



**PAŃSTWOWY POWIATOWY INSPEKTOR SANITARNY
W MAKOWIE MAZOWIECKIM**

• tel.: 29 717 13 00

• sekretariat.psse.makow@sanepid.gov.pl

• ul. Adama Mickiewicza 31,
06-200 Maków Mazowiecki

PSSE.ADM.272.5.2024

Maków Mazowiecki, dnia 29.11.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Dane zamawiającego

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna

w Makowie Mazowieckim

06-200 Maków Mazowiecki, ul. Adama Mickiewicza 31

NIP 757 11 64 572

2. Opis przedmiotu zamówienia

Kompleksowa obsługa informatyczna i serwisowa sprzętu komputerowego oraz usług doradczych na potrzeby statutowe Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Makowie Mazowieckim.

3. Opis wymagań

- 1) wsparcie techniczne przy wdrażaniu i funkcjonowaniu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją w formie produkcyjnej, konfiguracja wymaganych sprzętów, programów, aplikacji i systemów,
- 2) opieka serwisowa komputerów stacjonarnych i przenośnych obejmująca wsparcie techniczne i nadzór nad ich bezawaryjną pracą oraz usuwanie awarii sprzętu,
- 3) instalowanie aplikacji i oprogramowania na komputerach,
- 4) wsparcie i doradztwo w zakresie korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania specjalistycznego oraz bieżącej aktualizacji w/w oprogramowania,
- 5) doradztwo w zakresie podejmowanych przez Zamawiającego przedsięwzięć informatycznych i rozwiązań technologicznych, mających na celu bezawaryjne działanie sprzętu elektronicznego oraz odpowiednią ochronę przetwarzanych danych,
- 6) kontrola i zarządzanie licencjami oraz oprogramowaniem,
- 7) podejmowanie wszelkich działań zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem do danych lub ich utratą, a w razie konieczności awaryjne odtwarzanie na wniosek Zamawiającego utraconych danych,
- 8) konfiguracja sieci dostępu do Internetu i poczty e-mail,
- 9) bieżąca weryfikacja zastosowanych zabezpieczeń i usuwanie wirusów komputerowych,

10)przeprowadzanie bieżącego przeglądu i konserwacji drukarek wykorzystywanych przez Zamawiającego,

11)telefoniczna lub osobista pomoc techniczna w godzinach urzędowania Zamawiającego, polegająca na bieżącym wsparciu pracowników w codziennej pracy z komputerem i osprzętem peryferyjnym

Dojazd do siedziby Zamawiającego w związku z wykonywaniem w/w obowiązków nie stanowi dodatkowego kosztu usługi.

Wyżej wymienione zadania i obowiązki będą wykonywane przez Wykonawcę w godzinach urzędowania Zamawiającego w dni robocze.

Maksymalny czas reakcji Wykonawcy od zgłoszenia awarii wynosi :

- w sytuacjach nie cierpiących zwłoki (pilne) – do 1h,
- w sytuacjach nienaglących – do 24 h.

4.Kryteria oceny ofert

- cena za usługę brutto miesięcznie.

5.Termin realizacji zamówienia

- od 01 stycznia do 31 grudnia 2025 r., z możliwością rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

6.Termin i miejsce złożenia oferty

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna

06-200 Maków Mazowiecki, ul. Adama Mickiewicza 31

e-mail : sekretariat.psse.makow@sanepid.gov.pl

Ofertę należy złożyć do dnia 06 grudnia 2024 r. do godz.10.00 w formie elektronicznej na adres e-mail sekretariat.psse.makow@sanepid.gov.pl . W sytuacji, gdy nie ma możliwości przesłania oferty w postaci elektronicznej, ofertę prosimy złożyć w zabezpieczonej kopercie w Sekretariacie Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Makowie Mazowieckim lub przesłać za pośrednictwem poczty na podany powyżej adres z adnotacją:

„OFERTA na kompleksową obsługę informatyczną i serwisową sprzętu komputerowego oraz usług doradczych na potrzeby statutowe Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Makowie Mazowieckim”. Nie otwierać przed dniem 06 grudnia 2024 r. do godz.10.30

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone.

Osoba do kontaktu: Milena Rydzewska, tel. 888 540 588 lub 29 717 13 00 w. 44.

e-mail : milena.rydzewska@sanepid.gov.pl

7. Termin otwarcia ofert : 06 grudnia 2024 r., godz.10.30

Wybór wykonawcy nastąpi także przy złożeniu jednej oferty.

8. Forma płatności : przelew 14 dni od otrzymania faktury.