

# **ZAPYTANIE OFERTOWE**

**„Stworzenie strony internetowej Rady Głównej Nauki i Szkolnictwa Wyższego wraz z przeniesieniem danych, hostingiem oraz wsparciem technicznym”**

## **1. Opis zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest: **stworzenie strony internetowej, przeniesienie danych, hosting oraz wsparcie techniczne.**

Użyte w ofercie projekty nie mogą powodować negatywnych skojarzeń, a do użytych ew. zdjęć, grafik czy innych elementów, projektów graficznych, Oferent musi posiadać pełnię praw autorskich.

Zamówienie obejmować będzie

**Stworzenie strony internetowej pod adresem [www.rgnisw.nauka.gov.pl](http://www.rgnisw.nauka.gov.pl) (domena należąca do Zamawiającego) wykonanej w oparciu o CMS Wordpress lub funkcjonalnie równoważny, zgodnie z załączonym projektem z pełną implementacją witryny, jej hostingiem (24 miesiące), wsparciem technicznym i aktualizowaniem (30 h), usługami programistycznymi (30 h) oraz przeniesieniem danych ze strony już istniejącej.**

Ewentualne odstępstwa od projektu muszą zostać uzgodnione z wyznaczoną do tego zadania przez zamawiającego osobą.

Witryna będzie się składała z:

- części stałej, informacyjnej - artykułów dotyczących kwestii merytorycznych;
- części aktualizowanej – uchwały, skład Rady;
- części interaktywnej – nagrania audio (podcasty), video;
- podstawowej wersji angielskiej – tłumaczenie treści zapewni Zamawiający.

**Administratorem strony będzie pracownik MNiSW.**

**Wymagania techniczne i funkcjonalne:**

- 1.1. Strona powinna być oparta o system CMS WordPress (lub równoważny);

- 1.2. Strona powinna prawidłowo wyświetlać treści oraz obsługę serwisu dla następujących przeglądarek internetowych z zachowaniem poprawnego działania na poszczególnych wyszukiwarkach w trakcie trwania umowy: Windows/PC (Microsoft Internet Explorer 11.x i nowsza, Mozilla Firefox 54.x i nowsza, Opera 46.x i nowsza, Chrome 59.x i nowsza), Mac OS/Apple – Safari 7 i nowsza – w wypadku korzystania ze starszej przeglądarki powinien wyświetlić się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania portalu oraz wersji przeglądarek, do których portal jest zoptymalizowany;
- 1.3. Strona powinna prawidłowo wyświetlać się na urządzeniach mobilnych
- 1.4. Dostęp do serwisów oraz do interfejsów zarządzania treścią, musi być autoryzowany i realizowany z wykorzystaniem połączenia szyfrowanego;
- 1.5. Zostanie zaimplementowana wyszukiwarka plików oraz treści (artykułów, statycznych bloków HTML);
- 1.6. Strona musi być prawidłowo zoptymalizowana pod kątem organicznych wyników wyszukiwania m.in. poprzez narzędzie umożliwiające tworzenie słownika metatagów (słów kluczowych, opisów);
- 1.7. Strona musi umożliwiać ustawienia parametru możliwości lub blokady wyszukiwania i indeksowania konkretnych informacji przez roboty indeksujące wyszukiwarek m.in: google, bing, yahoo;
- 1.8. W przypadku braku podstrony system powinien wyświetlić stronę błędu 404 zgodną z projektem strony wraz z linkami do głównych kategorii i wyszukiwarki systemu. Powinna istnieć możliwość definiowania przy wykorzystaniu panelu administracyjnego elementów wyświetlanych na stronie błędu;
- 1.9. System powinien tworzyć tzw. nawigację okruszkową linków w punkcie, w którym znajduje się użytkownik, czyli np. strona główna – nazwa sekcji – nazwa kategorii – nazwa działu – tytuł artykułu (nawigacja breadcrumb);
- 1.10. Strona powinna zostać zoptymalizowana pod kątem pozycjonowania serwisu (m.in. przyjazne adresy, dynamicznie definiowane tytuły, możliwość dodawania słów kluczowych i streszczeń do artykułu, etc.);
- 1.11. Wykonawca zapewni optymalizację strony pod względem SEO, z wykorzystaniem listy dostarczonych przez Zamawiającego słów kluczowych;
- 1.12. Wykonawca zapewni hosting z przestrzenią dyskową minimum 100GB wraz z optymalizacją pod użyty CMS i certyfikatem SSL na potrzeby serwisu WWW przez okres 24 miesięcy;
- 1.13. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne strony w wymiarze 30 roboczogodzin przez okres 12 miesięcy;

- 1.14. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby i przestrzeń dyskową do poprawnego funkcjonowania wymaganych usług z uwzględnieniem przestrzeni i zasobów potrzebnych do wykonania backupu danych i konfiguracji;
- 1.15. Wykonawca zapewni czas dostępności wymaganych usług na poziomie 99,9% czasu w okresie trwania umowy;
- 1.16. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane potwierdzające czas dostępności usług i faktu wykonywanych backupów;
- 1.17. Wykonawca po akceptacji w momencie publikacji serwisu oraz cyklicznie co 3 miesiące dostarczy Zamawiającemu komplet dokumentacji w formie elektronicznej i pliki niezbędne do samodzielnego uruchomienia wszystkich Usług;
- 1.18. Po wystąpieniu awarii, Wykonawca przywróci działanie usługi w ciągu 1h, a w przypadku poważnej awarii po uzyskaniu zgody przez Zamawiającego uruchomi usługi zgodnie z uzgodnionym harmonogramem;
- 1.19. Wykonawca wystawi serwis pod 1 statycznym, publicznym adresem IP;
- 1.20. Wykonawca zapewni łącze pozwalające na poprawne korzystanie z serwisu;
- 1.21. Wykonawca zapewni usługę wysyłki poczty elektronicznej na potrzeby realizacji i funkcjonowania serwisu bez udziału dodatkowych usług i serwerów po stronie Zamawiającego;
- 1.22. Wykonawca zapewni w konfiguracji serwera widoczność serwisu poprzez domeny wskazane przez Zamawiającego;
- 1.23. Wykonawca zbuduje serwis wolny od wad programistycznych, zgodnie ze sztuką i dobrymi praktykami programistycznymi przy zachowaniu założonego poziomu bezpieczeństwa.
- 1.24. Wykonawca zapewni aktualizacje systemu CMS i wszystkich jego składników przez cały okres trwania umowy (do 3 dni od pojawienia się aktualizacji i do 1h w przypadku krytycznych poprawek) oraz zadba o bezpieczeństwo strony w tym m.in. zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem, monitoring podejrzanych działań i reakcję w ciągu 1h w przypadku jakichkolwiek naruszeń.
- 1.25. Wykonawca przeniesienie wszystkie treści z obecnej strony internetowej rgnisw.nauka.gov.pl na nową stronę.
- 1.26. Wykonawca zapewni łatwą i intuicyjną możliwość aktualizacji strony przez Zamawiającego w tym m.in. dodawanie nowych podstron, załączników do pobrania w artykułach (m.in. docx, pdf, zip, jpg), umieszczanie plików audio i video w wersji do bezpośredniego odtworzenia oraz pobrania, galerii zdjęć.
- 1.27. Wykonawca zapewni szkolenie w obsłudze strony dla osób wskazanych przez Zamawiającego.

## **Wymagania dotyczące bezpieczeństwa:**

- 1.28. Wykonawca powiadomi Ministerstwo o wszystkich atakach i potencjalnych incydentach bezpieczeństwa informacji na adres: [incydent@mein.gov.pl](mailto:incydent@mein.gov.pl);
- 1.29. Wykonawca zapewni adekwatne zasoby do utrzymania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z wytycznymi obowiązującymi w aktualnie obowiązujących ustawach i regulacjach prawnych: - Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 nr 100 poz. 1024), - Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2014 poz. 1114 z późn. zm.), - Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 poz. 23 z późn. zm.), - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2016 poz. 113 oraz poz. 1744), - Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2015 poz. 971 oraz z 2016 r. poz. 1625).
- 1.30. Wykonawca zapewni backup wszystkich plików usług 1 raz dziennie, a bazy danych i załączników cyklicznie co 3h (backupy nie mogą być składowane lokalnie na serwerze);
- 1.31. Wykonawca w uzgodniony sposób (przez pocztę elektroniczną lub dedykowany system) informował będzie na bieżąco Zamawiającego o wykrytych incydentach bezpieczeństwa i próbach przełamania zabezpieczeń;
- 1.32. W trakcie trwania usługi, Wykonawca zapewni możliwość rozbudowy lub modernizacji usług i systemów podstawowych oraz systemów CMS pod kątem wykrytych luk i błędów w oprogramowaniu. W tym celu Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje procedurę zarządzania zmianą i aktualizacją;
- 1.33. Wykonawca zgodzi się na niezapowiedziany test podatności wykonany przez wybraną przez Zamawiającego instytucję lub firmę w trakcie trwania umowy;
- 1.34. Wykonawca zgodzi się na audyt zgodności z umową oraz testy bezpieczeństwa finalnej infrastruktury przed opublikowaniem w Internecie;
- 1.35. Wykonawca przed publikacją serwisu w Internecie, dostarczy całą dokumentację: kody źródłowe, opis systemu i wymagań środowiskowych oraz instrukcję samodzielnego uruchomienia, dokumentację zgodności z regulacjami prawnymi wymienionymi w punkcie 1.23.

- 1.36. Wykonawca dostarczy niezbędne certyfikaty SSLne potrzebne do szyfrowania ruchu do/z serwisu przez cały okres trwania umowy;
- 1.37. Wykonawca zapewni przeglądanie wszystkich usług i stron dla użytkowników w ruchu szyfrowanym;
- 1.38. Wykonawca na 1 adresie IP przepuści tylko ruch dla protokołów niezbędnych do realizacji działania usług (np. port 25, 80, 443) i wyłączy dostęp na pozostałe porty;
- 1.39. Wykonawca w systemach bezpieczeństwa wykryje i zablokuje próby skanowania portów;
- 1.40. Wykonawca wyeliminuje wszystkie znane podatności i błędy w oprogramowaniu dedykowanym do realizacji działania usług;
- 1.41. Wykonawca zapewni ochronę serwisu przed wszystkimi znanymi metodami i rodzajami ataków;
- 1.42. Serwis musi być zgodny z WCAG 2.0 (wskazania KRI) i przejść test na dostępność u wskazanego przez zamawiającego eksperta w trakcie trwania umowy;
- 1.43. Serwis powinien zawierać podstawowe funkcjonalności związane z dostępnością m.in. zmianę kontrastu, skalę szarości, powiększanie i zwięższanie tekstu, obsługę klawiaturą.
- 1.44. W razie konieczności, Zamawiający podpisze z Wykonawcą dodatkową umowę dotyczącą m.in. powierzenia przetwarzania danych osobowych.

#### **Wymagania dotyczące projektów graficznych strony:**

- 1.45. Strona ma być czytelna i przejrzysta oraz estetyczna.
- 1.46. Kolorystyka przyjazna, ale i żywa, nawiązująca do kolorystyki logotypu Rady Głównej Nauki i Szkolnictwa Wyższego.

**Struktura strony oraz układ treści zostały przedstawione w załączonym projekcie.**

<https://www.figma.com/proto/1GNga5sCoIpSTQzUsNDd9F/RGNiSW?node-id=101%3A198&scaling=scale-down-width>

## **2. Oferta Wykonawcy musi zawierać:**

- 2.1. Portfolio z przykładami prac Wykonawcy – minimum 2 zrealizowane strony internetowe.
- 2.2. Wycenę netto i brutto (na załączonym formularzu ofertowym) stworzenia strony internetowej, z uwzględnieniem wszystkich kosztów, m.in. przekazania praw autorskich, a także wszelkich kosztów związanych z pracą przy gromadzeniu materiałów niezbędnych do wykonania usługi oraz kosztów związanych

z dostarczeniem zrealizowanej usługi do siedziby Zamawiającego, a także kosztami administracyjno-technicznymi związanymi z hostingiem, serwisowaniem (30 h), usługami programistycznymi (30 h) strony internetowej Rady oraz przeniesieniem danych.

### **3. Wymagania dotyczące złożenia oferty**

- 3.1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
- 3.2. Oferta musi być zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym.
- 3.3. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, w terminie **do dnia 23 marca 2021 r. do godziny 10:00, drogą mailową na adres: [Agnieszka.Niekludow@mein.gov.pl](mailto:Agnieszka.Niekludow@mein.gov.pl)**
- 3.4. Oferty przesłane po terminie nie będą rozpatrywane.

### **4. Ocena złożonych ofert**

- 4.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się kryterium ceny oraz przesłanego portfolio:

1. cena – 30 %

Punkty, w kryterium CENA zostaną obliczone na podstawie wzoru:

$$\text{Przyznane punkty} = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{cena ocenianej oferty brutto}} \times 100$$

2. portfolio – 70%

W tym kryterium zamawiający będzie oceniał: atrakcyjność wizualną, kreatywność i różnorodność projektów.

Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

- 4.2. Zamawiający dokona oceny ofert spełniających wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym, złożonych zgodnie z Formularzem ofertowym.

## **5. Wynik postępowania**

- 5.1. Informacja o wyniku postępowania zostanie przekazana Wykonawcom, którzy złożyli ofertę.
- 5.2. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza, Zamawiający zawrze umowę o udzielenie zamówienia publicznego.

## **6. Inne informacje**

- 6.1. Niniejsze zapytanie nie jest zobowiązaniem do zawarcia umowy.
- 6.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo bez konieczności podawania przyczyny do:
  - 6.2.1. odstąpienia od realizacji zamówienia;
  - 6.2.2. zmiany terminu realizacji zamówienia;
  - 6.2.3. unieważnienia postępowania (na każdym etapie).

Osoba do kontaktu z Wykonawcami: Agnieszka Niekludow-Lisewska, tel. (22) 50 17 113;  
e-mail: Agnieszka.Niekludow@mein.gov.pl

## **7. Załączniki:**

- 7.1. Formularz ofertowy.