



## Otwarte webinarium nt. dobrych praktyk z wykorzystaniem modelu CAF:

### „CAF w Urzędzie Miasta Krakowa”

|          |                                      |
|----------|--------------------------------------|
| Termin:  | 31 października 2023 r., 12:00-14:00 |
| Miejsce: | online                               |

#### AGENDA

|               |   |
|---------------|---|
| 12:00 – 12:10 | <b>Powitanie</b><br><i>Sylvia Ojdym, zastępca dyrektora Departamentu Służby Cywilnej KPRM</i>   |
| 12:10 – 12:20 | <b>Słowo wstępne</b><br><i>Maria Rusowicz, Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Systemu Zarządzania Jakością</i>   |
| 12:20 – 12:35 | <b>Znaczenie CAF w drodze do doskonałości Urzędu Miasta Krakowa</b><br><i>Tadeusz Zawistowski, ekspert CAF, TZ-Consultans</i>   |
| 12:35 – 12:45 | <b>Wprowadzenie do prezentacji</b><br><i>Witold Stelmaski, główny specjalista, Departament Służby Cywilnej KPRM</i>   |
| 12:45 – 13:45 | <b>CAF w Urzędzie Miasta Krakowa</b><br><i>Agnieszka Górecka, kierownik Referat ds. Systemu Zarządzania Jakością, Wydział Organizacji i Nadzoru, Urząd Miasta Krakowa</i> |
| 13:45 – 14:00 | <b>Pytania i odpowiedzi</b><br><b>Podsumowanie</b><br><i>Katarzyna Dudzik, krajowa korespondentka CAF Departament Służby Cywilnej KPRM</i>                                |