

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest subskrypcja wraz z opieką serwisową i wsparciem technicznym z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dla poniższego oprogramowania będące w posiadaniu Zamawiającego:

Część	Oprogramowanie	Numer licencji oprogramowania	Liczba licencji	Data zakończenia świadczenia okresu subskrypcji	Planowany okres świadczenia subskrypcji*
1	TerraScan	20157631787	1	11.02.2022	11.02.2023
	TerraScan	20157632881	1	11.02.2022	11.02.2023
	TerraScan	20157631788	1	11.02.2022	11.02.2023
	TerraScan	20157632880	1	11.02.2022	11.02.2023
	TerraModeler	10157692003	1	11.02.2022	11.02.2023
	TerraModeler	10157692004	1	11.02.2022	11.02.2023
2	Global Mapper	198113-DRDE2YKD	4	31.12.2021	31.12.2022
	Global Mapper Pro	198115-PCEDE3WA	2	31.12.2021	31.12.2022
	Global Mapper	198116-2YZNZ6CD	2	31.12.2021	31.12.2022
	Global Mapper Pro	198116-2YZNZ6CD	2	31.12.2021	31.12.2022

\* Okres obowiązywania subskrypcji zależny będzie od oferty wykonawcy. W tabeli podano minimalny okres wymagany przez Zamawiającego.

2. Okres świadczenia subskrypcji wraz z opieką serwisową i wsparciem technicznym dla oprogramowania wskazanego pkt 1 uzależniony jest od oferty Wykonawców, jednak nie może być krótszy niż wykazany w tabeli dla każdej części zamówienia.
3. Świadczenie usługi dla oprogramowania wyszczególnionego w pkt 1 jest niezbędne do realizacji zadań prowadzonych przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii m. in. w zakresie zapewnienia efektywności procesu kontroli jakości danych przyjmowanych do państwowy zasobu geodezyjnego i kartograficznego, w szczególności danych wchodzących w skład baz danych dotyczących zobrazowań lotniczych i satelitarnych oraz ortofotomapy i numerycznego modelu terenu, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 11 z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2020 poz. 2052).
4. Przedmiot zamówienia obejmuje:
- uaktualnianie oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 do wersji najnowszej, dostępnej na rynku we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania subskrypcji;
  - udzielenie gwarancji sprawnego działania oprogramowania, o którym mowa w pkt 1 we

- wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania subskrypcji;
- c) zapewnienie stałego dostępu do pomocy technicznej oprogramowania, o którym mowa w pkt 1, we wskazanym w pkt 1 okresie obowiązywania subskrypcji;
  - d) niezwłoczne powiadomianie Zamawiającego (w formie pisemnej lub drogą elektroniczną) o dostępnych najnowszych aktualizacjach i poprawkach do oprogramowania oraz do ich instalacji, bądź udostępnienia możliwości instalacji u Zamawiającego w terminie 10 dni od dnia dostępu/publikacji aktualizacji lub poprawek
  - e) w przypadku wystąpienia błędów krytycznych Wykonawca ma za zadanie zlokalizować ich przyczynę i przywrócić poprawność działania poprzez instalację poprawek usuwających błędy krytyczne lub inną naprawę w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Jako błąd krytyczny rozumie się: nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje.
  - f) w przypadku wystąpienia błędów niebędących błędami krytycznymi Wykonawca ma za zadanie zlokalizować ich przyczynę i przywrócić poprawność działania poprzez instalację poprawek usuwających błędy lub inną naprawę w terminie 30 dni od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. W ramach usługi Zamawiający będzie uprawniony do:
- a) pobierania nowych wersji oprogramowania wymienionych w pkt. 1;
  - b) wsparcia technicznego w postaci bezpośrednich konsultacji z inżynierem producenta lub dostawcy w zakresie: odpowiedzi na pytania dotyczące instalacji, działania oprogramowania (funkcjonalności), interpretacji zapisów dokumentacji i usuwania defektów oprogramowania.