

<p>Nazwa projektu Projekt ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych</p> <p>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące Ministerstwo Cyfryzacji, Współpracuje: Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju</p> <p>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu Marek Zagórski, Minister Cyfryzacji</p> <p>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu Robert Król, Z-ca dyrektora Departamentu Otwartych Danych i Rozwoju Kompetencji, tel. (22) 245 55 80, e-mail: Robert.Krol@mc.gov.pl</p>	<p>Data sporządzenia 03-07-2018 r.</p> <p>Źródło: Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz. Urz. UE L 327 z 02.12.2016 r., str. 1).</p> <p>Nr w wykazie prac</p>
--	--

OCENA SKUTKÓW REGULACJI

1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Współcześnie rozwój społeczny i gospodarczy w znacznym stopniu zależy od szybkiego i nieskrępowanego dostępu do informacji. Trend zmierzający do rozwoju społeczeństwa cyfrowego wymaga zapewnienia użytkownikom sprawnych metod dostępu do informacji i usług. Podmioty realizujące zadania publiczne w coraz większym stopniu poprzez Internet udostępniają informacje o swoich zadaniach i świadczonych usługach.

Udostępnianie informacji powinno odbywać się na przejrzystych, skutecznych i niedyskryminujących warunkach, natomiast Państwo w równym stopniu powinno zapewnić wszystkim swoim obywatelom dostęp do usług informacji sektora publicznego, ułatwiających im codzienne życie i korzystanie z przysługujących im praw. Dla niektórych osób niepełnosprawnych informacje publikowane w Internecie mogą być w pewnych sytuacjach trudne do odczytania i zrozumienia, jeśli nie są odpowiednio przygotowane. W niektórych przypadkach nieodpowiednio przygotowane informacje są całkowicie niedostępne dla osób z pewnymi ograniczeniami funkcjonalnymi.

Projekt ustawy stanowi implementację dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz. Urz. UE L 327 z 02.12.2016 r., str. 1), zwanej dalej „dyrektywą 2016/2102/UE”, której głównym celem jest zapewnienie większej dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów realizujących zadania publiczne, w oparciu o wspólne dla wszystkich państw członkowskich UE wymogi dostępności dla osób z ograniczeniami funkcjonalnymi. Takie osoby to między innymi:

- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby głuche i słabosłyszące,
- osoby z niepełnosprawnościami psychicznymi lub intelektualnymi,
- osoby starsze,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (mają problemy z komunikowaniem się lub rozumieniem języka pisanego albo mówionego).

Powyzsza definicja ma zastosowanie do ograniczeń czasowych i trwałych.

Wymogi dotyczące dostępności stron internetowych zawarte w projekcie ustawy zapewniają możliwość dostępu do informacji elektronicznej maksymalnie dużej liczbie osób bez względu na ich ewentualne ograniczenia funkcjonalne.

2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Dyrektywa 2016/2102/UE rozwija przyjęte w polskim porządku prawnym rozwiązania dotyczące stosowania wymagań dla dostępności stron internetowych administracji publicznej, wprowadzone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie *Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych* (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247), (zwanym dalej „rozporządzeniem KRI”), tj. wymagań zgodności systemu teleinformatycznego służącego prezentacji zasobów informacji podmiotu realizującego zadania publiczne z wytycznymi WCAG 2.0 na poziomie co najmniej AA. Zauważyć należy, iż wprowadzenie wymogu stosowania się do ww. wytycznych spowodowało znaczne zwiększenie dostępności informacji publikowanych przez organy administracji dla osób z wymienionymi w pkt 1 ograniczeniami funkcjonalnymi. Dyrektywa 2016/2102/UE znacząco rozszerza zakres podmiotowy jednostek zobligowanych do dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych do normy EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) w sekcji 9 (Strony www), 10 (dokumenty nie będące integralną częścią strony internetowej) oraz 11 (Oprogramowanie) normy (w Polsce realizowana za pomocą wytycznych WCAG 2.0 na poziomie AA), oraz wprowadza nowe obowiązki sprawozdawcze dla tych organów oraz dla Państwa, wobec Komisji Europejskiej.

Nowe rozwiązania zawarte w dyrektywie 2016/2102/UE, rekomendowane przez Komisję Europejską, polegają na wprowadzeniu mechanizmu autorefleksji (tj. obowiązku publikowania przez podmioty publiczne oświadczeń o dostępności), monitoringu i raportowania. Nakłada ona także na Państwa Członkowskie obowiązki związane z promocją

szkoleń mających na celu naukę tworzenia i aktualizowania dostępnych stron i treści zawartych na stronach internetowych i aplikacji mobilnych.

Rozwiązania przyjęte w projekcie ustawy powinny zatem przyczynić się do jeszcze większego wzrostu dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych realizujących zadania publiczne, w szczególności dla osób z wymienionymi w pkt 1 ograniczeniami funkcjonalnymi, co w efekcie spowoduje wzrost odsetka osób deklarujących korzystanie z serwisów internetowych organów publicznych.

W ramach projektu ustawy dostępność należy rozumieć jako zasady i techniki, jakie powinno się stosować przy projektowaniu, tworzeniu, utrzymywaniu i aktualizowaniu stron internetowych oraz aplikacji mobilnych, tak by były one bardziej przystępne dla użytkowników.

Według danych GUS¹ w 2015 r. tylko 44,4% stron urzędów administracji publicznej posiadało stronę zgodną ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA. Natomiast wg badań przeprowadzonych w 2017 roku przez Fundację Widzialni procent ten wynosi 47,8% z badanej próby (<http://widzialni.org/wyniki-raportu-dostepnosci-2017,new,mg,6,306>).

3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

W Unii Europejskiej nie było do tej pory jednego standardu i jednego sposobu adresowania kwestii dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych. W państwach członkowskich Unii Europejskiej wypracowane zostały różne podejścia.

Najbliższe do sytuacji w Polsce podejście zastosowała **Litwa**, która dokonała tłumaczenia i przyjęcia normy europejskiej EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) włączając do porządku prawnego obowiązek stosowania jej przez wszystkie podmioty wydające pieniądze publiczne (w Polsce wytyczne tej normy wdrożone zostały w rozporządzeniu KRI w postaci wymogu spełnienia WCAG 2.0 na poziomie AA). Dostępność stron internetowych mierzona jest w procentach (badane jest spełnienie poszczególnych wymagań normy). Najwyższy standard powyżej 95% zgodności spełnia 13% stron administracji centralnej, a powyżej 70% zgodności reprezentuje już 86% urzędów.

Podobne podejście stosuje **Słowacja**. Oba te kraje opracowały własną metodykę badawczą (np. <http://www.informatizacia.sk/pristupnost---metodika-monitorovania/4455s>) oraz automatyczne narzędzia wspierające realizację monitoringu (Litwa wykorzystuje narzędzie dostępne pod adresem <http://checkers.eiii.eu/en/pagecheck2.0/>).

Hiszpania stosuje najbardziej systemowe podejście do kwestii dostępności. W 2008 roku wdrożone zostało wymaganie zgodności z WCAG 1.0, natomiast od 2012 roku z WCAG 2.0². Wymogiem tym objęte zostało ponad 50 000 stron organów publicznych. W celu monitoringu realizacji tego obowiązku, Hiszpania wdrożyła zautomatyzowany mechanizm weryfikacji, który udostępnia również publicznie razem z kodem źródłowym³. Raporty z badań są dostępne dla organów publicznych do wewnętrznego zastosowania, natomiast w różnych okresach czasu wydawany jest zbiorczy raport publiczny⁴. Hiszpania utworzyła również centrum promocji i szkoleń w zakresie dostępności - Web Accessibility Observatory. Zadaniem takiego centrum jest monitorowanie stanu dostępności stron organów publicznych i publikacja raportów na ten temat; udostępnianie narzędzi wspierających testowanie zgodności oraz wprowadzanie poprawek; szkolenia; publikacja przewodników, instruktaży, materiałów edukacyjnych; animowanie spotkań i wymianę wiedzy między lokalnymi liderami dostępności, działającymi w poszczególnych jednostkach administracji. W 2017 roku Web Accessibility Observatory opublikowało informacje wskazujące, że w porównaniu do roku poprzedniego, 25% stron, dla których wskazane zostały szczegółowe analizy, poprawiło swoją dostępność.

Francja wdrożyła wymagania dotyczące stosowania się do standardów dostępności, jednak nie wdrożyła metodyki monitoringu, przez co nie jest w stanie określić poziomu dostosowania się organów publicznych do wymagań legislacyjnych.

Grecja wdrożyła przepisy dotyczące dostępności stron www i aplikacji mobilnych razem z dyrektywą 2016/2102/UE.

4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Podmioty publiczne z wyłączeniem Ministra właściwego do spraw informatyzacji, służb	64764 W tym:	liczba podmiotów wpisanych w rejestrze REGON, według stanu rejestru na dzień 30 kwietnia 2018 r. ⁵	W zakresie publikacji oświadczeń o dostępności i rozpatrywania skarg obywateli.

¹ Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2013-2017, GUS

² Royal Decree 1494/2007, 12th of November, for approving the regulation on the basic conditions for the access of disabled people to the information society

³ <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/oaw/descargas>

⁴ Najnowszy dostępny tutaj: <http://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/dam/jcr:4e7fbb49-57a3-4f19-8c4f-991baf3b0414/2017-02-eng-nota-tecnica-directiva-accesibilidad-web.pdf>

⁵ Pismo GUS GUS-IV1503.7032.8.2018.1

specjalnych, Kancelarii Sejmu, Kancelarii Senatu, Kancelarii Prezydenta RP			
W tym:			
1) organy władzy, administracji rządowej			
2) organy kontroli państwowej i ochrony prawa	2758		
3) sądy i trybunaty	111,		
4) wspólnoty samorządowe	301		
5) jednostki budżetowe (z wyłączeniem SFP= 401, 402, 406)	3027		
5) samorządowe zakłady budżetowe	51146		
7) instytucje gospodarki budżetowej	1343		
8) fundusze -własność Skarbu Państwa lub własność państwowych osób prawnych	15		
9) Zakład Ubezpieczeń Społecznych	6		
10) Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	1		
11) Narodowy Fundusz Zdrowia	1		
12) samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej	1		
13) uczelnie - własność Skarbu Państwa lub własność państwowych osób prawnych -	1306		
14) Polska Akademia Nauk	133		
15) instytuty Polskiej Akademii Nauk	1		

16) instytucje kultury - własność Skarbu Państwa lub własność państwowych osób prawnych lub własność jednostek samorządu terytorialnego lub samorządowych osób prawnych	37 4568		
17) samorządowe osoby prawne w rozumieniu art. 9 pkt 14 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 o finansach publicznych	18		
Spółki prawa handlowego, w których udział posiada Skarb Państwa - w których prawa z akcji Skarbu Państwa wykonują inne osoby niż Prezes Rady Ministrów - w których prawa z akcji Skarbu Państwa wykonuje Prezes Rady Ministrów	433 W tym: 432 1	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 3 stycznia 2017 r. w sprawie wykazu spółek, w których prawa z akcji Skarbu Państwa wykonują inni niż Prezes Rady Ministrów członkowie Rady Ministrów, pełnomocnicy Rządu lub państwowe osoby prawne (Dz.U. z 2017 r. poz. 10 z późn. zm.) ⁶ Wykaz spółek, dla których nadzór prowadzi Prezes Rady Ministrów, stan na dzień 19 grudnia 2017 r. ⁷	W zakresie dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz publikacji oświadczeń o dostępności.
Przedsiębiorstwa państwowe	34	Wykaz przedsiębiorstw państwowych według stanu na dzień 30 września 2017 r. ⁸	W zakresie dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz publikacji oświadczeń o dostępności.
Służby specjalne	5	art. 11 ustawy o ABW oraz AW	W zakresie dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz publikacji oświadczeń o dostępności.
Kancelaria Sejmu, Kancelaria Senatu, Kancelaria Prezydenta, Narodowy Bank Polski	4		W zakresie dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych oraz publikacji oświadczeń o dostępności.
Minister właściwy do spraw informatyzacji	1	-	W zakresie sprawowania funkcji organu odpowiedzialnego za promocję oraz sprawozdawczość

⁶ <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170000010>

⁷ <https://bip.kprm.gov.pl/kpr/bip-kancelarii-prezesa/podmioty-nadzorowane-pr/4514,lead.html>

⁸ Departament Mienia Skarbu Państwa w Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej,
<https://www.danepubliczne.gov.pl/dataset/wykaz-przedsiębiorstw-panstwowych-30-09-2017>

			dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych sektora publicznego oraz w zakresie dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych i publikacji oświadczeń o dostępności.
Podmioty, w których procentowy udział własności powyżej 50% posiada samorząd terytorialny lub samorządowe osoby prawne.	101 492	liczba podmiotów wpisanych w rejestrze REGON, według stanu rejestru na dzień 30 kwietnia 2018 r. ⁹	W zakresie publikacji oświadczeń o dostępności i rozpatrywania skarg obywateli przez organy właściwe.
Podmioty, w których procentowy udział własności powyżej 50% posiadają państwowe osoby prawne	4 817	liczba podmiotów wpisanych w rejestrze REGON, według stanu rejestru na dzień 30 kwietnia 2018 r. ¹⁰	W zakresie publikacji oświadczeń o dostępności i rozpatrywania skarg obywateli przez organy właściwe.
Obywatele	Ok. 38 mln	Dane GUS	W zakresie ułatwienia korzystania ze stron internetowych i aplikacji mobilnych sektora publicznego.

5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt ustawy zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji w zakładce „Rządowy Proces Legislacyjny” oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248).

6. Wpływ na sektor finansów publicznych

(ceny stałe z 2018 r.)	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Łącznie (0-10)
Dochody ogółem	0,0 0	0,0 0	0,1 2	0,1 3	0,1 3	0,2 1	0,2 1	0,2 1	0,17 1	0,1 4	0,1 3	1,45
budżet państwa (kary pieniężne)						0,0 8	0,0 8	0,0 8	0,04 1	0,0 1	0	0,29
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
PIT	0,0 0	0	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,02 2	0,0 2	0,0 2	0,18
Fundusz Ubezpieczeń Społecznych	0,0 0	0,0 0	0,0 7	0,0 8	0,0 8	0,0 8	0,0 8	0,0 8	0,08 8	0,0 8	0,0 8	0,71
Fundusz Pracy	0,0 0	0	0,0 1	0,0 1	0,0 1	0,0 1	0,0 1	0,0 1	0,01 1	0,0 1	0,0 1	0,09
Narodowy Fundusz Zdrowia	0,0 0	0	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,0 2	0,02 2	0,0 2	0,0 2	0,18
Wydatki ogółem	0,0 0	0,3 5	0,9 5	1,1 0	1,1 0	1,1 0	1,1 0	1,1 0	1,10 0	1,1 0	1,1 0	10,10
budżet państwa	0,0 0	0,3 5	0,9 5	1,1 0	1,1 0	1,1 0	1,1 0	1,1 0	1,10 0	1,1 0	1,1 0	10,10
JST	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,0 0	0,00 0	0,0 0	0,0 0	0,00
pozostałe jednostki (oddzielnie)												

⁹ Pismo GUS GUS-IV1S03.7032.8.2018.1

¹⁰ Pismo GUS GUS-IV1S03.7032.8.2018.1

Saldo ogółem	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-8,65
		0,3	0,8	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8	0,8	0,93	0,9	0,9
		5	3	7	7	9	9	9	9		6	7
budżet państwa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,00	0,0	0,0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
JST	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,00	0,0	0,0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
kary pieniężne						0,0	0,0	0,0	0,04	0,0	0,0	0,29
						8	8	8		1	0	
Fundusz Ubezpieczeń Społecznych	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,07	0,0	0,0	0,69
	0	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	

Źródła finansowania	<p>Koszty administracyjne związane z publikacją oświadczeń, obsługą wniosków i skarg o udostępnienie informacji niedostępnych będą pokrywane w ramach środków ujętych w planach finansowych objętych regulacją podmiotów; w przypadku wydatków budżetu państwa, w ramach środków dostępnych we właściwych częściach budżetowych, a w przypadku wydatków jednostek samorządu terytorialnego, w ramach ich budżetów. Ogółem wydatki nie będą stanowiły podstawy do ubiegania się o dodatkowe środki.</p> <p>Wydatki przeznaczone na dostosowanie stron internetowych i aplikacji mobilnych do wymogów dostępności, będą ponoszone w ramach środków ujętych w planach finansowych objętych regulacją podmiotów. Wymaganie to dla większości podmiotów nie jest nowe, gdyż zostało uregulowane w § 19 rozporządzenia KRI, w formie zgodności z WCAG 2.0 na poziomie AA.</p> <p>Część 27-Informatyzacja - wydatki z budżetu państwa będą przeznaczone na promocję i szkolenia online, realizację procedury monitoringu, dodatkowe zatrudnienie, przygotowanie raportów, tj. obowiązki wynikające z wymogów dyrektywy 2016/2102/UE.</p> <p>Wydatki związane ze szkoleniami służby cywilnej oraz pracowników administracji samorządowej, przewidziane zostały w programie Dostępność Plus.</p>
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	<p>W sektorze finansów publicznych regulacją objętych jest ponad 64774 podmiotów, w tym 8 podmiotów wyłączonych na mocy przepisów art. 2 ustawy o informatyzacji¹¹, na których wcześniej nie ciążył obowiązek zapewnienia zgodności z normą dostępności WCAG 2.0 na poziomie AA. Dane te pochodzą w głównej mierze z baz danych Ministerstwa Finansów oraz bazy REGON, a dokładne odnośniki do źródeł podane zostały w tabeli 4, kolumna „źródła danych”.</p> <p>Podmioty objęte ustawą o informatyzacji</p> <p>Podmioty określone w <i>ustawie o informatyzacji</i>, miały już obowiązek uwzględnienia wymogu zgodności stron internetowych i aplikacji mobilnych z wytycznymi WCAG 2.0 na poziomie AA, określonego w § 19 rozporządzenia KRI. W związku z powyższym zakłada się, że podmioty te w swoich działaniach i budżetach przewidziały wydatki związane z zapewnieniem zgodności stron internetowych i aplikacji mobilnych z ww. wytycznymi. Tym samym przyjęto, że dla podmiotów objętych ustawą o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne, projektowana ustawa w zakresie zgodności systemu teleinformatycznego, jakim w szczególności jest strona internetowa lub aplikacja mobilna, z wymogami WCAG 2.0 na poziomie co najmniej AA, nie będzie generowała nowych wydatków.</p> <p>Jednocześnie zauważyć należy, iż nowy obowiązek dla tych podmiotów stanowi publikacja oświadczeń o dostępności oraz, w niektórych przypadkach, rozpatrywanie skarg wnoszonych przez obywateli. Wydatki podmiotów związane z publikacją oświadczeń o dostępności cyfrowej stron internetowych oraz aplikacji mobilnych nie są możliwe do pełnego oszacowania ze względu na brak na dzień transpozycji przepisów szczegółowych wytycznych dotyczących ich formy. Wiadome jest jedynie, że podmioty te będą przeprowadzać podstawową analizę dostępności swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych – działanie takie może zostać zrealizowane w ramach kadr aktualnie zatrudnionych w organizacji lub przez zlecenie organizacjom wyspecjalizowanym w zakresie audytu dostępności. W przypadku zakupu takiej usługi na zewnątrz, średni koszt jej</p>

¹¹ Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 570, z późn. zm.)

wykonania wynosi 4000 zł¹², który to koszt podmioty poniosą z budżetów własnych. Rozpatrywanie skarg oraz publikacja oświadczeń o dostępności realizowana będzie w ramach działań bieżących danego podmiotu. Ewentualne skutki finansowe związane z wprowadzeniem przedmiotowej regulacji zostaną sfinansowane w ramach środków budżetowych tych podmiotów.

Minister właściwy do spraw informatyzacji po opublikowaniu przez Komisję Europejską (najpóźniej do 23 grudnia 2018 roku) aktów wykonawczych do dyrektywy 2016/2102/UE, przygotuje szczegółowy zakres, narzędzia wspierające oraz przewodniki dla stosowania oświadczeń o dostępności. Ich publikacja jest obowiązkowa dla części witryn w 2019 roku, a dla pozostałych od 2020 roku; dla aplikacji mobilnych od 2022 roku.

Rozwiązaniem na zmniejszenie kosztu dostosowania strony internetowej do wymogów projektowanej ustawy jest w przypadku ministerstw i wojewodów migracja na platformę GOV.PL, gdzie standard dostępności w zakresie struktury informacji gwarantuje minister właściwy do spraw informatyzacji. Platforma może być udostępniona szerszemu gronu podmiotów, co wymaga jednak poszerzenia zakresu aktualnej inwestycji ze strony Skarbu Państwa.

Podmioty, dla których zastosowano wyłączenie z ustawy o informatyzacji, oraz nieobjęte wcześniej wymogiem stosowania norm dostępności

Szacuje się, że podmiotów, dla których obowiązki w zakresie dostępności będą nowym wymogiem, jest ponad 8 i są to służby specjalne w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 24 maja 2002 r. o Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Agencji Wywiadu (Dz. U. z 2016 r. poz. 1897, 1948 i 1955 oraz z 2017 r. poz. 60), Kancelaria Sejmu, Kancelaria Senatu oraz Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej. Należy przy tym podkreślić, że obowiązek wynikający z projektowanej ustawy dotyczy stron internetowych publicznych, a więc tych, na których publikowane są informacje dostępne dla obywateli bez specjalnych uprawnień do ich wyświetlenia. Średni koszt dostosowania strony www do wymogów dostępności oszacowany został na kwotę 29.894 zł¹³. Koszt dostosowania jest wynikiem średniej wartości dotacji, jaką Minister Administracji i Cyfryzacji w 2015 roku udzielił organom publicznym na ten cel. Nie można precyzyjnie określić, ile stron internetowych wymaga aktualizacji, a ile stosuje się już do zasad dostępności. Jest to efekt różnego podejścia twórców witryn do wrażliwości na potrzeby różnych grup odbiorców. Koszty tej inwestycji pokrywane będą z budżetów własnych poszczególnych jednostek.

Rozpatrywanie skarg oraz oświadczenia o dostępności realizowane będą w ramach obowiązków danego podmiotu.

Szkolenia i promocja

Zapewnienie dostępności cyfrowej, otwierające dostęp do treści dla osób korzystających ze specjalnego oprogramowania, bądź wymagających odpowiedniego języka przekazu, to wysiłek nieporównywalny do możliwości w dostępie do informacji, jakie zyskują wszyscy obywatele korzystający z przekazu informacji w sieci Internet. Największą przeszkodą w dotychczasowym wdrażaniu zasad dostępności wydaje się być bariera poznawcza – brak świadomości prostoty metod, jakie należy stosować, by efekt ten osiągnąć. Wsparcie organów realizujących zadania publiczne odbywać będzie się przez Szefa Służby Cywilnej – dla pracowników służby cywilnej, oraz przez ministra właściwego do spraw administracji – dla pracowników nie będących pracownikami służby cywilnej, a pracujących w jednostkach administracji samorządowej. Działania te zostały zapisane w programie Dostępność+ razem ze środkami przeznaczonymi na ten cel.

Realizacja obowiązków monitoringu, tworzenia standardów, raportowania, promocji i szkoleń.

W związku ze zwiększeniem obowiązków wynikających z projektowanej regulacji po stronie Ministra Cyfryzacji dotyczących promocji, tworzenia materiałów edukacyjnych, realizacji monitoringu, wydawania raportów, raportowania do Komisji Europejskiej, niezbędne jest dodatkowe zatrudnienie od 2020 r. 3 pracowników. Przewidziany koszt w 2020 r. to ok. 299 tys. zł, natomiast od 2021 r. oraz latach kolejnych ok. 324 tys. zł. Do obliczenia ww. wydatków na wynagrodzenia przyjęto dla 1 etatu mnożnik 3,00. Ponadto od 2021 r. uwzględniono wydatki na dodatkowe wynagrodzenie tzw. „13”. Koszt organizacji jednego stanowiska pracy zaopatrzonego w

¹² Szacunkowe koszty badań dostępności zostały oparte o średnią wycaloną z wycen przedstawionych przez trzy organizacje pozarządowe wyspecjalizowane w zakresie dostępności cyfrowej.

¹³ Obliczone na podstawie efektów [dotacji udzielonej w 2015 roku przez Ministra Administracji i Cyfryzacji](#) na dofinansowanie budowy lub dostosowania stron internetowych podmiotów realizujących zadania publiczne do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przyznane zostało 3 766 655,79 zł na dostosowanie 126 stron internetowych, co wynosi średnio 29 894 zł na stronę.

	<p>sprzęt IT tj.: pakiet biurowy, komputer stacjonarny oraz wyposażenie wyniesie ok. 9.000,00 zł. Łącznie jednorazowy koszt utworzenia stanowisk pracy dla 3 etatów wyniesie ok. 27.000,00 zł. Materiały edukacyjne, strona internetowa, promocja zrealizowana zostanie ze środków własnych ministra właściwego do spraw informatyzacji.</p> <p>Wydatki związane z monitoringiem dostępności</p> <p>Minister właściwy do spraw informatyzacji przygotowuje narzędzie weryfikujące obecność i poprawność formalną deklaracji dostępności. Do prawidłowego działania takiej aplikacji, niezbędne jest przygotowanie właściwego standardu technicznego. Szacowany koszt opracowania standardu technicznego oświadczenia o dostępności wraz z narzędziem weryfikującym obecność i poprawność deklaracji dostępności to 50.000 zł. Koszt ten zostanie poniesiony w 2019 roku w ramach części 27 – Informatyzacja. Narzędzie to udostępnione zostanie innym organom, celem ułatwienia i weryfikacji poprawności wywiązania się z obowiązku ustawy.</p> <p>Niezbędne będzie przygotowanie metodologii badania stron internetowych pod względem zgodności z zaleceniami WCAG, która posłuży do monitoringu realizacji wymagań Ustawy. Koszt przygotowania tej metodologii pokryty zostanie ze środków własnych ministra właściwego do spraw informatyzacji.</p> <p>Nie są znane jeszcze ostateczne, minimalne wymagania Komisji Europejskiej dotyczące selekcji stron internetowych i aplikacji mobilnych do badania w ramach monitoringu. Z aktualnie opublikowanych przez Komisję Europejską informacji wynika, że państwa członkowskie będą miały obowiązek realizacji monitoringu w cyklu rocznym, a minimalnym wymaganiem będzie pełna (dogłębna) weryfikacja dostępności cyfrowej co najmniej 80 stron internetowych oraz 30 aplikacji mobilnych oraz pobieżne sprawdzenie ok. 850 stron internetowych. W wyniku rozpoznania rynku, określone zostało że badanie dogłębne wyniesie około 450 000 zł, a badanie pobieżne wyniesie około 300 000 zł dla wymienionych ilości badanych stron. Wydatki te poniesione zostaną z budżetu państwa w 2021 roku oraz w latach kolejnych (pierwszy rok obowiązków realizacji monitoringu), w ramach części 27 - Informatyzacja.</p> <p>W celu usprawnienia procedury monitoringu i możliwości przekazywania organom informacji zwrotnej o ich poziomie dostępności i sugerowanych poprawkach, wytworzone zostanie narzędzie wspierające realizację monitoringu. Szacowany koszt narzędzia wspomagającego weryfikację zgodności kodu html strony internetowej z wymaganiami WCAG 2.0 na poziomie AA to 300 tys. zł¹⁴. Koszt ten pokryty zostanie z budżetu części 27 - Informatyzacja na 2019 rok. Roczne utrzymanie narzędzia to koszt szacowany na 20 tys. zł, pokryty z części 27 – Informatyzacja, od 2020 roku.</p> <p>Wydatki związane z wypracowaniem materiałów online dotyczących dostępności</p> <p>W celu wsparcia organów publicznych w zapewnieniu dostępności, polegającym na wypracowaniu przewodników w zakresie dostępności: stron, aplikacji mobilnych, dokumentów oraz multimediów w formie materiałów i szkoleń online oraz utworzenie i udostępnienie szablonów stron internetowych oraz biuletynów informacji publicznej, minister właściwy do spraw informatyzacji, utworzy stronę internetową dedykowaną i wypełnioną wyżej wymienionymi materiałami. Koszt wytworzenia materiałów i utworzenia takiej strony szacowany jest na 600 tys. zł¹⁵ i zostanie pokryty w ramach części 27 – Informatyzacja w 2020 roku.</p>
Przychody	Do obliczeń przyjęto założenie, że począwszy od 2021, co roku jeden podmiot będzie uporczywie uchylał się od spełniania wymogów dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej, co spowoduje nałożenie kary 10.000 zł. Szacuje się, że w tym samym okresie będzie 14 podmiotów, które nie opublikują poprawnej deklaracji dostępności, co spowoduje nałożenie na nie kar w łącznej wysokości 70.000 zł. Założone zostało, że mechanizm kar, nawet relatywnie niedużych, podziała prewencyjnie i od 2024 roku nie będziemy obserwować rażących problemów z dostępnością cyfrową.
<p>7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe</p>	

¹⁴ Kwota jaką Minister Administracji i Cyfryzacji przeznaczył w 2015 roku w formie dotacji na wytworzenie rozwiązania o zbliżonej funkcjonalności w umowie 2 /DSI/ZP 2 /2015.

¹⁵ Kwota jaką Minister Administracji i Cyfryzacji przeznaczył w 2015 roku w formie dotacji na wytworzenie serwisu internetowego o zbliżonej treści w umowie 1 /DSI/ZP 2 /2015.

Skutki								
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10	Łącznie (0-10)
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z 2018 r.)	duże przedsiębiorstwa	0	0	0	0	0	0	0
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	0	0	0	0	0	0	0
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	0	0	0	0	0	0	0
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	<p>"Miarą dojrzałości państwa jest to, jak traktuje i opiekuje się swoimi słabszymi obywatelami. Naszym wielkim zadaniem będzie stworzenie Polski prawdziwie przyjaznej dla osób starszych i niepełnosprawnych." Expose Prezesa Rady Ministrów Mateusza Morawieckiego, 12 grudnia 2017 r.</p> <p>Obecnie na rynku jest coraz mniej usług wolnych od nowoczesnych technologii, które mają za zadanie usprawniać nasze codzienne życie, a często nawet wykonywać część obowiązków w sposób automatyczny, jak na przykład usługa bankowa – polecenie zapłaty. Korzyści związane z rozwojem nowoczesnych technologii są niezaprzeczalne. Jeśli produkty i usługi nie są zaprojektowane zgodnie z zasadami dostępności, powodują zwiększenie poziomu wykluczenia cyfrowego odbiorców, uniemożliwiają lub utrudniają komunikację. Osoby w wieku 65 lat i więcej zdecydowanie rzadziej korzystają z komputera niż ogół społeczeństwa. Na pytanie „Jak często korzysta Pan/Pani z komputera?” jedynie 13% seniorów odpowiedziało „codziennie lub prawie codziennie” (dla porównania procent ten w przypadku ogółu osób w wieku powyżej 16 lat wynosił 53%). Aż 3/4 osób powyżej 65 lat w ogóle nie używa Internetu¹⁶. Osoby z niepełnosprawnością mają takie same potrzeby w obszarze komunikacji cyfrowej, co osoby pełnosprawne. Chcą funkcjonować normalnie, być uczestnikami życia społecznego.</p> <p>W efekcie projektowanej ustawy, obywatele zyskają łatwiejszy i bardziej przejrzysty dostęp do informacji i usług udostępnianych przez organy publiczne, co będzie mieć konsekwencje mierzone zaufaniem do jednostek publicznych, wykorzystaniem informacji sektora oraz wykorzystaniem usług elektronicznych udostępnianych w dostępnej formie.</p>						
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	<p>Szacuje się, że dla spółek prawa handlowego, niemających charakteru przemysłowego ani handlowego, w których prawa z akcji SP wykonują członkowie Rady Ministrów/pełnomocnicy, samorządowe osoby prawne, przedsiębiorstw państwowych, instytutów badawczych, oraz Narodowego Banku Polskiego - obowiązki w zakresie dostępności będą nowym wymogiem. Koszt ten wyniesie ponad 100 mln zł, gdzie średni koszt dostosowania strony www do wymogów dostępności wynosi 29.894 zł. Założono, że koszt ten zostanie poniesiony w roku 2020 ze środków własnych jednostek objętych regulacją.</p>							
8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu								
<input type="checkbox"/> nie dotyczy								
Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).				<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy				
<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:				<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input checked="" type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:				
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczacji.				<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/> nie dotyczy				

¹⁶ Źródło: Badanie GUS, Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych

Komentarz:

Obowiązkiem informacyjnym organu publicznego będzie przygotowywanie oświadczeń o zgodności stron internetowych i aplikacji mobilnych, zgodnie z przepisami niniejszego projektu ustawy i aktualizowanie ich co najmniej raz w roku.

Część przepisów Ustawy wykracza poza wymagania Dyrektywy:

- możliwość skorzystania z nieproporcjonalnego obciążenia, została wykluczona dla podstawowych elementów strony internetowej lub aplikacji mobilnej, a noszących najważniejsze informacje takich jak: informacje kontaktowe, formularze kontaktowe, informacji urzędowych, wzorów umów oraz informacji mających związek z bezpieczeństwem publicznym.

Wykluczony z tej możliwości został również Biuletynu Informacji Publicznej, który to był już objęty wymogiem zapewnienia zgodności z zaleceniami dostępności wprowadzone w rozporządzeniu KRI.

- specjalistyczne (najczęściej techniczne) pliki, których nie można przedstawić w cyfrowo dostępnej formie nie będą podlegały wymaganiam związanych z prezentacją w dostępnej cyfrowo formie.

- wymaganiom dostępności cyfrowej nie będą podlegały elementy, których udostępnienie mogłoby spowodować niezachowanie niesionej przez nie informacji (niezachowanie ich integralności lub autentyczności).

9. Wpływ na rynek pracy

10. Wpływ na pozostałe obszary

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> środowisko naturalne | <input type="checkbox"/> demografia | <input checked="" type="checkbox"/> informatyzacja |
| <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny | <input type="checkbox"/> mienie państwowe | <input type="checkbox"/> zdrowie |
| <input type="checkbox"/> inne: | | |

Omówienie wpływu

Ustawa utrzyma wymagania dla projektów informatycznych realizowanych przez podmioty realizujące zadania publiczne jaki został zdefiniowany w ustawie o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego

Projektowana ustawa wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?

Ewaluacja efektów projektu prowadzona będzie każdego roku od 2019. W cyklu 3-letnim efekty dostosowania organów publicznych raportowane będą do Komisji Europejskiej. Raportowanie do Komisji Europejskiej ma na celu porównanie efektów wdrożenia dyrektywy w odniesieniu do innych krajów UE, wymianę dobrych praktyk oraz dyskusje o ewentualnych aktualizacjach legislacji.

13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)