

## Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	e-Doręczenia – usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w Polsce
2.	Beneficjent projektu	Minister Cyfryzacji
3.	Partnerzy	Urząd Komunikacji Elektronicznej Ministerstwo Rozwoju i Technologii
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 79 976 388,47 zł  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 84.261.371,55 zł  <b>Faktyczny koszt projektu: 75.220.492,24 zł</b>  <b>Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu: 89,27%</b></p> <p>Oszczędności w wysokości 9.040.879,31 zł zostały wygenerowane w poniższych zadaniach:  Zadanie 1: 324.935,38 zł  Zadanie 2: 7.015.197,24 zł  Zadanie 3: 906.018,00 zł  Zadanie 4: 0,00 zł  Zadanie 5: 751.202,29 zł  Koszty pośrednie: 85.549,23 zł</p> <p>W ramach projektu nie zostały naliczone żadne korekty finansowe.  Na dzień 31-12-2023 r. poziom certyfikacji wydatków wyniósł: 55.840.526,80 zł</p> <p><b>Zakontraktowana wartość dofinansowania: 75.220.492,24 zł</b>  <b>Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 75,24 %</b></p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 07-11-2019 r. (termin nie uległ zmianie).  Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 07-11-2019 r.  <b>Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 07-11-2019 r.</b>  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 06-11-2022 r.,  Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31-12-2023 r.  <b>Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31-12-2023 r.</b></p> <p>Przyczyną zmian terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu były następujące czynniki:  1) braku dostarczenia i wdrożenia docelowej infrastruktury dla systemu produkcyjnego e-Doręczenia,  2) ustawowa zmiana terminu wdrożenia Punktu Transgranicznego,  3) ustawowa zmiana terminu wdrożenia integracji z KRS i CEIDG  4) niedostosowania produktów projektu do zmieniającego się dynamicznie otoczenia technologicznego związanego z rozwojem usług e-administracji.  W trakcie realizacji projektu zawarte zostały 3 aneksy do Porozumienia o dofinansowanie, zmieniające termin realizacji projektu.</p> <p>Wszystkie zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem. Status realizacji zadań na zakończenie projektu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Zadanie 1 (Zarządzanie projektem (w tym zarządzanie zakresem, analizą biznesową projektu, zadaniami, ryzykami, harmonogramem i budżetem): zrealizowane,</li> <li>Zadanie 2 (Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie oprogramowania wraz z opracowaniem dokumentacji projektowej): zrealizowane,</li> <li>Zadanie 3 (Usługi wspomagające realizację projektu): zrealizowane,</li> <li>Zadanie 4 (Szkolenia): zrealizowane</li> <li>Zadanie 5 (Promocja): zrealizowane</li> </ol> <p><b>Status realizacji Kamieni milowych w projekcie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Udostępniona do testów pierwsza wersja Systemu Komunikacyjnego, Bazy Adresów Elektronicznych i Aplikacji e-Doręczenia <ul style="list-style-type: none"> <li>Planowany termin osiągnięcia: 07-2020</li> <li>Rzeczywisty termin osiągnięcia: 03-2021</li> <li>Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> </li> </ol> <p>Przyczyna opóźnień: Termin osiągnięcia pierwszego kamienia wypadł w okresie zaistnienia siły wyższej wywołanej pandemią COVID-19, co spowodowało konieczność zastosowania pracy</p>

		<p>zdalnej. Dodatkowo okres ograniczonych kontaktów bezpośrednich w gospodarce kraju zbiegł się z wygaśnięciem umów specjalistów z body leasingu, natomiast kolejne nabory były ograniczone bądź wstrzymane. Wydłużyło to prace nad systemem.</p> <p>2. Zakończony pilotaż I na środowisku testowym</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 03-2021</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 09-2021</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>Przyczyna opóźnień: Niezakończone prace deweloperskie oraz brak gotowych środowisk do przeprowadzenia pilotażu spowodowany wydłużającym się postępowaniem przetargowym na zakup docelowej infrastruktury a następnie opóźnienia w dostawie infrastruktury spowodowane trwającą pandemią COVID-19</p> <p>3. Wdrożona Baza Adresów Elektronicznych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 06-2021</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 10-2021</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>Przyczyna opóźnień: Niezakończone prace deweloperskie oraz brak docelowych środowisk (spowodowany wydłużającym się postępowaniem przetargowym na zakup docelowej infrastruktury a następnie opóźnienia w dostawie infrastruktury spowodowane trwającą pandemią COVID-19) umożliwiających przeprowadzenie testów UAT, e2e, bezpieczeństwa i wydajnościowych skutkujące przesunięciem wdrożenia produkcyjnego.</p> <p>4. Wdrożony Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 12-2020</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 01-2021</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>5. Zakończony pilotaż II na środowisku produkcyjnym (doręczenie w obrocie krajowym)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 10-2023</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2023</li> </ul> <p>Przyczyna opóźnienia: Faktycznie pilotaż II zakończył się listopadzie jednak protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie w zakończeniu pilotażu wynika z opóźnienia prac po stronie Operatora Wyznaczonego, który jako dostawca publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego musiał dostarczyć zmiany w systemie Operatora wyznaczonego w celu zapewniania pełnej integracji między systemem OW a systemem MC w celu zapewniania pełnej funkcjonalności zaplanowanych produktów.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>6. Wdrożona Aplikacja e-Doręczenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 10-2023</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 11-2023</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>Przyczyna opóźnienia: Wdrożenie aplikacji e-Doręczenia nastąpiło w listopadzie jednak protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie wdrożenia aplikacji wynikało z opóźnienia zakończenia pilotażu II, w ramach którego pilotażowo zostały dokonane zmiany w aplikacji przed zaplanowanym wdrożeniem produkcyjnym.</p> <p>7. Zakończony pilotaż III na środowisku produkcyjnym (doręczenie transgraniczne)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 11-2023</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>Przyczyna opóźnienia: Faktycznie pilotaż III zakończył się grudniu jednak protokoły z realizacji prac zostały podpisane w grudniu 2023 r. Opóźnienie w zakończeniu pilotażu wynika z opóźnień pilotażu II. Prace nad pilotażem III mogły zostać zakończone po zakończeniu pilotażu II. Aby zminimalizować opóźnienie zrównolegiono prace.</p> <p>8. Wdrożony Punkt Transgraniczny</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony: 11-2023</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>Przyczyna opóźnienia: Punkt Transgraniczny mógł zostać wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu III. Punkt Transgraniczny został w pełni przygotowany, jednak nie został wdrożony na środowisko produkcyjne, ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r. terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny może zostać uruchomiony w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z art. 155 ust 10. Punkt jest w pełni gotowy funkcjonalnie i gotowy do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie.</p>
--	--	--

		<p>9. Wdrożony System Komunikacyjny</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 06-2021, zmieniony 12-2023</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>Przyczyna opóźnień: System Komunikacyjny mógł zostać wdrożony w pełnej funkcjonalności dopiero po zakończeniu pilotażu II i III. System został wdrożony w grudniu 2023 r. Jednak wybrane funkcjonalności nie zostały uruchomione ze względu na przesunięcie w grudniu 2023 r. terminu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń przez zobowiązane podmioty, o którym mowa w art. 155 ust. 11 ustawy o doręczeniach elektronicznych. Punkt transgraniczny, integracja z KSR i CEIDG mogą zostać uruchomione w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z zapisami ustawy o doręczeniach elektronicznych. Funkcjonalności są w pełni gotowe funkcjonalnie i gotowe do wdrożenia produkcyjnego w wyznaczonym terminie.</p> <p>10. Koniec realizacji projektu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowany termin osiągnięcia: 11-2022, zmieniony 12-2023</li> <li>• Rzeczywisty termin osiągnięcia: 12-2023</li> <li>• Status realizacji kamienia milowego: zrealizowany</li> </ul> <p>W związku z wydłużeniem terminu realizacji projektu do 31-12-2023 r., zmianie uległy terminy osiągnięcia Kamieni milowych z poz. 5-10.</p> <p>W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (Standard e-Doręczeń) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowana data wdrożenia: 12-2020</li> <li>• Rzeczywista data wdrożenia: 01-2021</li> </ul> </li> <li>2. Baza Adresów Elektronicznych <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowana data wdrożenia: 07-2021</li> <li>• Rzeczywista data wdrożenia: 10-2021</li> </ul> </li> <li>3. Aplikacja e-Doręczenia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowana data wdrożenia: 10-2021</li> <li>• Rzeczywista data wdrożenia: 10-2021</li> </ul> </li> <li>4. System komunikacyjny wraz z usługami integracyjnymi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowana data wdrożenia: 09-2023</li> <li>• Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023</li> </ul> </li> <li>5. Punkt transgraniczny <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowana data wdrożenia: 09-2023</li> <li>• Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023</li> </ul> </li> <li>6. Zestawienie zawiera sumaryczną liczbę aktywnych adresów do doręczeń elektronicznych zarejestrowanych w Bazie Adresów Elektronicznych w podziale na adresy należące do podmiotów publicznych, niepublicznych i osób fizycznych. Zestawienie będzie upublicznione na portalu danepubliczne.gov.pl. Zestawienie będzie zawierało pięć rekordów i będzie generowane cyklicznie raz na miesiąc. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planowana data wdrożenia: 10-2021</li> <li>• Rzeczywista data wdrożenia: 12-2023</li> </ul> </li> </ol>
7. 6	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>W ramach projektu powstała następująca e-usługa dla obywateli i przedsiębiorców:</p> <p><b>A2A - Usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego</b>, umożliwiająca przesłanie danych między nadawcą a odbiorcą z udziałem zaufanej trzeciej strony drogą elektroniczną i zapewniająca dowody związane z posługiwaniem się przesyłanymi danymi, w tym dowód wysłania i otrzymania danych, oraz chroniąca przesyłane dane przed ryzykiem utraty, przejęcia lub nieuprawnionego dostępu oraz uszkodzenia lub jakiegokolwiek nieupoważnionej zmiany. Główne cechy usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapewnia identyfikację nadawcy,</li> <li>- zapewnia identyfikację adresata przed dostarczeniem danych,</li> <li>- wysłanie i otrzymanie danych jest zabezpieczone zaawansowanym podpisem elektronicznym lub zaawansowaną pieczęcią elektroniczną kwalifikowanego dostawcy usług zaufania w taki sposób, by wykluczyć możliwość niewykrywalnej zmiany danych,</li> <li>- każda zmiana danych niezbędna do celów wysłania lub otrzymania danych jest wyraźnie wskazana nadawcy i adresatowi danych,</li> <li>- data i czas wysłania i otrzymania są wskazane za pomocą kwalifikowanego znacznika czasu.</li> </ul>
8.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju</p> <p>Cel III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarstwu</p> <p>Obszar: E-Państwo Cel: Cyfrowe państwo usługowe</p>

	<p>Kierunek Interwencji: Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe: zapewnienie e-usług adekwatnych do realnych potrzeb, zgłaszanych przez obywateli i przedsiębiorców; zapewnienie dominującego udziału elektronicznego obiegu dokumentów w administracji i obrocie gospodarczym; Zintegrowanie infrastruktury przetwarzania danych e-administracji i rozwój Systemów Rejestrów Państwowych.</p> <p>Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa: Cel: wprowadzenie spójnej strategii zarządzania informacją oraz jednolitych zasad, standardów budowy i eksploatacji budowy rozwiązań IT w administracji (e-administracja) oraz zwiększenie zarówno podaży oczekiwanych przez społeczeństwo wysokiej jakości publicznych e-usług w Polsce, jak i poziomu ich wykorzystania mierzonego odsetkiem obywateli i przedsiębiorców, korzystających z Internetu w relacjach z administracją publiczną, zgodnie z celami strategii Sprawne Państwo; Działanie: Wyznaczanie standardów i tworzenie warunków dla efektywnej i bezpiecznej e-Administracji, Informatyzacja urzędów.</p> <p><b>W ramach projektu osiągnięto następujące wskaźniki:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) (obligatoryjny wskaźnik produktu, wynikający z POPC); Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1</li><li>2. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności (specyficzny wskaźnik produktu, wynikający z POPC); Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1</li><li>3. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne (kluczowy wskaźnik produktu, wynikający z POPC); Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1</li><li>4. Przestrzeń dyskowa serwerowni (kluczowy wskaźnik produktu, wynikający z POPC), Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 21,4 TB/21,4 TB/21,4 TB</li><li>5. Moc obliczeniowa serwerowni (informacyjny wskaźnik produktu, wynikający z POPC). Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 33 TF/33 TF/33TF</li><li>6. Liczba wdrożonych standardów, Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 1/1/1</li><li>7. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym (w tym kobiety) Wartość aktualna/planowana/docelowa KPI: 4194/1000/4194 (w tym 2941/600/2941 kobiet)</li></ol> <p><b>Zmiany i przyczyna zmian w zakresie wskaźników w stosunku do pierwotnego planu dotyczą:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. (nazwa wskaźnika) (zmiana) ..... (przyczyna zmiany lub ew. nieosiągnięcia) .....</li><li>2. (nazwa wskaźnika) (zmiana) ..... (przyczyna zmiany lub ew. nieosiągnięcia) .....</li></ol>									
9.	Ryzyka i problemy	<table><tr><th>Nazwa ryzyka</th><th>Uwagi</th></tr><tr><td>Niedotrzymywanie warunków umowy przez jednostkę realizacyjną (niedotrzymywanie terminów, niska jakość prac)</td><td>Ryzyko może się zmaterializować w sytuacji wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu.</td></tr><tr><td>Brak zagwarantowania ciągłości wsparcia eksperckiego ze strony konsultantów body leasing.</td><td>Ryzyko może się zmaterializować w przypadku braku zapewnionego wsparcia eksperckiego w okresie utrzymaniowym, w przypadku wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu.</td></tr><tr><td>Utrata zaufania do systemu w wyniku niedostępności systemu.</td><td>Ryzyko może się zmaterializować w przypadku pełnego uruchomienia funkcjonalności systemu – wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach</td></tr></table>	Nazwa ryzyka	Uwagi	Niedotrzymywanie warunków umowy przez jednostkę realizacyjną (niedotrzymywanie terminów, niska jakość prac)	Ryzyko może się zmaterializować w sytuacji wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu.	Brak zagwarantowania ciągłości wsparcia eksperckiego ze strony konsultantów body leasing.	Ryzyko może się zmaterializować w przypadku braku zapewnionego wsparcia eksperckiego w okresie utrzymaniowym, w przypadku wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu.	Utrata zaufania do systemu w wyniku niedostępności systemu.	Ryzyko może się zmaterializować w przypadku pełnego uruchomienia funkcjonalności systemu – wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach
Nazwa ryzyka	Uwagi									
Niedotrzymywanie warunków umowy przez jednostkę realizacyjną (niedotrzymywanie terminów, niska jakość prac)	Ryzyko może się zmaterializować w sytuacji wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu.									
Brak zagwarantowania ciągłości wsparcia eksperckiego ze strony konsultantów body leasing.	Ryzyko może się zmaterializować w przypadku braku zapewnionego wsparcia eksperckiego w okresie utrzymaniowym, w przypadku wystąpienia konieczności modernizacji wytworzonego systemu.									
Utrata zaufania do systemu w wyniku niedostępności systemu.	Ryzyko może się zmaterializować w przypadku pełnego uruchomienia funkcjonalności systemu – wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach									

		niewystarczającego zapewnienia bezpieczeństwa danych	elektronicznych. Ryzyko zostało zminimalizowane – przeprowadzono testy wydajności i bezpieczeństwa.
		Brak akceptacji społecznej i zainteresowania użytkowników końcowych wdrożonym rozwiązaniem	Ryzyko może się zmaterializować jeśli podmioty zobowiązane ustawowo do wdrożenia e-Doręczeń nie będą w pełni przygotowane na korzystanie z nowego systemu i dostosowanie się do nowych przepisów KPA, które wchodzi wraz z obowiązkiem stosowania e-Doręczeń. Ryzyko zostało zminimalizowane dzięki prowadzonym działaniom wdrożeniowym wśród zobowiązanych podmiotów.
		Wprowadzenie nieoptymalnego modelu finansowania usługi	Ryzyko może się zmaterializować w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń. Ryzyko jest minimalizowane dzięki działaniom komunikacyjnym wyjaśniającym podmiotom publicznym, że opłaty za usługi PURDE i PUH są korzystniejsze niż opłaty za tradycyjną rejestrowaną przesyłkę poleconą, co wynika z rozporządzenia wydawanego na podstawie ustawy o doręczeniach elektronicznych
		Pozostałe ryzyka wymieniane we wcześniejszych raportach związane były z etapem prac wytwórczych i wdrożeniowych – obecnie nie mają wpływu na utrzymanie trwałości efektów wytworzonych w ramach projektu.	
10.	Uzyskane korzyści	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stworzenie usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego w Polsce zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 44 eIDAS – usługa została stworzona i jest uruchomiona.</li> <li>- umożliwienie doręczenia elektronicznego dokumentu w bezpieczny sposób z jednoznacznym zidentyfikowaniem nadawcy i odbiorcy wiadomości, którzy będą uwierzytelnieni na średnim poziomie pewności zgodnie z art. 8 eIDAS lub wyższym – usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publiczna usługa hybrydowa są uruchomione i zgodnie z wymaganiami eIDAS oraz ustawy o doręczeniach elektronicznych zapewniają bezpieczeństwo i jednoznaczność identyfikacji nadawcy i odbiorcy,</li> <li>- zapewnienie bezpieczeństwa i pełnej rozliczalność wykorzystania usługi, która będzie dostarczać dowody integralności wiadomości oraz potwierdzeń - usługa jest uruchomiona i zgodnie z rozporządzeniem eIDAS oraz ustawą o doręczeniach elektronicznych zapewnia integralność wiadomości i generuje dowody nadania i doręczenia wiadomości;</li> <li>- Powszechnie dostępny (w BAE) jeden adres do doręczeń elektronicznych;</li> <li>- Skuteczna ochrona przesyłanych dokumentów elektronicznych przed ryzykiem utraty lub jakiegokolwiek nieupoważnionej zmiany;</li> <li>- Zapewnienie natychmiastowych dowodów doręczenia dokumentów elektronicznych;</li> <li>- Pewność co do początku biegu terminów, skuteczności zawiadomień i wezwań;</li> <li>- Oszczędność wynikająca z wyeliminowania czynności związanych z procesami druku, konfekcjonowania korespondencji oraz czynności logistycznych;</li> <li>- Możliwość wysłania lub odbioru korespondencji za potwierdzeniem odbioru drogą elektroniczną o dowolnej porze każdego dnia tygodnia, z dowolnego miejsca (odmiejscowienie doręczenia);</li> <li>- Umożliwienie bezpiecznego przechowania korespondencji w jednym miejscu.</li> <li>- Budowa nowych kompatybilnych usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego w oparciu o standard;</li> <li>- Poprawa funkcjonalności e-usług;</li> <li>- Ograniczenie wielokrotnego ponoszenia kosztów wdrożenia oraz utrzymania rozwiązań i infrastruktury;</li> <li>- Dostosowanie systemów dziedzicznych podmiotów publicznych do standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.</li> </ul> <p>Realizacja powyższych korzyści została zapewniona poprzez zapisy ustawy o doręczeniach elektronicznych.</p>	
11.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p><b>Krajowy System Doręczeń Elektronicznych integruje się z następującymi systemami teleinformatycznymi:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Krajowy Rejestr Sądowy (KRS) <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Krajowy Rejestr Sądowy</li> <li>b. Uzupełnianie się: wymiana danych między KRS a Bazą Adresów Elektronicznych</li> <li>c. Dla podmiotów zarejestrowanych w KRS-ie – w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych będzie</li> </ol> </li> </ol>	

		<p>istniał obowiązek założenia adresu do doręczeń jako działania towarzyszącego innym interakcjom z sądem rejestrowym (dokonywanie wpisu w KRS). Dzięki temu czynności związane z rejestracją adresu doręczeń elektronicznych będą mogły być blisko związane z procesem rejestracji podmiotu. W KRS będzie ujawniona informacja o adresie do doręczeń elektronicznych posiadanym przez podmiot zarejestrowany w KRS. KRS będzie także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej korespondencji. Będzie zapewniona bezpośrednia wymiana danych pomiędzy KRS oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w KRS.</p> <p>d. Status: Wdrażanie — Integracja jest przetestowana i zostanie w pełni uruchomiona w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych</p> <p>2. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG):</p> <p>a. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG)</p> <p>b. Uzupełnianie się: wymiana danych między CEIDG a Bazą Adresów Elektronicznych</p> <p>c. Dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG w dniu wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń będzie istniała możliwość złożenia adresu do doręczeń za pośrednictwem CEIDG. Dodatkowo w CEIDG jest ujawniona informacja o adresie do doręczeń elektronicznych posiadanego przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG. CEIDG jest także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej korespondencji. Jest zapewniona bezpośrednia wymiana danych pomiędzy CEIDG oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w CEIDG</p> <p>d. Status: Wdrażanie — integracja jest przetestowana i zostanie w pełni uruchomiona w dniu wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych</p> <p>3. System Rejestrów Państwowych</p> <p>a. Rejestr PESEL</p> <p>b. Korzystanie – pobieranie danych PESEL do BAE</p> <p>c. System rejestrów publicznych osadzonych na wspólnej infrastrukturze informatycznej, względem którego ustalono jednolite zasady bezpieczeństwa, utrzymania i dostępności. Obecnie w skład SRP wchodzi: rejestr PESEL, Rejestr Dowodów Osobistych, Rejestr Stanu Cywilnego, System Oznaczeń Państwowych, Centralny Rejestr Sprzeciwów. Rejestr PESEL jest wykorzystywany przez system e-Doręczenia w zakresie weryfikacji danych osób fizycznych oraz następuje automatyczna wymiana danych w przypadku śmierci osoby fizycznej</p> <p>d. Status: wdrożony</p> <p>4. Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej</p> <p>a. Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej</p> <p>b. Korzystanie – wykorzystanie do identyfikacji użytkownika w systemie e-Doręczeń</p> <p>c. Aplikacja e-Doręczenia korzysta z uwierzytelnienia przez Węzeł Krajowy</p> <p>d. Status: Wdrożony</p> <p>5. Profil Zaufany</p> <p>a. PZ Podpis</p> <p>b. Korzystanie</p> <p>c. System umożliwiający wygenerowanie i weryfikację podpisu elektronicznego potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP. Możliwe jest podpisanie wniosku o założenia adresu do doręczeń przy wykorzystaniu Profilu Zaufania. Aplikacja korzysta z Profilu Zaufania</p> <p>d. Status: Wdrożony</p> <p>6. Portal gov.pl</p> <p>a. mObywatel.gov.pl oraz Biznes.gov.pl</p> <p>b. Korzystanie</p> <p>c. mObywatel.gov.pl oraz Biznes.gov.pl są portalami internetowymi, dzięki którym obywatel/przedsiębiorca mają dostęp do informacji i e-usług w jednym miejscu, a sprawę mogą zainicjować z dowolnego miejsca. Informacje i usługi świadczone drogą elektroniczną są prezentowane w jednolity i zestandaryzowany sposób. Dlatego też aplikacja e-Doręczeń została udostępniona w biznes.gov.pl (dla przedsiębiorców) oraz mObywatel.gov.pl (dla pozostałych podmiotów). Zapewniło to uproszczenie relacji obywateli i przedsiębiorców z administracją dzięki łatwemu dostępowi do zagregowanych informacji, bazy wiedzy o administracji (opartej o</p>
--	--	---

		<p>zintegrowane przez gov.pl systemy) oraz wdrożeniu e-usług wysokiego poziomu. Aplikacja e-Doręczenia nie została osadzona w serwisach mobywatel.gov.pl oraz biznes.gov.pl (gov.pl i biznes.gov.pl nie jest sam w sobie produktem projektu e-Doręczenia), celem jest udostępnienia interfejsu dla użytkowników w tym portalach.</p> <p>d. Status: Wdrożony</p> <p>7. Systemy dziedziczne, systemy klasy EZD (PUE ZUS, EZD RP, itd.)</p> <p>a. Platformy o charakterze informacyjnym/ transakcyjnym/dostępowym, pozwalające na wymianę korespondencji, zarządzane przez inne podmioty publiczne</p> <p>b. Wspieranie</p> <p>c. Na szczególną uwagę zasługuje EZD, który obecnie nie przysyła danych w trybie doręczenia, lecz w trybie udzielenia dostępu do dokumentu udostępnionego na koncie klienta lub obiegu wewnątrzorganizacyjnego. Zatem e-Doręczenia nie dublują jego funkcjonalności, ponieważ pośredniczą w kontaktach pomiędzy podmiotami, czyli obejmują obszar poza zakresem projektu EZD. Platformy te mogą korzystać z produktów projektu e-Doręczenia, podłączając się do jego API. Udostępnione API umożliwia komunikację z systemami kancelaryjnymi zewnętrznymi. Dokumentacja integracyjna oraz API zostały udostępnione i każdy dostawca systemu dziedzicznego i systemu klasy EZD może dokonać integracji. Nie wymaga to dodatkowych procedur.</p> <p>d. Wdrożone (wdrożone API umożliwiające integrację. Część systemów już zintegrowała się z e-Doręczeniami, część jest w trakcie wdrażania).</p> <p>8. Systemy związane z obsługą usług hybrydowej:</p> <p>a. System dostarczony przez Operatora Wyznaczonego w celu realizacji usługi PUH,</p> <p>b. Korzystanie</p> <p>c. System umożliwia konwersję dokumentu elektronicznego na postać papierową, a EPO i papierową formę pokwitowania na cyfrowy dowód odebrania.</p> <p>9. Operator płatności:</p> <p>a. System dostarczony przez Operatora Wyznaczonego w celu realizacji usług odpłatnych</p> <p>b. Wspieranie</p> <p>c. Umożliwia realizację procesu płatności elektronicznych oraz rozliczenia.</p> <p>10. Systemy Kwalifikowanych Dostawców:</p> <p>a. Systemu wytworzone przez zintegrowanych KDU w celu realizacji usługi RDE</p> <p>b. Korzystanie</p> <p>c. Systemu zapewniające świadczenie usługi RDE przez KDU (komercyjnych dostawców usług)</p>
12.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Zgodnie z zapisami USTAWY z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, art. 163 ust. 3:</p> <p>„3. Maksymalny limit wydatków z budżetu państwa dla części budżetowej 27 – Informatyzacja, będących skutkiem finansowym wejścia w życie ustawy, w poszczególnych latach wynosi:</p> <p>1) w 2021 r. – 7,70 mln zł;</p> <p>2) w 2022 r. – 14,53 mln zł;</p> <p>3) w 2023 r. – 12,76 mln zł;</p> <p>4) w 2024 r. – 12,92 mln zł;</p> <p>5) w 2025 r. – 13,07 mln zł;</p> <p>6) w 2026 r. – 13,22 mln zł;</p> <p>7) w 2027 r. – 13,37 mln zł;</p> <p>8) w 2028 r. – 13,51 mln zł;</p> <p>9) w 2029 r. – 13,64 mln zł;</p> <p>10) w 2030 r. – 13,78 mln zł”</p>
13.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Realizacja projektu wpłynęła na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podniesienie kompetencji zespołu osób zaangażowanych w projekt,</li> <li>- zwiększenie umiejętności zarządczych osób koordynujących realizację prac,</li> <li>- usprawnienie procesów decyzyjnych wpływających bezpośrednio na szybkość i płynność realizowanych działań,</li> <li>- zdobycie doświadczeń Ministerstwa Cyfryzacji w zakresie poziomu dojrzałości cyfrowej administracji publicznej, co pozwoli w przyszłości podejmować lepsze decyzje w zakresie cyfryzacji administracji publicznej.</li> </ul>

