



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-III.862.12.2023.MK

Olsztyn, 12 lipca 2023 r.

Pani
Renata Jasińska
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Olecku, ul. Armii Krajowej 30, 19-400 Olecko, Regon: 510934021, NIP: 847-14-07-395.

[Dowód: akta kontroli str. 1-9]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą stanowiska pełniły:

- Pani Celina Górka – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku, powołana na to stanowisko przez Starostę Oleckiego z dniem 1 czerwca 2004 r.;
- Pani Renata Jasińska – Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku, powołana na to stanowisko przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy z dniem 1 stycznia 2009 r. Z dniem 31 marca 2023 r. Pani Renacie Jasińskiej Starosta Olecki powierzył pełnienie obowiązków Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku.

[Dowód: akta kontroli str. 67-69]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Magdalena Kielak – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 12/2022, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Brygida Niemirowicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 30/2019, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.441.2023 z dnia 12 kwietnia 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 3-4]

Termin kontroli: 29 – 30 maja 2023 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekcroć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Olecku;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku;
- Zastępcy Dyrektora – oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Olecku.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie.

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie

od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanej usługi poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora i pracowników odpowiedzialnych za realizację poradnictwa zawodowego.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 258/2018 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 6 marca 2018 r. (Regulamin I) oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 315/2022 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 27 października 2022 r. (Regulamin II) Zgodnie z ww. regulaminami, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialne są, wchodzące w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej, stanowiska ds. poradnictwa zawodowego, do których zadań należy m.in.: prowadzenie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym:

- organizacja i realizacja szkoleń z zakresu poszukiwania pracy;
- udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz planowaniu kariery zawodowej, a także pomoc w przygotowaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i odejmowaniu pracy w ramach poradnictwa zawodowego;
- wspieranie rozwoju zawodowego pracodawców i ich pracowników poprzez doradztwo zawodowe (odpowiednio § 14 pkt 1 ppkt 2,3,4 Regulaminu I oraz § 14 pkt 1 ppkt 8, 10-11 Regulaminu II).

Zgodnie ze schematem organizacyjnym stanowiącym załącznik nr 1 do obu regulaminów, stanowiska ds. poradnictwa zawodowego podlegają Dyrektorowi PUP.

[Dowód: akta kontroli str. 14-66]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowane były 1263 osoby bezrobotne oraz 17 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. były to odpowiednio 1263 osoby bezrobotne oraz 17 osób poszukujących pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 119-136]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizowały 2 osoby. Pracownicy realizujący przedmiotowe działania mieli powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

[Dowód: akta kontroli str.74-80 ,105]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy wydatkowano kwotę 8076,24 zł. Kontrolującym wyjaśniono, że kwota powyższa została przeznaczona na prowadzenie zajęć wymagających specjalistycznej wiedzy, którą nie dysponują pracownicy powiatowych urzędów pracy w ramach porad grupowych i szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy (obywatele Ukrainy) oraz materiały edukacyjne i przygotowanie pomieszczeń, w których odbywała się usługa. [Dowód: akta kontroli str. 137-141]

Jak wynika z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiPS-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystały 72 osoby w ramach 105 wizyt. W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 9 grup, w których łącznie uczestniczyły 72 osoby. [Dowód: akta kontroli str. 107-118]

W przedmiocie wyznaczania klientów do udziału w poradach indywidualnych lub grupowych kontrolującym wyjaśniono, że „doradcy zawodowi w PUP w Olecku świadczą usługę poradnictwa zawodowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Osoby kierowane/umawiane są do doradców zawodowych przez doradców klienta zgodnie z potrzebami tych osób zaplanowanymi do realizacji w Indywidualnych Planach Działania.

Doradcy zawodowi udzielają indywidualnych porad osobom zgłaszającym potrzebę pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego dotyczącego trudności z wyborem lub zmianą zawodu, wyborem miejsca pracy, planowaniem rozwoju zawodowego, wyborem kierunku kształcenia lub szkolenia, a także braku umiejętności poszukiwania pracy oraz obniżonej motywacji w zakresie aktywności zawodowej. Porady indywidualne realizowane są z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych. W wyniku porady indywidualnej sporządzana jest opinia doradcy zawodowego dotycząca posiadania/nieposiadania predyspozycji zawodowych. W uzasadnionych przypadkach przed wydaniem opinii doradcy zawodowego bezrobotny kierowany jest na badania lekarskie lub psychologiczne. W roku 2022 nie stwierdzono potrzeby wykorzystania tej możliwości w stosunku do osób korzystających z poradnictwa zawodowego.

Gromadzona dokumentacja z przeprowadzonych porad indywidualnych obejmuje informacje dotyczące ustalenia problemu zawodowego, zainteresowań, predyspozycji i kompetencji uczestnika porady, uwarunkowań zdrowotnych, społecznych i ekonomicznych, sposób rozwiązania problemu zawodowego, daty kolejnych rozmów doradczych, propozycji

przedstawionych osobie zainteresowanej i działań podjętych na jej rzecz przez doradcę zawodowego, zalecenia dotyczące dalszego postępowania.”

[Dowód: akta kontroli str. 81, 99-101]

Kontroli poddano dokumentację 10 przeprowadzonych w kontrolowanym okresie porad indywidualnych (po 5 porad przeprowadzonych przez każdego z doradców zawodowych). Stwierdzono, że udzielając porady indywidualnej, informacje dotyczące osoby bezrobotnej dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Na podstawie przedstawionych kontrolującym raportów doradcy, wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego; analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne); analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego; ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub wskazanie możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

[Dowód: akta kontroli str. 142-253]

Stwierdzono, że w PUP wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany zgodnie z § 52 pkt 2 ww. rozporządzenia.

Plan porad grupowych zamieszczany jest zgodnie z § 52 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu i na stronie internetowej urzędu w wymaganym terminie.

System Syriusz jest kompatybilny z Wortalem Publicznych Służb Zatrudnienia, w ramach którego funkcjonują strony urzędów pracy, w tym PUP. Doradca zawodowy wprowadza tematy zaplanowanych porad grupowych do systemu Syriusz i nadaje elektronicznie odpowiedni status porady, dzięki czemu informacja o planowanej poradzie przesyłana jest przez system na stronę Wortalu i tym samym na stronę internetową Urzędu. Po zakończeniu porady doradca zawodowy zmienia status porady w systemie Syriusz na „zakończona”, co z kolei powoduje status wysyłki do CBOP – „usunięto”. W związku z powyższym nie ma możliwości zweryfikowania daty publikacji zaplanowanych porad, które już się odbyły i są archiwalne”. Kontrolującym przedłożono plan porad, dostępny w czasie kontroli na stronie internetowej Urzędu.

[Dowód: akta kontroli str. 83-84, 254-259]

Kontrolą objęto dokumentację z 3 wybranych porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową, w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 rozporządzenia.

Dyrektor PUP wskazała, że porady grupowe prowadzone są w formie warsztatów, na podstawie opracowanego przez PUP Banku programów.

[Dowód: akta kontroli str. 260-376]

Dyrektor wyjaśniła kontrolującemu, iż PUP organizuje i prowadzi szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy przeznaczone dla osób zarejestrowanych, w tym dla osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu, chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. W roku 2022 zorganizowano jedno szkolenie. Na podstawie przedłożonych do kontroli dokumentów ustalono, że szkoleniem objęte zostały osoby pochodzące z Ukrainy. Wstępnie grupa liczyła 10 osób, w zajęciach uczestniczyło 8, jednak ostatecznie szkolenie ukończyło 5 osób. Powodem rezygnacji z udziału w szkoleniu były m.in. podjęcie zatrudnienia przez osoby bezrobotne. Przy realizacji szkolenia wykorzystywany jest program rekomendowany przez MRiPS „Szukam pracy”. Uczestnicy szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy otrzymali zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

[Dowód: akta kontroli str. 84-85, 377-521]

W zakresie kierowania na badania lub do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wyjaśniono kontrolującemu, że w kontrolowanym okresie nie było potrzeby kierowania bezrobotnych/poszukających pracy na ww. badania.

Z przedstawionej dokumentacji wynika, że PUP jest przygotowany na ewentualne kierowanie osób bezrobotnych na badania. Przedstawione wzory dokumentacji są zgodne z § 50 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 81, 104]

Odnosząc się do niekierowania bezrobotnych na badania psychologiczne lub do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy

świadczy się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Tym samym przedstawione przez Dyrektora PUP wyjaśnienia należy uznać a wystarczające uzasadnienie dla niestosowania ww. formy poradnictwa.

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektor PUP wyjaśnił, że zasoby informacji zawodowych zgodnie z rozporządzeniem służą do samodzielnego wykorzystania przez osoby zarejestrowane oraz są udostępniane w postaci papierowej lub elektronicznej, w tym na stronach internetowych PUP.

[Dowód: akta kontroli str. 265-268]

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Pouczenie

Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Marta Piątek
Kierownik Oddziału
w Wydziale Polityki Społecznej