

Plan działań
na rzecz poprawy
zapewnienia dostępności



ZATWIERDZAM

SPORZĄDZIŁA

Wojewoda Warmińsko-Mazurski
Artur Chojecki
(dokument podpisany elektronicznie)

Koordinator ds. dostępności
Urszula Kalinowska
(dokument podpisany elektronicznie)

**PLAN DZIAŁAŃ
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W OLSZTYNIE
ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W LATACH 2021 – 2024**

CZYM JEST DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy miejsca pracy.

Dostępność może być zapewniona głównie dzięki zastosowaniu dla nowych inwestycji uniwersalnego projektowania, którego celem jest ułatwienie życia wszystkim członkom społeczeństwa, w tym osobom z niepełnosprawnościami. Dostępność to także usuwanie istniejących barier poprzez racjonalne usprawnienia, w tym technologie kompensacyjne i asystujące. Większość rozwiązań technologicznych czy architektonicznych, z których dziś chętnie korzystają wszyscy, pierwotnie tworzona była z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, na przykład autobusy niskopodłogowe, przestronne toalety, podjazdy, brak progów, regulowane meble, antypoślizgowe powierzchnie, informacja głosowa.

KOGO DOTYCZY DOSTĘPNOŚĆ?

Dostępność dotyczy nas wszystkich, ale w codziennym życiu jej brak jest dostrzegany głównie przez osoby o szczególnych potrzebach, w tym indywidualnych, wynikających z braku pełnej sprawności. Dostępność dotyczy w szczególności:

- osób na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- osób niewidomych i słabo widzących,
- osób głuchych i słabo słyszających,
- osób głuchoniewidomych,
- osób z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,
- osób starszych i osłabionych chorobami,
- kobiet w ciąży,
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- osób o nietypowym wzroście (w tym również dzieci),
- osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.



1. Powołaliśmy koordynatora ds. dostępności, którego głównym zdaniem jest wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie.
2. Dokonaliśmy analizy pod kątem dostosowania administrowanych obiektów do minimalnych wymagań dotyczących dostępności.
3. Dokonaliśmy diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne.
4. Dokonaliśmy częściowych usprawnień naszej strony www i BIP pod kątem dostępności cyfrowej. Obecnie trwają prace mające na celu dalsze niwelowanie elementów niedostępnych.
5. Edukujemy naszych pracowników jak tworzyć dostępne treści do publikacji na www, BIP, jak tworzyć treści w języku łatwym do czytania i zrozumienia, jak budować naszą dostępność na co dzień
6. Wyposażyliśmy jedną z naszych sal konferencyjnych w pętlę indukcyjną mającą na celu wspomaganie słuchu.
7. Zakupiliśmy krzesło ewakuacyjne.



Naszą główną strategią działania jest dalsze dostosowywanie budynku Urzędu, praca nad dostępnością cyfrową a także dostępnością informacyjno-komunikacyjną.

Plany w obszarze dostępności na lata 2021-2024 obejmują:

Rok 2021

1. oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą ostrzegawczą,
2. oznakowanie drzwi przeszklonych,
3. wykonanie nakładek na pochwytach poręczy schodowych w oznakowaniu Braille'a,
4. wykonanie projektu oraz kosztorysów montażu planów tyflograficznych, systemów prowadzenia, oznakowań dotykowych,
5. przygotowanie aktualizacji procedury wewnętrznej „Obsługa klienta” pod względem dostępności usług,
6. przygotowanie aktualizacji procedury wewnętrznej dot. naborów pracowników,
7. praca nad dostępnością cyfrową tworzonych treści w mediach społecznościowych,
8. szkolenia pracowników w zakresie potrzeb osób o szczególnych potrzebach,

9. wypracowanie dobrych praktyk obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami,
10. nawiązanie współpracy i wymiana doświadczeń z fundacjami, stowarzyszeniami, organizacjami zaangażowanymi w projektowanie bez barier.

Rok 2022

1. zakup pętli indukcyjnej recepcyjnej,
2. zakup pętli indukcyjnej w sali konferencyjnej nr 52,
3. wykonanie oznakowania schodów zewnętrznych,
4. zakup systemu nawigacyjno-informacyjnego TOTUPOINT.

Rok 2023

1. wykonanie systemów prowadzenia wraz z mapami tyflograficznymi,
2. zakup rampy najazdowej na podium w sali konferencyjnej.

Rok 2024

1. dostosowanie architektoniczne obiektów delegatur w Elblągu i Ełku.

Nasza strategia na rzecz dostępności i jej poprawy to działanie ciągłe, ukierunkowane na wykorzystanie potencjału naszych pracowników, nowych rozwiązań technologicznych, doświadczenia i dobrych praktyk, które będziemy udoskonalali przez kolejne lata.



Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności jest narzędziem pozwalającym na integrację norm prawnych, standardów europejskich, dobrych praktyk oraz cyfryzacji w zakresie dostępności.

Nasze działania i strategia są w szczególności nakierowane na:

- wrażliwość na niepełnosprawność,
- budowanie zespołów integracyjnych,
- aspekty społeczne i dostępność w zamówieniach publicznych,
- dostępność cyfrową,
- tworzenie dostępnych dokumentów cyfrowych,
- dostępność architektoniczną,
- współpracę z organizacjami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami