



## Informacja o Urzędzie w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR)

**Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji** (ZER MSWiA), w skrócie Zakład, znajduje się przy ul. Pawińskiego 17/21 w Warszawie.

Zakładem kieruje Dyrektor. Pomagają mu zastępcy, kierownicy i pracownicy.



### Czym zajmuje się Zakład?

Głównym zadaniem Zakładu jest ustalanie prawa do emerytur i rent dla byłych pracowników różnych służb oraz ich rodzin. Te służby to: Policja, Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencja Wywiadu, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Straż Graniczna, Straż Marszałkowska, Służba Ochrony Państwa, Państwowa Straż Pożarna i Służba Celno-Skarbowa.



Zakład wypłaca następujące świadczenia:

- a) emeryturę policyjną,
- b) policyjną rentę inwalidzką,
- c) policyjną rentę rodzinną,
- d) świadczenie pieniężne dla rodzin funkcjonariuszy, którzy zginęli na służbie,
- e) świadczenie ratownicze,
- f) dodatki do emerytury lub renty,
- g) zasiłki pogrzebowe.



W zakładzie są również komisje lekarskie, które oceniają stan zdrowia kandydatów do służb mundurowych i funkcjonariuszy. Tych komisji jest 18 - Komisja Lekarska w Warszawie, Centralna Komisja Lekarska w Łodzi i 16 Rejonowych Komisji Lekarskich.

#### **Jak możesz skontaktować się z Zakładem:**

- zadzwonić na Infolinię, numer: 47 725 88 88 lub 0 47 725 88 88. Konsultanci dostępni są od poniedziałku do piątku w godz. 8:30-15:30. Automatyczna Infolinia czynna jest przez całą dobę;



- wysłać wiadomość na adres e-mail: [klient@zer.mswia.gov.pl](mailto:klient@zer.mswia.gov.pl);

- przyjść do Zakładu osobiście i w Punkcie Obsługi Klienta omówić swoją sprawę z pracownikiem;

- napisać pismo i wysłać je na adres:

Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji  
ul. Pawińskiego 17/21, 02-106 Warszawa.

Na stronie [www.gov.pl/zermwia](http://www.gov.pl/zermwia) znajdują się potrzebne druki i formularze.





Sprawy można załatwić w 23 Punktach Obsługi Klienta, które znajdują się w różnych miastach w Polsce. Pracownicy wystawiają zaświadczenia, przyjmują dokumenty i wnioski oraz udzielają wyjaśnień i informacji.

Punkty Obsługi Klienta są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-14:00.



### **Dostępność architektoniczna**

Informacja o tym, czy poszczególne placówki są dostosowane dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na stronie internetowej [www.gov.pl/zermstwa](http://www.gov.pl/zermstwa) w zakładce *Deklaracja Dostępności*.

Serdecznie zapraszamy do odwiedzania naszych Punktów Obsługi Klienta lub do kontaktu przez telefon lub e-mail.