowanie zawartości;
 - b.12 Bezprzewodową kontrolę oprogramowania oraz usług terminali do usługi push-mail;
 - b.13 Możliwość podziału uprawnień administracyjnych;
 - b.14 Możliwość wykorzystania technologii S/MIME, PGP poprzez instalację dodatkowego oprogramowania;
 - b.15 Wsparcie dla uwierzytelnienia RSA SecurID;
 - b.16 Świadczenie zgodności z normą FIPS 140-2 dla zastosowanych procedur szyfrujących
 - b.17 Certyfikat NATO do transmisji informacji klasy Restricted;
 - b.18 Bezprzewodowy automatyczny backup ustawień i danych terminali do usługi push-mail;
 - b.19 Wyposażenie w komponent umożliwiający rozszerzenie funkcjonalności istniejących aplikacji korporacyjnych o mobilny dostęp przy użyciu terminali do usługi push-mail.
- c) Zbiorowego pakietu 100 szt. licencji na podłączenie do oprogramowania synchronizującego.
- d) Zbiorowego pakietu 100 szt. licencji pozwalających na szyfrowanie przesyłanych danych w standardzie S/MIME w usłudze push-mail.

Wykonawca dokona instalacji i konfiguracji dostarczonego oprogramowania na wskazanym sprzęcie Zamawiającego i w sposób ustalony z Zamawiającym.

3.3. Karty transmisji data

Zamawiający zamierza aktywować 10 kart transmisji data w standardzie GSM, GPRS, EDGE, UMTS i HSDPA. Zaoferowana taryfa powinna dopuszczać możliwość przesłania przynajmniej 5GB danych bez obniżania prędkości transferu. Wymagane jest, aby wszystkie karty SIM były dostarczone wraz z modemami, których cena musi być jednakowa dla każdego ze standardów podłączenia z komputerem (PCMCIA, ExpressCard, USB – Zamawiający zastrzega możliwość wyboru kilku różnych kart, posiadających różne podłączenia). Koszt aktywacji kart powinien być wkalkulowany w opłatę abonamentową.

3.4. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji Zamawiającego w Warszawie w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.

Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GSM, GPRS, EDGE, UMTS i HSDPA.

4. Wymagania szczegółowe

4.1. Wygasanie umów szczegółowych

Umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy w zakresie telefonii komórkowej dla zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań.

4.2. Cesje umów

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw do numeru MSISDN z 5 % umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne.

4.3. Pozostałe wymagania

Zamawiający wymaga by Wykonawca spełnił poniższe wymagania, a ponadto koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty.

- a) Zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze 91% terenu Polski;
- b) Zapewnienie wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie, co najmniej dwóch osób do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego;
- c) Zapewnienie realizacji zamówień (dostawa aktywacji itp.) w ciągu 7 dni od chwili złożenia zamówienia do siedziby w Warszawie;
- d) Zapewnienie odbioru uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu;
- e) Udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej oraz zapewnienie oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów. **Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów zestawieniami bilingów przygotowanymi przez Wykonawcę w formie plików Excel.**
- f) Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariancie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług);
- g) Zapewnienie informacji o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (poprzez wysłanie odpowiedniego SMS-a **lub za pośrednictwem strony internetowej poprzez udostępnioną Zamawiającemu aplikację**).
- h) Zapewnienie dostępu do „systemu on-line” umożliwiającego Zamawiającego przeglądanie bieżącego zużycia dla poszczególnych kart SIM oraz wprowadzania czasowych blokad usług generujących koszty w przypadku przekroczenia limitów.
- i) Zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty;
- j) Zapewnienie dostarczenia duplikatu karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.

4.4. Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu

4.4.1. Wymagania ogólne.

- a) Wykonawca zapewni ciągle świadczenie usług.
- b) Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie trwania umowy.
- c) Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania do naprawy uszkodzonego sprzętu.
- d) Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (czynny 10 godzin / 5 dni w tygodniu) do zgłaszania uszkodzonego sprzętu.
- e) Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu.
- f) Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z wskazanej lokalizacji w Warszawie.
- g) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu gdzie uszkodzenie nie wynika z winy użytkownika Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz sprzętu o identycznych parametrach - ten sam model.
- h) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.

4.4.2. Zakres gwarancji i rękojmi

- a) Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 48 godzin w dni robocze.
- b) Maksymalny czas naprawy urządzenia - 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy.

.....
pieczęć Wykonawcy

Warszawa, dnia _____.____.2008r.

NAZWA POSTĘPOWANIA: „Usługa telefonii komórkowej”

WYKAZ USŁUG

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie potwierdzające wykonanie lub wykonywanie, co najmniej dwóch zamówień odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia – tj. polegających na świadczeniu usług telefonii komórkowej (w tym usługi push-mail) o wartości **nie mniejszej jak 120 000,00 pln** wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie.

Lp.	Zakres usług (opis przedmiotu dostaw)	Zamawiający (nazwa firmy i jej adres)	Termin realizacji od/do	Wartość brutto zamówienia
1.				
2.				

....., dn.

.....
/podpis/

.....
pieczęć Wykonawcy

Warszawa, dnia __. __. 2008r.

NAZWA POSTĘPOWANIA: „Usługa telefonii komórkowej”

OFERTA

Dane Wykonawcy:

Pełna nazwa Wykonawcy:	
.....	
Adres Wykonawcy:	
Nr REGON	Nr tel.
Nr NIP	Nr fax
e – mail	

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie rzeczowym i na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

Wykonanie całego przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ	
Wartość /netto/ za wykonanie przedmiotu zamówieniapln
Podatek VATpln
Cena /brutto/ za wykonanie przedmiotu zamówieniapln
słownie brutto:	
.....	

.....
pieczęć i podpis osoby uprawnionej

1. Oświadczamy, iż zaproponowane w ofercie terminale komórkowe i modemy posiadają parametry zgodne z wyznaczonymi przez Zamawiającego.
2. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, czyli przez okres 30 dni od daty składania ofert.
3. Oświadczamy, że sposób reprezentowania wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....

(wypełniają jedynie składający ofertę wspólną)

4. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr _____ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami.
6. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres.....
7. Do udzielania informacji w sprawie złożonej przez nas oferty wyznaczamy następującą osobę(y): tel.
8. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

.....
pieczęć i podpis osoby uprawnionej

.....

pieczęć Wykonawcy

L.P.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba		Wartość jednostkowa netto za 1 min./ 1 szt. (PLN)	Wartość netto (PLN) poz. 3 x poz. 4	Stawka podatku VAT	Podatek VAT (PLN).	Cena brutto (poz. 5 + poz. 7)
		min./szt.	3					
1	2		3	4	5	6	7	8
1.	Opłata abonamentowa za każdą kartę SIM w taryfie głosowej		960					
2.	Opłata abonamentowa za zryczałtowaną sieć korporacyjną		960					
3.	Opłata abonamentowa za usługę push-mail w kraju		960					
4.	Opłata za minutę połączenia w ramach własnej sieci GSM		34 000					
5.	Opłata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych w kraju		31 500					
6.	Opłata za minutę połączenia do obcych sieci GSM w kraju		64 500					
7.	Opłata za minutę połączenia międzynarodowego		3 100					
8.	Cena za jeden SMS krajowy		23 000					
9.	Cena za jeden terminal komórkowy do usługi push-mail		43					
10.	Cena za oprogramowanie do synchronizacji poczty, terminarzy i kontaktów terminali do obsługi push-mail		1					

L.P.	Rodzaj usługi/ dostawy	Liczba		Wartość jednostkowa netto za 1 min./ 1 szt. (PLN)	Wartość netto (PLN) poz. 3 x poz. 4	Stawka podatku VAT	Podatek VAT (PLN).	Cena brutto (poz. 5 + poz. 7)
		min./szt.						
1	2	3	4	5	6	7	8	
	z serwerem pocztowym							
11.	Oплата za zbiorowy pakiet 100 licencji dla usługi push-mail	1						
12.	Oплата za zbiorowy pakiet 100 licencji umożliwiający szyfrowanie przesyłanych danych w standardzie S/MIME w usłudze push-mail	1						
13.	Oплата abonamentowa za każdą kartę SIM w tarifie data	240						
14.	Cena za jeden modem do transmisji danych	10						
	RAZEM							

....., dnia.....

.....

data i podpis osoby uprawnionej

.....
/pieczęć Wykonawcy/

Warszawa, dnia __. __. 2008r.

NAZWA POSTĘPOWANIA:

„Usługa telefonii komórkowej”

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, iż zgodnie z art. 22 ust. 1 pkt 1 – 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych /Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 **ze zm.** /

.....
/nazwa Wykonawcy/

1. posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
2. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

.....
/podpis i pieczęć osoby uprawnionej/

Uwaga

Zgodnie z treścią art 22 ust. 1 pkt 2) Pzp Wykonawca może przedstawić w zakresie pkt. 2 niniejszego oświadczenia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonywania zamówienia. Zobowiązanie należy dołączyć do oferty.