

Warszawa, 12 lipca 2023 roku

---

Sprawa: Petycja w sprawie umożliwienia składania zeznań podatkowych na adresy e-mail urzędów skarbowych  
Znak sprawy: DRK4.056.3.2023  
Kontakt:

---

## **Odpowiedź na petycję z dnia 25 czerwca 2023 r. w sprawie przesyłania zeznań podatkowych z wykorzystaniem adresów e-mail urzędów skarbowych**

Szanowna Pani,  
zasady składania i sposób przesyłania elektronicznych deklaracji zostały unormowane przepisami prawa. Ich konsekwencją są konkretne rozwiązania techniczne, które nie przewidują składania zeznań podatkowych z wykorzystaniem skrzynek e-mail urzędów skarbowych.

### **Zasady składania i sposób przesyłania deklaracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej**

Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne określa m.in. zasady:

- ustalania minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej z podmiotami publicznymi,
- wymiany informacji drogą elektroniczną, w tym dokumentów elektronicznych, pomiędzy podmiotami a podmiotami niebędącymi podmiotami publicznymi,

- funkcjonowania centralnego repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych.

Elektroniczne zeznania i deklaracje podatkowe przesyłane są do Krajowej Administracji Skarbowej, w tym urzędów skarbowych, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego.

Jest to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniających przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Sposób przesyłania deklaracji za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest skodyfikowany w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 19 września 2017 r. w sprawie sposobu przesyłania deklaracji i podań oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone.

Rozporządzenie to wskazuje kanał, którym dana deklaracja może być przesyłana. Dla żadnej deklaracji nie ma skrzynki e-mail.

### **Czym jest elektroniczny formularz zeznania, deklaracji podatkowej**

Elektroniczne formularze są dokumentami, które stanowią zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej.

Każda deklaracja podatkowa, zeznanie podatkowe podlega weryfikacji przez system e-Deklaracje pod względem zgodności z określonymi cyfrowo regułami. Weryfikacja ta następuje na bramce e-Deklaracje.

Na bramce system odbiera przesłaną przez podatnika deklarację w postaci dokumentu XML, weryfikuje ją wstępnie - pod względem zgodności schematu dokumentu oraz prawidłowość jego podpisania, a następnie e-Deklaracja przesyłana jest do centralnego rejestru dokumentów.

W chwili wysłania dokumentu otrzymuje on automatycznie unikalny numer referencyjny, którym jest ciąg 32 znaków. Tym samym czynność wysłania określonej deklaracji zostaje zarejestrowana w systemach informatycznych Krajowej Administracji Skarbowej.

Nr referencyjny potwierdza wysłanie dokumentu. Pozwala też na śledzenie i identyfikację dokumentu w systemie informatycznym, a finalnie wygenerowanie urzędowego poświadczenia odbioru (UPO), potwierdzającego skuteczność przedłożenia deklaracji do Krajowej Administracji Skarbowej.

Dla dokumentu wysłanego na adres e-mail nie ma możliwości przeprowadzenia takiej procedury.

Jednocześnie informujemy, że do końca trzeciego kwartału bieżącego roku Ministerstwo Finansów planuje udostępnić usługę składania deklaracji podatkowych w serwisie e-Urząd Skarbowy.

Usługa ta umożliwi złożenie deklaracji użytkownikom, którzy zalogują się do

serwisu przy użyciu Login.gov.pl (w tym Profilem Zaufanym) lub aplikację mObywatel.

### **Podstawa Prawna**

1. ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 57);
2. rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 19 września 2017 r. w sprawie sposobu przesyłania deklaracji i podań oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 52 ze zmianami);
3. ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 ze zmianami);
4. ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2651 ze zmianami).

Z wyrazami szacunku

**Katarzyna Prus–Malinowska**  
Dyrektor  
Departament Relacji z Klientami